



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!


Instrumente Structurale
2014-2020

STRATEGIA LOCALĂ PENTRU

TRANSFORMARE DIGITALĂ

2023-2030



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6

CUPRINS

1. CUVÂNT ÎNAINTE AL PRIMĂRIEI SECTORULUI 6	2
2. INTRODUCERE ȘI METODOLOGIE.....	4
3. ANALIZA SITUAȚIEI EXISTENTE.....	8
3.1. Analiza măsurilor întreprinse la nivelul Sectorului 6 în direcția transformării digitale .	8
3.1.1. Ordine publică și siguranța cetățeanului	8
3.1.2. Protecția mediului, eficiență energetică și economie circulară	9
3.1.3. Educație și formare continuă	11
3.1.4. Asistență și servicii sociale	13
3.1.5. Mobilitate urbană	14
3.1.6. Spații verzi și spații publice	16
3.1.7. Democrație participativă și relația cu cetățenii	16
3.2. Diagnosticul transformării digitale la nivelul Sectorului 6	19
4. ANALIZA SWOT.....	25
5. CONTEXT STRATEGIC.....	31
5.1. Contextul european	31
5.2. Contextul național	35
5.3. Contextul regional.....	44
5.4. Contextul local.....	46
6. VIZIUNEA, ȚINTELE ȘI OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL TRANSFORMĂRII DIGITALE	52
6.1. Viziunea și țintele Sectorului 6 în domeniul transformării digitale	52
6.2. Obiectivele și măsurile de dezvoltare ale Sectorului 6 în domeniul transformării digitale	53
7. PORTOFOLIUL DE PROIECTE.....	57
8. PLANUL DE ACȚIUNI ȘI MECANISMUL DE IMPLEMENTARE	62
8.1. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei.....	62
8.2. Mecanismul de implementare al Strategiei	64
9. MECANISMUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE A STRATEGIEI.....	68
ANEXA 1. OPORTUNITĂȚI CONCRETE DE FINANȚARE A PROIECTELOR DE TRANSFORMARE DIGITALĂ	73
ANEXA 2. MODELE DE BUNE PRACTICI DE LA NIVEL EUROPEAN ȘI NAȚIONAL ÎN DOMENIUL TRANSFORMĂRII DIGITALE	84



1. CUVÂNT ÎNAINTE AL PRIMĂRIEI SECTORULUI 6

Plecăm în demersul de elaborarea a acestei strategii de la realitatea că transformarea digitală a administrațiilor publice este o modalitate de a oferi servicii mai rapide, mai ieftine și mai bune cetățenilor și mediului de afaceri din Sectorul 6. De asemenea, administrația publică digitală crește eficiența muncii noastre, respectiv crește ușurința în utilizare și accesibilitatea pentru beneficiarii activității de zi cu zi a Primăriei și instituțiilor din subordine. În plus, aceasta promovează practici etice și reduce riscul de corupție.

Administrația locală a Sectorului 6 a traversează deja o primă etapă a transformării digitale, care nu este lipsită de provocări, dar care și-a demonstrat deja beneficiile. Prin nou lansatul [Portal de Servicii Digitale](#), oamenii se pot programa la Evidența Persoanelor, pot obține certificate de urbanism, autorizații comerciale, pot depune sesizări și petiții, se pot înscrie în audiențe etc. Multe dintre aceste servicii se pot face direct din cele 7 site-uri lansate (unul al Primăriei și 6 ale subordonatelor). Peste 6.000 de persoane fizice și juridice s-au înregistrat deja pe acest portal.

În paralel, am dezvoltat aplicația de mobil "eSector6", prin care cetățenii își pot plăti taxele și impozitele, pot solicita un loc de parcare, pot face sesizări și multe altele. Peste 30.000 de cetățeni și-au făcut deja cont pe această aplicație, dintre care aproape 8000 doar în ultimul an. Grupul de Facebook "Pentru Sectorul 6" are și el aproape 30.000 de membri și aproape 4 milioane de vizualizări doar în ultimul an.

Cu toate acestea, știm că acesta este doar începutul unui proces de durată și continuu de tranziție la o administrație cu adevărat digitală. Prin urmare, muncim cu consecvență pentru a transforma această ambiție în realitate, dovada cea mai recentă fiind obținerea finanțării PNRR pentru realizarea a 265 de insule ecologice digitalizate pentru colectarea separată a deșeurilor pe 5 fracții, la care se adaugă eforturile de securizare a fondurilor externe pentru încă 231 de astfel de puncte. De asemenea, am atras fonduri PNRR și pentru echiparea a 65 de laboratoare de informatică pentru toate unitățile de învățământ, respectiv am depus proiecte pentru smartlab-uri la toate cele 14 licee și colegii din Sector. Și acestea sunt doar câteva exemple.

Această Strategie reflectă ambițiile și planurile concrete ale comunității noastre de a deveni, la orizontul anului 2030, sectorul din Capitală cu cel mai ridicat nivel al calității vieții, pe baza unor ample transformări verzi și digitale, procese pe care le vedem complementare și participative.

Strategia Locală pentru Transformare Digitală este elaborată în cadrul proiectului „SMART 6 – Planificare strategică pentru transformare digitală și energie verde”, cod SIPOCA 1268/ MySMIS 2014+ 155741, proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.



2. INTRODUCERE ȘI METODOLOGIE

Transformarea digitală este una dintre prioritățile Uniunii Europene, rolul noilor tehnologii digitale fiind vital nu doar pentru oportunitățile pentru oameni și companii, ci și pentru tranziția verde și atingerea neutralității climatice la orizontul anului 2050.

Dobândirea de competențe digitale, respectiv digitalizarea serviciilor publice sunt, la rândul lor, cruciale pentru bunăstarea indivizilor și a comunităților. Intenția este de a crea și consolida o piață unică digitală care să asigure suveranitatea spațiului comunitar.

Transformarea digitală poate fi văzută, pe scurt, ca integrarea tehnologiilor sus-menționate (de ex. platformele digitale, internetul lucrurilor, cloud computing, blockchain, inteligență artificială etc.) în activitatea curentă a întreprinderilor și a sectorului public, ceea ce va genera un impact major asupra societății.

Beneficiile transformării digitale, cu condiția respectării drepturilor și valorilor fundamentale, sunt nenumărate: creșterea competitivității companiilor, încurajarea inovării și diversificarea ofertei de bunuri și servicii, reducerea emisiilor și a deșeurilor, oferirea de servicii mai bine adaptate utilizatorilor, creșterea siguranței cetățenilor etc.

La nivelul U.E. a fost adoptat recent un program de politică privind așa-numitul "deceniu digital", care stabilește ținte și obiective concrete pentru anul 2030 în patru domenii cheie: competențe, transformarea digitală a întreprinderilor, infrastructuri digitale sigure și durabile, respectiv digitalizarea serviciilor publice. Comisia Europeană publică anual un raport cu progresele înregistrate în domeniu, în timp ce fiecare Stat Membru actualizează, o dată la doi ani, foile de parcurs strategice naționale privind "deceniul digital". Foaia de parcurs a digitalizării României, adoptată de Guvern în anul 2021, cuprinde 14 măsuri principale, de la cloud-ul guvernamental, cartea de identitate electronică și catalogul național al serviciilor publice, până la semnătura electronică calificată pentru personalul din administrație, consolidarea legislației și crearea/formarea unui corp de specialiști în e-guvernare. Mare parte dintre aceste priorități se regăsesc, de altfel, și printre reformele și investițiile din PNRR.

Conform Declarației Europene privind drepturile și principiile digitale, transformarea digitală se dorește a fi securizată, sigură și durabilă.

Tehnologiile digitale trebuie să protejeze drepturile omului, să sprijine democrația, să fie accesibile tuturor, să asigure cetățenilor controlul asupra propriilor date, să protejeze împotriva conținutului ilicit și dăunător, să fie atente la impactul asupra mediului și la resursele de energie pe care le consumă.

Dintre tehnologiile digitale disponibile în prezent, inteligența artificială se bucură de o atenție deosebită la nivel european, prin prisma beneficiilor indiscutabile pe care le poate aduce în numeroase domenii (economie, transporturi, energie, mediu, medicină, educație, justiție etc.), dar și a multiplelor riscuri pe care le implică (ex. violarea unor drepturi fundamentale, amenințările la adresa democrației, impactul asupra locurilor de muncă, denaturarea concurenței, provocări la adresa siguranței fizice a indivizilor etc.). Succesul dezvoltării

inteligenței artificiale ține de reglementarea strictă a sistemelor utilizate, respectiv de dezvoltarea infrastructurii pentru volume mari de date (big data).

În altă ordine de idei, siguranța cibernetică, mai ales în contextul geopolitic actual, devine o provocare majoră, context în care la nivel european au fost adoptate recent noi legi care să o consolideze și să combată diseminarea de conținut terorist. Serviciile și platformele digitale vor fi în curând mai bine protejate prin două acte legislative dedicate, astfel încât să se combată conținutul ilegal și să se promoveze libertatea de expresie, democrația, libertatea presei.

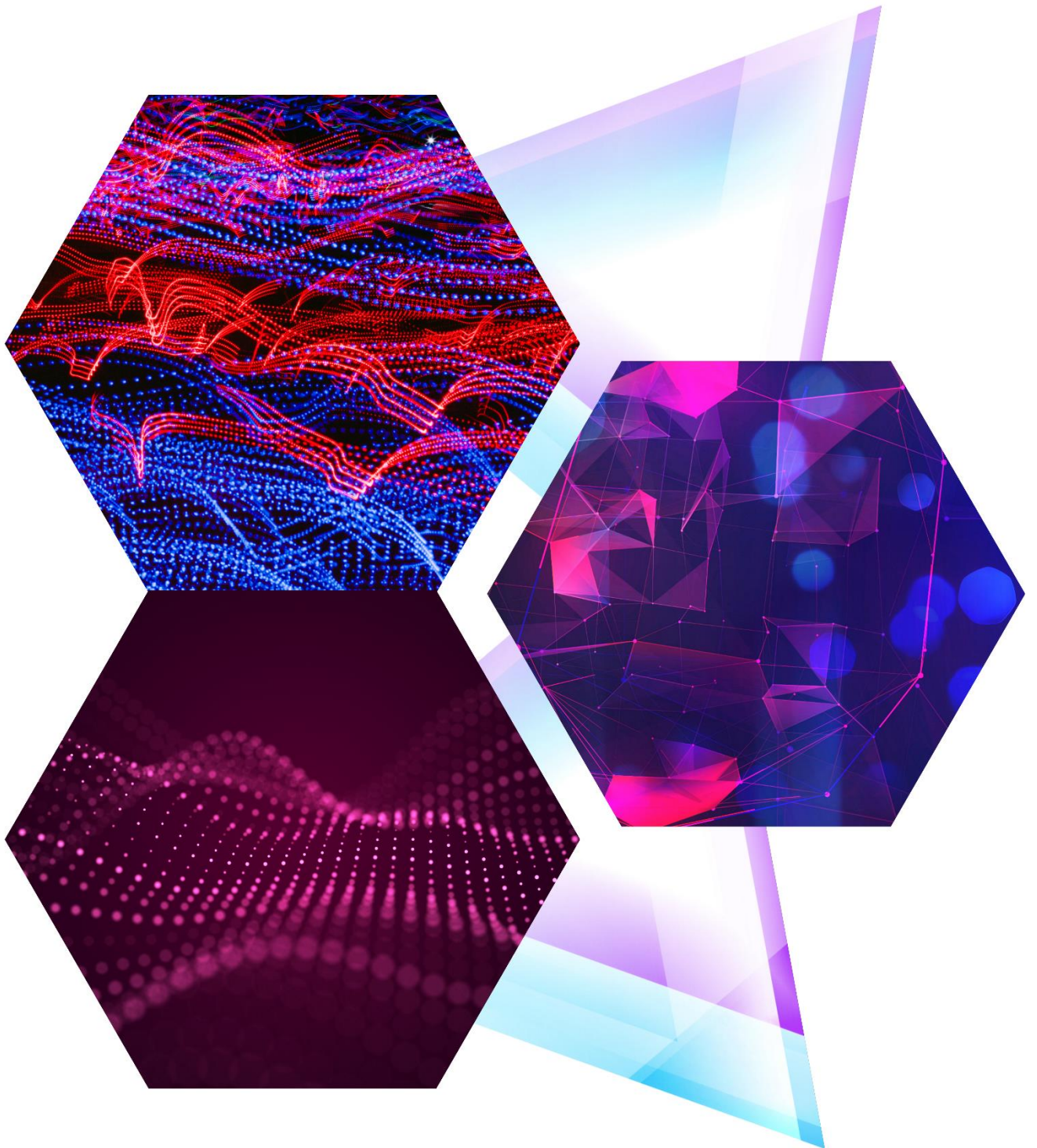
Nu în ultimul rând, la nivel european se discută despre o agendă europeană a competențelor care să permită cât mai multor indivizi să profite de avantajele tehnologiei, punând accentul mai ales pe combaterea a ceea ce se numește "excluziunea digitală".

În acest context mai larg, Strategia Locală pentru Transformare Digitală propune o raliere a tranziției digitale a Sectorului 6 la prioritățile europene și naționale. Logica intervenției este una simplificată și ușor de urmărit, fiind transpusă ca atare și în cuprinsul documentului strategic, după cum urmează:

- **O analiză a situației existente:** bazată pe informații colectate din surse primare (chestionare, grupuri de lucru, interviuri cu personalul din administrație) și secundare (date statistice, documente oficiale puse la dispoziție de către aparatul de specialitate sau disponibile în mediul online, proiecte finalizate sau în curs de implementare, rapoarte de activitate etc.). Scopul este de a reda o imagine cât mai fidelă a stadiului în care se află în prezent Sectorul în ceea ce privește transformarea digitală.
- **O analiză SWOT:** care, plecând de la elementele cuprinse în analiza situației existente, să reliefeze punctele tari, slabe, oportunitățile și amenințările cu care se confruntă Sectorul 6 în atingerea ambițiilor sale legate de transformarea digitală.
- **Contextul strategic:** o trecere în revistă a principalelor direcții și priorități de la nivel european, național, regional, metropolitan și municipal, transpuse în documente programatice relevante.
- **Viziunea, ținta, obiectivele și măsurile de dezvoltare:** setate pentru orizontul 2030, dezvoltate pe o bază participativă, prin strategii de tip ofensiv și defensiv construite în vederea maximizării punctelor tari și a oportunităților, respectiv a minimizării impactului punctelor slabe și a amenințărilor identificate în analiza SWOT.
- **Portofoliul de proiecte (prioritare – "flagship"):** plecând de la măsurile identificate mai sus, tot pe o bază participativă, au fost identificate și prioritizate, pe baza unui set de criterii obiective, proiecte prioritare de a căror implementare depinde atingerea țăintelor strategice definite anterior. Pentru fiecare proiect în parte sunt prezentate detalii care să stea la baza maturizării ulterioare a respectivelor propuneri.
- **Mecanismul de implementare și planul de acțiuni necesare pentru implementarea strategiei:** cuprinde prezentarea detaliată a pașilor ce trebuie parcurși pentru a se asigura implementarea măsurilor și a proiectelor prioritare, inclusiv modificări / completări la nivelul modului de organizare a administrației locale.

- **Mecanismul de monitorizare și evaluare:** include o listă de indicatori de monitorizare și evaluare, precum și recomandări concrete cu privire la modul în care acest proces trebuie să se desfășoare.
- **Procesul partenerial:** care a stat la baza pregătirii documentului.
- **Bune practici de la nivel european și național** în domeniul transformării digitale.
- **Oportunități concrete de finanțare** a proiectelor de transformare digitală.





3. ANALIZA SITUAȚIEI EXISTENTE

Analiza situației existente a fost structurată în două subcapitole majore, respectiv:

- ▶ Primul cuprinde o analiză a măsurilor deja întreprinse de către administrația Sectorului 6 în domeniul transformării digitale – care se bazează preponderent pe date secundare (o analiză "de birou").
- ▶ Al doilea este un diagnostic al transformării digitale bazat pe o metodologie propusă de consultant și pe datele primare colectate de la nivelul administrației locale pe durata elaborării strategiei.

3.1. Analiza măsurilor întreprinse la nivelul Sectorului 6 în direcția transformării digitale

Mai jos sunt prezentate pe scurt măsurile deja întreprinse la nivelul Sectorului 6 în vederea transformării digitale, la nivelul fiecărui domeniu din sfera de competență a administrației locale pentru care a fost inițiat un astfel de demers.

3.1.1. Ordine publică și siguranța cetățeanului

Primăria Sectorului 6 are în implementare un proiect major de investiții, în valoare de circa 40 mil. lei, care vizează instalarea a 3.000 de camere de supraveghere video și conectarea acestora la un centru de comandă gestionat de către Poliția Locală. Gradul de acoperire al acestora este de 72% până la 98% din suprafața dens locuită.

Până la sfârșitul anului 2023 au fost montate aproape 1.000 de camere, fiind prioritizate spațiile din proximitatea creșelor, grădinițelor, școlilor, liceelor, parcurilor, locurilor de joacă, piețelor, smart parking-urilor, intersecțiilor, a locurilor unde se aruncau deșeuri sau unde gradul de infracționalitate era ridicat. Restul de aproximativ 2.000 de camere vor fi instalate în cursul anului 2024.

Centrul de monitorizare video dispune de 27 de ecrane, pe care rulează 24 de ore din 24 imaginile capturate de camerele video. Un sistem de inteligență artificială permite un zoom automat pe cadrele de interes pentru activitatea polițiștilor locali.

Anterior, polițiștii locali au fost dotați cu aproape 100 de dispozitive de înregistrare audio-video portabile de tip body-cam, inclusiv dispozitive de încărcare și sincronizare, un kit de accesorii de identificare și distribuire. În anul 2023 au fost achiziționate terminale portabile de emisie-recepție în sistem TETRA cu GPS integrat.

Flota de vehicule a Poliției Locale, care cuprinde aproximativ 70 de vehicule, este monitorizată prin GPS de către o firmă specializată în astfel de servicii. O parte dintre vehicule au fost înlocuite prin Programul Rabla Plus al AFM cu autoturisme electrice alimentate de la stații de încărcare proprii.



ORDINE PUBLICĂ ȘI SIGURANȚA CETĂȚEANULUI

Instalarea a 3.000 de camere de supraveghere video și conectarea acestora la un centru de comandă gestionat de către Poliția Locală.

Politiștii locali au fost dotați cu circa 100 de dispozitive de înregistrare audio-video portabile de tip body-cam, inclusiv dispozitive de încărcare și sincronizare, un kit de accesorii de identificare și distribuire.



Flota de vehicule a Poliției Locale este monitorizată prin GPS de către o firmă specializată



O parte dintre vehicule au fost înlocuite prin Programul Rabla Plus al AFM cu autoturisme electrice alimentate de la stații de încărcare proprii.



3.1.2. Protecția mediului, eficiență energetică și economie circulară

Începând cu anul 2024, serviciile de salubritate (măturatul, spălatul, stropitul, întreținerea căilor publice; colectarea și transportul deșeurilor stradale și a deșeurilor verzi din parcuri, grădini, spații verzi; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice, menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț; colectarea cadavrelor de animale de pe domeniul public) vor fi internalizate și asigurate de către Administrația Serviciului Public de Salubritate Sector 6, entitate înființată în anul 2022 în subordinea Consiliului Local. În acest scop, instituția a demarat achiziția a 94 de utilaje/echipamente noi, nepoluante. Este în curs de dezvoltare o aplicație informatică pentru organizarea și funcționarea flotei de utilaje. Software-ul include trasee prestabilite, monitorizări a consumului, rute de acțiune pentru fiecare utilaj etc

În ceea ce privește colectarea și transportul deșeurilor menajere și asimilate, serviciile sunt furnizate prin delegare de gestiune de către un operator privat. Totuși, platformele de colectare a deșeurilor din Sector rămân în administrarea Primăriei. Prin urmare, la nivel local se derulează în prezent un proiect cu finanțare POIM 2014-2020, în valoare de peste 130 mil. lei, prin care se amenajează un număr de 886 de platforme de colectare selectivă pe 4 fracții,

amplasate în proximitatea blocurilor de locuințe, dintre care 743 subterane și 143 supraterane. Aceste platforme vor fi supravegheate video, imaginile fiind transmise în timp real către dispeceratul de monitorizare pentru a preveni vandalizarea lor sau depozitarea necorespunzătoare a deșeurilor.

În paralel, Primăria Sectorului 6 a obținut o finanțare PNRR pentru realizarea a 265 de insule ecologice digitalizate supraterane pentru colectarea pe 5 fracții, proiect în valoare de peste 18 mil. lei. O doua cerere de finanțare depusă, în valoare de aproape 17 mil. lei, vizează amenajarea a alte 231 de astfel de insule. Insulele vor fi dotate cu acces digitalizat pentru persoanele fizice arondate, modul GPS pentru transmisie date, bază de date privind beneficiarul serviciului, interfață de facturare pentru administrație etc.



Protecția mediului, eficiență energetică și economie circulară

Proiect PNRR pentru realizarea a 265 de insule ecologice digitalizate supraterane pentru colectarea pe 5 fracții.

O doua cerere de finanțare depusă vizează amenajarea a alte 231 de astfel de insule. Insulele vor fi dotate cu acces digitalizat pentru persoanele fizice arondate, modul GPS pentru transmisie date, bază de date privind beneficiarul serviciului, interfață de facturare pentru administrație etc.

Este în curs de dezvoltare o aplicație informatică pentru organizarea și funcționarea flotei de utilaje aferente serviciilor de salubritate. Software-ul include trasee prestabilite, monitorizări a consumului, rute de acțiune pentru fiecare utilaj etc.

Toate spațiile verzi modernizate recent dispun de sisteme de irigații automatizate cu senzori de umiditate.

La nivel local se derulează un proiect POIM, prin care se amenajează 886 de platforme de colectare selectivă. Acestea vor fi supravegheate video, imaginile fiind transmise în timp real către dispeceratul de monitorizare pentru a preveni vandalizarea lor sau depozitarea necorespunzătoare a deșeurilor.

Primăria Sectorului 6 este partener în cadrul proiectului KINETIC, care vizează tranziția energetică a cartierelor urbane spre neutralitate climatică. Proiectul vizează pe implementarea Districtelor de Energie Pozitivă și consolidarea comunităților locale prin instrumente inovatoare și strategii de transformare prin co-creare.

Program-pilot pentru construcția a 8 clădiri nZEB cu destinație educațională. La acestea se adaugă alte 8 clădiri educaționale și locuințe pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție, care sunt prevăzute cu sisteme de gestiune tehnică și control.

Primăria a montat 8 senzori de monitorizare a calității aerului la diferite clădiri publice din administrare și urmărește să încurajeze populația să se implice activ în acest proces. Demersuri similare s-au realizat și în școli, cu sprijinul unui ONG.



Toate spațiile verzi modernizate recent dispun de sisteme de irigații automatizate cu senzori de umiditate. De asemenea, Primăria a montat 8 senzori de monitorizare a calității aerului la diferite clădiri publice din administrare, număr care este însă unul insuficient pentru extensia teritorială a Sectorului, context în care urmărește să încurajeze populația să se implice activ în acest proces. Demersuri similare s-au realizat și în școli, cu sprijinul unui ONG.

Primăria Sectorului 6 derulează, cu sprijinul Programului ELENA și al Băncii de Dezvoltare al Consiliului Europei, un program-pilot pentru construcția a 8 clădiri cu destinație educațională (3 corpuri de grădiniță și 5 de after-school) care să respecte standardele nZEB. La acestea se adaugă alte 8 clădiri educaționale (grădinițe, școli, grup școlar) și locuințe pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție, toate finanțate prin PNRR, care sunt prevăzute cu sisteme de gestiune tehnică și control (BMS – Building Management System), care pot integra instalații HVAC, pe cele sanitare, de iluminat, contoarele electrice și termice, tablourile electrice, grupurile electrogene și UPS-urile, ascensoarele, sistemele de detecție incendiu, efracție, control acces, TVCI etc. În prezent, aceste sisteme BMS instalate la diferite clădiri nu sunt integrate, în lipsa unui manager energetic care să monitorizeze, de exemplu, consumurile de energie în vederea reducerii / optimizării lor. De asemenea, nu a existat o politică coerentă de implementare a acestor sisteme la toate clădirile publice realizate / reabilitate sau la cele pe care se intervine în prezent.

Primăria Sectorului 6 este partener în cadrul proiectului KINETIC, finanțat prin JPI - URBAN EUROPE, care vizează tranziția energetică a cartierelor urbane spre neutralitate climatică. KINETIC testează în Sectorul 6 din București, Copenhaga și Parma, concentrându-se pe implementarea Districtelor de Energie Pozitivă (PED) și pe consolidarea comunităților locale prin instrumente inovatoare și strategii de transformare prin co-creare.

3.1.3. Educație și formare continuă

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București derulează, în parteneriat cu Primăria Sectorului 6, CJ Ilfov, Comuna Ciorogârla, Colegiul Tehnic "Iuliu Maniu", Colegiul Tehnic de Poștă și Telecomunicații "Gh. Airinei" (ambele din Sectorul 6), un liceu din Ciorogârla, Transelectrica, Transgaz, GFR, Alstom și alte companii private, un proiect de campus pentru învățământ dual, situat pe teritoriul Sectorului 6, care va cuprinde clădiri cu destinație educațională și de cercetare, cămine studentești, clădiri de birouri, teren de sport, cantină, clădire multifuncțională pentru ateliere digitale etc. Acest proiect, în valoare de circa 21 mil. Euro, își propune să contribuie la relansarea învățământului tehnic dual profesional și universitar, componenta digitală urmând să joace un rol esențial în procesul educațional.

În ceea ce privește învățământul preuniversitar, pe lângă investițiile în clădiri prezentate în secțiunea anterioară, administrația locală a sprijinit toate cele 14 colegii și licee din Sectorul 6 să depună proiecte pentru amenajarea unor smartlab-uri, în cadrul unui apel PNRR. Bugetul alocat este de 60.000 Euro / unitate de învățământ, urmând să se achiziționeze: laboratoare virtuale, vizualizatoare hibride, platforme e-learning, laboratoare de lingvistică, roboți educaționali multifuncționali, instrumente educaționale de tip realitate virtuală (VR) și

realitate augmentată (AR), module de învățare robotică, alte software-uri educaționale și echipamente specifice etc. (pentru filiera teoretică); simulatoare cu realitate augmentată/virtuală (VR/AR), sisteme integrate de pregătire practică cu instrumentație virtuală și software multimedia, roboți educaționali multifuncționali, senzori de mișcare, de umiditate, module de învățare robotică, plant lab educațional, alte software-uri și echipamente educaționale specifice etc. (pentru filiera tehnologică); mănuși/căști VR compatibile, microfoane dinamice, programe de randare, programe de tip CAD, sisteme înregistrare, alte software-uri educaționale și echipamente specifice etc. (pentru filiera vocațională).

Tot cu fonduri PNRR, de această dată în valoare de 83 mil. lei, se vor dota 65 de unități de învățământ (toate cele 27 de grădinițe, 24 de școli și 14 colegii și licee) din Sectorul 6. Printre dotări se numără cele digitale pentru grupele de preșcolari și sălile de clasă, laboratoarele de informatică și de științe, cabinetele de psihopedagogie și logopedie. De asemenea, se va asigura accesul la conținut multimedia educațional / platforme informatice cu conținut educațional (biblioteci digitale / aplicații educaționale, filme documentare, testări etc.).

Educație și formare continuă

Proiect de campus pentru învățământ dual, care va cuprinde clădiri cu destinație educațională și de cercetare, cămine studențești, clădiri de birouri, teren de sport, cantină, clădire multifuncțională pentru ateliere digitale etc. Acest proiect își propune să contribuie la relansarea învățământului tehnic dual profesional și universitar, componenta digitală urmând să joace un rol esențial în procesul educațional.

- Administrația locală a sprijinit toate cele 14 colegii și licee din Sectorul 6 să depună proiecte pentru amenajarea unor smartlab-uri, în cadrul unui apel PNRR.
- Achiziții: laboratoare virtuale, platforme e-learning, roboți educaționali multifuncționali, instrumente educaționale de tip VR și AR, module de învățare robotică, alte software-uri educaționale și echipamente specifice, senzori de mișcare & de umiditate, plant lab educațional, programe de randare, programe de tip CAD etc.

Tot cu fonduri PNRR se vor dota 65 de unități de învățământ din Sectorul 6. Printre dotări se numără cele digitale pentru grupele de preșcolari și sălile de clasă, laboratoarele de informatică și de științe, cabinetele de psihopedagogie și logopedie. Se va asigura accesul la conținut multimedia educațional / platforme informatice cu conținut educațional.

3.1.4. Asistență și servicii sociale

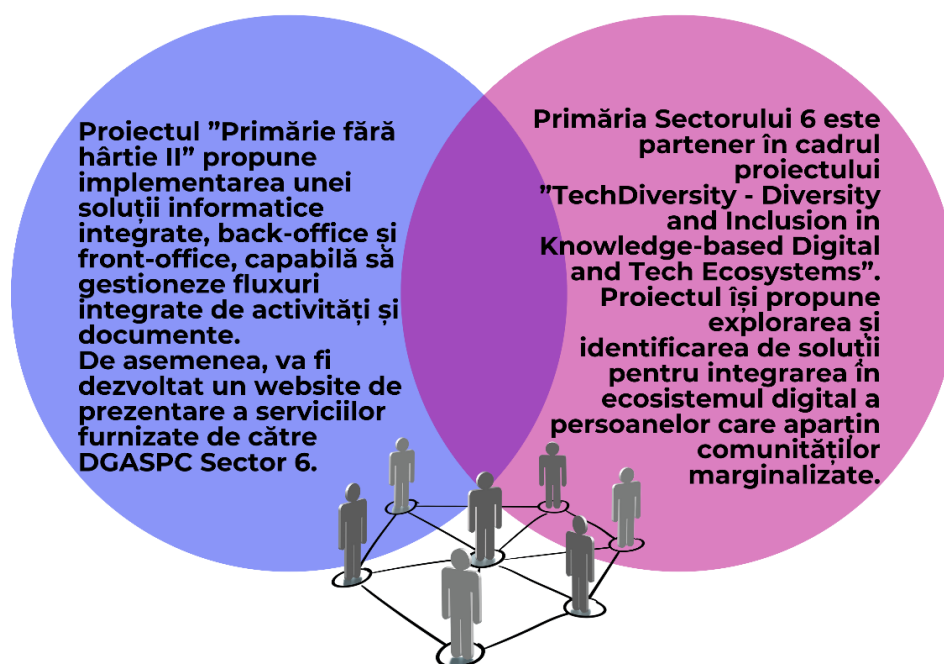
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Sector 6 implementează, cu fonduri POCA 2014-2020 în valoare de circa 3 mil. lei, un proiect denumit "Primărie fără hârtie II". Proiectul propune implementarea unei soluții informatice integrate, back-office și front-office, capabilă să gestioneze fluxuri integrate de activități și documente. De asemenea, va fi dezvoltat un website de prezentare a serviciilor furnizate de către instituție.

Sistemul back-office va asigura adaptarea procedurilor interne, standardizarea tipurilor de date și asigurarea unui management electronic al documentelor inclusiv prin crearea unei baze de date interoperabile, funcțională la nivelul tuturor compartimentelor cu atribuții în domeniul asistenței sociale.

Portalul front-office va acoperi funcționalitățile oferite în mod normal de o activitate la ghișeu, nu va condiționa beneficiarii de disponibilitatea unei anumite tehnologii în vederea accesării serviciilor oferite online și va include soluții ce vor facilita incluziunea categoriilor defavorizate. Portalul va asigura vizibilitatea stadiului de rezolvare a solicitărilor beneficiarilor, precum și termene de rezolvare asumate, eliminându-se necesitatea deplasării la sediul instituției.

Noul website va avea rolul de a integra, simplifica și securiza informația disponibilă actual pe mai multe platforme web într-un singur loc, site-ul fiind în același timp și principalul punct de acces online pentru beneficiarii DGASPC Sector 6, inclusiv la platforma front-office.

Asistență și servicii sociale



Primăria Sectorului 6 este partener în cadrul proiectului "TechDiversity - Diversity and Inclusion in Knowledge-based Digital and Tech Ecosystems". Proiectul își propune explorarea și identificarea de soluții pentru integrarea în ecosistemul digital a persoanelor care aparțin comunităților marginalizate, unde accesul la tehnologie și digitalizare este limitat. Grupurile locale de lucru și partenerii din cadrul proiectului vor sprijini orașele să înțeleagă mai bine diferitele caracteristici ale comunităților care îl compun și să identifice elementele necesare pentru a crea ecosisteme digitale diverse și incluzive (femei, imigranți, persoane în vârstă, persoane din medii socio-economice marginale). Proiectul își propune astfel să asigure participarea tuturor membrilor comunității la ecosistemele digitale ale orașului și conectarea populațiilor subreprezentate la oportunități de angajare și antreprenoriat în domeniul digital și tehnologic.

3.1.5. Mobilitate urbană

Primăria Sectorului 6 are atribuții restrânse în ceea ce privește mobilitatea urbană, în contextul în care Primăria Municipiului București, Ministerul Transporturilor și ADI TPBI gestionează principalele sisteme și subsisteme de transport (metroul, transportul public de suprafață și arterele care îl deservește, parcurile publice și managementul traficului etc.).

Astfel, Sectorul 6 gestionează circa 650 de locuri de parcare (54 de module x 12 vehicule/modul) în facilități supraterane de tip Smart Parking, construite în urmă cu peste 10 ani. La acestea se adaugă alte 268 de locuri de parcare cu acces controlat cu barieră, respectiv aproape 1.000 de locuri de parcare smart pentru biciclete. Accesul la acestea din urmă se face cu card, parcurile fiind dotate cu sisteme de supraveghere video și panouri fotovoltaice.

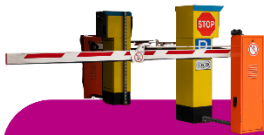
Primăria Capitalei și ADI TPBI, în parteneriat cu Primăria Sectorului 6 și celelalte primării de sector, implementează proiectul "Modernizarea și extinderea sistemului de semaforizare inteligentă (Managementul Traficului București-Ilfov) și prioritizarea vehiculelor de transport public, în vederea creșterii siguranței rutiere, fluidizării traficului și reducerii poluării", care beneficiază de finanțare prin PNRR. Tot cu fonduri PNRR se implementează proiectul "Sistem ITS integrat – Smart & Green Mobility" pentru regiunea București-Ilfov – Informarea călătorilor în stațiile de transport public". În cadrul celui din urmă proiect aproape jumătate din stațiile de transport public din Sectorul 6 vor beneficia de echipamente de afișaj în timp real (panou digital cu stâlp de susținere și software aferent).

Primăria Sectorului 6 a obținut o finanțare de peste 8 mil. lei de la Administrația Fondului pentru Mediu pentru amenajarea a 40 de stații de încărcare electrică în 28 de locații. Un alt proiect deșus la același finanțator vizează amenajarea a 150 de astfel de stații, inclusiv în proximitatea blocurilor de locuințe.

Primăria Sectorului 6 implementează în prezent un program de suprailuminare a trecerilor de pietoni cu instalație de tip "flash".

Sectorul 6 este partener în cadrul proiectului "Coding the Curbs: Bookable Loading Zones. Regulate city logistics through dynamic access, pricing, incentives, and direct enforcement" – care constă în dezvoltarea unei platforme destinată planificării logisticii în zonele de

aprovizionare a spațiilor comerciale. Un alt proiect este "Remote and Hybrid work for Thriving Cities – Remote IT". Acesta își propune să identifice și să exploreze noile provocări cu care se confruntă orașele, provocări legate de transformările privind modalitatea de desfășurare a activității profesionale. Pandemia de COVID-19 a accelerat transformarea în jurul modului de organizare a muncii (prezență on-line, hibrid sau on-site), precum și modelele de lucru la distanță, acestea având un impact semnificativ asupra vieții cetățenilor, asupra culturii organizaționale a companiilor și a angajatorilor majori (inclusiv instituții din sectorul public).



Mobilitate urbană

Sectorul 6 gestionează circa 650 de locuri de parcare în facilități supraterane de tip Smart Parking.

Alte 268 de locuri de parcare cu acces controlat cu barieră.

Aproape 1.000 de locuri de parcare smart pentru biciclete – acces prin card, dotare cu sisteme de supraveghere video, panouri fotovoltaice.

"Modernizarea și extinderea sistemului de semaforizare inteligentă (Managementul Traficului București-Ilfov) și prioritizarea vehiculelor de transport public, în vederea creșterii siguranței rutiere, fluidizării traficului și reducerii poluării".

"Sistem ITS integrat – Smart & Green Mobility" pentru regiunea București-Ilfov – Informarea călătorilor în stațiile de transport public"

Finanțare AFM pentru amenajarea a 40 de stații de încărcare electrică în 28 de locații.

Proiect depus spre finanțare AFM pentru amenajarea a 150 de stații de încărcare electrică.

Program de suprailuminare a trecerilor de pietoni cu instalație de tip "flash".

Sectorul 6 este partener în cadrul proiectului "Coding the Curbs: Bookable Loading Zones. Regulate city logistics through dynamic access, pricing, incentives, and direct enforcement".



Proiectul "Remote and Hybrid work for Thriving Cities – Remote IT".



3.1.6. Spații verzi și spații publice

Proiectele majore de amenajare/modernizare a spațiilor verzi și a spațiilor publice din Sectorul 6 (Lacul Morii, Parcul Liniei etc.) includ amplasarea de mobilier urban inteligent, precum bănci și foisoare smart, dotate cu prize și Wi-fi, panouri de informare pentru cetățeni etc. De asemenea, acestea dispun de iluminat public cu telegestiune.

Spații verzi și spații publice

Proiectele majore de amenajare / modernizare a spațiilor verzi și a spațiilor publice din Sectorul 6 (Lacul Morii, Parcul Liniei etc.) includ:

Mobilier urban inteligent, precum bănci și foisoare smart, dotate cu prize și Wi-fi, panouri de informare pentru cetățeni etc.



Iluminat public cu telegestiune



3.1.7. Democrație participativă și relația cu cetățenii

Începând cu anul 2019, Primăria Sectorului 6 a implementat proiectul „Primărie Fără Hârtie și Implicarea Cetățenilor în Planificarea Strategică a Sectorului 6”, care a beneficiat de o finanțare de 4 mil. lei prin POCA 2014-2020.

În cadrul proiectului s-a realizat:

- Dezvoltarea Centrului de Inovare și Inițiativă Cetățenească prin care au fost implementate mecanisme și proceduri standard de colaborare și consultare cu cetățenii Sectorului 6 pentru susținerea dezvoltării la nivel local;
- Modernizarea sistemului de management al documentelor din Primăria Sectorului 6, prin implementarea unei aplicații informatice care să susțină digitalizarea proceselor de înregistrare și arhivare a documentelor.

Principalul rezultat al proiectului a fost dezvoltarea unei platforme informatice integrate pentru a furniza digital fluxurile de lucru de bază, în scopul eficientizării procesării documentelor. Platforma digitală asigură indexarea documentelor cu identificator unic, astfel că sunt monitorizate tot traseul fluxului procedural, inclusiv pe componenta temporală, asigurându-se posibilitatea urmăririi istoricului modificărilor suferite de fiecare document și al utilizatorilor implicați în proces. Platforma are inclus un modul de feedback care permite în timp real notificările de la/ către cetățean, sub formă de mesagerie. Pentru o folosire cât mai ușoară este incorporat un asistent virtual bazat pe inteligență artificială coroborat cu funcția de management a relaționării cu solicitantul, astfel încât să deservească incluziunea categoriilor defavorizate, prin acordarea de asistență în timp real, atât vocal, cât și prin mesaje scrise, în mod intuitiv sub formă de tutorial, care să permită parcurgerea fluxului procedural de la un capăt la altul.

Un alt proiect important este realizarea interconectării Sectorului 6 cu RAR și BAAR, în vederea verificării automate a mașinilor dacă au ITP valabil și asigurare RCA.

Practic, Registrul Auto Român a asigurat accesul Sectorului 6 la baza de date proprie, în vederea verificării valabilității ITP-ului la momentul interogării, pentru autoturismele care fac obiectul solicitărilor de închiriere a unui loc de parcare în Sectorul 6. Referința care stă la baza interogării este numărul de identificare al vehiculelor. Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România asigură accesul Sectorului 6 al Municipiului București la baza de date proprie, în vederea verificării valabilității contractului de asigurare RCA. De asemenea, interconectarea Primăriei Sectorului 6 cu RAR și BAAR oferă posibilitatea verificării de către Direcția Generală de Poliție Locală Sector 6 a vehiculelor abandonate.

Harta lucrărilor edilitare este deja funcțională și prezintă în timp real locurile în care sunt efectuate lucrări, compania care le realizează, data de începere și de sfârșit a acestora, precum și perioada de depășire a termenului limită.

De asemenea, harta indică și dacă terenul a fost readus la situația anterioară lucrărilor, precum și fotografiile de la fața locului. Această hartă este una interactivă și a fost implementată cu scopul de a asigura transparență față de cetățenii Sectorului 6 în ceea ce privește zonele afectate de lucrări.

Platforma/aplicația de bugetare participativă încurajează cetățenii să se implice în definirea priorităților și a obiectivelor de investiții din bugetul local.

Aceștia pot formula una sau mai multe propuneri, cu condiția ca acestea să se încadreze într-un domeniu care să ajute la dezvoltarea administrației publice locale, respectiv: infrastructură stradală, amenajare spații verzi și locuri de joacă, amenajare spații publice, educație, sănătate, cultură, sport, digitalizare, etc. Analiza tehnică și legală a proiectelor este realizată de către departamentele specializate din cadrul Primăriei Sectorului 6 și se va stabili inclusiv lista proiectelor declarate eligibile ce urmează să fie supuse votului cetățenilor.

Administrația locală a finalizat recent refacerea site-ului WEB al Primăriei Sectorului 6 și al site-urilor unui număr de șase subordonate:

➤ Administrația Comercială;

- ▶ ADPDU;
- ▶ Direcția Generală de Impozite și Taxe Locale;
- ▶ Evidența Persoanelor;
- ▶ Poliția Locală;
- ▶ Administrația Școlilor.

Conținutul acestora a fost simplificat, ordonat, astfel încât să fie cât mai intuitive și accesibile chiar și persoanelor neexperimentate.

Democrație participativă și relația cu cetățenii

Realizarea interconectării Sectorului 6 cu RAR și BAAR, în vederea verificării automate a mașinilor dacă au ITP valabil și asigurare RCA.

Platforma/aplicația de bugetare participativă încurajează cetățenii să se implice în definirea priorităților și a obiectivelor de investiții din bugetul local.

Portalul de Servicii Digitale a fost lansat în anul 2023 cu scopul de a reduce sarcina administrativă care cădea asupra cetățeanului.

Primăria Sectorului 6 este prima din țară care s-a înscris în ROeID.

Proiectul „Primărie Fără Hârtie și Implicarea Cetățenilor în Planificarea Strategică a Sectorului 6”.

Harta lucrărilor edilitare este funcțională și prezintă în timp real locurile în care sunt efectuate lucrări, compania care le realizează, data de începere și de sfârșit a acestora etc.

Administrația locală a finalizat recent refacerea site-ului WEB al Primăriei Sectorului 6 și al site-urilor unui număr de șase entități subordonate.

Noua aplicație pentru servicii publice se numește eSector6 și este disponibilă în Google Play și AppStore.



Portalul de Servicii Digitale a fost lansat în anul 2023 cu scopul de a reduce sarcina administrativă care cădea asupra cetățeanului.

Practic, Portalul poate fi utilizat pentru a solicita informații, certificate de urbanism, autorizații comerciale, pentru a face programări, sesizări, reclamații, petiții, cereri etc. Peste 4.000 de persoane fizice și 2.000 de persoane juridice își făcuseră deja cont pe acest portal până în octombrie 2023.

Noua aplicație pentru servicii publice se numește eSector6 și este disponibilă în Google Play și AppStore.

Numele aplicației a fost decis de către cetățenii Sectorului 6 în urma unui sondaj de opinie inițiat în grupul de Facebook "Pentru Sectorul 6", grup dedicat comunității locale și dialogului deschis între autoritățile publice locale și cetățeni. Grupul de Facebook are 29.000 de membri și circa 4 mil. de vizualizări pe an. Aplicația este una foarte ofertantă, cetățenii putând să facă sesizări, să plătească taxe și impozite locale, să solicite un loc de parcare etc. În doar doi de funcționare, peste 31.000 de conturi au fost înregistrate, în timp ce numărul de sesizări a ajuns la 45.000, iar cel de plăți la 13.000.

Primăria Sectorului 6 este prima din țară care s-a înscris în ROeID.

Astfel, cetățenii vor putea, cu un cont unic, să interacționeze cu administrația locală și cu toate celelalte platforme conectate cu ROeID, precum ghiseul.ro, Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei și Punctul de Contact Unic Electronic. Aplicația permite o accesare facilă a serviciilor publice digitale și este disponibilă în Google Play Store și Apple App Store.

3.2. Diagnosticul transformării digitale la nivelul Sectorului 6

În cadrul procesului de planificare strategică s-a realizat un audit al instituțiilor publice din Sectorul 6 și municipiul București, care a avut ca scop evaluarea gradului de pregătire pentru procesul de digitalizare.

În acest scop, au fost folosite chestionare pentru identificarea nevoilor digitale ale angajaților administrației locale și percepția asupra transformării digitale, au fost transmise solicitări de date cu privire la infrastructura IT și au fost organizate dezbateri în cadrul Clusterului de Inovare constituit în cadrul proiectului „Planificare Strategică pentru Transformare Digitală și Energie Verde”, co-finanțat din POCA 2014-2020.

În cadrul Primăriei Sectorului 6 și instituțiilor subordonate, există un set diversificat de aplicații software utilizate în gestionarea și stocarea datelor.

Printre acestea, "Documenta", "ConectX", "Primărie Fără Hârtie", "Cincada" și diverse aplicații ERP se disting ca fiind esențiale în fluxul de lucru. Cu toate acestea, unul dintre aspectele critice sesizate de angajați este lipsa unei interconectări eficiente între diferitele departamente / instituții din cadrul Primăriei. Acest fapt nu numai că inhibă o comunicare

fluidă, dar creează și redundanțe, ineficiențe și posibile erori. Pentru a adăuga o altă dimensiune la această problemă, tipologia documentelor gestionate de aceste sisteme este extrem de variată. Începând cu "dosare de achiziție" și ajungând la "rapoarte lunare, trimestriale, anuale", "facturi fiscale", "referate", "contracte", "raportări", "extrase", "investiții", "obiecte de inventar", "avertismente", "declarații" și multe altele, complexitatea proceselor administrative este amplificată semnificativ. Aceasta complexitate este deosebit de evidentă în departamente precum Serviciul Juridic și Contencios Administrativ, Serviciul Cadastru, Fond Funciar și Patrimoniu, și Serviciul Financiar Contabilitate, unde tipurile de documente și nivelul de detaliu necesar sunt deosebit de ridicate.

Analiza resurselor software denotă utilizarea atât a unor soluții software proprietare, cât și open-source.

Totuși, unele departamente au început să utilizeze servicii cloud pentru stocarea și procesarea datelor, ceea ce oferă scalabilitate și accesibilitate, permițând angajaților să acceseze datele de oriunde. Această diversitate a resurselor software existente reflectă un peisaj tehnologic în tranziție, cu departamente și instituții care încearcă să îmbine soluții tradiționale cu tehnologii emergente. Acest echilibru între software-ul proprietar, open-source și servicii cloud indică o conștientizare a avantajelor și dezavantajelor fiecărei abordări, dar necesită și o strategie bine gândită pentru a maximiza beneficiile și a minimiza riscurile.

Din punctul de vedere al echipamentelor hardware existente, majoritatea instituțiilor dispun de echipamente IT relativ moderne, dar există cazuri în care hardware-ul este depășit moral și necesită actualizare.

În ansamblu, panorama hardware în Primăria S6 cât și în instituțiile publice subordonate reflectă o încercare de modernizare, dar cu anumite puncte slabe cauzate de echipamentele depășite moral.

#	CATEGORIE	DESCRIERE
1	Echipamente IT Hardware	2 unități NAS QNAP, fiecare cu 4 sloturi HDD de 3TB, totalizând cel puțin 24TB de stocare.
2	Echipamente IT Hardware	Total de 15 switch-uri de diferite mărci, pentru redundanță și distribuție a traficului.
3	Echipamente IT Hardware	Cel puțin un generator Pramac GBW22 pentru camera server, pentru continuitate operațională.
4	Echipamente IT Hardware	Diversitate de servere (DELL, HP, Fujitsu) pentru diferite aplicații.
5	Echipamente IT Software	Diversitate de la Windows 7 la Windows 11, riscuri de securitate pentru sistemele mai vechi.
6	Echipamente IT Software	Licențe Office, cu aproximativ 45% pentru versiunile 2019 și 2021.

#	CATEGORIE	DESCRIERE
7	Infrastructura de Rețea și Telecomunicații	Lățime totală de bandă MPLS IPVPN de 2.206 Mbps pentru circuitele principale și secundare.
8	Infrastructura de Rețea și Telecomunicații	Utilizarea serviciilor IaaS și PBX Cloud pentru resurse dedicate de procesare virtualizată.
9	Infrastructura de Rețea și Telecomunicații	Circuit Gigabit pentru accesul la internet, capacitate substanțială pentru conectivitate.
10	Evaluare Generală și Recomandări	Infrastructura IT cu o distribuție echilibrată între echipamente hardware fizice și soluții cloud.
11	Laptopuri și PC-uri	Diverse modele de desktop-uri și laptop-uri cu specificații variate, unele cu procesoare și memorie RAM învechite.

Serviciile publice ce pot fi accesate electronic sunt în număr relativ limitat, majoritatea proceselor – cu precădere cele interne, necesitând încă interacțiunea fizică.

Procesele legate de administrarea resurselor umane, urmărirea contractelor și gestionarea petițiilor sunt cele mai susceptibile de a beneficia de digitalizare. Serviciul Cadastru, Fond Funciar și Patrimoniu ar putea fi optimizat prin implementarea unei soluții software dedicate, pentru a îmbunătăți eficiența și transparența.

În lipsa unui set de date cu același grad de detaliere de la primăriile altor sectoare din Capitală, sau chiar cu Primăria Generală sau instituții omoloage din alte mari orașe din România, nu s-a putut realiza o analiză comparativă detaliată.

Cu toate acestea, analiza datelor publice disponibile online indică faptul că Primăria Sectorului 6 se află într-o poziție avansată în ceea ce privește implementarea soluțiilor de digitalizare. Aceasta include utilizarea unor platforme de servicii electronice. În plus, există o tendință de utilizare a tehnologiilor cloud și open-source în unele departamente, ceea ce indică o abordare flexibilă și adaptabilă la noile tehnologii. Această poziție avansată în digitalizare conferă Primăriei Sectorului 6 un avantaj competitiv, nu doar în termeni de eficiență internă, dar și în oferirea de servicii mai bune pentru cetățeni.

Din analiza complexă a celor 190 de angajați care au completat chestionarul cu privire la nevoile digitale și percepția asupra transformării digitale, rezultă că personalul Primăriei și al instituțiilor subordonate are o atitudine majoritar pozitivă în ceea ce privește adoptarea soluțiilor digitale, mulți dintre aceștia mergând la nivelul următor în ceea ce privește tipul de soluții ce le-ar îmbunătăți activitatea zilnică.

Personalul își dorește instruire privind folosirea noilor tehnologii, ceea ce indică o atitudine deschisă către cunoaștere și dezvoltare continuă.

În cadrul proceselor zilnice ale respondenților, 57% dintre aceștia utilizează în proporție egală documente în format electronic și pe hârtie, 16% declară că majoritatea documentelor sunt

pe hârtie, în timp ce pentru 27% dintre respondenți majoritatea documentelor sunt în format electronic.

78% dintre angajații Primăriei Sectorului 6 și a subordonatelor acesteia, utilizează aplicații sau programe software în sarcinile specifice, în timp ce 22% nu utilizează. Privind eficiența aplicațiilor utilizate de aceștia, statisticile arată că acestea nu sunt conexe, intuitive, nu există o bază comună de date intra și inter instituționale, sau accesul la aceasta este restricționat.

În ceea ce privește securitatea datelor, 53% dintre respondenți nu s-au confruntat cu astfel de situații în activitățile derulate zilnic la locul de muncă, 30% nu știu să fi avut vreun incident de securitate, și 7% au fost infectați cu un virus informatic. Dintre cei care s-au confruntat cu un incident de securitate, 92% nu s-au confruntat cu ștergere de documente.

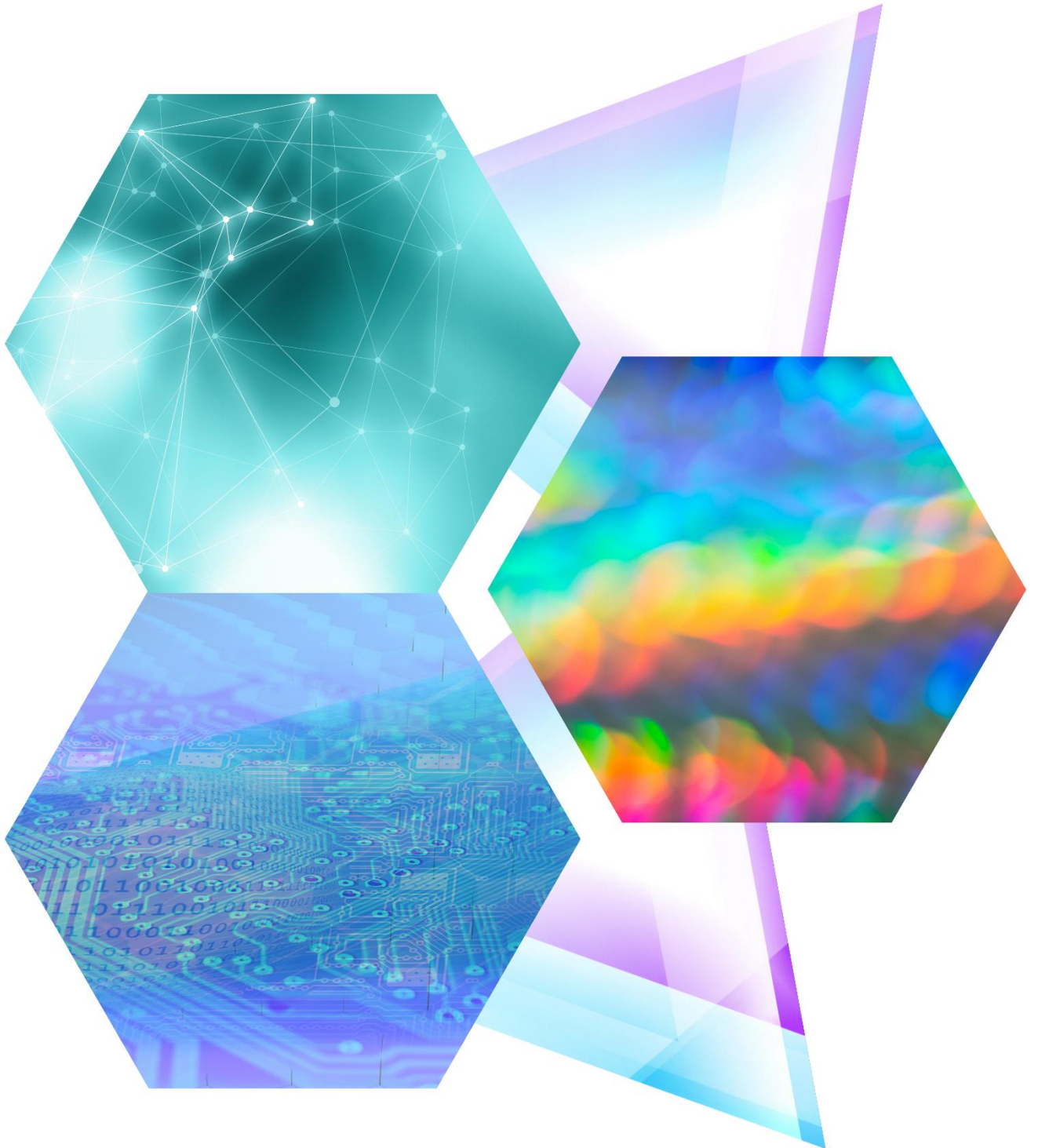
Tot din datele prelucrate de echipa de proiect, prin aplicarea instrumentelor de cercetare a rezultat că printre cele mai urgente măsuri care ar trebui aplicate pentru digitalizarea activității acestora răspunsurile sunt variate și influențate de departamentul în care aceștia își desfășoară activitatea.

Din răspunsuri, se pot identifica mai multe teme comune și nevoi specifice în ceea ce privește digitalizarea activității zilnice:

- **Formarea și instruirea personalului:** Este o nevoie evidentă de a instrui personalul administrativ în utilizarea tehnologiilor digitale și a noilor sisteme. Acest lucru include formarea continuă și actualizarea cunoștințelor pentru a abandona metodele tradiționale (hârtie, pix, dosar cu șină).
- **Îmbunătățirea și actualizarea bazelor de date:** Există solicitări pentru baze de date actualizate, care să includă facilități avansate de căutare și posibilitatea exportului de date în diferite formate (PDF, Excel etc.), precum și arhivarea digitală completă a documentelor.
- **Dotări tehnice și software:** Se remarcă nevoia de scanere performante, calculatoare mai puternice, spațiu de stocare mai mare și interconectarea platformelor digitale. De asemenea, se sugerează îmbunătățirea securității și vitezei rețelelor de internet.
- **Digitalizarea proceselor și documentelor:** Multe răspunsuri subliniază importanța renunțării la utilizarea hârtiei și trecerea la documente electronice, inclusiv semnătura electronică, și digitalizarea completă a proceselor și înregistrărilor.
- **Comunicare și colaborare digitală:** Se propune utilizarea de platforme de comunicare digitală (ex. Microsoft Teams) pentru activitatea remote sau hibridă, precum și crearea de platforme comune de partajare a informațiilor între diferite departamente sau instituții.
- **Implementarea de politici publice locale:** Se evidențiază necesitatea implementării de politici publice locale pentru digitalizarea serviciilor publice și accesul facil al cetățenilor la acestea.
- **Optimizarea și personalizarea software-ului:** Sunt menționate nevoile de optimizare a softurilor existente și dezvoltarea de noi aplicații, cum ar fi un soft pentru Smart Parking, sau îmbunătățirea platformelor existente conform nevoilor utilizatorilor.

- ✦ **Securitatea cibernetică și managementul datelor:** Câteva răspunsuri subliniază importanța securității datelor și a sistemelor de stocare, precum și nevoia de arhivare electronică.

Interpretarea acestor răspunsuri sugerează că cele mai urgente măsuri necesare sunt formarea și educația personalului în domeniul digital, mai exact al noilor tehnologii, îmbunătățirea infrastructurii tehnice și a bazelor de date, și transformarea digitală a proceselor și documentelor. Aceste măsuri vor contribui la eficientizarea activității zilnice și la îmbunătățirea calității serviciilor oferite.



4. ANALIZA SWOT

PUNCT TARE

- ⊕ Lansarea unui portal de servicii digitale și actualizarea site-urilor Web ale Primăriei și instituțiilor din subordine.
- ⊕ Dezvoltarea și implementarea mai multor servicii publice online (programări, audiențe, sesizări, cereri, certificate de urbanism, plăți de taxe și impozite etc.).
- ⊕ Deschiderea administrației locale către tranziția digitală, eforturile susținute și expertiza acesteia în a atrage fonduri externe în acest scop (proiecte POCA, PNRR).
- ⊕ Utilizarea instrumentelor digitale pentru transparentizarea activității administrației locale (transmiterea live pe Facebook a ședințelor de Consiliu Local, publicarea proiectelor de hotărâre pe site-ul WEB etc.).
- ⊕ Retrodigitizarea arhivei instituționale a Primăriei.
- ⊕ Dotarea Poliției Locale cu mijloace moderne de comunicații (de ex. tablete cu GPS care permit localizarea rapidă a zonelor cu riscuri, incidente etc.).
- ⊕ Comunicarea managerială frecventă în mediul online (utilizarea cu succes a grupurilor Whatsapp la nivelul directorilor).
- ⊕ Implementarea unei platforme de project management (Asana) la nivelul conducerii instituției.
- ⊕ Implementarea unor componente de smart city pentru digitalizarea activității administrației publice locale (de exemplu proiectul "Primărie Fără Hârtie").

PUNCT SLAB

- ⊖ Existența unui număr mare de persoane care nu dețin competențe digitale (de ex. persoanele marginalizate, cele vârstnice).
- ⊖ Lipsa unor programe publice de formare continuă a adulților cu privire la utilizarea tehnologiilor digitale.
- ⊖ Nevoia de instruire și perfecționare a unor angajați ai Primăriei Sectorului 6 și ai instituțiilor din subordine în utilizarea soluțiilor digitale și a noilor tehnologii în activitățile specifice administrației locale.
- ⊖ Existența multor procese de la nivelul administrației locale care nu sunt digitalizate.
- ⊖ Integrarea insuficientă a procedurilor, proceselor și serviciilor specifice diferitelor structuri ale aparatului de specialitate al Primăriei și instituțiilor din subordine.
- ⊖ Lipsa unor mecanisme funcționale (huburi de afaceri, incubatoare etc.) de formare și de informare a tinerilor antreprenori și susținerea studenților și tinerilor în crearea de noi afaceri în domeniul digital.
- ⊖ Viteza redusă de implementare a acțiunilor specifice trecerii la economia circulară în Sectorul 6 și lipsa unei strategii care să indice și rolul digitalizării în acest proces.
- ⊖ Dezvoltarea incipientă a soluțiilor de telemedicină și de acces la distanță pentru servicii medicale.
- ⊖ Lipsa unor platforme educaționale comune pentru învățământul preuniversitar și facilitarea accesului locuitorilor la cursuri și discipline de interes.
- ⊖ Lipsa unor instrumente digitale de gestionare a calității vieții (hărți

PUNCT TARE



- + Deschiderea către cooperarea inter-instituțională și teritorială (de ex. sprijinirea proiectelor de ITS și semaforizare inteligentă ale PMB, proiectul de Campus Dual Politehnică).
- + Elaborarea unor strategii de dezvoltare care sprijină dezvoltarea și implementarea conceptului de smart city (de ex. Planul Integrat de Dezvoltare Urbană Sector 6).
- + Existența unor niveluri decizionale conectate direct cu cetățenii pentru administrarea problemelor de pe cuprinsul întregului sector (Grupul de Facebook pentru Sectorul 6, aplicația "eSector6") și dezvoltarea unor structuri decizionale participative cu implicarea directă a cetățenilor (platformă online de bugetare participativă funcțională de 2 ani).
- + Platformă integrată în aplicația eSector6 pentru managementul parcărilor de reședință.
- + Existența unor parcări smart pentru biciclete.
- + Prelucrarea complet digital a acordurilor comerciale eliberate, de la încărcarea documentelor în format digital, până la prelucrarea dosarului și eliberarea documentelor.
- + Implementarea sistemului de supraveghere video format din 3000 de camere video și dispecerat.
- + Aderarea administrației locale la clusterul CITI SMART, înființat de către Universitatea Politehnică București ce va sprijini mediul de afaceri prin

PUNCT SLAB



- digitale organizate pe layere, care să cuprindă printre altele, spațiile verzi, niveluri de poluare, niveluri de trafic, distribuția demografică, comercială etc.).
- Lipsa unor instrumente digitale de culegere a datelor privind nevoile locuitorilor în ceea ce privește evenimentele culturale și petrecerea timpului liber.
- Implementarea incipientă a tehnologiei GIS la nivelul administrației locale și lipsa seturilor de date complexe la nivel de sector, dispuse într-o bancă de date urbană.
- Volumul redus de date pus la dispoziția publicului și lipsa unei politici de Open Data la nivelul administrației locale.
- Deficitul de personal IT la nivelul administrației locale și lipsa unei rețele de responsabili cu digitalizarea la nivelul instituțiilor subordonate.
- Lipsa unei structuri veritabile de business intelligence la nivelul administrației locale.

PUNCT TARE



susținerea și dezvoltarea unor hub-uri de business.

- + Implementarea soluțiilor de clădiri inteligente în proiectele de construire a unor clădiri publice noi de tip nZEB și în cele de renovare energetică a unor imobile existente.
- + Derularea unor programe de alfabetizare digitală pentru vârstnici prin DGASPC.
- + Existența unei platforme digitale care să integreze procesele și datele specifice diferitelor servicii și să interconecteze aparatul de specialitate al primarului cu toate instituțiile subordonate.

PUNCT SLAB



OPORTUNITATE



- + Interconectarea cu platforme guvernamentale dezvoltate de ADR (RoelD, cloud-ul guvernamental etc.).
- + Existența programelor cu finanțare externă care alocă resurse financiare generoasă proiectelor de transformare digitală (PNRR, PR BI, PEO, PCIDIF etc.).
- + Existența celei mai importante universități cu profil tehnic din țară (Politehnica) în cadrul Sectorului 6 și accesul la forță de muncă specializată și calificată (inclusiv facilitarea învățământului dual, hybrid).
- + Orientarea către tele-muncă și accesul facil datorită dezvoltării infrastructurii de transport (metroul din Drumul

AMENINȚARE



- Declinul demografic și a resurselor de forță de muncă.
- Migrarea forței de muncă specializate către alte țări europene.
- Existența unor bariere procedurale și legale pentru aducerea forței de muncă din afara spațiului comunitar.
- Schimbări legislative nepredictibile și cu impact mare asupra administrației locale.
- Insuficiența colaborării dintre primăriile de sector cu Primăria Municipiului București, cu consiliul local și cel general.
- Creșterea economică sub valorile estimate poate genera niveluri mai reduse ale bugetelor locale și imposibilitatea accesării anumitor fonduri europene care necesită cofinanțare, în detrimentul proiectelor de digitalizare.

OPORTUNITATE

Taberei), inclusiv creșterea dinamicii nomazilor digitali.

- + Înfrățirea cu orașe europene și schimbul de informații și bune practici cu alte orașe și organizații europene (ex. Consiliul European al orașelor și regiunilor și Asociația Municipiilor din România).
- + Dezvoltarea unui puternic corp al funcționarilor publici la nivel național (atragera funcționarilor publici și perfecționarea acestora în cadrul structurilor specifice).
- + Actualizarea de către ADI TPBI a Planului de Mobilitate Urbană Durabilă și adoptarea de către PMB a SIDU, ambele documente încurajând transformarea digitală.
- + Implementarea de către PMB a proiectelor cu finanțare PNRR pentru semaforizare digitală și ITS.
- + Orientarea investițiilor și politicilor guvernamentale către susținerea IMM-urilor și a digitalizării acestora.
- + Infrastructura modernă pentru internet de mare viteză (5G).
- + Concentrarea de firme IT în București
- + Implementarea BIM (Building Information Modelling) și a Ghișeului Unic pentru Urbanism și autorizare construcții – MDLPA.
- + Dezvoltarea parteneriatelor public-private cu mari companii de tehnologie.
- + Măsuri de sprijin la nivel european prin intermediul Pactului Verde (Green Deal) în domeniul digitalizării și măsurile de susținere al acestui sector.

AMENINȚARE

- Lipsa de interes a cetățenilor și antreprenorilor locali pentru programe și proiecte la nivel național orientate către susținerea IMM-urilor și a digitalizării acestora.
- Lipsa capacității tehnice la nivel național de atragere a fondurilor destinate tranziției digitale.
- Lipsa cadrului legislativ pentru dezvoltarea soluțiilor de telemedicină și de acces la distanță pentru servicii medicale.
- Apariția unor modificări radicale de comportament al locuitorilor orașelor care poate genera lipsa acestora de implicare.
- Impunerea unor măsuri de austeritate bugetară cauzate de crizele suprapuse din ultimii ani.
- Reticența cetățenilor față de noile tehnologii (lansarea de noi platforme digitale, de Inteligența Artificială, de atacuri cibernetice).
- Schimbările dese la nivelul ministerelor de resort.
- Inexistența Registrul spațiilor verzi, GIS, cadastru la nivelul PMB.
- Schimbări frecvente și instabilitate în administrația publică, survenite odată cu ciclurile electorale.
- Creșterea frecvenței atacurilor cibernetice, mai ales pe fondul contextului geopolitic dificil din regiune.

OPORTUNITATE



- ⊕ Impunerea prin legislația națională a unor limitări în ceea ce privește poluarea și utilizarea unor soluții tehnice adecvate acestor măsuri, prin dezvoltarea Rețelei Naționale de Măsurare a Calității Aerului.
- ⊕ Existența la nivel național și internațional a bunelor practice legate de platforme educaționale, de telemedicină, cultură și petrecere a timpului liber, gestionare a calității vieții (inclusiv spații verzi) etc.

AMENINȚARE





5. CONTEXT STRATEGIC

5.1. Contextul european



Într-o eră în care tehnologia avansează rapid, adoptarea și integrarea soluțiilor digitale devin cruciale pentru a asigura o economie europeană durabilă și performantă.

Astfel, transformarea digitală reprezintă una dintre prioritățile strategice ale Uniunii Europene, fiindcă are un impact semnificativ asupra dezvoltării socio-economice a statelor sale membre, oferind oportunități de modernizare a sectoarelor-cheie precum sănătatea, educația și administrația publică și sporind eficiența și calitatea serviciilor publice și private, deopotrivă.

Totodată, digitalizarea stimulează inovarea și crește accesul la noi piețe și resurse. Cu o viziune ambițioasă și investiții adecvate în infrastructură, servicii și competențe digitale, Uniunea Europeană își consolidează poziția în peisajul global și asigură un viitor sustenabil pentru cetățenii săi. În contextul Deceniului Digital 2030, obiectivele europene pentru transformarea digitală până în anul 2030 vizează:

Infrastructuri digitale sigure și durabile:

- Conectivitate: Asigurarea de conectivitate Gigabit pentru toată populația.
- Semiconductori de ultimă generație: Obiectivul este de a dubla cota UE în producția globală.
- Date - Edge & Cloud: Implementarea a 10.000 de noduri marginale extrem de sigure din punct de vedere climatic.
- Calcul: Dezvoltarea primului computer cu accelerare cuantică.

Digitalizarea serviciilor publice:

- Servicii publice cheie: Toate serviciile publice vor fi disponibile online.
- e-Sănătate: 100% dintre cetățeni vor avea acces la dosare medicale online.
- Identitate digitală: 100% dintre cetățeni vor avea acces la identitatea digitală.

Competențele:

- Specialiști TIC: Peste 20 de milioane, cu o atenție deosebită pentru convergența de gen.
- Abilități digitale de bază: Minimum 80% din populație să aibă astfel de competențe.

Transformarea digitală a afacerilor:

- ▶ Adoptarea tehnologiei: Cel puțin 75% din companiile din UE să utilizeze tehnologii precum Cloud, AI sau Big Data.
- ▶ Inovatori: Scalarea și finanțarea vor fi stimulate pentru a realiza dublarea numărului de "Unicorni" în UE.
- ▶ Adopție tardivă: Peste 90% dintre IMM-uri să atingă cel puțin un nivel de bază de intensitate digitală.

▶ **DECENIUL DIGITAL EUROPEAN:** Deceniul Digital reprezintă un cadru comprehensiv care va ghida toate acțiunile europene de digitalizare în direcția sustenabilității și a orientării asupra oamenilor, în contextul societății digitale europene. Scopul fundamental al Deceniului Digital este să asigure buna funcționare, în beneficiul oamenilor, a tuturor aspectelor legate de tehnologie și inovație. Principalele obiective ale programului de politici aferente Deceniului Digital vizează: o populație care are competențe digitale și profesioniști cu înaltă calificare în domeniul digitalizării; infrastructuri digitale sigure și durabile; transformarea digitală a afacerilor; digitalizarea serviciilor publice. Astfel, acest program de politici urmărește: o lume digitală sigură; acces echitabil pentru toți la oportunitățile digitale; accesul companiilor mici la date; accesul start-up-urilor și al IMM-urilor la tehnologii digitale, care le cresc competitivitatea; infrastructuri inovative, convergente; servicii publice online; activități de CDI concentrate pe dezvoltarea și măsurarea impactului inovațiilor durabile și eficiente din punctul de vedere al energiei și al altor resurse; securitate cibernetică asigurată în cadrul tuturor organizațiilor.

▶ **CONTURAREA VIITORULUI DIGITAL AL EUROPEI:** Până în 2025, Comisia Europeană își va concentra eforturile pe trei obiective cheie, pentru a se asigura că soluțiile digitale contribuie la transformarea digitală a Europei în beneficiul oamenilor, respectând valorile europene și plasând continentul într-o poziție de lider global.

☆ Tehnologie orientată către oameni: Comisia va dezvolta, implementa și promova tehnologii care aduc beneficii semnificative în viața de zi cu zi a cetățenilor, promovând o economie puternică și competitivă, care utilizează și modelează tehnologia în conformitate cu valorile europene.

☆ Economie echitabilă și competitivă: Comisia urmărește să creeze o piață unică fără obstacole, în care companiile de toate dimensiunile și din orice sector pot concura în condiții de egalitate. Aceasta va facilita dezvoltarea, comercializarea și utilizarea tehnologiilor, produselor și serviciilor digitale pentru a spori productivitatea și competitivitatea globală. Consumatorii vor putea avea încredere că drepturile lor sunt protejate.

☆ Societate deschisă, democratică și durabilă: Comisia va promova un mediu de încredere, în care cetățenii sunt împuterniciți în ceea ce privește acțiunile și interacțiunile lor, precum și datele pe care le furnizează online și offline. Transformarea digitală în stil european va consolida valorile democratice, va respecta drepturile fundamentale și va contribui la o economie durabilă, neutră climatic și eficientă din punctul de vedere al resurselor.

- ✦ **NEXT GENERATION EU – PLANUL DE REDRESARE AL EUROPEI:** Bugetul pe termen lung al Uniunii Europene, împreună cu NextGenerationEU, instrumentul temporar creat pentru a stimula redresarea Europei, constituie cel mai amplu pachet de stimulente financiare finanțat vreodată în Europa. Mai mult de 50% din bugetul pe termen lung și din NextGenerationEU sunt orientate către modernizare, inclusiv prin finanțarea cercetării și inovării prin intermediul programului Orizont Europa. De asemenea, sunt sprijinite aspecte precum tranziția climatică și digitală, prin Fondul pentru Tranziție Justă și Programul Europa Digitală, și eforturile de pregătire, recuperare și reziliență, prin intermediul Facilității pentru Recuperare și Reziliență, rescEU și programul de sănătate EU4Health.
- ✦ **IDENTITATEA DIGITALĂ EUROPEANĂ:** Identitatea digitală a Uniunii Europene va fi accesibilă tuturor cetățenilor, rezidenților și întreprinderilor UE care doresc să se identifice sau să furnizeze confirmarea anumitor informații personale. Aceasta poate fi utilizată atât pentru servicii publice, cât și pentru cele private, atât online, cât și offline, în întreaga UE. Fiecare cetățean al UE și rezident în Uniune va avea posibilitatea de a utiliza un portofel digital personal.
- ✦ **AGENDA EUROPEANĂ A COMPETENȚELOR:** Agenda europeană pentru competențe reprezintă un plan pentru cinci ani, menit să faciliteze dezvoltarea și aplicarea unor competențe mai ample și mai avansate pentru persoane și întreprinderi. Obiectivele acestei agende includ consolidarea competitivității durabile, asigurarea echității sociale și întărirea rezilienței pentru a răspunde eficient la crize. Acest plan este strâns legat de Strategia Digitală Europeană și cuprinde acțiuni menite să sprijine dubla tranziție (verde și digitală), să promoveze creșterea numărului de absolvenți din domeniile STEM și să încurajeze dezvoltarea competențelor antreprenoriale și a celor transversale.
- ✦ **PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU EDUCAȚIA DIGITALĂ 2021-2027:** Planul De Acțiune Pentru Educația Digitală (2021-2027) vizează o educație digitală de înaltă calitate, inclusiv și accesibilă în Europa. Scopul său principal este să sprijine adaptarea sistemelor de educație și formare ale statelor membre la era digitală, prin două priorități strategice:

 - ☆ Prioritatea 1: Încurajarea dezvoltării unui ecosistem educațional digital de înaltă performanță

 - Dialog structurat cu statele membre privind educația și competențele digitale
 - Recomandarea Consiliului cu privire la factorii cheie care contribuie la succesul educației și formării digitale
 - Recomandarea Consiliului privind abordările de învățare combinată pentru un învățământ primar și secundar de înaltă calitate și incluziv
 - Cadrul european de conținut pentru educația digitală
 - Conectivitate și echipamente digitale pentru educație și formare
 - Planuri de transformare digitală pentru instituțiile de educație și formare
 - Orientări etice privind utilizarea IA și a datelor în predarea și învățarea pentru educatori
 - ☆ Prioritatea 2: Îmbunătățirea abilităților și competențelor digitale pentru transformarea digitală

- Orientări comune pentru profesori și educatori, pentru a promova alfabetizarea digitală și a combate dezinformarea prin educație și formare
 - Actualizarea cadrului european al competențelor digitale pentru a include IA și competențele legate de date
 - Certificatul european de competențe digitale (EDSC)
 - Recomandarea Consiliului privind îmbunătățirea furnizării de competențe digitale în educație și formare
 - Colectarea transnațională de date și un obiectiv la nivelul UE privind competențele digitale ale studenților
 - Stagii de oportunitate digitală
 - Participarea femeilor la STEM
 - Acțiune transversală: Hub European de Educație Digitală
- **STRATEGIA EUROPEANĂ PENTRU DATE:** Strategia europeană privind datele își propune să consolideze poziția Uniunii Europene ca lider într-o societate orientată către date. Crearea unei piețe unice pentru date va facilita circulația lor liberă în cadrul UE și între diferite sectoare, aducând beneficii semnificative întreprinderilor, cercetătorilor și administrațiilor publice. Uniunea Europeană va instaura o piață a datelor unificată, unde informațiile pot circula eficient atât în interiorul UE, cât și între diverse sectoare, în avantajul tuturor. Comisia Europeană se va asigura că regulile europene, în special cele referitoare la confidențialitate și protecția datelor, precum și cele privind dreptul concurenței, sunt pe deplin respectate, iar normele de acces și utilizare a datelor sunt corecte, practice și transparente.
- **STRATEGIA EUROPEANĂ PENTRU SECURITATE ENERGETICĂ:** La sfârșitul anului 2020, Comisia Europeană a lansat o nouă strategie a Uniunii Europene pentru securitatea cibernetică. Acest document strategic abordează aspecte legate de securitatea serviciilor esențiale, inclusiv spitalele, rețelele energetice și infrastructura feroviară. De asemenea, strategia tratează securitatea cibernetică în relație cu tehnologiile conectate în locuințele, birourile și fabricile din Europa. Concentrându-se pe construirea capacităților colective pentru a face față atacurilor cibernetice majore, strategia propune, de asemenea, consolidarea colaborării cu parteneri internaționali pentru a asigura securitatea și stabilitatea în spațiul cibernetic global.
- **PERSPECTIVA UNIUNII EUROPENE ASUPRA INTELIGENȚEI ARTIFICIALE:** Comisia Europeană a prezentat un set de măsuri pentru a promova excelența în domeniul inteligenței artificiale și pentru a stabili reguli menite să asigure încrederea indivizilor și a organizațiilor în astfel de tehnologii. Propunerile au scopul de a garanta siguranța și respectarea drepturilor fundamentale ale persoanelor și companiilor. Aceste inițiative au drept obiectiv consolidarea investițiilor și a inovației în statele membre ale Uniunii Europene.
- **LEGEA SERVICIILOR DIGITALE:** Legea Serviciilor Digitale reglementează intermediarii și platformele online, inclusiv piețele, rețelele sociale, platformele de partajare a conținutului, magazinele de aplicații și platformele online de călătorie și cazare. Scopul principal al acesteia constă în prevenirea activităților ilegale și dăunătoare online, precum și în combaterea răspândirii dezinformării. Legea asigură siguranța utilizatorilor, protejează drepturile fundamentale și promovează un mediu online echitabil și deschis.

Avantajele pentru cetățeni includ o protecție sporită a drepturilor fundamentale, mai mult control și opțiuni de alegere extinse, precum și o protecție consolidată pentru copiii expuși la mediul online, alături de reducerea expunerii la conținut ilegal. În ceea ce privește beneficiile pentru societate, legea oferă un control democratic mai amplu și o supraveghere sporită asupra platformelor, contribuind la atenuarea riscurilor sistemice, cum ar fi manipularea sau dezinformarea.

ANALIZĂ, GHIDARE, IMPLEMENTARE

- ☆ [Busola digitală 2030: calea europeană pentru deceniul digital](#)
- ☆ [Țintele europene pentru anul 2030 în contextul Deceniului Digital](#)
- ☆ [Starea Deceniului Digital](#)
- ☆ [Conturarea Viitorului Digital European](#)
- ☆ [Tipuri de suport acordat de către Comisia Europeană pentru tranziția digitală](#)
- ☆ [Educația digitală în contextul Spațiului European de Educație](#)
- ☆ [Anul European al Competențelor](#)
- ☆ [Competențe pentru locurile de muncă – competențe pentru tranziția verde și digitală](#)
- ☆ [Modul în care Strategia Europeană de Cercetare Și inovare pentru perioada 2020-2024 contribuie la realizarea priorității Comisiei Europene pentru o Europă adaptată la era digitală](#)
- ☆ [Pilonul European al Drepturilor Sociale](#)
- ☆ [Planul de acțiune pentru Pilonul European al Drepturilor Sociale](#)
- ☆ [Planul european de acțiune privind guvernarea electronică 2016-2020](#)
- ☆ [Legea europeană pentru piețele digitale](#)
- ☆ [Legea europeană pentru guvernarea datelor](#)
- ☆ [Directiva europeană privind securitatea rețelelor și a sistemelor informatice](#)
- ☆ [Regulamentul eIDAS](#)

5.2. Contextul național



Transformarea digitală joacă un rol esențial în dezvoltarea strategică a României, reprezentând o platformă solidă pentru inovare, performanță, creștere economică și un nivel mai ridicat de trai pentru cetățeni. În următorii ani, investițiile în infrastructura digitală și dezvoltarea competențelor digitale vor determina capacitatea României de a valorifica și chiar maximiza beneficiile digitalizării, pregătind terenul pentru o economie durabilă și competitivă în era digitală. Prin abordarea tranziției digitale cu coerență și angajament, țara

poate să-și consolideze poziția în spațiul european și să ofere cetățenilor săi avantajele unei societăți conectate și eficiente.

Conform Strategiei naționale de dezvoltare urbană integrată pentru orașe reziliente, verzi, incluzive și competitive 2022—2035 (Politica urbană a României), digitalizarea este o tendință transformativă, trans-sectorială majoră, care afectează toate dimensiunile dezvoltării urbane durabile.

În multe privințe, reprezintă o oportunitate și un factor pentru o transformarea urbană durabilă accelerată. Complementar propunerilor din planul de acțiune, scopul ca orașele românești să devină: a) verzi și reziliente, b) productive și competitive, c) echitabile și incluzive, și d) bine guvernate, va integra o digitalizare cuprinzătoare în dimensiuni specifice, în care utilizarea instrumentelor orașului inteligent și efectele lor multiplicatoare pot face rețelele de infrastructură și serviciile publice mai eficiente și mai echitabile, conlucrând în beneficiul tuturor, al rezidenților și al întreprinderilor deopotrivă.

Principalele dimensiuni care trebuie luate în considerare pentru un oraș inteligent sunt: economie inteligentă, mobilitate inteligentă, mediu inteligent, populație inteligentă, stil de viață inteligent, guvernanță inteligentă.

Programele specifice în care instrumentele de oraș inteligent pot fi eficiente includ următoarele:

Tabel 1 Instrumente ale orașului inteligent în sprijinul Politicii Urbane a României

DIMENSIUNEA SPAȚIALĂ	
GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ	➤ Dezvoltarea în continuare a cadastrului digital și asigurarea legăturilor cu bazele de date urbane/metropolitane
	➤ Actualizarea liniilor directoare PUG și impunerea utilizării instrumentelor digitale și crearea bazelor de date urbane, inclusiv la nivelul zonei metropolitane
	➤ Dezvoltarea instrumentelor digitale de monitorizare, prognozare și construire a scenariilor de dezvoltare urbană/metropolitană, pe baza băncilor de date metropolitane/urbane
	➤ Actualizarea și dezvoltarea în continuare a Observatorului Teritorial și furnizarea de date locale (inclusiv dezagregarea datelor NUTS 3 / LAU) pentru a descrie și analiza mai bine tendințele de dezvoltare spațială și zonele metropolitane
ORAȘE ECHITABILE ȘI REZILIENTE	
MEDIU INTELIGENT: MOBILITATEA	➤ Elaborarea de politici de parcare fundamentate pe studii și utilizarea de instrumentele digitale pentru o gestionare eficientă a parcării (inclusiv colectarea taxelor de parcare)
	➤ Investirea în baze de date privind transportul public pentru a optimiza serviciul (inclusiv tranzitul receptiv la cerere) și îmbunătățirea planificării rutei cu informații în timp real

MEDIU INTELIGENT: ENERGIA

- ▶ Sprijinirea serviciilor și platformelor de mobilitate partajată (ridesharing) și utilizarea datelor furnizate (datele ar trebui integrate în modelul de transport local)
- ▶ Extinderea infrastructurii de încărcare a vehiculelor electrice pentru a sprijini decarbonizarea transportului
- ▶ Folosirea dispozitivelor de colectare a datelor pentru a sprijini schimbarea comportamentului în ceea ce privește alegerea transportului
- ▶ Investirea în și menținerea simulării diverselor scenarii de transport în oraș, județ sau la nivel regional pentru a înțelege mai bine impactul proiectelor de mobilitate. Modelele de transport la nivelul întregului oraș ar trebui utilizate mai mult în urbanism, mai ales atunci când se acordă autorizații de construire pentru noi dezvoltări.
- ▶ Implementarea ulterioară a măsurătorilor inteligente și a soluțiilor digitale pentru monitorizarea și îmbunătățirea eficienței energetice
- ▶ Implementarea de soluții inteligente de energie și siguranță în clădirile publice (instituții publice, școli, spitale etc.), inclusiv prin renovare pe termen lung
- ▶ Aplicarea principiilor renovării profunde în cadrul proiectelor de eficiență energetică pentru clădirile rezidențiale (blocuri de apartamente)
- ▶ Dezvoltarea rețelelor digitale pentru monitorizarea calității factorilor de mediu și informarea cetățenilor în proces (de exemplu, măsurători ale calității aerului)
- ▶ Testarea noilor tehnologii și soluții cu impact redus asupra mediului în laboratoarele vii, încurajând parteneriatele locale, urmând modelul de spirală cvadruplă/cvintuplă
- ▶ Monitorizarea vulnerabilității în fața riscurilor și integrarea monitorizării și a răspunsului la risc la nivel local/regional

MEDIU INTELIGENT

ORAȘE ECHITABILE ȘI INCLUZIVE

STIL DE VIAȚĂ INTELIGENT

- ▶ Dezvoltarea și pilotarea Instrumentului de Vecinătate al Planului de Acțiune pentru Tranziția Digitală a ZU pentru a sprijini incluziunea digitală
- ▶ Continuarea investițiilor în platformele digitale de servicii publice
- ▶ Suplimentarea platformelor digitale de servicii publice cu infrastructură fizică (centre de servicii publice, săli de servicii publice, chioșcuri de servicii publice etc.) care susțin învățarea și accesul la serviciile digitale
- ▶ Modernizarea și dezvoltarea infrastructurilor TIC pentru a asigura acoperirea la nivel urban / zone metropolitane
- ▶ Investirea în servicii electronice incluzive (e-învățare, e-sănătate, servicii sociale etc.), prin evaluarea și luarea în considerare a nevoilor specifice ale grupurilor vulnerabile

ORAȘE BINE GUVERNATE

GUVERNANȚĂ INTELIGENTĂ

- ▶ Continuarea investițiilor în actualizarea și digitalizarea proceselor și procedurilor, inclusiv a investițiilor în infrastructura modernă de software și hardware; reducerea decalajului între orașele mari și mici

- Investirea în formarea angajaților publici pentru adoptarea și utilizarea soluțiilor digitale, dar și pentru planificarea strategică și implementarea abordărilor orașelor inteligente
- Introducerea unei abordări centrate pe cetățean în furnizarea serviciilor publice, bazată pe procese participative și de co-creare; integrarea CIIC și a altor abordări similare
- Furnizarea de linii directoare privind planificarea strategică și integrarea documentelor de planificare strategică - Strategii Integrate de Dezvoltare Urbană/Metropolitană Durabilă, Planuri de Mobilitate Urbană Durabilă, Planuri Urbanistice Generale, Strategii pentru un Oraș Inteligent etc.

Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România a fost dezvoltată pe baza programului Agenda Digitală pentru Europa 2020, aceasta fiind cadru de referință pentru dezvoltarea economiei digitale 2014 - 2020.

Țintele stabilite și asumate de către România în contextul obiectivelor Agendei Digitale Europa 2020 cuprind:

Tabel 2 Țintele stabilite și asumate prin Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România

OBIECTIV	ȚINTĂ PENTRU ROMÂNIA, 2020
Acoperire cu broadband fix (total populație)	100%
Acoperire cu broadband peste 30 Mbps (% gospodării)	80%
Conectări la broadband fix peste 100 Mbps (% gospodării)	45%
Populație care cumpără online	30%
Populație care cumpără online trans-frontalier	5%
IMM-uri care vând online	20%
Utilizatori frecvenți de Internet (săptămânal), per total populație	60%
Utilizatori frecvenți de Internet, dintre populația defavorizată	45%
Populație care nu a utilizat niciodată Internetul	30%
Cetățeni care utilizează servicii de eGuvernare	35%
Cetățeni care returnează formulare completate	20%

Cele 4 domenii de acțiune aferente Agendei Digitale a României 2020 cuprind:

- **Domeniul de acțiune 1 - eGuvernare, Interoperabilitate, Securitate Cibernetică, Cloud Computing, Open Data, Big Data și Media Sociale** – creșterea eficienței și reducerea costurilor din sectorul public din România prin modernizarea administrației.
- **Domeniul de acțiune 2 – TIC în Educație, Sănătate, Cultură și eInclusion** - intervine în provocările sociale la un nivel sectorial și va asigura că investițiile TIC vor crea un impact pozitiv în contextul social.

- **Domeniul de acțiune 3 - eCommerce, Cercetare, Dezvoltare și Inovare în TIC** – se bazează pe avantajele comparative ale României regionale și sprijină creșterea economică din sectorul privat.
- **Domeniul de acțiune 4 – Broadband și Infrastructura de Servicii Digitale** - la baza implementării domeniilor de acțiune de mai sus și a serviciilor aferente lor, dincolo de nevoia a investi în echipamente TIC de ultimă generație, stă dezvoltarea infrastructurii de broadband și de servicii digitale, Prin oferirea condițiilor de acces la echipamente TIC și Internet facilitează în același timp incluziunea socială, creșterea gradului de alfabetizare digitală și îmbunătățirea competențelor digitale.

Principiile directe pentru Agenda Digitală a României 2020 care, la rândul lor, au efect asupra tuturor domeniilor și liniilor de acțiune, sunt:

- Încurajarea și atragerea cetățenilor și întreprinderilor plătitoare de impozite
- Promovarea inițiativelor centrate pe cetățeni și agenți economici
- Utilizarea standardelor și modelelor de referință
- Promovarea proiectelor legislative care susțin inițiativele TIC
- Asigurarea securității și a confidențialității
- Încurajarea transparenței și a deschiderii
- Promovarea dezvoltării continue
- Orientarea către inițiative sustenabile
- Facilitarea inovării
- Maximizarea investiției inițiale

În acest context, numeroase documente strategice naționale abordează digitalizarea drept componentă transversală în prioritățile de dezvoltare ale României.

- **STRATEGIA NAȚIONALĂ PENTRU DEZVOLTAREA DURABILĂ A ROMÂNIEI 2030:** Țintele acestui document strategic pentru anul 2030 care se raportează la transformarea digitală vizează:
 - ☆ Utilizarea extinsă a tehnicilor digitale avansate în elaborarea și modelarea integratoare a programelor și proiectelor de dezvoltare în vederea optimizării deciziilor privind stabilirea priorităților și alocarea rațională a resurselor financiare pe criterii de rentabilitate și competitivitate.
 - ☆ Profesionalizarea și perfecționarea activității tuturor instituțiilor administrației publice centrale și locale, mai ales a compartimentelor care intră în contact direct cu cetățenii, pentru prestarea unor servicii prompte și civilizate; extinderea și generalizarea serviciilor pe internet (on-line).
 - ☆ Digitalizarea completă a sistemului de sănătate și, implicit eliminarea documentelor și registrelor tipărite pe suport de hârtie, pentru a eficientiza și a facilita intervențiile medicale, pentru a asigura populației accesul rapid la servicii medicale de calitate, la tratamente și medicamente și pentru monitorizarea eficientă a nevoilor.
 - ☆ Stimularea cu precădere a economiei digitale și investițiilor industriale care se situează în zona mai profitabilă a lanțului valoric, care fructifică și rezultatele

eforturilor naționale de cercetare-dezvoltare-inovare și care se adresează unor piețe stabile și în creștere.

➤ **POLITICA URBANĂ A ROMÂNIEI**: Pe lângă faptul că acest document strategic include valorificarea instrumentelor digitale ca obiectiv transversal, acesta menționează potențialul benefic al instrumentelor digitale și pentru îmbunătățirea condițiilor de viață:

☆ Obiectivul prioritar 4: Îmbunătățirea condițiilor de viață, în special prin extinderea accesului la locuințe și servicii publice:

➤ 2. Reducerea decalajului digital:

✓ i. Extinderea accesului la internet pentru cetățeni și firme prin acces la rețelele și servicii de comunicații electronice locale și punctele de acces Wi-Fi.

✓ ii. Dezvoltarea competențelor digitale.

➤ 3. Atragerea și retenția de noi locuitori, mai ales cei tineri:

✓ i. Asigurarea integrării imigranților prin centre de învățare a limbii române și de dezvoltare a unor noi aptitudini, inclusiv digitale.

☆ Obiectivul transversal - Valorificarea instrumentelor digitale pentru a atinge scopurile strategiei - cadrul propice de aplicare a măsurilor este consolidat printr-un set de instrumente dedicate smart city.

➤ **STRATEGIA NAȚIONALĂ DE CERCETARE, INOVARE ȘI SPECIALIZARE INTELIGENTĂ 2022-2027**: Prioritățile de tip provocare societală cuprinse în Agenda Strategică de Cercetare includ, printre altele:

☆ Digitalizarea, industria și spațiul, căreia îi sunt asociate inclusiv următoarele zone de impact:

➤ Autonomie strategică deschisă în tehnologiile digitale și în cele emergente și centrarea pe om a acestora.

➤ Economie atractivă la nivel regional și global, sigură și dinamică, agilă din punct de vedere al datelor.

➤ Autonomie strategică deschisă în dezvoltarea, implementarea și utilizarea infrastructurilor spațiale globale, a serviciilor, aplicațiilor și datelor.

☆ Cultura, creativitatea și societatea incluzivă, căreia îi sunt asociate inclusiv următoarele zone de impact:

➤ Guvernanța democratică revigorată, care prevede inclusiv cetățenia digitală (utilizarea competența a noilor tehnologii în contextul cetățeniei democratice) și noi abordări pentru a genera și colecta participativ date cu privire la probleme ale comunității.

☆ Securitatea civilă pentru societate, căreia îi sunt asociate inclusiv următoarele zone de impact:

➤ Gestionarea mai eficientă a criminalității și a terorismului și îmbunătățirea rezilienței și autonomiei infrastructurilor fizice și digitale.

➤ Creșterea securității cibernetice și menținerea unui mediu online mai sigur.

- ☆ Sănătatea, căreia îi sunt asociate inclusiv următoarele zone de impact:
 - ➊ Acces la îngrijire medicală inovatoare, durabilă și de înaltă calitate - transformarea digitală a serviciilor de sănătate și asistență medicală.
- ☆ Noi instrumente, tehnologii și soluții digitale pentru o societate sănătoasă.
- ☆ Clima, energia și mobilitatea, căreia îi sunt asociate inclusiv următoarele zone de impact:
 - ➊ Accesibilitatea, alimentarea cu și utilizarea eficientă a energiei - digitalizarea sistemului energetic.
- ☆ Hrana, bioeconomia, resursele naturale, biodiversitatea, agricultura și mediul, căreia îi sunt asociate inclusiv următoarele zone de impact:
 - ➊ Dezvoltarea durabilă, echilibrată și incluzivă a zonelor urbane, rurale și de coastă - dezvoltare durabilă prin integrarea digitalizării și a inteligenței artificiale în mediul construit.
 - ➋ Modele inovatoare de guvernare, care încurajează durabilitatea și reziliența - noi modele de afaceri și de consum, prin inovare și digitalizare pentru durabilitate și reziliență.

Între domeniile de specializare inteligentă identificate la nivel național, se numără inclusiv:

- ☆ Economia digitală și tehnologiile spațiale.
- ☆ Energia și mobilitatea, unde amintim inclusiv tehnologiile moderne de generare a energiei cu emisii scăzute sau zero și digitalizarea în energie, respectiv digitalizarea și descentralizarea în stocarea energiei.
- ☆ Bioeconomia, unde amintim tehnologiile pentru economia albastră și cele pentru agricultura ecologică, agroecologie și silvicultură, respectiv agricultura 4.0.
- ☆ Sănătatea, unde amintim inclusiv procesele de tip eHealth.
- ☆ Fabricația avansată.
- ☆ Materialele funcționale avansate.
- ☆ Mediul și eco-tehnologiile.

➤ **STRATEGIA NAȚIONALĂ PRIVIND INCLUZIUNEA SOCIALĂ ȘI REDUCEREA SĂRĂCIEI PENTRU PERIOADA 2022—2027:** Două dintre obiectivele specifice ale acestui

document strategic prevăd acțiuni ce includ componente de digitalizare, în vederea asigurării incluziunii sociale și a reducerii sărăciei:

- ☆ OS. 2 Investiții sociale pentru promovarea coeziunii:
 - ➊ Obiectiv specific 2.1. Educație și formare eficiente, echitabile și incluzive, cu următoarele direcții de acțiune:
 - ✓ 2.1.7. Dezvoltarea competențelor digitale la toate nivelele de educație, în vederea reducerii decalajelor digitale și a creșterii incluziunii socioeconomice
- ☆ OS. 4 Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea politicilor în plan național în acord cu exigențele europene:
 - ➊ Obiectiv specific 4.1 Consolidarea capacității instituționale a autorităților și instituțiilor din sectorul muncă și protecție socială, cu următoarele direcții de acțiune:

- ✓ 4.1.3. Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală
- ✓ 4.1.4. Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale

✦ **STRATEGIA NAȚIONALĂ ANTICORUPȚIE 2021-2025:** Componenta digitală este considerată în mai multe acțiuni propuse în cadrul acestui document strategic:

- ☆ Obiectivul general nr. 2 - reducerea impactului corupției asupra cetățenilor: este prevăzută inclusiv digitalizarea serviciilor publice care pot fi automatizate, cu scopul de a reduce riscurile de corupție generate de interacțiunea directă cu oficialii publici.
- ☆ Obiectivul specific nr. 4.3. - creșterea integrității, reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție în administrația publică locală: este prevăzută inclusiv digitalizarea procesului de obținere a autorizațiilor și minimalizarea interacțiunii dintre funcționarul public și cetățean.
- ☆ Obiectivul specific nr. 5.2. - Asigurarea integrității în exercitarea funcțiilor și demnităților publice: este prevăzută inclusiv digitalizarea sistemului de declarare a averilor și intereselor, în vederea automatizării procesului de completare, depunere și procesare. La această acțiune se adaugă și proiectarea unei platforme digitale de conștientizare și prevenire prin care părțile interesate relevante vor putea clarifica, singure, anumite obligații care vizează cadrul de integritate, pe care acestea trebuie să le respecte.

✦ **STRATEGIA NAȚIONALĂ DE APĂRARE A ȚĂRII PENTRU PERIOADA 2020-2024:**

Strategia de dezvoltare a unor instrumente eficiente pentru consolidarea rezilienței societale și a infrastructurilor critice include demararea unor programe ample de educație în ciclul gimnazial și cel liceal, în sfera competențelor digitale și a securității online, precum și pentru dezvoltarea deprinderilor necesare pentru combaterea informațiilor false, astfel încât să se diminueze vulnerabilitatea tinerei generații la asemenea provocări de tip hibrid, având ca efect creșterea rezilienței societale. Această strategie va fi completată de dezvoltarea unor instrumente eficiente pentru consolidarea rezilienței societale, care să includă introducerea pe scare largă a programelor de educație din sfera competențelor digitale și a securității online. În ceea ce privește dimensiunea de informații, contrainformații și de securitate, direcțiile de acțiune vizează inclusiv implementarea societății informaționale și a economiei digitale. Referitor la dimensiunea educațională, de sănătate, socială și demografică, acțiunile cuprind și realizarea infrastructurii necesare pentru implementarea procesului de digitalizare a României, în scopul eficientizării activității aparatului administrativ și a creșterii calității serviciilor publice. La aceasta se adaugă și dezvoltarea unor sisteme de comunicare compatibile, cu capacități moderne de comunicații și tehnologia informației, adaptate noilor evoluții tehnologice și proceselor de digitalizare. Demersurile de asigurare a securității naționale vor avea în vedere inclusiv asigurarea digitalizării instituțiilor din domeniul apărării țării și securității naționale, a serviciilor publice și a mecanismelor inter-instituționale prin intermediul evoluțiilor tehnologice recente.

✦ **STRATEGIA NAȚIONALĂ PRIVIND SISTEMELE DE TRANSPORT INTELIGENTE 2022 – 2030:** Obiectivul acestei reforme este dezvoltarea sistemului inteligent de transport

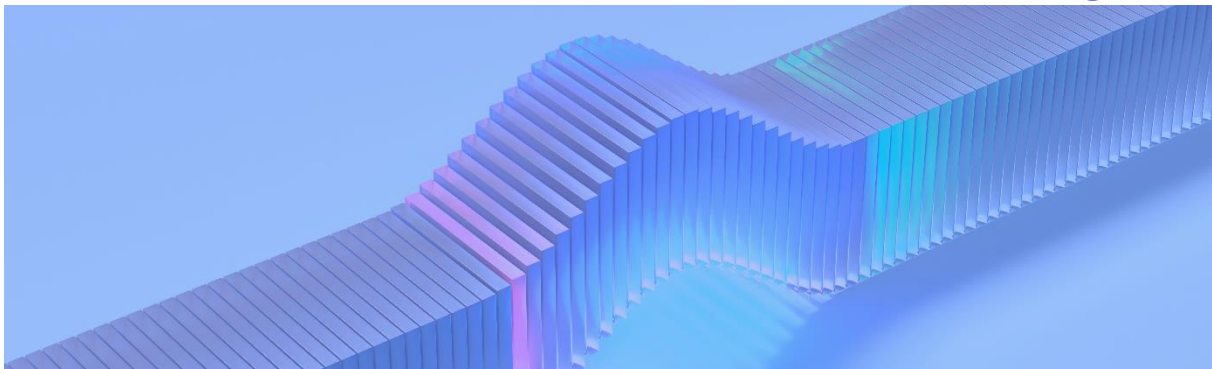
pentru a spori eficiența și siguranța transportului, cu ajutorul digitalizării informațiilor legate de transporturi. Măsura propusă urmărește, între altele, inclusiv aprobarea legislației privind sistemele de transport inteligente (STI) și a instrucțiunilor pentru implementarea standardelor STI în lucrările de construcții de infrastructură. Astfel, prin dezvoltarea și adoptarea cadrului strategic și legislativ în ceea ce privește sistemele de transport inteligente (STI) și a planului de măsuri aferent se urmărește:

- ☆ Reducerea semnificativă a accidentelor rutiere prin implementarea sistemelor de tip early warning;
- ☆ Creșterea capacității efective a drumurilor fără noi construcții (creșterea care poate fi de până la 20%);
- ☆ Reducerea timpului călătoriei;
- ☆ Reducerea poluării vehiculelor (în special prin reducerea emisiilor de CO₂).

ALTE STRATEGII NAȚIONALE CARE VIZEAZĂ COMPONENTE DE TRANSFORMARE DIGITALĂ

- ▶ [Strategia de dezvoltare a sistemului judiciar 2022 - 2025](#)
- ▶ [Strategia națională împotriva criminalității organizate 2021-2024](#)
- ▶ [Strategia națională în domeniul drogurilor 2022 – 2026](#)
- ▶ [Carta albă a apărării 2021-2025](#)
- ▶ [Strategia națională privind siguranța rutieră pentru perioada 2022-2030](#)
- ▶ [România Educată - proiect al Președintelui României, Klaus Iohannis](#)
- ▶ [Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbatrânirea activă pentru perioada 2023-2030](#)
- ▶ [Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie Echitabilă”, 2022-2027](#)
- ▶ [Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome](#)
- ▶ [Strategia multianuală pentru dezvoltarea resurselor umane în sănătate 2022 – 2030](#)
- ▶ [Strategia pentru dezvoltarea turismului balnear](#)
- ▶ [Strategia națională privind economia circulară](#)
- ▶ [Strategia Națională De Competitivitate 2021-2027](#)
- ▶ [Carta România 2030](#)

5.3. Contextul regional



Conform Planului de Dezvoltare Regională București-Ilfov 2021-2027, până în 2030, regiunea București-Ilfov va avea o economie mai competitivă și orientată spre inovare, bazată pe un model de dezvoltare mai verde, sustenabil și eficient din punct de vedere energetic.

De asemenea, regiunea București-Ilfov va fi un teritoriu conectat în mod sustenabil cu restul Europei și cu restul țării, și va fi capabilă să ofere serviciile și infrastructurile sociale necesare asigurării bunăstării cetățenilor, protejării comunităților deja vulnerabile existente în teritoriu, atât în spațiul urban cât și în cel rural.

📌 **STRATEGIA DE DEZVOLTARE REGIONALĂ BUCUREȘTI-ILFOV 2021-2027:** Strategia regiunii București-Ilfov 2021-2027 este parte componentă a Planului de Dezvoltare Regională al Regiunii București-Ilfov și are în vedere. Viziunea strategiei este valorizarea rolului regiunii București-Ilfov ca motor al dezvoltării economice și sociale a României, consolidând poziția teritoriului în rândul regiunilor capitalelor europene pe orizontul 2020. Strategia are în vedere trei obiective strategice globale puternic interconectate menite să impulsioneze regiunea București-Ilfov să devină:

- ☆ O regiune mai competitivă și inteligentă („smart”)
- ☆ O regiune mai verde și rezilientă
- ☆ O regiune mai bine conectată
- ☆ O regiune mai socială și incluzivă
- ☆ O regiune mai aproape de cetățeni și coezivă din punct de vedere teritorial

Strategia regiunii pentru 2021-2027 are în vedere un număr de 11 obiective specifice:

- ☆ Îmbunătățirea performanței în materie de cercetare și inovare
- ☆ Creșterea nivelului de digitalizare al economiei și societății - prevede inclusiv susținerea digitalizării serviciilor publice
- ☆ Consolidarea poziției IMM-urilor pe piețele interne și externe
- ☆ Promovarea dezvoltării sustenabile cu emisii scăzute de CO₂
- ☆ Promovarea managementului eficient al apei și tranziția către o economie circulară
- ☆ Promovarea adaptării la schimbările climatice, prevenirea și gestionarea riscurilor
- ☆ Îmbunătățirea conectivității regionale
- ☆ Îmbunătățirea accesului la servicii educaționale și a condițiilor și nivelului de echipare a unităților de învățământ

- ☆ Asigurarea accesului la asistență medicală
- ☆ Întărirea coeziunii și incluziunii sociale în cadrul regiunii
- ☆ Îmbunătățirea coeziunii sociale și a calității mediului construit, prin valorificarea în scop turistic a resurselor naturale și culturale

🔗 **STRATEGIA DE SPECIALIZARE INTELIGENTĂ BUCUREȘTI-ILFOV 2021-2027:** În viziunea propusă în cadrul acestui document, regiunea București-Ilfov se va menține pe o traiectorie ascendentă din perspectiva performanțelor în materie de inovare astfel încât să ajungă la cel puțin 70% din media UE. Strategia are următoarele obiective:

- ☆ Dezvoltarea capacității regionale de cercetare-dezvoltare-inovare, prin crearea și dezvoltarea infrastructurilor de CDI, transfer tehnologic și a clusterelor inovative și Sprijinirea procesului de generare, exploatare și difuzare a cunoașterii.
- ☆ Susținerea unei economii regionale competitive, prin crearea de noi întreprinderi inovatoare și îmbunătățirea performanței celor existente.
- ☆ Transformarea digitală a economiei și societății prin sprijinirea adoptării tehnologiilor digitale în întreprinderi și în autoritățile publice locale.
- ☆ Consolidarea cooperării și a competențelor actorilor din ecosistemul regional de CDI prin îmbunătățirea competențelor și abilităților resurselor umane pentru specializare inteligentă, tranziție industrială, digitalizare și antreprenariat și îmbunătățirea cooperării între actorii ecosistemului regional de inovare.

Domeniile și nișele cu potențial de specializare inteligentă identificate în cadrul acestei strategii cuprind:

- ☆ Tehnologia informației și comunicațiilor – nișe identificate: Soluții IT de securitate cibernetică; Produse și servicii digitale de monitorizare și control pentru mediu și agricultură; Sisteme, aplicații și platforme în domeniul medicinei și bunăstării umane; Crearea și dezvoltarea de produse digitale proprietare și aplicații ale viitorului; Transformarea economiei prin digitalizare și exploatarea potențialului noilor tehnologii (inclusiv inteligență artificială, cloud computing, blockchain etc.).
- ☆ Industrii culturale și creative – între nișele identificate, amintim: Soluții și produse creative (inclusiv digitale) pentru stimularea senzațiilor și simțurilor umane cu aplicații în sănătate, educație, integrare socială și media audio-vizuală; Dezvoltarea de noi formate și tehnologii interactive pentru menținerea diversității culturale și dezvoltarea turismului; Noi abordări în amenajarea spațiului, design, publicitate și creație artistică.
- ☆ Sisteme și componente inteligente – nișe identificate: Sisteme și tehnologii noi de fabricare, echipamente și componente robotizate și automatizate; Senzori, componente, sisteme micro-opto-electro-mecanice (MOEMS) și sisteme nano-opto-electro-mecanice (NOEMS); Produse care includ procese de fabricație avansate și sisteme electronice, optoelectronice, mecatronice și cybermecatronice cu aplicații în domenii diverse (incluzând: sănătate, cultură, automotive, mediu, construcții, agricultură, depozitare).
- ☆ Materiale avansate – între nișele identificate, amintim: Ambalaje și etichete inteligente, conectate și ecologice.

- ☆ Noi alimente și Siguranță alimentară - între nișele identificate, amintim: Tehnologii și metode de producție inovative a produselor alimentare.
- ☆ Sănătate – între nișele identificate, amintim: Biotehnologie, instrumente generice și tehnologii medicale (depistare, diagnostic și monitorizare; abordări și intervenții inovatoare terapeutice etc.); E-sănătate.

5.4. Contextul local



Digitalizarea reprezintă un catalizator în dezvoltarea strategică a Bucureștiului în calitatea sa de capitală a României.

În cadrul planificării strategice a orașului, se conturează o serie de componente menite să conducă la o transformare digitală semnificativă și eficientă. Aderarea la tendințele tehnologice și implementarea soluțiilor digitale permit Bucureștiului să se poziționeze drept un centru urban inteligent, cu servicii publice eficiente, conectivitate avansată și o economie inovatoare.

Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană (SIDU) a Capitalei, cunoscută generic ca Strategia București 2050 identifică cele mai bune soluții pentru alinierea capitalei la standardele principalelor metropole europene și globale, propunând proiecte de importanță strategică și cu impact pe termen scurt, mediu și lung.

Conform acestui document strategic, peste 30 de ani, Bucureștiul va fi o capitală europeană competitivă, cu o reputație internațională de hub regional economic și financiar, cel mai atractiv oraș-punte între Occident și Orient, ce își promovează diversitatea și dinamismul într-un mediu curat, fără emisii de carbon.

Mai jos menționăm principalele obiective strategice, politici și programe sectoriale care au în vedere componenta de digitalizare.

🚩 **OS1. Orașul conectat: Promovarea mobilității urbane durabile și creșterea accesibilității la rețele de transport, energie, comunicații:**

☆ **1. .5. Îmbunătățirea managementului de trafic**

- 🚩 Creșterea siguranței în trafic;
- 🚩 Integrarea tarifară a serviciilor de transport public și operaționalizarea sistemului de monitorizare GPS a flotei și de e-ticketing.

- ☆ 1.6. **Extinderea și modernizarea infrastructurii de energie electrică și asigurarea accesului la telecomunicații**
 - Dezvoltarea infrastructurii de internet în bandă largă.
- **OS2. Orașul inovativ: Susținerea tranziției la o economie inteligentă și competitivă în context global, bazată pe talente:**
 - ☆ 2.1. **Atragerea de investiții în domenii de specializare inteligentă:**
 - Dezvoltarea de noi poli de afaceri la nivel local și metropolitan;
 - Promovarea imaginii Capitalei și a zonei sale urbane funcționale ca hub economic de importanță europeană.
 - ☆ 2.2. **Încurajarea antreprenoriatului și sprijinirea IMM-urilor active:**
 - Digitalizarea sectorului IMM în vederea alinierii la trendurile globale.
 - ☆ 2.3. **Asigurarea necesarului de competențe pe piața muncii:**
 - Adaptarea ofertei de educație și de formare continuă la noile dinamici ale pieței muncii.
 - ☆ 2.4. **Susținerea dezvoltării sectorului CDI, a transferului de know-how și tehnologie avansată:**
 - Sprijinirea creării și dezvoltării infrastructurii publice și private de CDI;
 - Sprijinirea transferului tehnologic, în scopul comercializării rezultatelor activității de CDI;
 - Sprijinirea funcționării și a dezvoltării clusterelor din domeniile de specializare inteligentă.
 - ☆ 2.5. **Consolidarea cooperării dintre mediul de afaceri și administrația publică locală:**
 - Întărirea dialogului dintre mediul de afaceri și administrația locală.
- **OS4. Orașul incluziv: Promovarea incluziunii sociale și a diversității, asigurarea accesului nediscriminatoriu la infrastructură și servicii publice:**
 - ☆ 4.1. **Dezvoltarea infrastructurii și serviciilor de educație:**
 - Îmbunătățirea sistemului de învățământ primar și secundar/liceal;
 - Consolidarea învățământului profesional și tehnic;
 - Îmbunătățirea infrastructurii și a serviciilor educaționale pentru copii / tineri cu dizabilități și / sau cu cerințe educaționale speciale (CES)
 - Creșterea participării adulților (peste 25 de ani) la programe de formare și învățare pe tot parcursul vieții;
 - Consolidarea Capitalei ca centru universitar de importanță europeană, cu rol esențial în menținerea atractivității orașului pentru noi talente.
 - ☆ 4.2. **Promovarea incluziunii sociale a grupurilor defavorizate, și a persoanelor expuse riscului de sărăcie:**
 - Îmbunătățirea accesului nediscriminator pe piața muncii pentru locuitorii Capitalei și navetiștii atrași de oraș;
 - Promovarea incluziunii sociale a copiilor și a tinerilor;
 - Promovarea incluziunii sociale a vârstnicilor;
 - Promovarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități;
 - Promovarea incluziunii sociale a altor grupuri defavorizate, inclusiv migrantii.

- ☆ 4.3. **Îmbunătățirea accesului la infrastructură sanitară modernă și servicii medicale de calitate:**
 - Informatizarea sistemului medical și digitalizarea serviciilor medicale.
- OT6. **Orașul bine administrat: Consolidarea capacității administrative pentru o dezvoltare integrată:**
 - ☆ 6.1. **Consolidarea capacității de planificare și control al dezvoltării urbane:**
 - Întărirea cadrului de planificare strategică la nivelul domeniilor gestionate de administrația locală;
 - Creșterea gradului de implicare al cetățenilor, a mediului de afaceri și a celui neguvernamental în procesul de co-decizie și de co-implementare.
 - ☆ 6.2. **Întărirea cooperării teritoriale la nivel local, metropolitan, european și global:**
 - Îmbunătățirea coordonării și cooperării între PMB și Primăriile de Sector;
 - Îmbunătățirea cooperării teritoriale la nivel european și global.
 - ☆ 6.3. **Dezvoltarea capacității de implementare a programelor de investiții și de furnizare a serviciilor publice, inclusiv în mediul digital:**
 - Dezvoltarea competențelor și managementul eficient al resurselor umane din administrația locală;
 - Informatizarea administrației publice locale, digitizarea serviciilor publice și implementarea conceptului de Smart City;
 - Îmbunătățirea calității serviciilor publice, inclusiv în ceea ce privește etica, integritatea și transparența;
 - Dezvoltarea bazei logistice pentru furnizarea de servicii publice;
 - Asigurarea necesarului de resurse financiare pentru implementarea politicilor de investiții.

Această abordare proactivă evidențiază angajamentul capitalei față de progresul tehnologic și aduce contribuții semnificative la transformarea sa într-un pol de dezvoltare adaptat la cerințele și provocările unei lumi din ce în ce mai digitalizate.

În ceea ce privește Sectorul 6, Strategia de dezvoltare a Sectorului 6 București 2014-2023 vizează ca acesta să devină un pol de dezvoltare la nivelul Municipiului București, care să-și asume rolul de gestiune a resurselor locale și cel de generator de dezvoltare economică dominat de activități productive inovative, respectiv un loc de viață atractiv, confortabil și nepoluat.

În viziunea acestui document strategic, Sectorul 6 este deschis, conectat și competitiv, inovează și produce valorificând identitatea sa culturală. Astfel, administrația publică locală a Sectorului 6 dorește să atingă următoarele obiective generale:

- Creșterea atractivității cartierelor sectorului și integrarea acestora în marea familie a cartierelor europene, în vederea susținerii elementelor cheie de coeziune socială;
- Identificarea identității culturale, promovarea, susținerea și punerea în valoare a acesteia;
- Crearea unui climat turistic și investițional mai atractiv;
- Îmbunătățirea calității vieții și crearea de noi locuri de muncă pentru locuitorii sectorului;

- ▶ Protecția și îmbunătățirea calității mediului înconjurător, prin diminuarea poluării aerului și a poluării vizuale;
- ▶ Întărirea libertăților individuale, sporirea siguranței cetățenilor și a familiei;
- ▶ Creșterea capacității administrative a autorităților locale în concordanță cu principiile unei bune guvernări: transparență, echitate, receptivitate și implicare, eficacitate și eficiență, responsabilitate și respectarea legii.

Prin analizarea obiectivelor de mai sus, observăm că toate acestea impun necesitatea implementării soluțiilor digitale și tehnologice pentru a atinge succesul planificat în cadrul documentului strategic. Transformarea digitală apare ca o necesitate pentru accelerarea progresului către viziunea propusă, furnizând instrumentele și inovațiile necesare pentru a rezolva provocările specifice Sectorului 6. Prin adoptarea unui cadru digital robust, Sectorul 6 poate crea o comunitate conectată, rezilientă și orientată spre viitor.

În viziunea Programului integrat de dezvoltare urbană a Sectorului 6 al Municipiului București 2021 -2030:

- ▶ Sectorul 6 este locul unde cetățenii au parte de locuire de calitate și acces la servicii, locuri de muncă și dotări publice lângă casă.
- ▶ Sectorul 6 cunoaște o dezvoltare semnificativă a economiei locale, prin atragerea de capital și stimularea investițiilor și activității de cercetare-dezvoltare.
- ▶ În Sectorul 6 cetățenii trăiesc și muncesc în siguranță, iar mediul este prietenos cu copiii, apa devine parte integrantă în procesul de planificare urbană.
- ▶ Sectorul 6 are o administrație publică performantă, predictibilă, deschisă și prietenoasă cu mediul de afaceri și cu comunitatea sa.

Tabel 3 Prioritățile și obiectivele strategice din cadrul Programului integrat de dezvoltare urbană a Sectorului 6 al Municipiului București 2021 -2030

PRIORITĂȚI STRATEGICE	OBIECTIVE STRATEGICE
CREȘTERE INTELIGENTĂ ȘI COMPETITIVĂ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Întărirea cooperării dintre mediul de afaceri și administrația locală ▶ Dezvoltarea infrastructurii necesare dezvoltării afacerilor locale ▶ Sprijin acordat pentru dezvoltarea clusterelor, centrelor de afaceri, parteneriatelor cu accent pe cercetare și inovare și crearea de noi locuri de muncă ▶ Atragerea de investiții în domenii de specializare inteligentă
DEZVOLTARE SOCIALĂ PERFORMANTĂ ȘI INCLUZIVĂ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Promovarea incluziunii sociale a grupurilor defavorizate, și a persoanelor expuse riscului de sărăcie ▶ Îmbunătățirea accesului la infrastructură sanitară modernă și servicii medicale de calitate ▶ Îmbunătățirea ofertei culturale și a oportunităților de creație artistică ▶ Dezvoltarea infrastructurii și serviciilor sportive și de tineret ▶ Dezvoltarea locuințelor sociale și de necesitate de la nivelul sectorului ▶ Dezvoltarea infrastructurii educaționale

PRIORITĂȚI STRATEGICE	OBIECTIVE STRATEGICE
<p>ACCESIBILITATE ȘI MOBILITATE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Creșterea accesibilității rutiere, reconfigurarea, reabilitarea și modernizarea rețelei de străzi existente, realizarea de pasaje subterane ➤ Promovarea mobilității urbane durabile: dezvoltarea și modernizarea infrastructurii pentru deplasări pietonale; dezvoltarea infrastructurii și a serviciilor pentru deplasări velo și micromobilitate; dezvoltarea infrastructurii și a serviciilor pentru deplasarea cu vehicule electrice ➤ Îmbunătățirea managementului de trafic, îmbunătățirea sistemului de parcare și sistematizare străzi ➤ Extinderea și reabilitarea rețelei de transport public electric (tramvai, troleibuz)
<p>MEDIU CURAT, REGENERARE URBANĂ ȘI LOCUIRE DE CALITATE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Îmbunătățirea performanței energetice a clădirilor publice și private ➤ Modernizarea și creșterea eficienței energetice a sistemului de iluminat public ➤ Asigurarea unei gestionări eficiente a deșeurilor și promovarea tranziției la o economie circulară ➤ Folosirea eficientă a terenului urban: regenerarea și extinderea spațiilor publice; reducerea expansiunii urbane necontrolate ➤ Conservarea patrimoniului natural, cultural și dezvoltarea infrastructurii verzi ➤ Dezvoltarea rețelelor de infrastructură urbană (apă, canalizare, siguranța cetățenilor, situații de urgență) și reducerea poluării solului/apei


Toate cele mai sus sunt influențate de către prioritatea orizontală de guvernare locală inteligentă, care cuprinde 5 obiective strategice, și anume:

- Digitalizarea serviciilor publice și implementarea conceptului de smart city;
- Creșterea capacității de planificare urbană;
- Dezvoltarea competențelor și managementul eficient al resurselor umane din administrația publică locală;
- Creșterea gradului de implicare a cetățenilor, a mediului de afaceri și a celui neguvernamental în procesul decizional;
- Dezvoltarea bazei logistice pentru furnizarea de servicii publice.



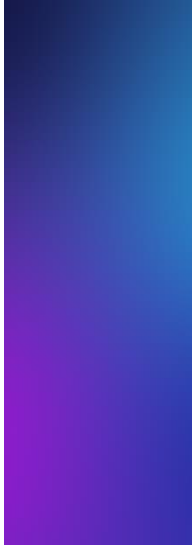
6. VIZIUNEA, ȚINTELE ȘI OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL TRANSFORMĂRII DIGITALE

6.1. Viziunea și țintele Sectorului 6 în domeniul transformării digitale



În orizontul anului 2030, Sectorul 6 se va transforma într-un hub urban, unde inovația digitală și sustenabilitatea coexistă pentru a defini un nou standard în calitatea vieții urbane. Sectorul 6 va fi recunoscut ca un promotor al progresului tehnologic, economic și social, având ca fundament siguranța, incluziunea și prosperitatea comunității. Prin integrarea armonioasă a tehnologiei, modelăm un viitor în care Sectorul 6 este sinonim cu un ecosistem urban inteligent și rezilient, un catalizator pentru inovație și un exemplu de excelență în transformarea digitală și urbană la nivel regional și național.

Sectorul 6 este locul unde cetățenii au parte de locuire de calitate și acces la servicii, locuri de muncă și dotări publice, lângă casă.

- 
- ▶ **Sectorul 6 cunoaște o dezvoltare semnificativă a economiei locale, prin atragerea de capital și stimularea investițiilor și activității de cercetare- dezvoltare.**
 - ▶ **În Sectorul 6 cetățenii trăiesc și muncesc în siguranță, iar mediul este prietenos cu copiii, apa devine parte integrantă în procesul de planificare urbană.**
 - ▶ **Sectorul 6 are o administrație publică performantă, predictibilă, deschisă și prietenoasă cu mediul de afaceri și cu comunitatea sa.**

Sectorul 6 va juca un rol important în dezvoltarea Regiunii București-Ilfov și a municipiului București, cu un impact puternic asupra dezvoltării economiei naționale și cu rezultate considerabile în transformarea digitală și tranziția către orașele inteligente. Sectorul 6 va fi un model de transformare digitală și transformare urbană, prin prisma implementării conceptului de smart city și a dezvoltării durabile. Sectorul 6 dorește o poziționare la nivel regional și național (cu extindere la nivel european) în ceea ce privește dezvoltarea urbană durabilă cu accent pe calitatea vieții cetățenilor, deschiderea către întreprinderile mici și mijlocii și industriile creative (inclusiv promovarea turismului) precum și a orientării către decarbonizarea activităților urbane și protejarea mediului natural și biodiversității.

Țintele strategice în domeniul transformării digitale asumate de Sectorul 6 pentru anul 2030 sunt:

- ☆ Minim 60% din procesele și activitățile administrației Sectorului 6 digitalizate
- ☆ Minim 100.000 de cetățeni care să folosească Portalul de Servicii Publice
- ☆ Minim 50% din seturile de date administrate de către Sectorul 6 să devină deschise publicului larg ("Open Data")
- ☆ Minim 5.000 de persoane expuse riscului de excluziune socială să beneficieze de dezvoltarea competențelor
- ☆ Politici implementate de securitate cibernetică, respectiv de protejare a datelor cetățenilor administrate de către Sectorul 6

6.2. Obiectivele și măsurile de dezvoltare ale Sectorului 6 în domeniul transformării digitale

OBIECTIVUL GENERAL: Creșterea calității vieții în Sectorul 6 al Municipiului București, prin accesul la servicii publice și la un ecosistem de resurse digitale, dezvoltate prin inovare și parteneriate, care vor asigura incluziunea digitală, consolidarea comunității locale și a culturii publice de tip participativ.

O.S.1.

Transformarea digitală a minim 60% din procesele și activitățile din administrația publică locală Sector 6 până în anul 2030.

PUNCTELE TARI ȘI OPORTUNITĂȚILE PE CARE LE MAXIMIZEAZĂ

PUNCTELE SLABE ȘI AMENINȚĂRILE PE

- Implementarea unor componente de smart city pentru digitalizarea activității administrației publice locale (de exemplu proiectul "Primărie Fără Hârtie").
- Dezvoltarea și implementarea mai multor servicii publice online (programări, audiențe, sesizări, cereri, certificate de urbanism, plăți de taxe și impozite etc.).
- Retrodigitizarea arhivei instituționale a Primăriei.
- Implementarea sistemului de supraveghere video format din 3000 de camere video și dispecerat.
- Deschiderea administrației locale către tranziția digitală, eforturile susținute și expertiza acestora în a atrage fonduri externe în acest scop (proiecte POCA, PNRR).
- Prelucrarea complet digital a acordurilor comerciale eliberate, de la încărcarea documentelor în format digital, până la prelucrarea dosarului și eliberarea documentelor.
- Dotarea Poliției Locale cu mijloace modern de comunicații (de ex. tablete cu GPS care permit localizarea rapidă a zonelor cu riscuri, incidente etc.).
- Implementarea unei platforme de proiect management (Asana) la nivelul conducerii instituției.
- Existența multor procese de la nivelul administrației locale care nu sunt digitalizate.

CARE LE MINIMIZEAZĂ

- ▶ Implementarea incipientă a tehnologiei GIS la nivelul administrației locale și lipsa seturilor de date complexe la nivel de sector, dispuse într-o bancă de date urbană.
- ▶ Lipsa unor instrumente digitale de gestionare a calității vieții (hărți digitale organizate pe layere, care să cuprindă printre altele, spațiile verzi, niveluri de poluare, niveluri de trafic, distribuția demografică, comercială etc.).
- ▶ Integrarea insuficientă a procedurilor, proceselor și serviciilor specifice diferitelor structuri ale aparatului de specialitate al Primăriei și instituțiilor din subordine.
- ▶ Dezvoltarea incipientă a soluțiilor de telemedicină și de acces la distanță pentru servicii medicale.
- ▶ Viteza redusă de implementare a acțiunilor specifice trecerii la economia circulară în Sectorul 6 și lipsa unei strategii care să indice și rolul digitalizării în acest proces.

O.S.2.

Dezvoltarea platformei unice de interacțiune între administrația locală a Sectorului 6, cetățeni, companii și comunitatea locală și care să numere aproximativ 100.000 de conturi de utilizator active până în anul 2030.

PUNCTELE TARI ȘI OPORTUNITĂȚILE PE CARE LE MAXIMIZEAZĂ

- ▶ Lansarea unui portal de servicii digitale și actualizarea site-urilor Web ale Primăriei și instituțiilor din subordine.
- ▶ Existența unor niveluri decizionale conectate direct cu cetățenii pentru administrarea problemelor de pe cuprinsul întregului sector (Grupul de Facebook pentru Sectorul 6, aplicația "eSector6") și dezvoltarea unor structuri decizionale participative cu implicarea directă a cetățenilor (platformă online de bugetare participativă funcțională de 2 ani).
- ▶ Utilizarea instrumentelor digitale pentru transparentizarea activității administrației locale (transmiterea live pe Facebook a ședințelor de Consiliu Local, publicarea proiectelor de hotărâre pe site-ul WEB etc.).
- ▶ Platformă integrată în aplicația eSector6 pentru managementul parcărilor de reședință.
- ▶ Lipsa unor mecanisme funcționale (huburi de afaceri, incubatoare etc.) de formare și de informare a tinerilor antreprenori și susținerea studenților și tinerilor în crearea de noi afaceri în domeniul digital.

PUNCTELE SLABE ȘI AMENINȚĂRILE PE CARE LE MINIMIZEAZĂ

O.S.3.

Implementarea politicii de Date Deschise (Open Data) prin care se asigură acces la minim 50% din seturile de date administrate de către administrația publică locală Sector 6 până în 2030.

PUNCTELE TARI ȘI OPORTUNITĂȚILE PE CARE LE MAXIMIZEAZĂ

- ▶ Deschiderea către cooperarea inter-instituțională și teritorială (de ex. sprijinirea proiectelor de ITS și semaforizare inteligentă ale PMB, proiectul de Campus Dual Politehnică).

PUNCTELE SLABE ȘI AMENINȚĂRILE PE CARE LE MINIMIZEAZĂ

- ▶ Volumul redus de date pus la dispoziția publicului și lipsa unei politici de Open Data la nivelul administrației locale.

O.S.4.

Dezvoltarea competențelor digitale a întregului personal din administrația locală și a minim 5000 de persoane expuse riscului de excluziune digitală până în 2030.

PUNCTELE TARI ȘI OPORTUNITĂȚILE PE CARE LE MAXIMIZEAZĂ

- ▶ Derularea unor programe de alfabetizare digitală pentru vârstnici prin DGASPC.

PUNCTELE SLABE ȘI AMENINȚĂRILE PE CARE LE MINIMIZEAZĂ

- ▶ Existența unui număr mare de persoane care nu dețin competențe digitale (de ex. persoanele marginalizate, cele vârstnice).
- ▶ Lipsa unor programe publice de formare continuă a adulților cu privire la utilizarea tehnologiilor digitale.
- ▶ Nevoia de instruire și perfecționare a unor angajați ai Primăriei Sectorului 6 și ai instituțiilor din subordine în utilizarea soluțiilor digitale și a noilor tehnologii în activitățile specifice administrației locale.

O.S.5.

Implementarea unei politici de Securitate Cibernetică și de protejare a datelor cetățenilor administrate de către administrația publică locală Sector 6 până în anul 2030.

PUNCTELE TARI ȘI OPORTUNITĂȚILE PE CARE LA MAXIMIZEAZĂ

-

PUNCTELE SLABE ȘI AMENINȚĂRILE PE CARE LE MINIMIZEAZĂ

- ▶ Creșterea frecvenței atacurilor cibernetice, mai ales pe fondul contextului geopolitic dificil din regiune.

O.S.6.

transversal

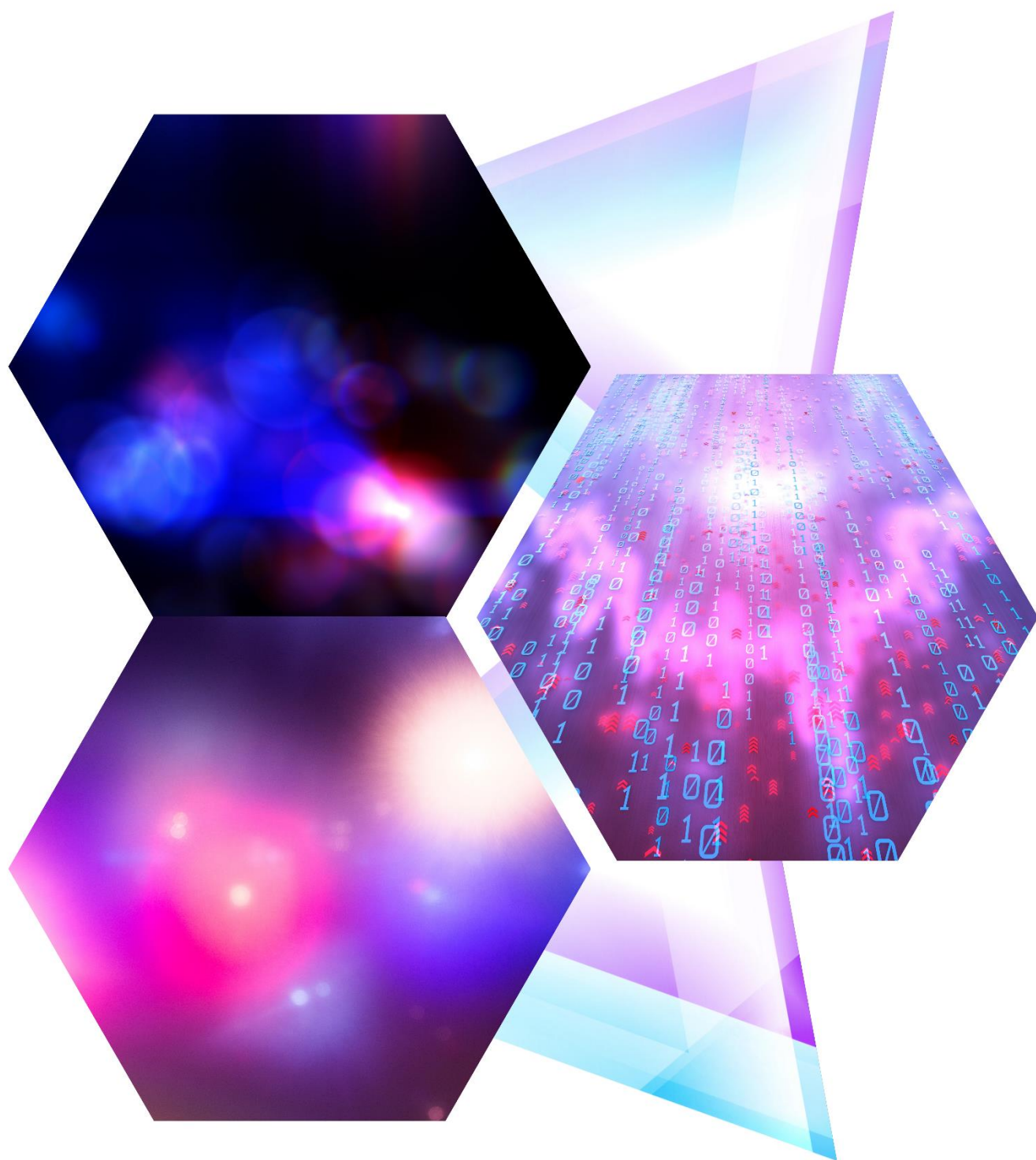
Consolidarea capacității administrației locale de a gestiona eficient tranziția digitală a Sectorului 6.

PUNCTELE TARI ȘI OPORTUNITĂȚILE PE CARE LA MAXIMIZEAZĂ

- ▶ Aderarea administrației locale la clusterul CITI SMART, înființat de către Universitatea Politehnică București ce va sprijini mediul de afaceri prin susținerea și dezvoltarea unor hub-uri de business.

PUNCTELE SLABE ȘI AMENINȚĂRILE PE CARE LE MINIMIZEAZĂ




- ▶ Deficitul de personal IT la nivelul administrației locale și lipsa unei rețele de responsabili cu digitalizarea la nivelul instituțiilor subordonate.
- ▶ Lipsa unei structuri de business intelligence.
- ▶ Deficitul de personal IT, mai ales la nivelul subordonatelor.



7. PORTOFOLIUL DE PROIECTE

Obiectivele specifice prezentate în capitolul anterior sunt defalcate, la rândul lor, după caz, în măsuri și proiecte concrete de transformare digitală, după cum urmează:

OBIECTIVE SPECIFICE	MĂSURILE / PROIECTELE SUBSCRISE OBIECTIVULUI
<p style="text-align: center;">O.S.1.</p>  <p>Transformarea digitală a minim 60% din procesele și activitățile din administrația publică locală Sector 6 până în anul 2030.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ M.1.1. Extinderea inițiativei “Primărie Fără Hârtie” și la restul instituțiilor subordonate, inclusive asigurarea interoperabilității cu baze de date ➤ M.1.2. Dezvoltarea SmartSector 6 Management (SS6M) – Componenta Transformare digitală a proceselor și activităților ➤ M.1.3. Implementarea soluțiilor ERP / GRP la nivel administrației locale (financiar, HR, logistică) ➤ M.1.4. Smart Urban Planning (GIS, modelare 3D, interoperabilitate cu soluțiile implementate la nivelul PMB și MLPDA ➤ M.1.5. Implementarea soluțiilor de telemedicină la nivelul Sectorul 6 ➤ M.1.6. Insule ecologice digitalizate pentru colectarea selectivă a deșeurilor
<p style="text-align: center;">O.S.2.</p>  <p>Dezvoltarea platformei unice de interacțiune între administrația locală a Sectorului 6, cetățeni, companii și comunitatea locală și care să numere aproximativ 100.000 de conturi de utilizator active până în anul 2030.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ M.2.1. Dezvoltarea și extinderea Portalului de Servicii Digitale cu servicii digitale, inclusive asigurarea interoperabilității între structurile interne și implementarea unui componente de push messaging ➤ M.2.2. Dezvoltarea unei platforme digitale de business și și cercetare-inovare pentru afaceri și investiții (hub virtual de afaceri)
<p style="text-align: center;">O.S.3.</p>  <p>Implementarea politicii de Date Deschise (Open Data) prin care se asigură acces la minim 50% din seturile de date administrate de către administrația publică locală Sector 6 până în 2030.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ M.1.2. Dezvoltarea SmartSector 6 Management (SS6M) – Componenta Open Data ➤ M.1.3. Dezvoltarea Centrului de Date al Sectorului 6
<p style="text-align: center;">O.S.4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ M.4.1. Derulare programe anuale de dezvoltare a competențelor digitale

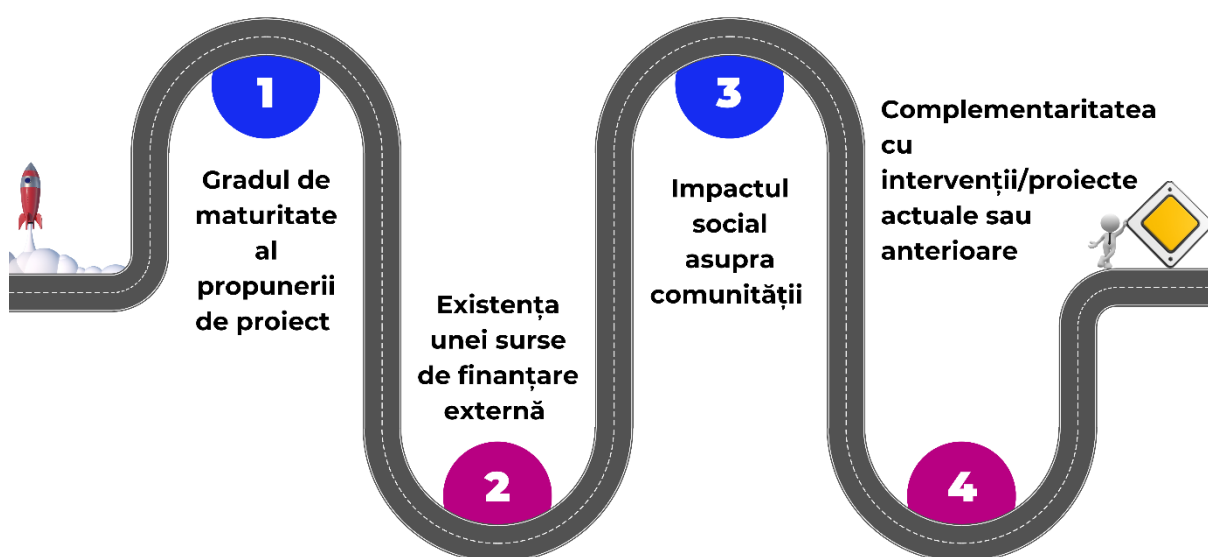
OBIECTIVE SPECIFICE	MĂSURILE / PROIECTELE SUBSCRISE OBIECTIVULUI
 <p>Dezvoltarea competențelor digitale a întregului personal din administrația locală și a minim 5000 de persoane expuse riscului de excluziune digitală până în 2030</p>	<p>(alfabetizare digitală pentru personalul de execuție din subordate, perfecționare MS Office, securitate cibernetică, utilizarea soluțiilor digitale dezvoltate de administrația locală, analiză și sinteză big data etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ M.4.2. Extindere program de alfabetizare digitală a vârstnicilor, inclusive pentru alte categorii în risc de excluziune (persoane de etnie romă, cu dizabilități) ➤ M.4.3. Dezvoltarea unui Centru de formare continuă în domeniul digitalizării ➤ M.4.4. Înființarea de birouri de asistență virtuală pentru cetățeni ➤ M.4.5. Implementare funcționar virtual
<p>O.S.5.</p>  <p>Implementarea unei politici de Securitate Cibernetică și de protejare a datelor cetățenilor administrate de către administrația publică locală Sector 6 până în anul 2030.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ M.5.1. Elaborarea / actualizarea de procedure interne și certificarea Primăriei și a subordonatelor în conformitate cu standardele ISO 27001, 37120 și 37122 ➤ M.5.2. Formarea personalului propriu în domeniul securității cibernetică și a protejării datelor ➤ M.5.3. Achiziționarea de hardware și software care să respecte standardele de Securitate ➤ M.5.4. Realizarea periodică de audituri de Securitate
<p>O.S.6 (transversal)</p>  <p>Consolidarea capacității administrației locale de a gestiona eficient tranziția digitală a Sectorului 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ M.6.1. Înființare structură de business intelligence (analiști de date, administratori de baze de date, business analysts) ➤ M.6.2. Recrutarea / nominalizarea și formarea responsabililor de digitalizare din instituțiile subordonate ➤ M.6.3. Consolidarea parteneriatelor, inclusiv a colaborărilor în structuri de tip asociativ, pentru tranziția digitală (de ex. Citi Smart)

În condițiile în care resursele umane și bugetare ale Sectorului 6 sunt limitate, s-a impus o prioritizare a proiectelor prezentate mai sus.

Criteriile avute în vedere pentru prioritzare au fost:

- **Gradul de maturitate al propunerii de proiect** – cu o preferință pentru proiectele care se află deja în stadii mai avansate (pentru care s-au demarat proceduri de achiziție publică, documentații tehnico-economice, studii și analize etc.)
- **Existența unei surse de finanțare externă** – fiind prioritizate proiectele eligibile pentru finanțare din programe europene (de ex. PR București-Ilfov, PNRR etc.)
- **Impactul social asupra comunității** – având prioritate acele proiecte care se adresează unui număr cât mai mare de cetățeni care interacționează cu administrația locală
- **Complementaritatea cu intervenții/proiecte actuale sau anterioare** – fiind preferate proiectele care sunt corelate strategic, funcțional sau spațial cu alte intervenții (de ex. lansarea Portalului de servicii digitale).

CRITERIILE AVUTE ÎN VEDERE PENTRU PRIORITIZAREA PROIECTELOR



În urma aplicării acestor criterii, a rezultat următoarea listă de proiecte prioritare:

DENUMIRE PROIECT	BUGET ESTIMATIV (LEI)	SURSA DE FINANȚARE	TERMEN DE FINALIZARE	RESPONSABIL
"Primărie Fără Hârtie – Etapa III" - extindere la restul instituțiilor subordonate, inclusiv asigurarea interoperabilității cu baze de date	15.000.000	PR BI Bugetul local	2027	PS6
Dezvoltarea SmartSector6Management (SS6M) – Componenta	10.000.000	PR BI Bugetul local	2027	PS6

DENUMIRE PROIECT	BUGET ESTIMATIV (LEI)	SURSA DE FINANȚARE	TERMEN DE FINALIZARE	RESPONSABIL
Transformare digitală procese și activități				
Insule ecologice digitalizate pentru colectarea selectivă a deșeurilor – Et. I (265 de locații)	18.300.000	PNRR Bugetul local	2026	PS6
Insule ecologice digitalizate pentru colectarea selectivă a deșeurilor – Et. II (231 de locații)	16.700.000	PNRR Bugetul local	2026	PS6
Dezvoltarea și extinderea Portalului de Servicii Digitale cu servicii digitale, inclusive asigurarea interoperabilității între structurile interne și implementarea unui componente de push messaging	5.000.000	PR BI Bugetul local	2027	PS6
Dezvoltarea SmartSector6 Management (SS6M) – Componenta Open Data	20.000.000	PR BI Bugetul local	2027	PS6
Extindere program de alfabetizare digitală a vârstnicilor, inclusiv pentru alte categorii în risc de excluziune (persoane de etnie romă, cu dizabilități etc.)	5.000.000	Sponsorizări Bugetul local Alte surse externe	2027	PS6 DGASPC S6



8. PLANUL DE ACȚIUNI ȘI MECANISMUL DE IMPLEMENTARE

8.1. Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei

ACȚIUNE	RESPONSABILI	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Adoptarea prin HCL a SLTD	PS6 Consiliul Local								
Finalizarea investițiilor în curs (de ex. PNRR: insule digitale Etapa I)	PS6 Contractanți Consultanți								
Aducerea la un stadiu avansat de maturitate, prin elaborarea/actualizarea și aprobarea prin HCL a documentațiilor tehnico-economice și a cererilor de finanțare, identificarea și formalizarea parteneriatelor etc. aferente proiectelor cuprinse în portofoliul SLEV	PS6 Consiliul Local Consultanți								
Asigurarea resurselor financiare necesare co-finanțării și fluxului de numerar pentru implementarea proiectelor, prin bugetele aprobate anual și estimările pentru n+3	PS6 Consiliul Local								

ACȚIUNE	RESPONSABILI	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Consolidarea capacității interne a Primăriei și instituțiilor subordonate, cu precădere la nivelul unităților / echipelor de implementare a proiectelor de transformare digital	PS6 Consiliul Local								
Contractarea proiectelor depuse spre finanțare din diferite surse de finanțare	PS6 Consultanți								
Derularea procedurilor de achiziție publică pentru management de proiect, execuție, servicii de comunicare etc. (funcție de specificul proiectului)	PS6 Consultanți								
Implementarea propriu-zisă (derulare activități, lucrări etc.) a proiectelor cuprinse în SLTD	PS6 Consultanți								
Promovarea proiectelor în curs / finalizate	PS6								
Monitorizarea implementării SLTD	PS6								

ACȚIUNE	RESPONSABILI	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
	Comitet de Monitorizare (Cluster)								
Evaluarea finală a implementării SLTD și actualizarea documentului pentru perioada post-2030	PS6 Comitet de Monitorizare (Cluster) Consultant								

8.2. Mecanismul de implementare al Strategiei

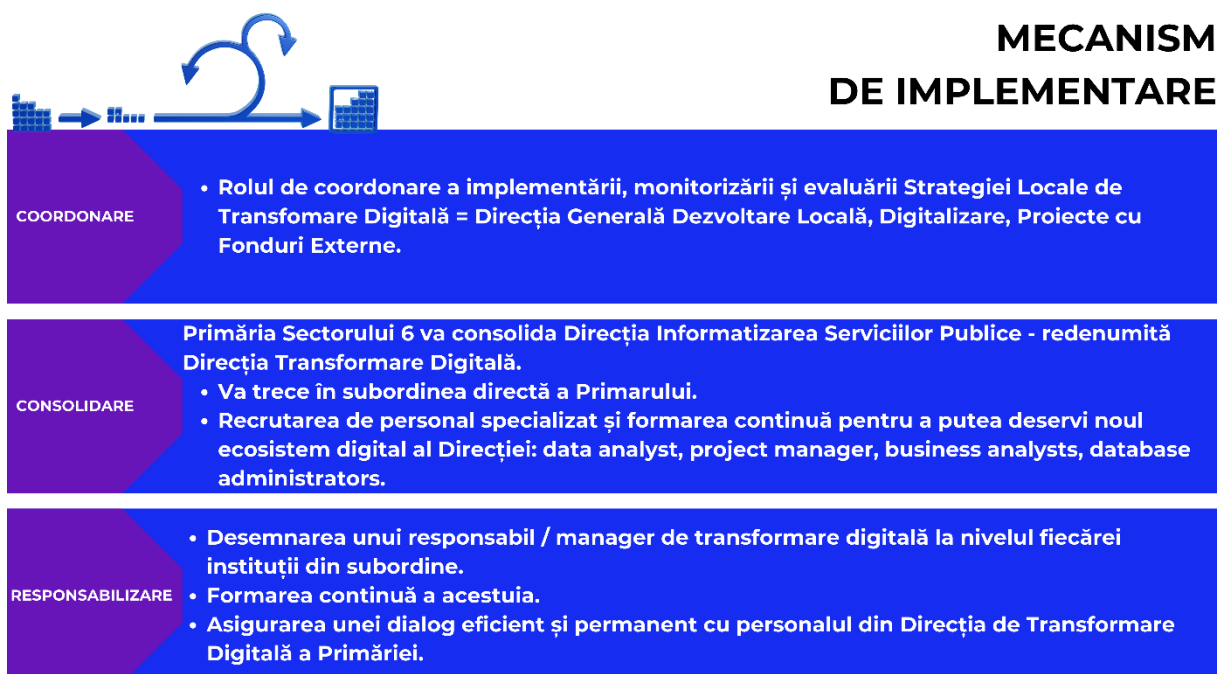
Rolul de coordonare a implementării, monitorizării și evaluării Strategiei Locale de Transformare Digitală revine Direcției Generale Dezvoltare Locală, Digitalizare, Proiecte cu Fonduri Externe.

În subodinea acesteia există Direcția Informatizarea Serviciilor Publice, cu următoarele structuri, cu responsabilitățile aferente:

STRUCTURĂ DIN CADRUL APARATULUI DE SPECIALITATE AL PRIMARULUI	ATRIBUȚII (CONFORM REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE):
BIROUL SUPORT IT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asigură administrarea primară a echipamentelor și serverelor de comunicații ale Primăriei Sectorului 6; ➤ Monitorizează, administrează și operează aplicațiile puse în funcțiune; ➤ Instalează, configurează și administrează platformele soft de bază; ➤ Asigură managementului resurselor hardware și de rețea ale institutiei ➤ Asigură suportul de specialitate pentru utilizatorii interni și externi ai sistemelor informatice.
COMPARTIMENTUL DEZVOLTARE INFRASTRUCTURĂ IT	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asigură proiectarea și dezvoltarea de noi soluții/aplicații și implementarea acestora; ➤ Elaborează și implementează politica de securitate a institutiei; ➤ Gestionează și asigură funcționarea adecvată a managementului documentelor în cadrul sistemului informatic ➤ Execută modificări pe site-ul primăriei – referitoare la designul grafic sau funcționalități.
COMPARTIMENTUL INOVARE DIGITALĂ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asigură implementarea soluțiilor digitale inovatoare în activitatea curentă a administrației publice locale, prin

STRUCTURĂ DIN CADRUL APARATULUI DE SPECIALITATE AL PRIMARULUI	ATRIBUȚII (CONFORM REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE):
	<p>intermediul sistemelor și aplicațiilor informatice destinate transformării și inovării digitale;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Colaborează cu toate compartimentele aparatului propriu, cât și cu instituțiile/serviciile publice de interes local subordonate Consiliului Local Sector 6, pentru stabilirea proceselor operaționale și identifică posibilități de îmbunătățire a funcționării acestora prin utilizarea tehnologiei informației; ▶ Colaborează cu instituții de învățământ, cu mediul de business, cu societatea civilă, cu alte autorități și instituții publice și cu organizații relevante pentru evaluarea nevoilor de digitalizare și conceperea sau proiectarea unor soluții funcționale pentru serviciile publice, creând astfel bazele eficientizării și debirocratizării activității; ▶ Propune și asigură implementarea strategiilor cu privire la îmbunătățirea infrastructurii IT.

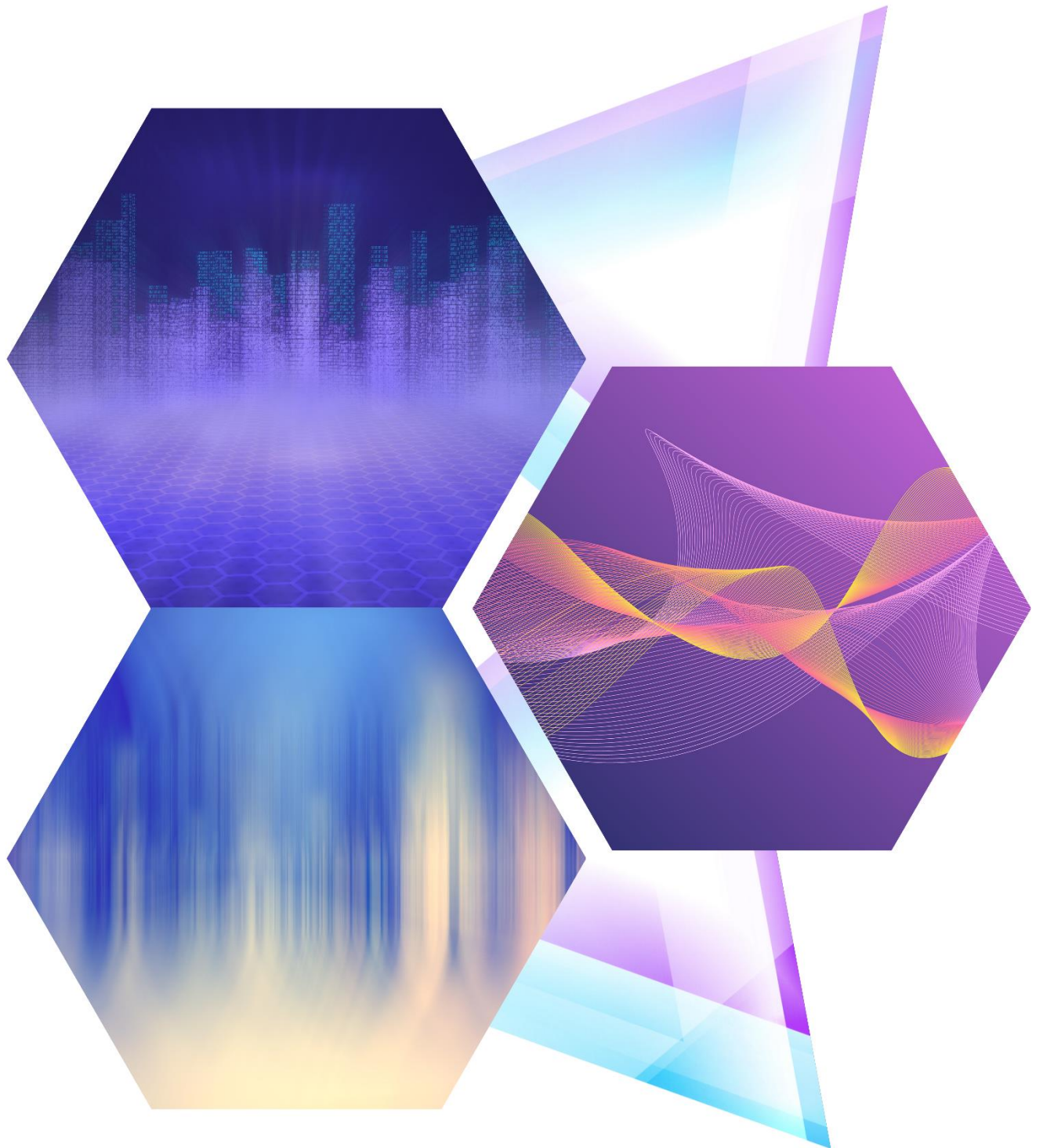
În următorii ani, Primăria Sectorului 6 va consolida Direcția Informatizarea Serviciilor Publice, care propunem să fie redenumită Direcția Transformare Digitală, în linie cu denumirea Strategiei.



- ▶ De asemenea, recomandăm ca, dată fiind complexitatea activității preconizate, aceasta să treacă în subordinea directă a Primarului.
- ▶ Măsurile de consolidare a Direcției vor viza, în principal, recrutarea de personal calificat / specializat și formarea continuă a acestuia pentru a putea deservi noul ecosistem digital

al Direcției: data analyst (analist de date), project managers (manager de proiect), business analysts (analistul de business), database administrators (administrator de bază de date).

O a doua măsură vizează desemnarea unui responsabil / manager de transformare digitală la nivelul fiecărei instituții din subordine, formarea continuă a acestuia și asigurarea unei dialog eficient și permanent cu personalul din Direcția de Transformare Digitală a Primăriei.



9. MECANISMUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE A STRATEGIEI

După dezbaterile publice și aprobarea Strategiei de către Consiliul Local, Primăria Sectorului 6 din București își propune ca obiectiv implementarea și monitorizarea acesteia în perioada 2024-2030. Procesul implică o strânsă colaborare și participare a multiple entități din sectorul public și privat.

Astfel, se impune formarea unui "Comitet de Implementare și Monitorizare a SLTD 2024-2030", constituit pe baza structurilor existente (Clusterul dezvoltat în cadrul proiectului "Planificare Strategică pentru Transformare Digitală și Energie Verde").

Secretariatul acestui Comitet va fi asigurat de către o persoană din Aparatul de Specialitate al Primarului, mai exact de la nivelul viitoarei Direcții de Transformare Digitală.

Acest comitet va include reprezentanți din principalele direcții și servicii ale Primăriei Sectorului 6, la care se vor adăuga experți cooptați.

Rolul acestora va consta în furnizarea de asistență tehnică pentru implementarea proiectelor și facilitarea unui dialog constructiv între Primăria Sectorului 6 și alte entități implicate, cum ar fi universități, centre de cercetare, ONG-uri, entități private, grupuri civice etc. Comitetul va trebui să informeze Consiliul Local al Sectorului 6 și să elaboreze anual rapoarte de progres, propunând ajustări sau modificări ale portofoliului de proiecte și ale planului de acțiune în funcție de diferite dinamici (de ex. legislative, tehnologice, organizaționale etc.). La nivelul acestui Comitet de implementare și monitorizare al SLTD 2024-2030, un rol important va fi deținut de către responsabilii cu transformarea digitală de la nivelul fiecărei instituții subordonate.

Raportul Anual de Monitorizare va fi întocmit de către persoana nominalizată din cadrul Direcției de Transformare Digitală și va avea următoarea structură minimală:

- **Introducere:** informații succinte privitoare la perioada acoperită de raportul de monitorizare, sursele de date utilizate pentru documentarea indicatorilor și aprecierea progresului în implementarea SLTD, dificultăți întâmpinate în colectarea datelor.
- **Descrierea activităților desfășurate în procesul de monitorizare** (de ex. colectarea și centralizarea datelor de la structurile din aparatul propriu și instituțiile subordonate, alți beneficiari, informări primite de la consultanți, proiectanți, executanți, finanțatori etc.); recomandăm aici și includerea unor cercetări sociologice (de ex. sondaje online) cu privire la gradul de satisfacție al cetățenilor cu privire la experiența lor digital cu administrația Sectorului 6, din perspectiva unor criterii precum ușurința de utilizare, accesibilitatea, eficiența serviciilor furnizate.
- **Gradul de realizare a indicatorilor de proces** cuprinși în SLTD;
- **Analiza riscurilor aferente implementării SLTD** (plecând de la amenințările deja prezentate în analiza SWOT, la care se pot adăuga altele identificate pe parcursul implementării);

- **Prezentarea stadiului proiectelor prioritare** care au făcut obiectul procesului de monitorizare, plecând de la lista acestora din portofoliul SLTD;
- **Recomandări de eficientizare a implementării** fiecărui proiect prioritar în parte;
- **Concluzii finale** - o apreciere generală privind progresul înregistrat în implementarea SLTD.

După discutarea, ajustarea și validarea sa în Comitetul de Monitorizare, raportul anual va fi transmis spre informare conducerii Primăriei și Consiliului Local, urmând ca ulterior să fie prezentat și în plen, fără a fi însă necesară aprobarea lui.

La finalul perioadei de programare, adică sfârșitul anului 2029 sau începutul anului 2030, se va genera un Raport final de monitorizare a implementării Strategiei, care se va prezenta de asemenea conducerii Primăriei și Consiliului Local, care va include o analiză a:

- **Gradului de realizare a indicatorilor** de rezultat cuprinși în SLTD;
- **Impactului efectiv** în termeni de eliminare a punctelor slabe identificate în Analiza SWOT;
- **Sustenabilității rezultatelor obținute** (de ex. Asigurarea cheltuielilor de operare și mentenanță aferente soluțiilor implementate, asigurarea necesarului de resurse umane pentru funcționarea optimă a acestora etc.);
- **Motivelor care au stat la baza succesului sau insuccesului** în implementarea proiectelor prioritare;
- **Eventualelor riscuri** manifestate și neplanificate;
- **Lecțiilor învățate din implementarea actualei SLTD** pentru planificarea măsurilor în perioada următoare (post 2030).

Recomandăm ca Raportul final de monitorizare să fie elaborat cu expertiză externă, de către un consultant, cu implicarea, din nou, a Comitetului de Monitorizare.

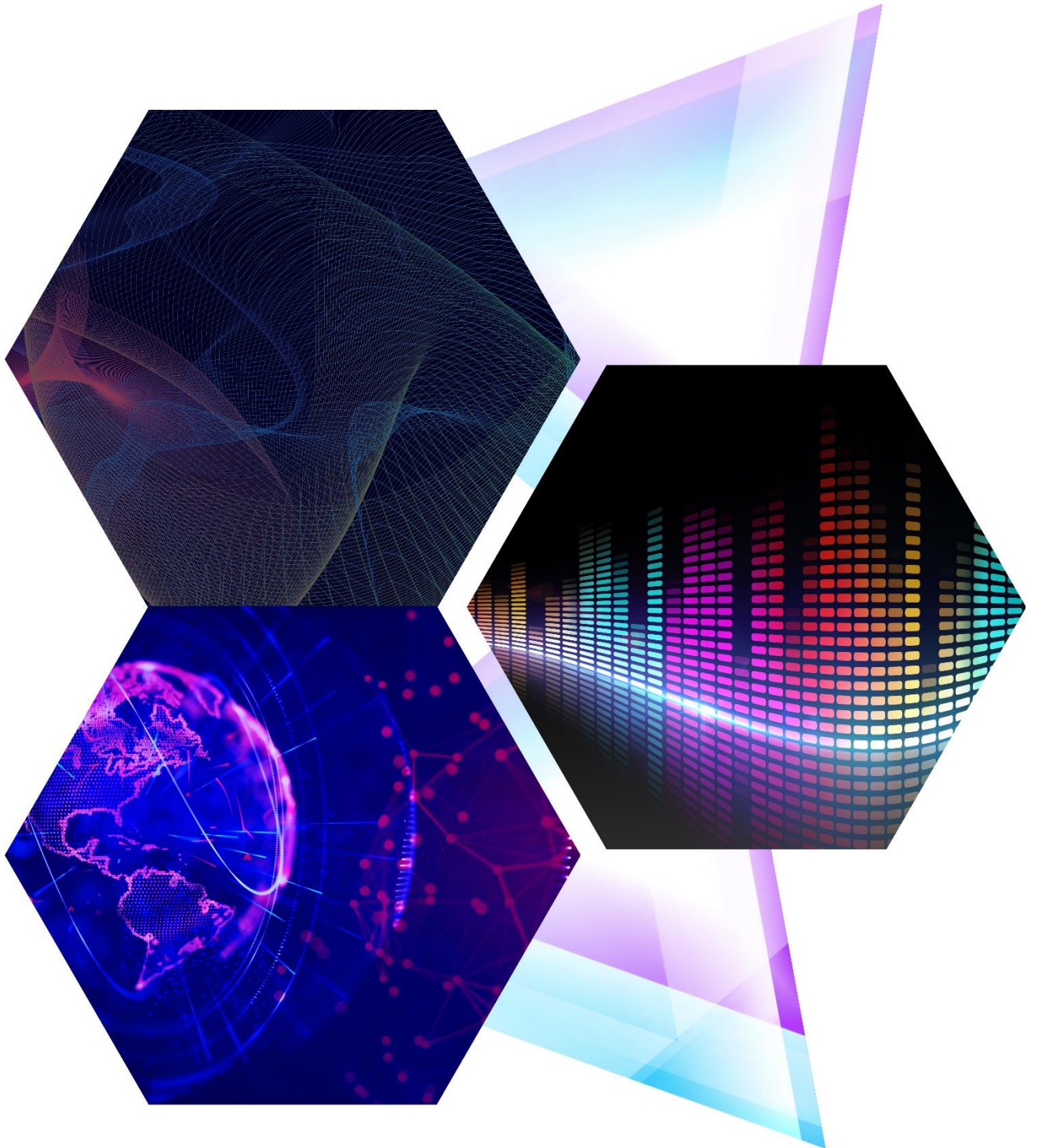
Pentru monitorizarea și evaluarea Strategiei Locale pentru Transformare Digitală vor fi utilizați următorii indicatori de rezultat – la nivel de obiectiv specific:

OBIECTIVUL SPECIFIC	INDICATORUL DE REZULTAT	UNITATEA DE MĂSURĂ	VALOAREA-ȚINTĂ INTERMEDIARĂ (2025)	VALOAREA-ȚINTĂ FINALĂ (2030)
O.S.1. Transformarea digitală a minim 60% din procesele și activitățile din administrația publică locală Sector 6 până în anul 2030.	Pondere procese și activități digitalizate	%	30	60

OBIECTIVUL SPECIFIC	INDICATORUL DE REZULTAT	UNITATEA DE MĂSURĂ	VALOAREA-ȚINTĂ INTERMEDIARĂ (2025)	VALOAREA-ȚINTĂ FINALĂ (2030)
<p>O.S.2.</p> <p>Dezvoltarea platformei unice de interacțiune între administrația locală a Sectorului 6, cetățeni, companii și comunitatea locală și care să numere aproximativ 100.000 de conturi de utilizator active până în anul 2030.</p>	Conturi de utilizatori active pe Portalul de Servicii Publice	Nr.	30.000	100.000
<p>O.S.3.</p> <p>Implementarea politicii de Date Deschise (Open Data) prin care se asigură acces la minim 50% din seturile de date administrate de către administrația publică locală Sector 6 până în 2030.</p>	Pondere seturi de date administrate care sunt disponibile pentru public larg pe platforme de tip Open Data	%	15	50
<p>O.S.4.</p> <p>Dezvoltarea competențelor digitale a întregului personal din administrația locală și a minim 5000 de persoane expuse riscului de excluziune digitală până în 2030</p>	Persoane expuse riscului de excluziune digital care beneficiază de dezvoltarea competențelor	Nr.	2000	5000
<p>O.S.5.</p>	Politici de securitate	Nr.	2	2

OBIECTIVUL SPECIFIC	INDICATORUL DE REZULTAT	UNITATEA DE MĂSURĂ	VALOAREA-ȚINTĂ INTERMEDIARĂ (2025)	VALOAREA-ȚINTĂ FINALĂ (2030)
Implementarea unei politici de Securitate Cibernetică și de protejare a datelor cetățenilor administrate de către administrația publică locală Sector 6 până în anul 2030.	cibernetică și de protejare a datelor implementate la nivelul administrației locale			
O.S. 6 (transversal) Consolidarea capacității administrației locale de a gestiona eficient tranziția digitală a Sectorului 6	Personal suplimentar recrutat cu competențe în domeniul transformării digitale	Nr.	5	10
	Proiecte / măsuri în domeniul transformării digitale implementate în parteneriat cu alte organizații	Nr.	2	5

Indicatorii de realizare imediată – se vor stabili la nivel de măsură/proiect, funcție de specificul acestora, precum și de cerințele exprese de monitorizare impuse de către finanțator.



ANEXA 1. OPORTUNITĂȚI CONCRETE DE FINANȚARE A PROIECTELOR DE TRANSFORMARE DIGITALĂ



SURSE EUROPENE DE FINANȚARE

DENUMIRE	EUROPA DIGITALĂ
DESCRIERE	<ul style="list-style-type: none">➤ Europa Digitală reprezintă o nouă inițiativă de finanțare a Uniunii Europene, focalizată pe aducerea mai aproape a întreprinderilor, cetățenilor și administrațiilor publice de tehnologiile digitale.➤ Acest program va furniza sprijin financiar strategic pentru proiecte în cinci domenii-cheie de capacitate:<ul style="list-style-type: none">☆ Supercalculatoare☆ Inteligență artificială☆ Securitate cibernetică☆ Competențe digitale avansate☆ Utilizarea tehnologiilor digitale în economie și societate
INFORMAȚII SUPPLEMENTARE	click click

DENUMIRE	ORIZONT EUROPA
DESCRIERE	<ul style="list-style-type: none">➤ Orizont Europa reprezintă programul-cheie de finanțare al Uniunii Europene pentru cercetare și inovare. Acesta se concentrează asupra schimbărilor climatice, contribuind la atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale ONU și susține competitivitatea și creșterea țărilor membre ale UE. Programul facilitează colaborarea și consolidează impactul cercetării și inovării în dezvoltarea, sprijinirea și implementarea politicilor UE, adresând în același timp provocările la nivel global.➤ Din cadrul programului Orizont Europa, cele mai relevante oportunități, care merită monitorizate în permanență, cuprind:<ul style="list-style-type: none">☆ Cluster 4: digital, industrie și spațiu<ul style="list-style-type: none">➤ Viziunea amplă care stă în spatele investițiilor propuse în cadrul Clusterului 4 este aceea ca Europa să dezvolte tehnologii competitive și fiabile pentru a consolida poziția sa ca lider global în domenii-cheie. Scopul este de a permite producției și consumului să respecte limitele planetei noastre și de a maximiza beneficiile pentru toate segmentele societății în diferitele contexte sociale, economice și teritoriale din Europa.➤ Domenii de intervenție: tehnologii de fabricație, tehnologii digitale cheie, inclusiv tehnologii cuantice, tehnologiile de sprijin

emergente, materiale avansate, inteligența artificială și robotica, internet de generație următoare, calcul avansat și Big Data, industrii circulare, industrii cu emisii reduse de carbon și curate, spațiu, inclusiv observarea Pământului.

☆ **Misiunea UE de orașe inteligente și neutre din punct de vedere climatic**

- Misiunea implică colaborarea între autoritățile locale, cetățeni, întreprinderi, investitori, precum și autoritățile regionale și naționale. Obiectivul este acela de a crea 100 de orașe inteligente și neutre din punct de vedere climatic până în 2030. Aceste orașe vor deveni centre de experimentare și inovare, servind ca modele pentru toate orașele europene, care să le urmeze exemplul până în 2050.

INFORMAȚII
SUPLIMENTARE [click](#)

DENUMIRE [INIȚIATIVA URBANĂ EUROPEANĂ \(EUI-IA\)](#)

- DESCRIERE**
- Inițiativa Urbană Europeană este hub-ul european pentru promovarea dezvoltării urbane durabile, oferind orașelor o gamă variată de oportunități. Aceste orașe, în calitate de facilitatori ai inovației, au posibilitatea să își asume riscul de a transforma idei ambițioase și creative în proiecte pilot ce pot fi testate în mediul urban.
 - Evaluarea și selecția prioritizează proiectele care sunt:
 - ☆ **Inovatoare:** Proiecte-pilot care nu au fost niciodată testate în altă parte din Europa.
 - ☆ **Participative:** Participarea și co-crearea cu partenerii, factorii interesați relevanți și grupurile țintă sunt elemente cheie în dezvoltarea și implementarea unor proiecte cu adevărat inovatoare și experimentale.
 - ☆ **Măsurabile:** Fiecare proiect necesită o metodologie robustă, pentru a măsura impactul așteptat, precum și rezultate clare și cuantificate, care să surprindă schimbarea așteptată prin proiect.
 - ☆ **Transferabile și scalabile:** Soluțiile din proiect trebuie să fie relevante și pentru alte autorități urbane din Europa și aplicabile în alte contexte locale.
 - ☆ **De bună calitate:** Proiectele trebuie să se dovedească a fi justificate, realiste, consecvente și coerente și să demonstreze potențialul de a fi gestionate eficient, implementate rapid și gestionate optim din perspectiva raportului calitate-preț.

INFORMAȚII
SUPLIMENTARE [click](#)

DENUMIRE [FONDUL DE INOVARE](#)

- DESCRIERE**
- Fondul de Inovare al Uniunii Europene reprezintă unul dintre cele mai ample programe de finanțare a tehnologiilor inovatoare cu emisii reduse de carbon, având ca obiectiv contribuirea la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.
 - Acesta se focalizează pe tehnologii extrem de avansate și proiecte emblematice de amploare, caracterizate de o valoare adăugată europeană, care au potențialul de a aduce reduceri semnificative în emisiile de gaze cu efect de seră (GES).

INFORMAȚII
SUPLIMENTARE [click](#)

DENUMIRE [URBACT](#)

- DESCRIERE**
- URBACT promovează transformarea orașelor în medii urbane îmbunătățite, oferind sprijin financiar și tehnic pentru colaborarea și schimbul de idei între orașe. Acest lucru se realizează prin dezvoltarea abilităților părților locale interesate în proiectarea și implementarea politicilor integrate și participative

- ▶ URBACT facilitează, de asemenea, partajarea cunoștințelor și a bunelor practici între orașele europene. Finanțând și sprijinind rețele de orașe, URBACT creează un cadru în care orașele partenere pot schimba idei cu privire la inițiativele bottom-up și pot co-proiecta strategii pe termen lung și politici urbane, la nivel european și local.

**INFORMAȚII
SUPLIMENTARE** [click](#)

DENUMIRE [INSTRUMENTUL DE INVESTIȚII IN INOVARE INTERREGIONALA \(I3\)](#)

- DESCRIERE**
- ▶ Acest instrument furnizează asistență tehnică specializată și sprijin financiar pentru proiecte inovatoare în domenii comune de specializare inteligentă, având ca scop accelerarea comercializării și extinderea acestor investiții.
 - ▶ Instrumentul de Investiții Interregionale în Inovare își propune să susțină proiectele de inovare interregională în etapele de comercializare și extindere, furnizându-le resursele necesare pentru a depăși obstacolele imediate și pentru a le aduce la nivelul de investiție dorit.

**INFORMAȚII
SUPLIMENTARE** [click](#)

DENUMIRE [INTERREG EUROPA](#)

- DESCRIERE**
- ▶ Interreg Europa reprezintă programul european de cooperare interregională, beneficiind de cofinanțare din partea Uniunii Europene. Acesta are scopul de a diminua discrepanțele în nivelurile de dezvoltare, creștere și calitate a vieții atât în interiorul, cât și între regiunile Europei. Programul contribuie la realizarea celor [6 priorități europene](#):
 - ☆ **Europa inteligentă:** Capacități de cercetare și inovare, Digitalizare, Competitivitatea IMM-urilor, S3, industrie și antreprenariat, Conectivitate digitală
 - ☆ **Europa verde:** Eficiență energetică, Energie regenerabilă, Sisteme energetice inteligente, Schimbări climatice, Managementul apei, Economie circulară, Natură și biodiversitate, Mobilitate urbană cu zero emisii de carbon
 - ☆ **Europa conectată:** rețea TEN-T durabilă, Mobilitate durabilă
 - ☆ **Europa socială:** Educație, Incluziune socială, Integrarea resortisanților țărilor terțe, Sănătate, Cultură și Turism durabile
 - ☆ **Europa mai aproape de Cetățeni:** Dezvoltare (non-)urbană integrată
 - ☆ **O mai bună guvernare regională:** Guvernarea politicilor
 - ▶ Apeluri de finanțare:
 - ☆ Al treilea apel se va lansa în primul semestru al anului 2024
 - ☆ Al patrulea apel se va lansa în primul semestru al anului 2025

**INFORMAȚII
SUPLIMENTARE** [click](#)

DENUMIRE [PROGRAMUL TRANSNAȚIONAL DUNĂREA](#)

- DESCRIERE**
- ▶ Programul Transnațional Dunărea are ca principal obiectiv stimularea inovării și a spiritului antreprenorial, conservarea patrimoniului natural și cultural din regiunea Dunării, îmbunătățirea conectivității și sprijinirea tranziției înspre o economie cu emisii reduse de dioxid de carbon.
 - ▶ Programul transnațional Dunărea finanțează proiecte de cooperare transnațională în conformitate cu prioritățile Strategiei Uniunii Europene pentru regiunea Dunării (EUSDR).
 - ▶ Programul Transnațional Dunărea se bazează pe patru priorități tematice:

- ☆ **O regiune a Dunării inovatoare și responsabilă din punct de vedere social:** promovarea inovării, a transferului de cunoștințe și a spiritului antreprenorial
- ☆ **O regiune a Dunării ecologică:** conservarea și gestionarea patrimoniului natural și cultural din regiunea Dunării
- ☆ **O regiune a Dunării mai bine conectată și mai responsabilă din punct de vedere energetic:** dezvoltarea unor sisteme de transport sigure și durabile, promovarea eficienței energetice
- ☆ **O regiune a Dunării bine guvernată:** oferirea de sprijin pentru punerea în aplicare a Strategiei UE pentru regiunea Dunării și îmbunătățirea cadrelor juridice și de politici pentru a aborda provocările societale majore, cum ar fi măsurile privind piața forței de muncă, sistemele de educație, schimbările demografice etc.

INFORMAȚII SUPPLEMENTARE [click](#) – al doilea apel de finanțare, deschis până la data de 29 Martie 2024 [click](#)

DENUMIRE [PROGRAMUL CERV](#)

DESCRIERE ➤ Programul CERV are ca obiectiv sprijinirea și dezvoltarea societăților deschise, fundamentate pe principii democratice, drepturi egale și incluziune, cu un accent deosebit pe respectarea statului de drept.

- ☆ **Egalitatea, Drepturile și Egalitatea de Gen:** Această componentă vizează promovarea drepturilor, eliminarea discriminării, susținerea egalității și integrarea genului, având ca scop construirea unei societăți echitabile.
- ☆ **Implicarea și Participarea Cetățenilor:** Programul încurajează angajamentul și participarea activă a cetățenilor în viața democratică a Uniunii Europene, favorizează schimburile interculturale între cetățenii din diverse state membre și contribuie la creșterea conștientizării asupra istoriei comune europene.
- ☆ **Daphne:** Acest pilon se concentrează asupra combaterii violenței, inclusiv a celei bazate pe gen și a violenței împotriva copiilor, având drept scop protejarea și asigurarea securității acestor grupuri vulnerabile.
- ☆ **Valorile Uniunii:** Programul CERV se angajează în protejarea și promovarea valorilor fundamentale ale Uniunii Europene, contribuind la menținerea coeziunii și identității comune.

INFORMAȚII SUPPLEMENTARE [click](#)

DENUMIRE [EIT DIGITAL](#)

DESCRIERE ➤ EIT Digital susține investiții în domenii strategice, având ca obiectiv accelerarea adoptării și extinderii pe piață a tehnologiilor digitale bazate pe cercetare, cu un accent deosebit pe tehnologiile avansate.

➤ Acest program se axează pe abordarea provocărilor cu care se confruntă societatea europeană, abordând aspecte precum: tehnologia digitală, orașele digitale, industria digitală, bunăstarea digitală și finanțarea digitală.

INFORMAȚII SUPPLEMENTARE [click](#)

DENUMIRE [FUNDAȚIA BOTNAR](#)

DESCRIERE ➤ Organizația Botnar este o fundație filantropică elvețiană, care își concentrează eforturile pe îmbunătățirea sănătății și bunăstării tinerilor ce trăiesc în orașele din întreaga lume. Pledând pentru ascultarea vocilor tinerilor și pentru utilizarea echitabilă a inteligenței artificiale și a tehnologiei digitale, fundația investește în și sprijină programe de cercetare și inovatoare, reunind actori din toate sectoarele pentru atingerea acestor obiective.

- ▶ Între inițiativele fanion, marca Botnar, se numără:
 - ▶ [Orașele pentru tineri](#)
 - ▶ [Inteligență artificială și digitalizare pentru un viitor echitabil](#)
 - ▶ [Participarea tinerilor](#)

[click](#)

SURSE NAȚIONALE DE FINANȚARE

DENUMIRE [PROGRAMUL CREȘTERE INTELIGENTĂ, DIGITALIZARE ȘI INSTRUMENTE FINANCIARE](#)

DESCRIERE **Acțiunea 1.2 Sprijin pentru proiecte în domeniul tehnologiilor avansate prin crearea de hub-uri de inovare în domenii de interes strategic**

- ▶ P1, Osa(i) vizează 3 tipuri de acțiuni, urmate de măsuri specifice, în domeniile S3 vizate de SNCIS1, concentrate pe susținerea potențialului inovator al întreprinderilor și pe crearea/dezvoltarea unui ecosistem competitiv prin punerea la dispoziție a expertizei organizațiilor de cercetare (OC), inclusiv prin conectarea la Spațiul European de Cercetare (SEC).
- ▶ Domenii S3 relevante: Bioeconomie, Energie și mobilitate, Materiale funcționale avansate, Mediu și eco-tehnologii.
- ▶ Proiectele prioritare propuse sprijină concentrarea eforturilor mediului academic, de cercetare și economic, în vederea realizării premiselor favorabile generării unor nuclee de cunoaștere și dezvoltare în tehnologii avansate și emergente.
- ▶ Sunt susținute activități precum: CDI, testare, pilotare și pregătirea proceselor și a suportului tehnic care să susțină activități de producție, inclusiv dotare cu echipamente și infrastructuri conexe (lucrări de construcție în % limitat și numai ca parte componentă a dezvoltării produselor/proceselor/serviciilor).
- ▶ Proiectele sunt implementate în parteneriat între două sau mai multe, entități, OC și IMM, care vor fi implicate fie de la începutul proiectelor fie pe parcursul implementării lor, prin preluarea rezultatelor cercetării, de îndată ce acestea vor avea maturitatea necesară pentru a putea fi puse pe piață.

Acțiunea 2.2 E-governarea și digitalizarea în beneficiul cetățenilor

▶ **2.2.1 E-guv în administrația/instituțiile publice.**

☆ Măsuri:

- ▶ Servicii publice destinate cetățenilor și/sau firmelor identificate în CSP gestionat de ADR și/sau în concordanță cu Politica eGuv.
- ▶ Creșterea nivelului de interoperabilitate al sistemelor informatice din administrația publică (AP) prin crearea unui sistem standardizat, interconectat și digital, încurajând reutilizarea informațiilor și a serviciilor.
- ▶ Dezvoltarea de platforme informatice alimentate cu datele generate de administrația publică – Open Data - (Directiva 2019/1024, PSI și Legea nr. 179/2022) în vederea punerii la dispoziția publicului și a reutilizării.

▶ **2.2.2 Digitalizarea în educație.**

☆ Intervenții: digitalizarea și interoperabilitatea în domeniul educației (platforme digitale, echipamente și infrastructură, baze de date, soft) pentru modernizarea serviciilor digitale existente, în beneficiul cetățenilor al autorității publice (Ministerul Educației) și unităților de învățământ și instituțiilor de învățământ superior.

☆ Măsuri:

- ▶ Dezvoltarea managementului școlarității prin intermediul unor platforme digitale integrate.

- ➊ Creșterea accesului la învățământul superior prin digitalizarea portofoliului educațional al studenților.

Acțiunea 2.3 Transformarea digitală a administrației publice prin adoptarea tehnologiilor avansate

2.3.1 Dezvoltarea de produse și procese digitale pentru administrația publică folosind tehnologii avansate.

- ☆ Se va finanța proiectul Tehnologii Avansate pentru Administrația Publică, ce va fi implementat de către ADR ce își propune dezvoltarea prin testare de produse/procese digitale și C&I să contribuie la includerea și adoptarea de tehnologii avansate la nivelul sistemelor administrației publice ce gestionează baze de date mari (structurate și nestructurate).
- ☆ Utilizând baza de date aferentă CSP sau propunerile prezentate în cadrul Comitetului de guvernare și reducere a birocrăției, ADR va demara un proces de optimizare a componentelor sistemelor instituțiilor publice, soluțiilor existente prin C&I sau prin dezvoltare de noi produse care încorporează tehnologii emergente și avansate, în care va implica și organizațiile de cercetare cu expertiză specifică în domeniu.

2.3.2 Tehnologii avansate de Securitate cibernetică.

- ☆ Măsuri:
 - ➊ Dezvoltarea unei platforme utilizând CDI și tehnologii avansate de detecție și analiză malware de ultimă generație.
 - ➋ Dezvoltarea unei soluții antivirus ce va utiliza metode avansate de detecție a aplicațiilor malware bazate pe algoritmi de inteligență artificială pentru a preveni atacurile cu aplicații malware de tip virus, spyware, trojan horses, worms, adware, rootkits.

**INFORMAȚII
SUPLIMENTARE** [click](#)

DENUMIRE PROGRAMUL EDUCAȚIE ȘI OCUPARE

DESCRIERE **1. Modernizarea instituțiilor pieței muncii**

2.3.1. Consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare, inclusiv cu participarea societății civile.

- ☆ Vizează inclusiv: digitalizarea activității partenerilor sociali.

2. Valorificarea potențialului tinerilor pe piața muncii (Ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor)

2.1.1. Dezvoltarea unei rețele pentru tineret care să furnizeze servicii personalizate și de calitate tinerilor, cu precădere din categoria NEETs.

- ☆ Vizează inclusiv: sesiuni de educație digitală, de management al carierei, de comunicare și muncă în echipă.

2.1.2. Pregătirea și furnizarea ofertei de servicii de formare/ocupare pentru tineri, inclusiv pentru tineri NEET, prin pachete integrate de măsuri active personalizate în funcție de profilul tinerilor.

- ☆ Vizează inclusiv: instruire, formare competențe cheie, dezvoltare competențe transversale, cu accent pe competențe digitale de bază, dezvoltarea de competențe specifice pentru a face față provocărilor viitorului vizând teme precum industrii creative, soluții digitale pentru comunitate, competențe verzi, robotică, inventică.

5. Îmbunătățirea participării copiilor la educația antepreșcolară și preșcolară

5.1.1. Dezvoltarea și asigurarea calității sistemului de ÎETC.

- ☆ Vizează inclusiv: elaborare și editare ghiduri cu bune practici pentru sprijinirea implementării noului curriculum și a principiilor de bază ale unei educații timpurii incluzive și de calitate, cu un accent deosebit pe strategii didactice inovatoare (inclusiv predare online și formarea competențelor digitale).

7. Creșterea calității ofertei de educație și formare profesională pentru asigurarea echității sistemului și o mai bună adaptare la dinamica pieței muncii și la provocările inovării și progresului tehnologic.

7.e.3. Flexibilizarea și diversificarea oportunităților de formare și dezvoltare a competențelor cheie ale elevilor.

- ☆ Vizează inclusiv: susținerea competițiilor în domeniul inovării STEAM, în vederea dezvoltării competențelor orientate pe rezolvarea de probleme, realizarea de noi planuri cadru pentru liceu care să permită dezvoltarea unor programe școlare pentru formarea competențelor pentru dezvoltare sustenabilă (mediu, media literacy, digital literacy), pilotarea unor mecanisme integrate de susținere și dezvoltare a alfabetizării funcționale a elevilor din învățământul preuniversitar (nivelurile ISCED 0-3): literație, matematică, științe, media, digitală și socială, crearea și/sau furnizarea suportului necesar, pentru dezvoltarea și evaluarea competențelor elevilor (în mod particular a competențelor verzi, a celor digitale și a celor antreprenoriale), inclusiv prin integrarea învățării față în față cu învățarea online/la distanță, măsuri care promovează progresele în materie de conectivitate, utilizarea pe scară largă a dispozitivelor și a aplicațiilor digitale, dobândirea de competențe digitale.

8. Creșterea accesibilității, atractivității și calității învățământului profesional și tehnic

8.e.5. Adaptarea serviciilor educaționale adresate elevilor și personalului didactic din IPT, în corelație cu dinamica pieței muncii (competențe verzi, digitale schimbări tehnologice și structurale), inclusiv pentru persoanele cu dizabilități sau pentru cele provenind din grupuri vulnerabile.

- ☆ Vizează inclusiv: formarea cadrelor didactice pentru actualizarea competențelor profesionale în raport cu realitățile tehnologice ale operatorilor economici, inclusiv competențe transversale, antreprenoriale, digitale etc.

9. Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității.

9.g.7. Implementarea programului „Competențe digitale pentru piața muncii”.

- ☆ Vizează programe de dobândire a competențelor digitale, structurate pe niveluri, precedate de o evaluare a nivelului de competențe digitale.

INFORMAȚII
SUPLIMENTARE [click](#)

DENUMIRE [PROGRAMUL REGIONAL BUCUREȘTI - ILFOV](#)

DESCRIERE [PRIORITĂȚI ȘI ACȚIUNI SPRIJINITE](#)

P1. O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice

1.2. Sprijin pentru dezvoltarea de produse/procese noi/semnificativ îmbunătățite.

- ☆ Acțiunea vizează încurajarea investițiilor private și creșterea capacităților de inovare a IMM, prin realizarea de activități de cercetare-inovare, inclusiv adoptarea tehnologiilor avansate, intern sau în colaborare efectivă cu una sau maxim 2 organizații publice de CDI, cu scopul final de a dezvolta produse și/sau procese noi/substanțial îmbunătățite.
- ☆ Tipuri de activități orientative: activități de dezvoltare experimentală și/sau cercetare industrială; activități de inovare: activități pentru obținerea, protejarea brevetelor; detașarea de personal cu înaltă calificare; achiziția de servicii de consultanță în domeniul inovării (în ceea ce privește transferul de cunoștințe, achiziția, protecția, valorificarea activelor necorporale,

utilizarea standardelor și a reglementărilor etc.) și de servicii de sprijinire a inovării (acces la spații de lucru specifice, acces la platforme digitale /bănci de date, biblioteci digitale, cercetare de piață, teste și analize de laborator, etichetare de calitate etc.); investiții în active corporale și necorporale necesare pentru atingerea obiectivelor proiectului; activități de diseminare a metodologiei utilizate și ale rezultatelor obținute prin minim o publicație științifică.

▶ **1.3. Sprijin pentru valorificarea potențialului facilităților de CDI existente în strânsă legătură cu nevoile de inovare ale IMM.**

☆ Acțiunea vizează cooperarea efectivă dintre organizațiile publice de CDI și mediul de afaceri, prin facilitarea accesului IMM la expertiză vastă (cunoștințe, rezultate CD), la facilitățile și infrastructurile acestora, în scopul oferirii de soluții inovative pentru obținerea de produse și procese, tehnologii noi/îmbunătățite cerute de piață, prin următoarele tipuri de activități: activități de dezvoltare experimentală și/sau cercetare industrială realizate în colaborare efectivă cu IMM, asigurarea accesului IMM la facilitățile, echipamentele organizației de CDI; investiții în active corporale și necorporale (în măsura în care acestea sunt necesare în cadrul proiectului și doar pe durata acestuia); activități de transfer tehnologic oferite în legătură cu nevoile de inovare ale IMM; activități de diseminare a metodologiei utilizate și ale rezultatelor obținute prin minim o publicație științifică.

P2. O regiune digitalizată

▶ **2.1. Sprijin pentru digitalizarea administrației publice prin platforme sau alte soluții digitale inovative de livrare a serviciilor publice și aplicații de tip smart city.**

☆ Acțiunea vizează investiții pentru dezvoltarea de servicii e-guvernamentale, platforme, aplicații sau alte soluții digitale noi sau semnificativ îmbunătățite, oferite de instituțiile publice, plecând de la nevoile și doar în beneficiul cetățenilor și al întreprinderilor din RBI, inclusiv sprijin pentru securitate cibernetică și interoperabilitate necesare acestor noi servicii și aplicații digitale. Intervențiile vor viza doar dezvoltarea, testarea și pilotarea aplicațiilor/platformelor digitale, iar activitățile complementare de tipul: servicii suport aferente soluțiilor de digitalizare identificate: servicii de instruire; activități necesare asigurării funcționalității investițiilor realizate precum: dotări cu echipamente TIC, senzori etc. vor avea o valoare cumulată de maxim 20% din valoarea totală eligibilă a proiectului și vor fi acceptate doar dacă contribuie la dezvoltarea serviciilor publice digitale finale. Pentru aplicațiile de tip smart city se au în vedere intervenții pentru toate verticalele Smart City precum:

- ▶ **Mobilitate inteligentă:** aplicații pentru transportul public local, pentru identificarea parcărilor și ghidarea spre acestea, afișarea disponibilității, inclusiv pentru plata parării prin aplicație etc.
- ▶ **Locuire inteligentă:** aplicații de tipul city pass turistic, dezvoltarea bazelor de date geospațiale și a centrelor de date, aplicații de informare a cetățenilor asupra serviciilor medicale și de sănătate etc.
- ▶ **Economie inteligentă:** aplicații de tipul one stop shop pentru mediul de afaceri, platforme de atragere investiții, aplicații, platforme de marketplace de produse locale etc.
- ▶ **Cetățeni inteligenți:** platforme și aplicații de comunicare cu cetățenii, de implicare civică și voluntariat, de raportare de probleme etc.
- ▶ **Governanță inteligentă:** aplicații de tip funcționar public virtual pentru soluționarea obligațiilor cetățenești, pentru plăți de taxe și

impozite, obținere de certificate, atestate, documente, aplicații de tipul city app etc.

- Mediu inteligent: aplicații pentru colectarea și afișarea în timp real a datelor de mediu, aplicații pentru încurajarea reciclării și colectării selective a deșeurilor, pentru reducerea risipei alimentare, aplicații pentru monitorizarea stării infrastructurii tehnico-edilitare și a consumului, aplicații pentru cartarea consumului de energie etc.

APELURI DE FINANȚARE

Sprjin pentru digitalizarea administrației publice prin soluții digitale inovative și aplicații de tip smart city

- Obiectiv: Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice.
- Solicitanți/beneficiari eligibili: UAT orașe/municipii, subunități UAT/sectoare, Instituții publice centrale și locale, parteneriate între acestea.
- Dată estimată de lansare apel: 15/02/2024.

Infrastructură educațională locală - infrastructură preșcolară

- Obiectiv: Îmbunătățirea accesului la servicii și favorabile incluziunii și de calitate în educație, formare și învățare pe tot parcursul vieții prin dezvoltarea infrastructurii accesibile, inclusiv prin promovarea rezilienței pentru educația și formarea la distanță și online.
- Solicitanți / beneficiari eligibili: UAT București, Sectoare, UAT orașe, UAT comune, parteneriate UAT/instituții publice.
- Dată estimată de lansare apel: 15/02/2024.

Infrastructură educațională locală- infrastructură școlară/preuniversitară

- Obiectiv: Îmbunătățirea accesului la servicii și favorabile incluziunii și de calitate în educație, formare și învățare pe tot parcursul vieții prin dezvoltarea infrastructurii accesibile, inclusiv prin promovarea rezilienței pentru educația și formarea la distanță și online.
- Solicitanți / beneficiari eligibili: UAT București, Sectoare, UAT orașe, UAT comune, parteneriate UAT/instituții publice.
- Dată estimată de lansare apel: 29/11/2023.

Infrastructură educațională pentru învățământ superior - Universități

- Obiectiv: Îmbunătățirea accesului la servicii și favorabile incluziunii și de calitate în educație, formare și învățare pe tot parcursul vieții prin dezvoltarea infrastructurii accesibile, inclusiv prin promovarea rezilienței pentru educația și formarea la distanță și online.
- Solicitanți / beneficiari eligibili: Instituții publice de învățământ superior.
- Dată estimată de lansare apel: 04/03/2024.

INFORMAȚII
SUPPLEMENTARE

[click](#)

DENUMIRE FUNDAȚIA ROMÂNNO-AMERICANĂ

DESCRIERE ☆ Misiunea Fundației Româno-Americane este să promoveze și să consolideze condițiile necesare unei economii de piață sustenabile și unei societăți democratice, care să asigure accesul la oportunități pentru toate segmentele populației din România.

Resursele Fundației se îndreaptă către inițiative care se încadrează în trei priorități strategice, cele mai relevante dintre acestea fiind **dezvoltarea prin tehnologie și inovație**, respectiv implicarea civică.

OPORTUNITĂȚI CONEXE

- ☆ [Oportunitățile de consolidare a capacităților pentru orașe, prin Inițiativa Urbană Europeană](#)
- ☆ [Activități de învățare de tip peer learning \(între egali\)](#)
- ☆ [Activități de tip RDU \(rețea de dezvoltare urbană\)](#)
- ☆ [Rețelele de planificare a acțiunilor Urbact](#)
- ☆ [Soluții de învățare disponibile prin programul Interreg Europa](#)
- ☆ [Platforma de învățare pentru politici](#)
- ☆ [Sfaturi \(Helpdesk, Matchmaking, Evaluări de tip peer review\) și soluții în materie de politici publice.](#)
- ☆ [Bune practici, articole tematice, diverse analize utile, evenimente de învățare și rapoarte de asistență](#)
- ☆ [Digineb](#)
- ☆ [Cursuri de e-learning: catalog online colaborativ, care cuprinde inițiative și soluții digitale din rândul celor mai bune practici și materiale de instruire](#)
- ☆ [Set de instrumente digitale: punct de acces ce conectează rezultatele cercetării europene cu toate părțile interesate de noul bauhaus european](#)
- ☆ [Observator al inițiativelor finanțate de UE, în legătură cu Noul Bauhaus European](#)
- ☆ [Agenda Urbană](#)
- ☆ [Oportunități de implicare a administrațiilor publice locale, a organizațiilor de reprezentare a societății civile și a sectorului privat, respectiv a celui de cercetare în acțiuni centrate pe dezvoltarea urbană sustenabilă](#)
- ☆ [Resurse de învățare: analize de date, modele de bune practici, instrumente și cursuri etc.](#)
- ☆ [Agenda Urbană Europeană](#)
- ☆ [Prietenii Noului Bauhaus European](#)
- ☆ [Ambasadori ai Pactului Climatic European](#)
- ☆ [Construirea Europei cu Consilierii Locali](#)
- ☆ [Comunitatea de practică Net Zero City](#)



ANEXA 2. MODELE DE BUNE PRACTICI DE LA NIVEL EUROPEAN ȘI NAȚIONAL ÎN DOMENIUL TRANSFORMĂRII DIGITALE



SMART CITY ALBA IULIA

- **TEMATICĂ:** Model local de transformare digitală
- **LOCALIZARE:** Alba Iulia, România
- **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Transformarea digitală a municipiului Alba Iulia se bazează pe rezultatele unor cercetări ale soluțiilor aplicate în alte zone, integrate într-un ghid de bune practici adoptat la nivel municipal. Ghidul oferă o imagine a modului în care locuitorii orașului cred că ar trebui să arate un oraș românesc inteligent, oferind în același timp propuneri cu privire la modul în care se poate realiza acest lucru.

Planurile municipalității implică consolidarea învățământului superior și a industriei IT&C și dezvoltarea serviciilor de sănătate, educație și mobilitate pentru cetățeni, prin utilizarea tehnologiilor integrate inteligente.

Modernizările tehnologice semnificative au devenit posibile prin parteneriatul orașului cu compania Orange Romania, care a fost responsabilă pentru cele paisprezece soluții noi deja implementate. Orange a instalat o rețea wireless 4G/4G+ securizată cu 229 de puncte de acces în întregul oraș, inclusiv puncte de acces la transportul public.

Conexiunile Bluetooth Low Energy către rețea au fost apoi folosite pentru a pune în funcțiune „e-Albalulia”, un ghid electronic interactiv al orașului care nu doar ajută vizitatorii să exploreze orașul, ci oferă și recomandări pentru restaurantele locale și furnizează informații despre evenimentele locale, contribuind astfel la susținerea afacerilor și inițiativelor locale. De asemenea, instrumentul digital „e-Albalulia” are capacitatea de a funcționa drept canal prin care cetățenii pot oferi feedback primăriei cu privire la anumite aspecte.

Alte soluții inteligente vizate de administrația locală includ: implementarea unor senzori alimentați cu energie solară care monitorizează calitatea aerului, a sistemului de iluminat inteligent, a unor senzori de parcare smart etc.

STRATEGIA DE TRANSFORMARE DIGITALĂ A MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA

- **TEMATICĂ:** Strategie locală de transformare digitală
- **LOCALIZARE:** Cluj-Napoca, România
- **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Prin intermediul acestui document strategic, municipiul Cluj-Napoca își propune să integreze în mod organic tehnologia în viața comunității, cu scopul creșterii sustenabile a calității vieții clujenilor și a

STRATEGIA LOCALĂ PENTRU TRANSFORMAREA DIGITALĂ A SECTORULUI 6 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

prosperității comunității locale, metropolitane și regionale. Procesul de transformare digitală va valorifica toate resursele disponibile și va implica, prin parteneriate durabile, participarea cetățenilor, a sectorului public, a mediului academic, a companiilor private, a clusterelor, a organizațiilor non-profit și a hub-urilor de inovare.

Obiectivele strategice ale strategiei cuprind: sustenabilitatea și reziliența, îmbunătățirea serviciilor publice, dezvoltarea infrastructurii digitale, luarea de decizii bazate pe date, participarea și transparența, protejarea datelor cetățenilor și asigurarea securității cibernetice. Pentru a atinge aceste obiective, inițiativa a conturat o serie de direcții de acțiune, precum îmbunătățirea serviciilor publice, dezvoltarea competențelor și incluziunea digitală, protejarea datelor cetățenilor și securitatea cibernetică, susținerea cooperării între universități, mediul de business și administrația publică locală și a inovării, interconectarea și adoptarea deciziilor bazate pe date, dezvoltarea infrastructurii digitale municipale, facilitare participării și promovarea transparenței, încurajarea mobilității interconectate. De asemenea, documentul strategic propune ca prioritizarea direcțiilor de acțiune să se realizeze de către o structură nou creată în acest scop, în cadrul Primăriei (Innovation Office).

Proiectele cuprinse în cadrul strategiei sunt concepute prin procese continue, menite să asigure alinierea lor cu obiectivele și prioritățile strategice ale orașului, structurându-se în trei categorii distincte: proiecte de tip core, proiecte operaționale – portofoliu flexibil și proiecte pilot (proof-of-concept).

PLATFORMA DIGITAL.ORADEA.RO

- 🔗 **TEMATICĂ:** Platformă Digitală Pentru Reducerea Birocrației
- 🔗 **LOCALIZARE:** Oradea, România
- 🔗 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Primăria Oradea a lansat platforma digitală digital.oradea.ro, având ca scop simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției în cadrul municipiului. Prin intermediul acestei platforme, cetățenii pot efectua diverse acțiuni, precum depunerea de cereri și reclamații/petiții, efectuarea de plăți online, înregistrarea documentelor sau programarea pentru audiențe. Platforma facilitează accesul la peste 90 de servicii oferite de primărie.

Aplicația îmbunătățește eficiența personalului din primărie în procesarea cererilor cetățenilor și facilitează accesul acestora la serviciile oferite de instituție. Principalele caracteristici ale serviciilor pentru cetățeni includ:

- ☆ Un flux complet digitalizat: Cetățeanul inițiază o cerere, iar aceasta este prelucrată de către personalul din primărie, iar răspunsul ajunge automat la inițiator prin intermediul portalului.
- ☆ Portalul pentru cetățean: Oferă acces oricărui cetățean la serviciile furnizate de primărie, sporind transparența în accesarea acestora și reducând timpul de răspuns.
- ☆ Aplicația de gestiune integrată: Centralizează și furnizează instrumente complexe pentru rezolvarea cererilor cetățenilor, indiferent dacă au fost inițiate electronic sau la ghișeu.

Modulul Portal web de servicii pentru cetățeni și mediul de afaceri integrează diverse componente funcționale proiectate pentru o funcționare sinergică, printre care se numără:

- ☆ Servicii destinate cetățenilor;
- ☆ Notificări privind scadența sumelor datorate, evidența fiscală fiind luată în considerare;
- ☆ Facilitatea de plată electronică;
- ☆ Furnizarea de informații de interes public prin email și/sau SMS, în funcție de preferințele selectate de cetățeni.

Portalul de servicii pentru cetățeni este structurat în două zone distincte cu acces diferențiat:

- ☆ Zona publică, disponibilă pentru orice utilizator fără necesitatea autentificării;
- ☆ Zona privată, accesibilă doar utilizatorilor care s-au înregistrat și au creat un cont în portal (identitatea acestora fiind verificată și confirmată).

BRISE-Vienna

- 🚩 **TEMATICĂ:** Servicii Publice Digitale
- 🚩 **LOCALIZARE:** Viena, Austria
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Inițiativa BRISE-Vienna vine ca soluție la problema creșterii cheltuielilor administrației publice locale și a timpilor de așteptare din partea aplicanților, cu privire la cererile de infrastructură socială și de autorizații de construire. Proiectul BRISE propune dezvoltarea unei soluții ITC bazate pe Inteligență Artificială, Realitate Augmentată și BIM, sporind nivelul de calitate al documentelor depuse și scurtând procesul de aprobare.

Scopul BRISE este de a reduce semnificativ durata și de a crește eficiența procesului de aprobare a construcției, prin stabilirea unui sistem bazat pe BIM, care utilizează modele de clădiri 3D, împreună cu tehnologii moderne. Acest sistem va putea procesa datele bazate pe BIM furnizate de solicitanți, să le asocieze cu cadrele legale existente, aplicabile și relevante și să ofere feedback imediat cu privire la proiectele de construcție planificate.

Se prognozează o îmbunătățire a calității designului clădirilor, alături de o creștere a calității și cantității de informații cuprinse în planurile tehnice, simultan cu o reducere a timpului și costurilor implicate în proces. Aceste măsuri ar trebui să contribuie, de asemenea, la îmbunătățirea relației dintre administrația publică locală și cetățeni.

FUNȚIONARUL PUBLIC VIRTUAL ANTONIA

- 🚩 **TEMATICĂ:** Funcționar public virtual
- 🚩 **LOCALIZARE:** Cluj-Napoca, România
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#), [click](#)

Municipiul Cluj-Napoca a creat și implementat primul „funcționar public virtual”, în cadrul procesului de digitalizare a procedurilor din administrația publică locală. Prin intermediul acestei inițiative, clujenii pot alege să își înregistreze un număr de 60 de cereri, de la distanță, fără a se deplasa fizic la registratura generală a instituției sau la una dintre primăriile de cartier.

Prin această măsură, administrația publică are posibilitatea de a reduce cu 40% traseul documentelor în cadrul instituției. Acest lucru se realizează prin înregistrarea directă a cererilor la șefii de servicii sau birourile responsabile, începând astfel procesul de prelucrare a solicitării și pregătirea răspunsului pentru cetățean.

REGISTRUL APLICAȚIILOR MUNICIPALE ALE CONSILIULUI MUNICIPAL BARCELONA

- 🚩 **TEMATICĂ:** Registru de Aplicații Publice
- 🚩 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Registrul aplicațiilor municipale al Consiliului Municipal Barcelona reprezintă o platformă online care conține detalii despre aplicații utile destinate locuitorilor orașului și acoperă o gamă variată de subiecte, precum cultură și timp liber, mobilitate și transport, tehnologie, turism și alte servicii.

DASHBOARD INTERACTIV AL PERFORMANȚEI IMPLEMENTAT DE ADMINISTRAȚIA ORAȘULUI MINNETONKA

- 🚩 **TEMATICĂ:** Dashboard Municipal, Evaluarea Digitală a Performanței Strategice
- 🚩 **LOCALIZARE:** Minnetonka, Minnesota (SUA)
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Administrația orașului Minnetonka a implementat un tablou de bord interactiv al performanței strategice atinse pe plan local, furnizând actualizări trimestriale pentru toate cele trei niveluri ale Profilului Strategic al orașului. Acest instrument asigură transparența cu privire la activitățile administrației publice.

Cei care vizitează site-ul au posibilitatea să exploreze în detaliu cei 6 piloni strategici, cele 24 de strategii cheie ale orașului, și cei peste 90 de pași de acțiune stabiliți la nivel local. Tabloul de bord municipal cuprinde aproximativ 40 de indicatori de performanță, bazându-se pe date provenite atât din sondajele rezidențiale, cât și de la diversele departamente ale administrației orașului.

DASHBOARD URBAN ȘI GEOPORTAL

- 🚩 **TEMATICĂ:** Dashboard Municipal, Geoportal
- 🚩 **LOCALIZARE:** Genova, Italia
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Inițiativa implică adunarea unui set de date într-un singur ecosistem administrativ, prin intermediul unei platforme axate pe analiza datelor (mari), mineritul de date și suportul decizional. Scopul este să faciliteze planificarea și controlul din partea administrației locale. Bazele de date specializate în gestionarea fenomenelor sunt interconectate atât cu Subiecții (cetățeni și afaceri), cât și cu Obiectele (clădiri, școli etc.). Printre principalele rezultate obținute se numără:

- ☆ Dezvoltarea unei unelte de căutare rapidă a obiectelor, utilizând un atribut prezent în baza de date a stratului informativ unic.
- ☆ Implementarea unui geoportal compatibil cu dispozitivele mobile, precum smartphone-urile și tabletele.
- ☆ Testarea unei baze de date geografice open-source, cu scopul înlocuirii sistemului proprietar anterior (Oracle).

GEOPORTALUL ȘI SERVICIILE WEB ALE CONSILIULUI MUNICIPAL BARCELONA PENTRU IDE (INFRASTRUCTURA DE DATE SPAȚIALE)

- 🚩 **TEMATICĂ:** GIS Urban
- 🚩 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Geoportalul și serviciile web ale Consiliului Municipal Barcelona pentru IDE (Infrastructura de Date Spațiale) permit punerea la dispoziție a informațiilor teritoriale municipale prin intermediul web, utilizând standardele OGC (Open Geospatial Consortium).

Această abordare garantează că informațiile sunt obținute direct de la sursele care le întrețin, pentru a atinge o eficiență maximă. Soluția permite combinarea datelor provenite din diverse surse, respectând

principiile fundamentale stabilite în Directiva Europeană INSPIRE și în conformitate cu Infrastructurile de Date Spațiale din Spania (IDEE) și Catalonia (IDEC).

Prin intermediul infrastructurii sale cartografice pentru SITEB (Sistemul de Informații Teritoriale Barcelona), care cuprinde informații legate de gestionarea teritoriului, planificarea și administrarea serviciilor, Primăria Barcelona utilizează date referitoare la planificarea urbană, cadastru, elemente topografice, fezabilitate, diviziuni administrative etc. Serviciile IDE sunt alimentate de entitățile prezente în acest sistem informațional.

PROCEDURĂ ONLINE PENTRU ELIBERAREA AUTOMATĂ A CERTIFICATELOR DE URBANISM DE INFORMARE DIN CADRUL GIS

- 📌 **TEMATICĂ:** GIS Urban
- 📌 **LOCALIZARE:** Cluj-Napoca, România
- 📌 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Primăria Cluj-Napoca a implementat o procedură online pentru eliberarea automată a certificatelor de urbanism de informare din cadrul Sistemului Informațional Geografic (GIS). Această inițiativă are ca scop reducerea timpilor de așteptare și a costurilor asociate obținerii informațiilor de natură urbanistică pentru cetățeni.

În plus, Primăria Cluj-Napoca a pus la dispoziție o hartă a orașului în format GIS, în care sunt evidențiate prevederile Planului Urbanistic General (PUG), precum și UTR-urile, PUD-urile și PUZ-urile aprobate și valabile, precum și certificatele de urbanism și autorizațiile de construire emise începând din luna mai 2021.

DIGITAL TWIN - BARCELONA

- 📌 **TEMATICĂ:** Digital Twin
- 📌 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 📌 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

În parteneriat cu Barcelona Supercomputing Centre și Agenția Regională Barcelona, Primăria Barcelona a dezvoltat o platformă inovatoare de tip Digital Twin. Aceasta funcționează ca un concept demonstrativ și punct de plecare pentru planificarea urbană a orașului, având la bază modelul „orașului de 15 minute”.

Stratul de bază al Digital Twin-ului cuprinde harta orașului, imagini urbane, fotografii satelit, mobilier stradal, arbori, clădiri și populație, ilustrând / surprinzând lumea fizică în format digital. În viitor, administrația publică intenționează să adauge noi straturi, pentru diverse sisteme care influențează funcționarea și comportamentul orașului.

Supravegherea calității aerului și a nivelului de zgomot, distribuția bunurilor pe teritoriul oraș, gestionarea și monitorizarea traficului, precum și modul în care oamenii se deplasează reprezintă doar câteva dintre sistemele incluse în modelul de oraș care va fi acoperit de această unealtă digitală.

Prin urmare, Digital Twin-ul local va oferi factorilor de decizie posibilitatea de a efectua simulări și de a anticipa modul în care schimbările în anumite sisteme urbane vor influența orașul. Un exemplu în acest sens ar fi interacțiunea dintre modelul de trafic și cel de calitate a aerului, care va permite simularea impactului măsurilor de trafic asupra mobilității și mediului.

OPEN DATA BCN

- 📌 **TEMATICĂ:** Platformă Open Data

- 📌 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 📌 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Această inițiativă are ca principal obiectiv maximizarea utilizării resurselor publice, punând la dispoziția publicului informații generate sau gestionate de instituțiile publice și facilitând astfel accesul și utilizarea acestora de către orice persoană sau entitate interesată. Informațiile disponibile acoperă o gamă diversă de subiecte și tipuri, inclusiv documente pictografice, date statistice, rezultate ale studiilor sau analizelor, informații despre serviciile publice etc.

Serviciul Open Data BCN, administrat de către Departamentul de Statistică și Diseminare a Datelor al Biroului Municipal de Date, acoperă diverse aspecte ale strategiei orașului, bazându-se pe următoarele principii:

Date deschise în mod implicit: Toate informațiile publice gestionate de entitățile publice municipale trebuie să fie expuse public în mod implicit. Există excepții pentru informațiile personale, datele sensibile reglementate de legi specifice, documentele supuse drepturilor de proprietate intelectuală sau datele care ar putea afecta siguranța publică.

- ☆ Calitate și cantitate a informațiilor: Datele publicate trebuie să fie detaliate și precise.
- ☆ Date disponibile pentru toată lumea: Informațiile trebuie să respecte principiile universalității tehnologice, permitând accesul oricărui grup interesat la acestea.
- ☆ Date orientate către îmbunătățirea guvernanței: Datele trebuie să furnizeze informații clare despre standardele utilizate, politicile în curs de dezvoltare, procesele interne etc. ale autorităților responsabile.
- ☆ Promovarea inovației: Serviciul promovează inovația prin facilitarea accesului la datele deschise și încurajarea utilizatorilor să dezvolte soluții inovatoare pe baza acestora.

PLATFORMA SENTILO

- 📌 **TEMATICĂ:** Platformă Open Data
- 📌 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 📌 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#), [click](#)

Pentru a gestiona volumul extins de date generate, Barcelona a dezvoltat platforma Sentilo, un sistem open-source ce facilitează gestionarea eficientă a datelor și partajarea acestora atât cu cetățenii, cât și cu angajații orașului.

Platforma Sentilo conectează 18.000 de senzori activi în oraș, monitorizând diverse aspecte precum condițiile meteorologice, contoarele de electricitate, fluxul de alimentare cu apă, calitatea aerului, zgomotul ambiental, mișcarea persoanelor și traficul, inclusiv condițiile de mediu în interiorul și în exteriorul clădirilor. Datele în timp real sunt publice și pot fi accesate și vizualizate pe o hartă interactivă.

CLUJID

- 📌 **TEMATICĂ:** Identitate digitală
- 📌 **LOCALIZARE:** Cluj-Napoca, România
- 📌 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Proiectul ClujID, inițiat de compania NTT Data și dezvoltat în colaborare cu Primăria Cluj-Napoca, vizează inovarea serviciilor publice furnizate de Primăria Municipiului Cluj-Napoca, prin utilizarea celor mai moderne instrumente digitale disponibile în ecosistemul companiei.

Scopul acestui proiect este de a oferi cetățenilor o identitate digitală fiabilă și de încredere. Această aplicație are ca obiectiv îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin eliminarea proceselor individuale și repetitive de certificare atunci când aceștia accesează serviciile publice. De asemenea, contribuie la reducerea deplasărilor inutile în oraș generate de necesitatea accesării fizice a serviciilor publice, având astfel un impact pozitiv în realizarea dublei tranziții (verde și digitală).

Procesul de înregistrare în aplicație implică validarea datelor de identificare ale cetățeanului prin intermediul tehnologiei biometrice bazate pe inteligență artificială. ClujID reprezintă un pas semnificativ către integrarea viitoare a sistemului național de autentificare (ROeID) în calitate de furnizor de identitate.

DARE - MEDIU DIGITAL PENTRU ALIANȚE COLABORATIVE DESTINATE REGENERĂRII ECOSISTEMELOR URBANE ÎN ORAȘELE DE DIMENSIUNI MEDII.

🚩 **TEMATICĂ:** Procese Participative Digitale

🚩 **LOCALIZARE:** Ravenna, Italia

🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Inițiativa propusă de administrația orașului Ravenna se concentrează pe lansarea unui proces de regenerare urbană bazat pe digitalizare în districtul Daresna, o zonă industrială abandonată și dens populată. Proiectul DARE propune un proces de regenerare urbană ce se bazează pe crearea de noi alianțe între sectoarele public, privat, organizații non-profit și rezidenți. Scopul acțiunii este să creeze o platformă colaborativă, cu mediul digital și participarea activă ca elemente fundamentale ale acesteia.

Platforma digitală va facilita accesul la date, făcându-le ușor de înțeles și utile, oferind descrieri ale districtului, procesului și schimbărilor. Acest lucru va permite nu doar factorilor de decizie, ci și cetățenilor să devină participanți activi în proces.

Ca rezultat al implementării proiectului, administrația publică urmărește să dezvolte un proces de regenerare urbană fundamentat pe o tactică bazată pe cunoaștere. Acest lucru se va realiza printr-un sistem fizic și digital de colectare și integrare a datelor relevante, bazat pe o interacțiune digitală incluzivă axată pe cetățeni. Sistemul va fi măsurabil și evaluat conform indicatorilor Calității Vieții.

CONNECTEM BARCELONA

🚩 **TEMATICĂ:** Incluziune Digitală

🚩 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania

🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Prin această inițiativă, s-a introdus un serviciu de asistență cu scopul de a facilita accesul la dispozitive digitale cu conexiuni la internet de calitate superioară și de a oferi suport digital pentru persoanele aflate în pericol de excludere digitală.

Inițiativa constă în furnizarea unui serviciu de împrumut a 25 de laptop-uri la Biblioteca Trinitat Vella-José Barbero și vizează implementarea unui serviciu similar în cartierul Besòs i el Maresme din Sant Martí. Proiectul este rezultatul unei colaborări între Consorțiul Bibliotecilor din Barcelona, Fundația BIT Habitat și Fundația Barcelona Mobile World Capital.

Acest serviciu de împrumut va fi disponibil pentru utilizatorii Bibliotecii Trinitat Vella-José Barbero și va fi accesibil posesorilor cardului de bibliotecă Biblioteques de Barcelona. Laptop-urile pot fi împrumutate pentru o perioadă de o lună, abonamentele putând fi reînnoite de până la trei ori. Pentru cei care au

nevoie de asistență în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, biblioteca va oferi și servicii de consiliere TIC.

Instrumentul are ca obiectiv să contribuie la reducerea decalajului digital și să facă față situației de urgență generată de accelerarea digitalizării în activități fundamentale, precum educația, căutarea de locuri de muncă și procedurile administrative.

DIGISMART SENIORS

- 🚩 **TEMATICĂ:** Alfabetizarea digitală a seniorilor
- 🚩 **LOCALIZARE:** Tallinn, Estonia
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#), [click](#)

Programul "Digismart Seniors" reprezintă o inițiativă de formare dedicată persoanelor în vârstă, având ca obiectiv facilitarea învățării și dezvoltării abilităților necesare pentru utilizarea computerelor, internetului și serviciilor publice digitale. Cursul este oferit gratuit și poate fi urmat atât virtual prin intermediul Skype, cât și în format fizic.

BARCELONA ACTIVA

- 🚩 **TEMATICĂ:** Alfabetizarea digitală a cetățenilor care provin din grupuri defavorizate
- 🚩 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#), [click](#)

"Barcelona Activa" este Agenția de Dezvoltare Locală sub coordonarea Consiliului Municipal Barcelona, servind ca instrument pentru dezvoltarea și implementarea politicilor de ocupare a forței de muncă și a planurilor de dezvoltare a afacerilor. Misiunea sa este de a îmbunătăți competențele celor aflați în căutare de locuri de muncă sau a celor care doresc să își lanseze propriile afaceri.

În cadrul acestei inițiative se desfășoară diverse sesiuni de instruire și activități (în format fizic, online sau hibrid), destinate celor aflați în căutarea unui loc de muncă sau celor interesați de dezvoltarea profesională. Agenția a conceput activități speciale inclusiv pentru cetățenii seniori, cu scopul de a îmbunătăți abilitățile transversale ale acestora.

Agenția "Barcelona Activa" furnizează cursuri de formare și ateliere de alfabetizare digitală, cu accent pe grupurile defavorizate, concentrându-se pe dezvoltarea abilităților necesare pentru ocupare și antreprenariat. Prin intermediul programului de instruire și diseminare tehnologică Cibernarium, inclus în această inițiativă, se organizează sesiuni de formare axate pe aspecte legate de lumea digitală. Acestea includ învățarea despre tehnologiile de ultimă oră în domeniul rețelelor de socializare sau noile platforme tehnologice. Spre exemplu, sunt predate cursuri ce acoperă utilizarea platformei Twitch pentru a interacționa cu publicul și masterclass-uri despre cibernetică și utilizarea profesională a platformei ChatGPT.

STARTUP IN RESIDENCE

- 🚩 **TEMATICĂ:** Program pentru start-up-uri inovative
- 🚩 **LOCALIZARE:** Amsterdam, Olanda
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Startup in Residence (SiR) reprezintă un program de incubație ce facilitează conexiunea între antreprenori și provocările sociale și urbane semnificative ale orașului Amsterdam. Programul invită atât antreprenorii din Olanda, cât și pe cei internaționali, să lucreze în colaborare cu administrația locală

pentru a aborda aceste provocări. Soluțiile inovatoare propuse au un impact semnificativ atât asupra orașului, cât și asupra comunității sale.

Durând 5 luni, programul implică colaborarea între start-up-uri și autoritățile locale, oferindu-le acestora un program intensiv de pregătire și ghidare din partea unor mentori profesioniști. La finalul acestui interval, autoritățile locale au posibilitatea să achiziționeze soluția, contribuind astfel la lansarea start-up-ului.

BARCELONA DEEP TECH FUND

- 🚩 **TEMATICĂ:** Program pentru start-up-uri inovative
- 🚩 **LOCALIZARE:** Barcelona, Spania
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#), [click](#)

Consiliul Municipal Barcelona intenționează să investească 10 milioane de euro în entități private de capital de risc, la nivel național sau internațional, cu scopul de a stimula ecosistemul Deep Tech al orașului. Acest ecosistem include dezvoltarea și aplicarea noilor tehnologii, precum inteligența artificială, internetul lucrurilor (IoT), tehnologii de prelucrare a datelor masive, cloud computing, blockchain, procesare a limbajului natural, securitate cibernetică, biometrie și identitate digitală, precum și algoritmi verzi sau deep learning, printre altele.

Entitățile de capital de risc vor avea nevoie o scrisoare de sponsorizare de la un actor din ecosistemul local (universități, centre de cercetare sau centre tehnologice), pentru a fi eligibile în procesul de aplicare.

Inițiativa vizează să susțină generarea de soluții și inovații pentru abordarea bolilor, pentru avansarea în domeniile rachetelor, sateliților, energiei curate și transportului, precum și pentru a răspunde provocărilor sociale și a combate inegalitățile.

DIGITAL ACADEMY

- 🚩 **TEMATICĂ:** Program național de consolidare a competențelor digitale în administrația publică
- 🚩 **LOCALIZARE:** Berlin, Germania
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Digital Academy reprezintă o platformă gratuită dezvoltată de Academia Federală Germană pentru Administrarea Publică, care furnizează cursuri online și offline pentru angajații federali germani, pentru a-i ajuta pe aceștia să se adapteze la era digitală, prin promovarea competențelor digitale.

Academia Digitală vizează să catalizeze schimbarea culturală prin intermediul mentoratului și al programelor concentrate pe colaborarea digitală, dezvoltarea abilităților de leadership, strategii pentru lucrul de acasă și gestionarea agilă a proiectelor.

Ofertele de învățare cuprind cursuri privind competențe tehnice precum inteligența artificială și big data, dar și oportunități de a învăța modalități de lucru îmbunătățite prin intermediul noilor tehnologii, cum ar fi gestionarea agilă a proiectelor, leadership-ul digital, colaborarea și munca în echipă la distanță, precum și furnizarea de servicii și formularea de politici asistate de tehnologie.

Academia adoptă bunele practici ale învățării hibride, având atât un campus fizic în Berlin, cât și o platformă online ce furnizează cursuri, webinarii, prelegeri, traininguri și sesiuni de coaching. Această abordare mixtă este concepută pentru a maximiza accesibilitatea și scalabilitatea în procesul de învățare, oferind astfel o soluție comprehensivă pentru întregul sector guvernamental.

REGISTRU VIRTUAL DE TERENURI

- 🚩 **TEMATICĂ:** Platformă națională care eficientizează instituțiile locale
- 🚩 **LOCALIZARE:** Bosnia și Herțegovina
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Registrul de Terenuri reprezintă un serviciu de tip hartă interactivă, construit pe platforma Google Maps și care furnizează informații despre granițele oficiale și proprietatea asupra parcelelor de teren situate în statul Bosnia și Herțegovina. Prin intermediul acestui serviciu, oricine poate verifica detaliile de proprietate ale unei parcele de teren localizate în țară.

E-CERTIFICATES

- 🚩 **TEMATICĂ:** Platformă națională care eficientizează instituțiile locale
- 🚩 **LOCALIZARE:** Kosovo
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Prin intermediul platformei e-Certificates, cetățenii ce dețin un certificat de stare civilă înregistrat și rezidență într-una dintre municipalitățile din Kosovo au posibilitatea de a accesa și imprima certificatele necesare, datate și semnate, pentru a solicita anumite servicii publice.

PORTAL NAȚIONAL DE SERVICII PUBLICE

- 🚩 **TEMATICĂ:** Platformă națională care eficientizează instituțiile locale
- 🚩 **LOCALIZARE:** Muntenegru
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

Portalul Național din Muntenegru reprezintă o platformă online cu acoperire la nivel național și local, oferind peste 580 de servicii din competența a 50 de instituții. Obiectivul principal al acestei platforme vizează eliminarea proceselor manuale, facilitând accesul electronic al cetățenilor și entităților juridice la informații, depunerea cererilor și comunicarea cu administrația de stat.

CIVICPRO

- 🚩 **TEMATICĂ:** Aplicație
- 🚩 **LOCALIZARE:** Miami, Florida (SUA)
- 🚩 **INFORMAȚII SUPLIMENTARE:** [click](#)

CivicPro reprezintă o platformă online gratuită la nivel local care furnizează informații despre întâlnirile publice și modificările legislative, având scopul de a facilita implicarea eficientă a cetățenilor în procesul de formulare a politicilor publice. Aceasta simplifică monitorizarea și participarea la deciziile referitoare la politica locală, având un impact benefic asupra rezidenților și afacerilor locale.

ALTE MODELE DE BUNĂ PRACTICĂ

ORAȘ STEAM

☆ [Aveiro, Portugalia](#)

STRATEGIE LOCALĂ SMART CITY

☆ [Alba Iulia, România](#)

HUB LOCAL DE ACCELERARE DIGITALĂ

☆ [Vaxjo, Suedia](#)

INTERACȚIUNE CU CETĂȚENII

☆ [Pristina, Kosovo](#)

☆ [Barcelona, Spania](#)

SERVICII DIGITALE PENTRU TINERI

☆ [Milano, Italia](#)

FUNȚIONAR PUBLIC VIRTUAL

☆ [Gava, Spania](#)

DASHBOARD MUNICIPAL

☆ [Heerlen, Olanda](#)

☆ [Bloomington, Minnesota](#)

GIS URBAN

☆ [Viena, Austria](#)

PLATFORMĂ OPEN DATA

☆ [Rennes, Franța](#)

☆ [Barcelona, Spania](#)

☆ [Barcelona, Spania](#)

ALFABETIZAREA DIGITALĂ A CETĂȚENILOR CARE PROVIN DIN GRUPURI DEFAVORIZATE

☆ [Luxemburg \(Basic Digital Skills 2022\)](#)

☆ [Luxemburg \(Coding Jobs\)](#)

ALFABETIZAREA DIGITALĂ A SENIORILOR

☆ [Letonia \(4.2.2 Promoting digital literacy across the life cycle\)](#)

☆ [Esch-sur-Alzette, Luxemburg \(4.2.2 Promoting digital literacy across the life cycle\)](#)

☆ [Olanda](#)

PROGRAM NAȚIONAL CU IMPACT LOCAL

☆ [Portugalia](#)

☆ [Estonia](#)

PROGRAM NAȚIONAL DE ALFABETIZARE DIGITALĂ

☆ [Portugalia](#)

PLATFORMĂ NAȚIONALĂ CARE EFICIENTIZEAZĂ INSTITUȚIILE LOCALE

☆ [Albania \(E-Albania\)](#)

☆ [Albania \(Ask the State\)](#)

☆ [Kosovo \(E-Kiosk\)](#)

☆ [Muntenegro \(Study at home\)](#)

ECOSISTEM

☆ [Lund, Suedia](#)

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Marius Ionel Ungureanu



Titlul proiectului, codul MySMIS/codul proiectului: „SMART 6 - Planificare Strategică pentru Transformare Digitală și Energie Verde”, cod SMIS 155741
Editorul materialului (respectiv beneficiarul proiectului): Sectorul 6 al Municipiului București
Data publicării: decembrie 2023
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020
Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.
Material gratuit.