

ANEXĂ

la H.C.L. SECTOR 6 nr...../.....

**Strategia pentru dezvoltarea serviciilor sociale
în sectorul 6 al municipiului București
pentru perioada 2024 – 2029**

Mulțumiri

Această strategie a fost realizată pe baza indicatorilor dezvoltați și a datelor culese cu sprijinul proiectului "Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local", cod Sipoca/Mysmis 1077/151211, derulat de către Asociația Centrul pentru Legislație Nonprofit împreună cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 în perioada iulie 2022 – septembrie 2023. Echipa Asociației Centrul pentru Legislație Nonprofit a participat activ și la realizarea prezentei Strategii.

*Ne exprimăm deosebita apreciere pentru contribuția doamnei **Claudia Petrescu**, cercetator, Academia Romana - Institutul de Cercetare a Calitatii Vietii, prin sprijinul tehnic oferit pentru elaborarea Strategiei.*

Adresăm mulțumiri speciale cetățenilor Sectorului 6 care au răspuns la sondajul online privind nevoile sociale și beneficiarilor de servicii ai DGASPC Sector 6 care au transmis opiniile lor prin completarea chestionarului de satisfacție.

Prezenta Strategie nu ar fi fost completă fără opiniile organizațiilor neguvernamentale participante la sesiunile de consultare organizate. Le mulțumim pentru măsurile propuse la nevoile și problemele sociale identificate în cadrul cercetării derulate.

Implicarea colectivului DGASPC Sector 6 în culegerea datelor pentru prezenta Strategie și în formularea de măsuri de răspuns la problemele și nevoile identificate a fost deosebit de importantă. Mulțumim tuturor pentru această participare la realizarea Strategiei!

Cuprins

Lista tabelor	5
Lista figurilor	6
1. Introducere	8
2. Cadrul național strategic în domeniul serviciilor sociale și incluziunii sociale	10
2.1. Cadrul strategic din domeniul politicii sociale	10
2.1.1 Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” 2023-2027	10
2.1.2 Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027	11
2.1.3 Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027	12

2.1.4	Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030	13
2.1.5	Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030	14
2.1.6	Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune	15
2.1.7	Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rom pentru perioada 2022-2027	15
2.2.	Cadrul legal și strategic din domeniul conexe serviciilor sociale	16
2.2.1.	Proiectul România Educată	16
2.2.2.	Cadrul legal și strategic din domeniul sănătății.....	16
2.2.3.	Cadrul strategic în domeniul locuirii	17
2.3	Programe de finanțare relevante pentru serviciile sociale.....	18
2.3.1	Planul Național de Redresare și Reziliență	18
2.3.2	Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027	19
2.3.3	Programul Sănătate 2021-2027	19
3.	Cadrul legal în domeniul serviciilor sociale și incluziunii sociale	20
4.	Viziune, misiune și principii	21
5.	Contextul la nivelul Sectorului 6 al municipiului București	23
5.1	Așezarea geografică	23
5.2	Aspecte demografice	31
5.3	Infrastructura serviciilor sociale în Sectorul 6 al municipiului București	36
5.4	Infrastructura medicală	39
5.4.1	Instituții medicale	39
5.4.2	Sănătate publică.....	41
5.5	Infrastructura educațională.....	43
5.6	Implementarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale din sectorul 6 al municipiului București 2019 – 2023	45
6.	Analiza diagnostic.....	78
6.1	Copil și familie.....	78
6.1.1	Copii în servicii de tip rezidențial	79
6.1.2	Copii în situație de risc	80
6.1.3	Copii cu dizabilități	81
6.2	Persoane adulte	83
6.2.1	Persoane fără adăpost.....	83
6.2.2	Victime ale violenței domestice și agresori.....	84

6.2.3	Persoanele adulte dependente de alcool sau droguri	84
6.2.4	Alte persoane vulnerabile și marginalizate (victime ale traficului de persoane, persoane care ies din centre de detenție, migrați etc.)	85
6.3	Persoane cu dizabilități	85
6.4	Persoane vârstnice	88
6.5.	Servicii socio-medicale	90
6.6	Serviciile DGASPC Sector 6 din perspectiva beneficiarilor	90
6.6.1	Gradul de cunoaștere a serviciilor oferite de DGASPC Sector 6	90
6.6.2	Serviciile de care respondenții beneficiază	92
6.6.3	Satisfacția beneficiarilor	94
6.7	Capacitatea de furnizare de servicii la nivelul Sectorului 6 al municipiului București	96
6.7.1	Beneficiarii serviciilor	96
6.7.2	Servicii oferite beneficiarilor	98
6.7.3	Nevoile beneficiarilor	103
6.7.4	Calitatea serviciilor	105
6.8	Nevoia de servicii sociale în Sectorul 6 al municipiului București	106
6.8.1.	Nevoi identificate conform datelor statistice în dinamica socio-economică.....	106
6.8.2	Nevoi sociale populație Sector 6	108
6.8.3	Principalele probleme percepute.....	110
6.8.4	Nevoi sociale - sinteză	113
7.	Obiective și direcții strategice	115
7.1	Viziune și obiectiv general	115
7.2	Obiective strategice și Obiective specifice	115
7.3	Măsuri	116
	Obiectiv strategic OS1. Servicii sociale de calitate și accesibile pentru toți cei care se află într-o situație de dificultate în Sectorul 6	116
	Obiectiv strategic OS2. Servicii sociale și socio-medicale comunitare integrate pentru promovarea unui trai independent	121
	Obiectiv strategic OS3. Infrastructură socială de calitate pentru furnizarea eficientă de servicii la nivel comunitar	124
	Obiectiv strategic OS4. Creșterea capacității administrative și instituționale pentru furnizarea și coordonarea serviciilor dedicate persoanelor vulnerabile	125
7.4	Măsuri și rezultate propuse	128
7.5	Plan operațional privind implementarea strategiei	132

Lista tabelelor

Tabelul 1. Populația din zonele dezavantajate din Sectorul 6 al municipiului București	30
Tabelul 2. Servicii sociale furnizate de către DGASPC Sector 6 și capacitatea acestora	36
Tabelul 3. Unități de educație timpurie aflate în administrarea DGASPC Sector 6	39
Tabelul 4. Învățământul preuniversitar, pe niveluri de educație în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022	44
Tabelul 5. Învățământ preșcolar pe forme de proprietate în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022	44
Tabelul 6. Activitate Serviciu Relații cu publicul	52
Tabelul 7. Implementarea Legii nr. 544/2001 pentru anul 2023.....	52
Tabelul 8. Subvenții acordate în baza Legii 34/ 1998	53
Tabelul 9. Număr beneficiari proiecte finanțate în baza Legii 34/1998	53
Tabelul 10. Convenții / protocoale încheiate cu organisme private și instituții publice	54
Tabelul 11. Încadrarea copiilor și adulților pe tipuri de dizabilități în anul 2023	67
Tabelul 12. Număr facilități acordate persoanelor cu handicap	69
Tabelul 14. Gestionarea resurselor umane la nivelul instituției – an 2023	76
Tabelul 15. Gestionarea rețelei de asistenți maternali și personali – an 2023.....	77
Tabelul 16. Număr copii din serviciile de prevenire a separării copilului de familie	78
Tabelul 17. Beneficiari servicii de tip familial	78
Tabelul 18. Număr copii aflați în servicii de tip rezidențial.....	79
Tabelul 19. Grupele de vârstă ale copiilor din serviciile de tip rezidențial publice	79
Tabelul 20. Copii aflați în situație de risc	80
Tabelul 21. Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	80
Tabelul 22. Copii cu dizabilități, pe tip de dizabilitate	81
Tabelul 23. Copii cu dizabilități pe categorii de afecțiuni	82
Tabelul 24. Copii cu dizabilități în învățământul de masa pe tipuri de handicap	82
Tabelul 25. Capacitatea administrativă a DGASPC S6 de a răspunde nevoilor persoanelor adulte vulnerabile ..	83
Tabelul 26. Persoane fără adăpost	84
Tabelul 27. Violența domestică	84
Tabelul 28. Persoane adulte dependente.....	85
Tabelul 29. Beneficiari servicii cantina socială.....	85
Tabelul 30. Persoane adulte cu dizabilități	85
Tabelul 31. Capacitate servicii pentru persoane cu dizabilități	86
Tabelul 32. Servicii pentru persoanele cu dizabilități	86
Tabelul 33. Activități de integrare profesională și socială	87

Tabelul 34. Servicii suport pentru familiile persoanelor cu dizabilități	88
Tabelul 35. Servicii sociale pentru persoanele vârstnice	88
Tabelul 36. Personal în serviciile pentru persoanele vârstnice	89
Tabelul 37. Beneficii sociale pentru persoanele vârstnice	89
Tabelul 38. Capacitate administrativă a serviciilor pentru persoane vârstnice.....	89
Tabelul 39. Servicii socio-medicale oferte.....	90
Tabelul 40. Ce servicii sociale oferite la nivelul sectorului 6 de către DGASPC cunoașteți?	91
Tabelul 41. Accesul respondenților la servicii medicale	92
Tabelul 42. Care este prestația/ serviciul social de care beneficiați/ beneficiază în prezent?	93
Tabelul 43. Evaluări privind serviciile furnizate de DGASPC Sector 6 (%).....	94
Tabelul 44. Număr de beneficiari, intrări-ieșiri serviciu	96
Tabelul 45. Numărul de cereri în așteptare în 2022 pentru că nu erau locuri disponibile în centru/ serviciu	97
Tabelul 46. Observații privind numărul de beneficiari	97
Tabelul 47. Servicii generale oferite beneficiarilor de către structurile DGASPC sector 6	98
Tabelul 48. Servicii pentru copii și familie	99
Tabelul 49. Servicii pentru persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)	100
Tabelul 50. Servicii pentru persoane adulte	101
Tabelul 51. Servicii pentru persoane vârstnice.....	101
Tabelul 52. Principalele provocări cu care vă confrunțați	103
Tabelul 53. În ce măsură următoarele nevoi de bază ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?	103
Tabelul 54. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?	104
Tabelul 55. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?	104
Tabelul 56. Cum apreciați următoarele aspecte la serviciul/ biroul dvs.?.....	105
Tabelul 57. Următoarele nevoi de bază/fundamentale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%).....	108
Tabelul 58. Următoarele nevoi de securitate ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)	108
Tabelul 59. Următoarele nevoi sociale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)	109
Tabelul 60. În familia dvs. există una dintre următoarele situații?.....	109

Lista figurilor

Figura 1. Evoluția demografică a populației pe grupe de vârstă în sectorul 6 București în perioada 2000 - 2022	31
Figura 2. Evoluția populației 0-9 ani în sectorul 6 al municipiului București în perioada 2000 - 2022.....	32
Figura 3. Număr nașcuți vii în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022.....	32
Figura 4. Număr decedați în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022.....	33
Figura 5. Sporul natural în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022.....	33

Figura 6. Evoluția populației între 20 – 29 de ani din Sectorul 6 al municipiului București	34
Figura 7. Durata medie a vieții, în Municipiul București, pe sexe.....	35
Figura 8. Evoluția populației între 65 și 85+ de ani din Sectorul 6 al municipiului București	35
Figura 9. Populația rezidentă vârstnică (de 65 ani și peste) în profil teritorial, înregistrată în anul 2016 - proiecție 2030 și 2060	36
Figura 10. Beneficiari modul de primire urgență.....	49
Figura 11. Beneficiari adăpost de noapte	49
Figura 12. Număr urmăritori pe Facebook a paginii DGASPC Sector 6.....	50
Figura 13. Evoluție număr apeluri telefonice call center	53
Figura 14. Donații primite.....	54
Figura 15. Distribuție voluntari pe ani	55
Figura 16. Evoluție număr asistenți maternali profesioniști.....	55
Figura 17. Evoluție date adopții.....	56
Figura 18. Copii Complexul de servicii sociale Căsuțe de tip familial Acasă	56
Figura 19. Beneficiari servicii apartamente sociale de tip familial	57
Figura 20. Copii aflați în plasament la rude sau alte persoane	57
Figura 21. Număr beneficiari prestații financiare excepționale	58
Figura 22. Prestații financiare excepționale, mii lei.....	58
Figura 23. Beneficiari subvenții costuri pentru copii în creșe, grădinițe, centre after school	59
Figura 24. Evoluție număr copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	59
Figura 25. Evoluție număr beneficiari centre de zi pentru copilul de vârstă antepreșcolară (creșe)	60
Figura 26. Evoluție număr copii în centrele de zi pentru preșcolari	60
Figura 27. Evoluție număr copii în centrele de zi pentru școlari	61
Figura 28. Evoluție beneficiari Centrul Golescu Grant.....	61
Figura 29. Evoluție număr copii cu dizabilități.....	62
Figura 30. Evoluție număr copii cu tulburări din spectrul autist.....	62
Figura 31. Evoluție beneficiari Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Împreună	63
Figura 32. Evoluție număr beneficiari Centru de Zi pentru copii cu dizabilități Orșova	63
Figura 33. Evoluție beneficiari Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Ghencea	64
Figura 34. Evoluție beneficiari Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru	64
Figura 35. Evoluție beneficiari internat de tip social pentru copii cu dizabilități Domnița Bălașa	65
Figura 36. Evoluție număr copii victime ale abuzului, exploatării, neglijării	65
Figura 37. Evoluție număr copii cu comportament deviant sau delincent/absenteism școlar.....	66
Figura 38. Evoluție beneficiari modul de primire urgență în cadrul Complex Servicii Sociale – Căsuțe de tip familial Acasă.....	67

Figura 39. Evoluția numărului persoanelor adulte cu dizabilități aflate în evidențele DGASPC Sector 6 în perioada 2015 - 2023	68
Figura 40. Număr evaluări pentru încadrare în grad de handicap a persoanelor adulte	68
Figura 41. Număr persoane cu dizabilități care au primit prestații sociale	69
Figura 42. Evoluția numărului persoanelor cu handicap permanent din Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2012 - 2023.....	70
Figura 43. Numărul de beneficiari ai serviciilor Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități în perioada 2011 - 2023	70
Figura 44. Număr beneficiari ai Centrului de reabilitare și recuperare neuropsihică "Uverturii" în perioada 2011 - 2023.....	71
Figura 45. Număr beneficiari stimulant de inserție, alocații, indemnizații.....	72
Figura 46. Evoluția numărului de beneficiari ai serviciilor de îngrijiri la domiciliu în Sectorul 6 în perioada 2018 - 2023.....	73
Figura 47. Evoluție număr beneficiari în servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice în Sectorul 6 în perioada 2012 - 2023	73
Figura 48. Evoluție număr beneficiari servicii de prevenire a marginalizării sociale în Sectorul 6 în perioada 2011 - 2023.....	74
Figura 49. Evoluție număr beneficiari ajutoare sociale în Sectorul 6 în perioada 2011 - 2023	75
Figura 50. Evoluție număr beneficiari ajutoare de încălzire în Sectorul 6 în perioada 2011 - 2023	75
Figura 51. Număr beneficiari servicii cantină socială 2009 – 2022 în Sectorul 6 în perioada 2009 - 2023.....	76
Figura 52. De unde ați aflat despre serviciile oferite de DGASPC Sector 6? (%).....	92
Figura 53. Dvs. personal sau alt membru din familie care locuiește cu dvs. beneficiați de orice formă de prestații/ servicii sociale din partea statului? (%).....	93
Figura 54. De cât timp beneficiați de prestația/ serviciul social? (%)	94
Figura 55. Dacă dvs. sau cineva din familia dvs. beneficiați de un serviciu social, cum apreciați următoarele aspecte la acesta?(%)	95
Figura 56. Beneficiarii serviciilor.....	96
Figura 57. Care sunt principalele probleme cu care dvs. sau familia dvs. vă confrunțați în vecinătate?	111

1. Introducere

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 este instituția publică, aflată în subordinea Consiliului Local Sector 6, înființată la data de 01.03.2005 prin comasarea serviciului public pentru protecția copilului și a serviciului public de asistență socială ce funcționau la nivelul sectorului 6 al municipiului București, conform prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 1434/2004.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 realizează la nivelul sectorului 6 măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Instituția are rolul de a asigura, la nivelul sectorului 6, aplicarea politicilor și strategiilor guvernamentale de asistență socială în vederea prevenirii și combaterii marginalizării sociale și a sărăciei. În acest sens, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 elaborează strategia proprie de asistență socială, planul de asistență socială și programe de acțiune în domeniu, în funcție de nevoile cetățenilor din unitatea administrativ teritorială.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția generală îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean, respectiv consiliului local al sectorului municipiului București;
- b) de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului, respectiv al sectorului municipiului București;
- c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului, respectiv al sectoarelor municipiului București;
- f) de reprezentare a consiliului local al sectorului municipiului București, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

În domeniul protecției copilului și a familiei, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 asigură respectarea drepturilor copilului prin servicii de consiliere, prevenire a separării acestuia de familie, propune și aplică măsurile de protecție specială pentru copiii aflați în dificultate sau cu handicap.

În domeniul protecției persoanelor adulte (persoane singure, persoane vârstnice, etc.), sprijină aceste categorii de persoane aflate în nevoie prin consiliere și le asigură servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și familiale pentru a depăși situațiile dificile în care se află prin acordarea de suport financiar, material și juridic, în condițiile legii.

De asemenea, asigură măsurile de protecție necesare pentru reabilitarea persoanelor adulte care s-au aflat în situații de risc.

În domeniul protecției persoanelor cu handicap, asigură respectarea drepturilor acestora prin acordarea de servicii de asistență, consiliere, îngrijire, tratament, recuperare, reabilitare, orientare și formare profesională, precum și alte tipuri de servicii, în funcție de nevoile persoanelor cu handicap, în bază încadrării acestora în categorii de persoane cu handicap.

2. Cadrul național strategic în domeniul serviciilor sociale și incluziunii sociale

2.1. Cadrul strategic din domeniul politicii sociale

Include o serie de strategii adoptate în anul 2022, astfel:

2.1.1 Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” 2023-2027

Viziunea Strategiei “Copii protejați, România sigură” este de a asigura, cu implicarea copiilor, realizarea efectivă a drepturilor tuturor copiilor, inclusiv a celor mai vulnerabili, în toate domeniile vieții, prin asigurarea deplină a accesului la servicii publice de calitate.

Strategia reafirmă principiile care stau la baza promovării și respectării drepturilor copiilor, astfel cum au fost adoptate de strategia anterioară, acestora adăugându-li-se altele noi, rezultate în urma evaluării realizate cu privire la implementarea Strategiei naționale anterioare, ce a vizat perioada 2014-2020.

Scopul general al strategiei este de a asigura, cu implicarea copiilor, realizarea efectivă a drepturilor tuturor copiilor, inclusiv a celor mai vulnerabili, în toate domeniile vieții, prin asigurarea deplină a accesului la servicii publice de calitate.

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc
- Reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor
- Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului
- Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate
- Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței
- Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii
- Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță
- Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi

Un accent deosebit în dezvoltarea strategiei a fost pus pe participarea copiilor ca beneficiari direcți ai strategiei și ca agenți ai schimbării promovate de aceasta. De asemenea, organizațiile reprezentative ale copiilor vor fi implicate în procesul de monitorizare a implementării strategiei ca furnizori de date și parteneri ai ANPDCA.

Rezultatele așteptate sunt prezentate sub forma a 20 de ținte selectate pentru fiecare dintre domeniile Strategiei “Copii protejați, România sigură”, fixate pentru orizontul de timp 2027, printre care:

- Numărul de copii afectați de sărăcie și excluziune socială este mai scăzut cu 400.000 de copii raportat la valoarea de referință din 2019, contribuind la obiectivul european de scădere cu 5 milioane a numărului de copii afectați de acest fenomen multi-dimensional.

- Impactul protecției sociale asupra reducerii ratei sărăciei copiilor este de 30%, față de 45% la nivelul anului 2020.
- Familiile cu copii în dificultate sunt prioritare pentru a beneficia de locuință socială și sunt eligibile pentru un ajutor de locuire, inclusiv sub forma unui sprijin pentru închirierea unei locuințe, atunci când nu sunt disponibile locuințe sociale.
- Toți copiii școlarizați participă la activități de informare pe tema impactului violenței și a modalităților de raportare a acesteia, organizate în fiecare an.
- Numărul de copii beneficiari de servicii de prevenire a separării de familie este mai mare cu 30%.
- 3 din 4 copii separați temporar sau definitiv de familie sunt plasați în servicii de tip familial.
- Mortalitatea infantilă este mai scăzută cu 20% față de nivelul din anul 2019.
- Rata de cuprindere în educația timpurie este de cel puțin 22% pentru segmentul de vârstă de 0-3 ani și cel puțin 95% pentru segmentul 4-6 ani.
- Rata părăsirii timpurii a școlii este cu 4,5 puncte procentuale sub nivelul de 15,3% din anul 2019.
- Procentul tinerilor cu vârsta de 15 ani cu un nivel scăzut de competențe, respectiv elevii aflați sub nivelul doi de competență PISA în citit, matematică și științe este în anul 2025 mai scăzut cu 15% față de nivelul din anul 2018.
- Depunerea plângerilor, investigarea și judecarea cauzelor în care sunt implicați copii în calitate de victime, suspecti sau, după caz, inculpați sau martori se desfășoară în condiții prietenoase cu aceștia, create pe baza unor standarde unitare și implementate prin proceduri dedicate.
- Până în anul 2027, vor fi adoptate reglementări pentru toate situațiile în care copiii devin victime ale violenței, inclusiv în mediul online.

2.1.2 Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027 prevede măsuri de combatere a sărăciei, dreptul la asistență socială, accesul la servicii de interes public general, oportunitate de participare socială și economică a grupurilor vulnerabile, din perspectiva respectării drepturilor omului, precum și măsuri de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale, în contextul pandemiei Covid-19 sau al altor situații speciale.

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022—2027 are patru obiective strategice:

- asigurarea unui trai decent pentru toți și combaterea situațiilor tranzitorii de sărăcie a resurselor, pentru ca acestea să nu se transforme în probleme structurale de sărăcie și excluziune socială;
- investiții sociale, intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații;
- modernizarea sistemului de protecție socială;
- îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea acestor măsuri.

Finanțarea obiectivelor și a măsurilor prevăzute în planul de acțiune sunt suportate, în principal, din fonduri europene, dar și din bugetul fiecărei instituții sau autorități publice responsabile sau implicate.

Actul normativ mai prevede că planul de acțiune poate fi revizuit în funcție de rezultatele monitorizării și de prioritățile naționale din domeniul incluziunii sociale identificate de Comisia națională de incluziune socială din cadrul Mecanismului național pentru promovarea incluziunii sociale.

2.1.3 Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027

Drepturile persoanelor cu dizabilități sunt definite de Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CDPD) și, asemenea majorității statelor lumii, România s-a angajat să respecte aceste drepturi semnând CDPD.

Statul român a pregătit **Strategia Națională privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități pentru perioada 2022-2027**. Strategia conține un plan de măsuri pentru implementarea CDPD în România menit să asigure respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și să îmbunătățească condițiile de trai ale acestora. Această strategie este importantă și pentru că reprezintă o condiție obligatorie în alocarea fondurilor europene în perioada 2022-2027.

Obiectivul general al Strategiei 2022-2027 este de a asigura participarea deplină și efectivă a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient. Strategia are 9 direcții de acțiune, iar fiecare direcție de acțiune are un obiectiv general și mai multe obiective specifice:

1. Accesibilitate și mobilitate. Obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi.
2. Protecția efectivă a drepturilor. Obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii a persoanelor cu dizabilități pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor.
3. Ocupare. Obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat.
4. Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare. Obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane.
5. Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice. Obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman.
6. Educație. Obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare.

7. Sănătate. Obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități.
8. Participare socială. Obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale.
9. Implementarea CDPD și monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități. O garanție importantă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități constă în asigurarea cadrului de implementare și monitorizare a Convenției cu participarea și consultarea persoanelor cu dizabilități.

Relevante pentru prezenta strategie sunt în primul rând direcțiile de acțiune

4. Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare și 5. Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice cu obiectivele specifice:

4.1. Îmbunătățirea accesului la programele de reducere a sărăciei pentru populația generală, inclusiv prin acordarea de sprijin pentru familiile cu copii cu dizabilități și simplificarea procedurilor de acces la servicii pentru persoanele cu dizabilități.

4.2. Îmbunătățirea acoperirii cheltuielilor suplimentare legate de dizabilitate prin programele existente, inclusiv prin acoperirea costurilor pentru tehnologii asistive (echipamentele ajutoare considerate foarte importante de Organizația Mondială a Sănătății).

5.1. Îmbunătățirea cadrului de reglementare pentru serviciile sociale

5.2. Dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități

5.3. Îmbunătățirea accesului la servicii sociale în comunitate necesare pentru o viață independentă

5.4. Îmbunătățirea accesului la locuințe sociale

2.1.4 Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 are ca obiectiv general creșterea numărului persoanelor adulte cu dizabilități care reușesc să trăiască independent, beneficiind atât de servicii de sprijin particularizate conform nevoilor individuale cât și de serviciile destinate populației generale, într-o comunitate incluzivă și rezilientă. Strategia are 6 direcții de acțiune, care se suprapun parțial pe obiectivele specifice ale Strategiei Naționale privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități pentru perioada 2022-2027:

1. Coordonarea procesului de dezinstituționalizare la nivel național, județean și local și de integrare în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități
2. Asigurarea abordării centrate pe persoană a tranziției la viața independentă și integrare în comunitate
3. Dezvoltarea serviciilor în comunitate pentru viața independentă a persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv pentru prevenirea instituționalizării.

4. Pregătirea și motivarea personalului care lucrează cu și pentru persoane adulte cu dizabilități.
5. Asigurarea suportului pentru familie în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanei adulte cu dizabilități.
6. Conștientizarea societății în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanelor cu dizabilități.

2.1.5 Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030

Strategia are ca obiective consolidarea managementului serviciilor de îngrijire de lungă durată (ÎLD) pentru persoanele vârstnice și a continuumului acestor servicii, asigurarea finanțării durabile și îmbunătățirea calității acestor servicii, consolidarea forței de muncă pentru ÎLD pentru persoanele vârstnice și promovarea participării sociale active și demne a acestor persoane.

De asemenea, strategia pune accent pe implementarea măsurilor de prevenție, ceea ce va conduce, pe termen lung, la eficientizarea cheltuielilor pentru măsurile de asistență socială și va avea un impact pozitiv asupra calității asistenței sociale a persoanelor vârstnice.

Principalele elemente de reformă prevăzute de strategie în vederea accesului tuturor persoanelor vârstnice dependente, din orice localitate și indiferent de venituri, la o formă adecvată de suport, de îngrijire și asistență privesc, pe de o parte, creșterea gradului de implementare a prevederilor legislative, în special a Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a Legii asistenței sociale nr.292/2011, precum și a Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății republicată, cu modificările și completările ulterioare: dezvoltarea de rețele de servicii pentru ÎLD, programe naționale dedicate (spre ex.: pentru persoane vârstnice cu demențe), elaborare de proceduri de intervenție de urgență, revizuirea procedurilor de evaluare, programe de instruire pentru autorități, îngrijitori formali și informali, familii, beneficiari, revizuirea contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate prin includerea explicită și într-un procent adecvat a cheltuielilor necesare asigurării pachetului de servicii de bază la care au dreptul persoanele asigurate și pachetul de servicii minimal pentru persoanele vârstnice etc.

De asemenea, măsurile propuse privesc creșterea gradului de participare a societății în identificarea și implementarea celor mai bune soluții în vederea revizuirii cadrului legislativ pentru ÎLD, definirea ÎLD, reglementarea serviciilor de prevenire, linie telefonică de urgență, încheierea de protocoale pentru managementul ÎLD între SPAS și unități sanitare, revizuirea rolului și nivelului de implicare a structurilor reprezentative ale persoanelor vârstnice, măsuri pentru creșterea atractivității locurilor de muncă în ÎLD, programe de susținere a antreprenorialului în ÎLD etc.

Principiile generale ale strategiei vizează îngrijirea centrată pe persoană, ceea ce presupune acordarea serviciilor în baza unui plan individualizat de asistență și îngrijire, cu respectarea demnității, autonomiei și a dreptului la alegere informată, prevenția declinului funcțional, precum și susținerea cu prioritate a îngrijirii la domiciliu și în comunitate, inclusiv sprijinul pentru îngrijitorii informali.

Documentul strategic prevede măsuri care nu presupun resurse financiare, cum ar fi reglementări legislative și instrumente de lucru pentru coordonarea metodologică a serviciilor publice de asistență socială și implementarea legislației existente, dar și măsuri care presupun asigurarea unor costuri din diverse surse. Astfel, investițiile în centrele de zi și unitățile de îngrijire la domiciliu, măsuri complementare celor care vor fi finanțate din fonduri europene nerambursabile, vor avea ca principala sursă de finanțare fondurile din PNRR, iar implementarea unor măsuri prevăzute în strategie va fi finanțată de la bugetele locale sau bugetul de stat, în limita sumelor aprobate în legile bugetare anuale.

2.1.6 Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune

Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul său de acțiune promovează dreptul fundamental al persoanelor fără adăpost la servicii sociale și la o viață trăită cu demnitate. Obiectivul general este creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor lor, pe baza analizelor efectuate fiind definite și patru obiective specifice, fiecare dintre acestea cu direcții de acțiune pentru care au fost dezvoltate măsuri și acțiuni, care acoperă trei paliere: prevenție, intervenție și post-intervenție.

Cele patru obiective specifice sunt:

- prevenirea accentuării fenomenului la nivel național;
- asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a acestor persoane;
- prevenirea recăderilor post-intervenție;
- îmbunătățirea coordonării politicilor în plan național/local cu privire la grupul țintă.

2.1.7 Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității române pentru perioada 2022-2027

Directiile strategice principale pentru obținerea de rezultate durabile în timp referitoare la incluziunea cetățenilor români aparținând minorității române urmează:

- consolidarea dimensiunii cetățeniei active, cu accent pe cei aflați în situații de vulnerabilitate, în scopul de a pune în valoare potențialul cetățenilor aparținând minorității române, din perspectiva contribuției la viața publică, socială, economică și culturală
- identificarea cauzelor ce conduc la vulnerabilități, astfel încât intervențiile să fie adecvate, eficiente, multidisciplinare, integrate și complementare
- corelarea măsurilor și priorităților strategiei cu măsurile propuse pentru atingerea obiectivelor specifice din toate Strategiile sectoriale, respective Programele Naționale
- împuternicirea autorităților administrației publice locale în dezvoltarea și punerea în aplicare a măsurilor distincte de incluziune socială a românilor în strategiile de dezvoltare locală

- fondurile europene vazute ca resurse complementare care sa sustina efortul national, judetean si local privind incluziunea
- In implementarea strategiei, Agentia Nationala pentru Romi va initia propuneri de colaborare cu Consiliile locale in vederea dezvoltarii unor initiative la nivel local in beneficiul membrilor comunitatilor vulnerabile cu romi si va oferi asistenta de specialitate primariilor in procesul de realizare si implementare a unor proiecte/programe care vin in sprijinul membrilor comunitatii vulnerabile cu romi. Alocarea resurselor financiare din bugetul local pentru implementarea masurilor stipulate in Planul de actiune locala pentru incluziunea comunitatilor de romi va fi analizata si adoptata prin hotarare a Consiliilor locale.

2.2. Cadrul legal și strategic din domeniul conexe serviciilor sociale

2.2.1. Proiectul România Educată

În domeniul educației, proiectul România Educată reprezintă cadrul în care se formulează politica națională în domeniul educației. Acest proiect se definește ca un proiect de țară reformativ pentru sectorul educației din România. Odată publicat și asumat prin Memorandum la nivelul Guvernului în 2021, au fost stabiliți pașii necesari în vederea demarării reformei educației (stabilirea unui calendar pentru reforma legislativă, susținerea implementării proiectului România Educată în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență și creșterea capacității de implementare a proiectului prin asigurarea finanțării acestuia din alte surse financiare semnificative). În acest context au fost adoptate **noile legi ale educației, adoptate în mai 2023, care oferă mecanismele legale pentru implementarea acestui cadru în toate aspectele sistemului de educație.**

Cu privire la **elevii din cadrul grupurilor de risc**, sunt în implementare măsuri aferente pachetului social pentru învățământul preuniversitar, prin diverse programe naționale: Programul Național de Protecție Socială Bani de liceu, Programul Euro 200, Programul Burse profesionale, Burse de ajutor social, Programul național Microbuze electrice pentru elevi, Acordarea de sprijin educațional pe bază de tichete electronice pe suport electronic, Tichete sociale pentru achiziția de produse alimentare, prin Programul Sprijin pentru România. De asemenea, prin HG 185/2022 a fost aprobat Programul pentru acordarea unui suport alimentar pentru preșcolarii și elevii din 150 de unități de învățământ preuniversitar de stat pentru semestrul II al anului școlar 2021-2022 (Masa caldă). Ulterior, proiectul a fost extins de la 150 de unități la 450 de unități școlare.

2.2.2. Cadrul legal și strategic din domeniul sănătății

În domeniul sănătății nu este adoptată o strategie națională. În aprilie 2023, în timpul procesului de elaborare a prezentei strategii, a fost pusă în dezbatere publică și Strategia națională de sănătate 2023 – 2030 și Planul de acțiuni pentru perioada 2023 – 2030 în vederea implementării Strategiei naționale de sănătate. Această strategie nu este adoptată la data elaborării prezentei strategii.

Având în vedere că aceasta este o strategie locală, apreciem însă relevantă descrierea cadrului în care autoritățile publice și actorii interesați locali pot contribui la sănătatea publică și ameliorarea stării de sănătate a populației.

În prezent, conform legislației din materie, autoritățile administrației publice locale au, în principal, atribuții (decurgând, după caz, din competențe exclusiv sau partajate) referitoare la următoarele servicii:

- asistența medicală acordată în unele unități sanitare cu paturi (respectiv în spitalele și centrele de sănătate multifuncționale aflate în competența autorităților administrației publice locale);
- asistența medico-socială;
- asistența medicală comunitară;
- asistența medicală și de medicină dentară acordată în unitățile de învățământ.

Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare este principalul act normativ din domeniul sănătății, dar pentru serviciile medicale și medico-sociale menționate cadrul normativ se completează cu o serie de acte normative principale:

- OG 70/2002 privind administrarea unităților sanitare publice de interes județean și local, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale cu modificările și completările ulterioare;
- OUG 18/2017 privind asistența medicală comunitară, cu modificările și completările ulterioare și Normele metodologice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității de asistență medicală comunitară aprobate prin H.G. nr. 324/2019.

La aceste acte normative primare se adaugă Hotărâri ale Guvernului și Ordine care reglementează punerea în aplicare a normelor primare, standarde de cost și calitate aferente acestora etc.

2.2.3. Cadrul strategic în domeniul locuirii

Politica publică din domeniul locuirii este planificată pe termen foarte lung, respectiv pentru o perioadă de aproape 30 de ani, prin Strategia națională a locuirii pentru perioada 2022-2050, aprobată prin HG 842/2022. Obiectivele din Strategia Națională a Locuirii au în vedere măsuri precum construirea de locuințe sociale pentru persoanele ce provin din grupuri vulnerabile, categorii expuse riscului de excluziune socială și marginalizare. Noul cadru strategic prevede și construirea de locuințe pentru tineri sub 35 de ani și sprijinirea accesului persoanelor care provin din comunități marginalizate sau grupuri vulnerabile la servicii publice de sănătate și educație, prin construirea de locuințe pentru specialiști în aceste domenii.

Strategia are ca scop îmbunătățirea calității vieții populației, prin lucrări de renovare energetică, reglementarea situației așezărilor informale și creșterea stocului de locuințe publice destinate închirierii. Strategia Națională a Locuirii prevede, totodată, renovarea integrată moderată și aprofundată a clădirilor

rezidențiale multifamiliale, eficientizarea energetică și consolidarea seismică a acestora, finanțate de Ministerul Dezvoltării, prin Planul Național de Redresare și Reziliență.

Practic, Strategia Națională a Locuirii pentru perioada 2022 - 2050 este bazată pe patru piloni:

1. locuire incluzivă - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune pentru îmbunătățirea condițiilor de locuire ale comunităților marginalizate și ale grupurilor vulnerabile, inclusiv așezări informale;
2. locuire accesibilă și servicii publice de calitate - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune pentru îmbunătățirea accesului la locuințe și la condiții de locuire la costuri suportabile;
3. tranziția verde/ locuire sigură și durabilă - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune pentru creșterea calității, siguranței și durabilității locuirii, asigurând îndeplinirea obiectivelor de mediu și a tranziției verzi;
4. întărirea capacității administrative - cuprinde obiectivele și direcțiile de acțiune destinate creșterii cooperării și îmbunătățirii structurii de guvernare a domeniului locuirii.

2.3 Programe de finanțare relevante pentru serviciile sociale

2.3.1 Planul Național de Redresare și Reziliență

Planul național de redresare și reziliență (PNRR) al României cuprinde o agendă ambițioasă de reforme și investiții menite să atenueze efectele socioeconomice ale crizei provocate de pandemia de COVID-19. Cele două obiective principale incluse în plan reflectă necesitatea de a asigura redresarea socioeconomică și dezvoltarea pe termen lung a României după pandemia de COVID-19, abordând în același timp deficiențele și vulnerabilitățile structurale. De asemenea, țara a pus un accent deosebit pe tineret – în cadrul „Next Generation” (generația următoare), al doilea pilon ca finanțare al planului – punând astfel bazele reformelor structurale și ale investițiilor în sectorul educației.

Structura generală a planului constă în șase piloni care sunt defalcați în 15 componente, care urmează să fie puse în aplicare prin 107 investiții și 64 de reforme. Printre acestea,

Pilonul 5. „Reziliența sanitară și economică și socială” are în vedere măsuri care vor spori calitatea asistenței medicale și accesul la aceasta și vor moderniza infrastructura de sănătate. Sunt avute în vedere, de asemenea, reforme și investiții în administrația publică, în special în ceea ce privește funcționarea eficace a sistemelor de justiție și de combatere a corupției, precum și o mai bună administrare a întreprinderilor de stat. Pilonul are 3 componente:

- C12. Asistență medicală, susținând reforme în domeniu, dar și investiții, printre altele în centre comunitare integrate, cabinete de planificare familială;
- C13. Reforme sociale, susținând reforme în domeniu, dar și investiții, printre altele în:
 - o Crearea unei rețele de centre de zi pentru copiii expuși riscului de a fi separați de familie;
 - o Reabilitarea, renovarea și dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități;
 - o Dezvoltarea unei rețele de centre de îngrijire de zi și de reabilitare pentru persoane vârstnice.

- C14. Bună guvernanță.

Pilonul 6. „Next generation” propune reforme și investiții la scară largă în sectorul educației și formării. Se preconizează că măsurile vor îmbunătăți calitatea educației și formării, aliniindu-se în același timp la nevoile pieței forței de muncă. Pilonul are o componentă, C15: Educația, susținând reforme în domeniu, dar și investiții, printre altele în:

- o Înființarea, echiparea și operaționalizarea a 412 servicii complementare pentru grupurile defavorizate;
- o Sprijinirea unităților de învățământ cu risc ridicat de abandon școlar.

2.3.2 Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027

Scopul programului este de a sprijini incluziunea socială a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, mai ales ale celor cu risc ridicat, prin reducerea decalajului rural-urban în ceea ce privește sărăcia și excluziunea socială și creșterea accesului la servicii de calitate pentru populația vulnerabilă.

Obiectivele urmărite de program sunt următoarele:

- Creșterea accesului la servicii sociale pentru populația vulnerabilă, cu precădere din mediul rural prin înființarea și dezvoltarea de servicii sociale la nivel local;
- Creșterea calității și capacității serviciilor sociale destinate persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile prin asigurarea de personal de specialitate bine pregătit la nivel local și infrastructura adecvată;
- Reducerea gradului de excluziune socială pentru grupurile vulnerabile prin oferirea de sprijin și servicii accesibile pentru depășirea situațiilor de dificultate;
- Creșterea capacității autorităților locale de a identifica și evalua nevoile sociale ale comunității într-un mod participativ și de a elabora planuri de acțiune adecvate.

Programul Incluziune și Demnitate Socială (PIDS) beneficiază de o alocare totală de 4.152.109.995 euro și susține, prin priorități de finanțare specifice, Dezvoltarea Locală plasată sub Responsabilitatea Comunității, atât în mediul urban (alocare totală 233 milioane euro) cât și în rural (alocare totală 160,7 milioane euro), protejarea dreptului la demnitate socială (alocare totală 292.5 milioane euro), sprijinirea comunităților rurale fără acces sau cu acces redus la servicii sociale (alocare totală 815,04 milioane euro), reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie (alocare totală 560,65 milioane euro), suport pentru persoane vârstnice (alocare totală 241 milioane euro), sprijin pentru persoanele cu dizabilități (alocare totală 534,7 milioane euro) și pentru alte persoane vulnerabile (198 milioane euro), inovarea socială (17,5 milioane euro) precum și pentru ajutorarea persoanelor defavorizate aflate în deprivare materială (986,14 milioane euro).

2.3.3 Programul Sănătate 2021-2027

La nivelul României, cu finanțare UE, a fost aprobat în anul 2022 Programul Sănătate 2021-2027. Acesta este un program multifond (finanțare FSE+ și FEDR), cu o alocare totală de 5,88 mld. euro, care vine în continuarea

eforturilor bugetului de stat și a bugetelor locale în sprijinirea implementării Strategiei Naționale de Sănătate 2022-2030 prin finanțarea de investiții atât în asistența prespitalicească și spitalicească, cât și în reziliența sistemului de sănătate, în principal în: diagnostic și tratament cancer, transplant, controlul bolilor transmisibile (inclusiv infecții asociate asistenței medicale), sistemul național de transfuzii etc. Programul va sprijini, de asemenea, intervenții care vizează dezvoltarea de soluții de cercetare și inovare în domeniul medical și dezvoltarea și utilizarea tehnologiilor digitale pentru facilitarea accesului la informație și educație. Prioritatea 1 a programului vizează creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive. Prioritare sunt investițiile în infrastructura cabinetelor de medicină de familie, a dispensarelor de tuberculoză, a centrelor de sănătate mintală; infrastructura ambulatorie, inclusiv unități sanitare publice care vor implementa programe de screening, din domeniul pediatrie, obstetrică ginecologie, psihiatrie; achiziționarea de unități mobile pentru structurile implicate în Programul Național de Vaccinare, precum și proiectele care vizează îmbunătățirea accesibilității, a eficacității asistenței medicale primare și a serviciilor oferite în regim ambulatoriu, precum și integrarea celor două tipuri de servicii; programe de screening populațional pentru bolile majore de sănătate publică (cancer, hepatite, HIV SIDA, TBC etc.), adresate exclusiv persoanelor/grupurilor dezavantajate socio-economic; programe de sănătatea reproducerii și programe privind sănătatea mamei, urmărirea sarcinii și îngrijirea nou-născutului sau a copilului mic adresate grupurilor vulnerabile; creșterea capacității de recuperare a copiilor/tinerilor cu probleme de sănătate mintală (0-18 ani); îmbunătățirea accesibilității și eficacității rețelei de medicină școlară în mediul urban și rural.

3. Cadru legal în domeniul serviciilor sociale și incluziunii sociale

Principalele acte normative din domeniul serviciilor sociale care sunt în vigoare în România:

- Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare - stabilește drepturile și facilitățile persoanelor vârstnice, mecanismele de sprijin pentru persoanele în vârstă, având în vedere nevoile și vulnerabilitățile specifice acestui grup, protecția persoanelor în vârstă împotriva abuzului și prevenirea acestuia.
- Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare - stabilește drepturile și facilitățile persoanelor cu handicap, inclusiv în domeniile educației, sănătății, locuințelor și muncii.
- Legea 292/2011 privind serviciile sociale - reglementează organizarea și furnizarea serviciilor sociale, precum serviciile de îngrijire la domiciliu, adăpostirea persoanelor fără adăpost, serviciile pentru persoanele în vârstă sau cu dizabilități, și altele.
- Legea 272/2006 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare - asigură protecția și promovarea drepturilor copilului, inclusiv prevenirea și combaterea abuzului, neglijării și exploatării copiilor.

Acest cadru normativ principal se completează cu numeroase acte normative în domeniul serviciilor sociale.

Sunt de interes pentru strategia de față Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015, precum și Regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și Ordinele de ministru de reglementare a standardelor de calitate pentru servicii sociale, deoarece acestea reglementează modalitatea în care se vor organiza și vor funcționa serviciile sociale planificate a fi dezvoltate conform strategiei.

4. Viziune, misiune și principii

Misiune

Motto – „Oamenii sunt grija noastră”

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 oferă servicii sociale și medico-sociale de calitate și asigură aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie de pe raza Sectorului, în condițiile utilizării eficiente și eficiente a resurselor disponibile, a existenței unei infrastructuri sociale și medico-sociale adecvate nevoilor diferitelor categorii de populație și a promovării unor standarde de calitate cât mai înalte.

Viziune

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 își propune să dezvolte și ofere servicii sociale și medico-sociale integrate bazate pe nevoile comunității la standarde înalte de calitate, cu profesionalism și implicare.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 își propune să-și mențină poziția de top ca și furnizor de servicii sociale pe care a câștigat-o în ultimii 16 ani.

Principii și valori

Principiile și valorile care stau la baza furnizării serviciilor sociale de către D.G.A.S.P.C. Sector 6 sunt următoarele:

- Abordare integrată – vizează asigurarea complementarității între serviciile sociale și medico-sociale oferite la nivelul sectorului. Implică identificarea și satisfacerea nevoilor de la nivel local printr-o intervenție coordonată a serviciilor publice și private.
- Abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- Activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- Caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

- Centrarea pe beneficiar în sistemul de servicii sociale - presupune adaptarea serviciilor sociale la necesitățile (în proces de schimbare continuă) beneficiarilor pe baza evaluării sistematice a impactului serviciilor asupra situației beneficiarului. Aceasta implică o intervenție personalizată pentru fiecare beneficiar pe baza nevoilor acestuia.
- Concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- Confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.
- Eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- Eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- Implicarea și responsabilizarea comunității – actorii locali și cetățenii sunt implicați în definirea serviciilor sociale și a altor măsuri de suport ale persoanelor vulnerabile și în stabilirea responsabilităților ce le revin în implementarea acestora.
- Intersecționalitate - fiecare persoană are identități sociale multiple (date de gen, etnie, rasă, clasă socială, (diz)abilitate, orientare sexuală, religie, castă, vârsta, naționalitate etc), fiind afectată de o serie de discriminări și dezavantaje din această cauză, suprapunerile și relațiile dintre acestea trebuie avute în vedere în oferirea de servicii de sănătate publică pentru a înțelege și combate prejudecățile complexe cu care se confruntă.
- Îmbunătățirea continuă a calității - depunerea de eforturi mai ample și susținute pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate, cu accent pe individ și comunitate. Calitate la nivelul structurilor, proceselor și în rezultatele serviciilor sociale și medico-sociale și implicit calitate a managementului, informației ce asigură decizia oportună, informată și fundamentată.
- Nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- Parteneriatul – pentru asigurarea accesului cetățenilor la servicii sociale se pot încheia parteneriate între autoritățile publice locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității. În cazul acestor parteneriate, actorii locali stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor servicii de sănătate și sociale de calitate.
- Participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- Politică bazată pe evidențe - procesul de decizie se bazează pe analize de date concrete în vederea fundamentării măsurilor de politică publică și a planificării financiare.

- Proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- Respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- Respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- Solidaritatea socială - întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- Subsidiaritatea – în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- Transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- Universalitatea - fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

5. Contextul la nivelul Sectorului 6 al municipiului București

5.1 Așezarea geografică

Sectorul 6 al Municipiului București este situat în Vestul Capitalei, cu o suprafață de aproximativ 39 Km² (din totalul de 228 km ai Capitalei), echivalent a 3.900,00 ha, conform Planului Cadastral emis de către O.C.P.I. București în mai 2011, și cu o populație de 397546 locuitori (la 01 iulie 2022, conform INS).

Harta sectoarelor din București



Sursa: wikipedia.org

Este situat, ca și restul Capitalei la o altitudine medie de 85 m. Pe teritoriul său se află altitudinea maximă a capitalei 94,63 m localizată pe Bulevardul Iuliu Maniu.

Teritorial Sectorul 6 este delimitat, începând de la intersecția râului Dâmbovița cu Strada Constantin Noica și Șoseaua Cotroceni, în partea de est limita sectorului urmând traseul: Șoseaua Cotroceni, Bulevardul Geniului, Drumul Sării (toate inclusiv) până la intersecția cu Calea 13 Septembrie și Bulevardul Ghencea. Limita de sud: Bulevardul Ghencea, Prelungirea Ghencea până la Intrarea Floarea Galbenă. Limita de vest: linia convențională care pornește din dreptul Intrării Floarea Galbenă până la complexul de sere floricole (exclusiv), pe limita de sud și de est a acestuia până la Bulevardul Timișoara, pe Bulevardul Timișoara, spre vest până la linia căii ferate de centură spre nord, apoi pe această linie ferată până la canalul Argeș, canalul Argeș, până la stația Apa Nova București, de aici pe canalul deversor până la râul Dâmbovița, se continuă pe râul Dâmbovița până la Drumul Morii. Limita de nord: calea ferată București-Roșiori, începând de la Drumul Morii până la Drumul Carierei (exclusiv), Calea Giulești până la intersecția cu șoseaua Orhideelor, în continuare pe Calea Plevnei până la strada Constantin Noica, pe strada Constantin Noica până la râul Dâmbovița.

Sectorul 6 se învecinează:

- la nord-vest cu Sectorul 1, de la Podul Cotroceni și Calea Plevnei spre Giulești;
- la sud-vest cu Sectorul 5, de la Palatul Cotroceni spre Drumul Sării și Bulevardul Ghencea;
- la est cu județul Ilfov, comunele Domnesti, Chiajna, Chitila

Sectorul 6 este al doilea sector ca mărime din municipiului București. Principalele cartiere ale sectorului sunt: Drumul Taberei, Militari, Giulești și Crângași.

5 creșe, 26 de grădinițe, 27 de școli gimnaziale și 14 colegii și licee de stat funcționează în prezent în Sectorul 6. Alte creșe, grădinițe și after-school-uri de stat se construiesc de la zero.

Universitatea Politehnica București, cea mai mare universitate tehnică din țară, având 15 facultăți, Academia Națională de Educație Fizică și Sport, Institutul Teologic Penticostal, Institutul Pasteur, plus zeci de școli și grădinițe private își au sediul tot în Sectorul 6.

Cartierele Sectorului

Cartierul Drumul Taberei se află în partea de sud-vest a Municipiului București. Se învecinează la nord cu Cartierul Militari și la sud cu Șoseaua Alexandriei. Cartierul este delimitat la est și nord de calea ferată care ajunge mai apoi până în Gara Progresul, la vest de străzile Valea Lungă, B-dul Timișoara și Valea Oltului, iar la sud de străzile Prelungirea Ghencea, Brașov (până la Tricodava), 1 Mai (fostă Compozitorilor), Aleea Haiducului și B-dul Drumul Taberei, până la intersecția cu calea ferată la Răzoare.

Drumul Taberei este un cartier vechi, dar aerisit, în care predomină blocurile de 4 etaje și care beneficiază de o mulțime de spații verzi. Cel mai mare dintre acestea este parcul Drumul Taberei, cunoscut mai ales cu denumirea Moghioroș, care se întinde pe o suprafață de 30 de hectare. Acolo există și un mic lac artificial, dar și Serele Drumul Taberei.

În cartier există 4 piețe, două mall-uri, două secții de poliție, 14 grădinițe, 11 școli generale și 6 licee. Pe aici trece magistrala 5 de metrou, linia de metrou ușor 41 și numeroase linii de tramvai, autobuze și troleibuze care fac legătura cu restul orașului.

Conține Zona Ghencea face parte din cartierul Drumul Taberei și este situată în partea de sud-vest a Municipiului București. Zona este delimitată la est de Drumul Sării și Șoseaua Antiaeriana, la sud de străzile Nandru, Drumul Cooperativei și Mateiu Caragiale, la vest de Șoseaua de Centură a Capitalei, iar la nord de Bdul 1 Mai (fost Compozitorilor) și Drumul Taberei.

Cartierul Militari este un cartier vechi, fostă comună, care și-a păstrat aspectul rural până în anii '70, deoarece cuprindea preponderent case, acestea fiind treptat demolate pentru a se face loc blocurilor cu zece etaje. Primul șir de blocuri a fost dat în folosință în anul 1966, iar în prezent acestea domină peisajul arhitectural.

Cartierul Militari se află în sectorul 6 al Capitalei, în partea de vest a Municipiului București. Cartierul se învecinează la nord cu Comuna Chiajna și cartierul Crângași, la est cu cartierul Cotroceni, la sud cu cartierul Drumul Taberei, iar la vest cu Șoseaua de Centură. Prin intermediul bulevardului Iuliu Maniu cartierul face legătura între București și drumul european E70, autostrada A1 București-Pitești. Cartierul Militari are avantajul de a beneficia de foarte multe centre comerciale. Este vorba despre complexul comercial Sir, Cora Lujerului, Carrefour Militari, Metro Militari, BricoDepot Militari (fost BricoStore Militari), Praktiker Militari, Hornbach Militari, Mobexpert Militari, Kaufland Militari și Auchan Militari. De asemenea, mall-urile Plaza România și AFI Palace Cotroceni sunt situate în imediată apropiere a cartierului Militari. Alte avantaje ale acestui cartier sunt

rețelele de transport RATB și Metrorex. Astfel, prin zona estică a cartierului trece o linie de tramvai deservită de RATB pe traseul 41, și în afară de aceasta este traversat de troleibuze și autobuze care fac legătura cu alte zone din București, inclusiv cu centrul Capitalei. Pe teritoriul cartierului Militari se află 5 stații de metrou, Magistrala 3 (stațiile Preciziei, Păcii, Gorjului, Lujerului și Politehnica).

În cartier există două piețe, o secție de poliție și un birou de constatare accidente ușoare, 8 grădinițe, 9 școli generale, două licee, două grupuri școlare și Universitatea Politehnică. De asemenea, în cartierul Militari este amplasat și complexul studentesc Leu.

Bulevardul Iuliu Maniu care traversează cartierul de la est la vest constituie poarta de intrare și ieșire din oraș către autostrada A1, fiind bulevardul cel mai circulat din țară, cu toate consecințele ce izvorăsc de aici: aglomerație, zgomot, poluare, etc. De asemenea, Militariul este un cartier în care se construiește foarte mult. Printre ansamblurile rezidențiale care au fost ridicate într-un timp foarte scurt se numără West Park, Quadra Place, Sema Park, Ten Blocks, Primăvara, Lujerului.

Crângași este un cartier de aproximativ 75 ha, situat pe malul estic al Dâmboviței și inclus în sectorul șase din anul 1974. Limitele acestuia sunt Calea Crângași – în sud și vest, străzile Mehadia și George Vâlsan (fosta Flămânda) – în nord și Calea Giulești – în est. Teritoriul este deservit de 20 de artere de circulație, a căror lungime însumează aproximativ 15 km. Sunt aici peste 250 de blocuri, majoritatea au fost construite din panouri prefabricate, o soluție care a permis realizarea rapidă a acestora, întrucât multe familii așteptau să se mute din locurile care acum se află sub luciul de apă al Lacului Morii.

Cartierul are o bună legătură cu restul orașului, fiind deservit de magistrala a II-a de metrou, tramvaiul 41 (linie cunoscută sub denumirea generică de metrou ușor) și de câteva linii de autobuze. Legătura cartierului cu cele mai importante zone ale orașului este asigurată de Podul Grant. Acesta permite supratraversarea pachetului de linii de cale ferată care duc spre Gara de Nord și, implicit, face legătura cu Calea Griviței și Bulevardul Ion Mihalache.

În cartier există o piață, Piata Crangasi situată pe Calea Crangasi la nr. 29. De asemenea în Cartierul Crângași este o secție de Poliție – Secția 20 situată pe Str. George Mihail Zamfirescu nr. 52.

Zona Regie. Orice student din București a auzit de Regie. Zona face parte din cartierul Crângași și e alcătuită în mare parte din cămine studentești. Este așezată de o parte și de alta a râului Dâmbovița și este delimitată la nord de Șoseaua Virtuții, la vest de Calea Crângași, la sud de Bulevardul Iuliu Maniu, iar la est de Șoseaua Orhideelor, Calea Giulești și Bulevardul Regiei. Regia are o viață de noapte plină. Zona este înțesată de cluburi, baruri și discoteci, sunt supermarketuri, săli de fitness, iar amatorii de plimbări au la dispoziție Parcul Politehnicii, unde există și un teren de tenis. În Regie există două stații de metrou: Semănătoarea și Grozăvești. De asemenea, stațiile Eroilor și Crângași sunt în apropiere. Regie se află în vecinătatea universității Politehnica și este compus în mare parte din cămine studentești dar și câteva zone rezidențiale. Construcția căminelor studentești a început în 1961, atâta conform datelor Universității Politehnice București, aici sunt 27 camine studentesti (26 aparținând U.P.B. și unul – P20 aparținând Universității de Medicina), o cantina, o spalatorie, un dispensar medical, un birou politie, mai multe magazine alimentare, centre copiere, restaurante și cluburi. Accesul în cartier se poate face folosind stațiile de metrou Grozăvești și Petrache Poenaru. Partea de est a

cartierului poate fi traversată rapid folosind Pasajul Basarab, dar numai cu mașina sau tramvaiul, deoarece nu există trotuare sau piste pentru bicicletă. Linia de autobuz 601 circulă pe Splaiul Independenței și leagă cartierul de centrul orașului.

Cartierul Giulești este situat în zona de nord-vest a capitalei. În prezent, cartierul este delimitat în partea de est de Bulevardul Constructorilor, în nord - de Calea Giulești și strada Butuceni (ambele create pe un traseu expropriat pentru amenajarea unor linii de cale ferată), în nord-est - de liniile de cale ferată Triajul 16 Februarie, în nord-vest - de calea ferată dinspre Roșiorii de Vede, iar în sud și sud-vest - de râul Dâmbovița și Lacul Morii. Cartierul Giulești este situat pe teritoriul administrativ a două sectoare: 6 și 1.

Acest teritoriu, cuprinde două zone care au un caracter destul de bine definit, nemodificat radical în ultimii 60 de ani. Prima zonă, cunoscută ca **Giulești-Sârbi** are și în prezent un pronunțat caracter rural, dotările edilitare au pătruns greu, alimentarea cu apă și canalizarea, introduse după 1990, nefiind finalizate nici în acest moment. Astfel, multe case de după Institutul Pasteur au fântâni în curte, fiind lipsite de canalizare sau de rețea de apă potabilă.

Continuându-ne traseul pe Calea Giulești și trecând de Institut Pasteur, ajungem în cea de-a doua zonă a cartierului, rezultată din împărțirea unei bucăți din fosta moșie Țigănia.

O mare problemă a pus-o zona din vecinătatea râului Dâmbovița și a Lacului Morii, unde, din cauza ridicării pânzei freactice, cea mai mare parte dintre terenurile din sudul Căii Giulești sunt inundabile. În această situație, multe dintre suprafețele libere nu permit construirea. În schimb, în nord-est, spre Triaj și Gara 16 Februarie, se continuă dezvoltarea unor incinte industriale și depozite.

Giulești-Sârbi are o situație deficitară și la alte capitole, precum centre comerciale, sănătate sau învățământ. Astfel, există o singură grădiniță și numai două școli generale. Nici cabinetele medicale nu sunt suficiente, unul dintre ele aflându-se în cadrul Institutului Pasteur.

O mare parte dintre șosele și străzi sunt necorespunzător întreținute, cu excepția Căii Giulești și a Șoselei Săbăreni, care au fost reasfaltate. Această porțiune a cartierului comunică cu restul orașului numai prin Calea Giulești, locuitorii cartierului având la dispoziție câteva linii de autobuz și una de tramvai.

În anul 2022, Banca Mondială a realizat un studiu în urma căruia a identificat nevoile comunității marginalizate din cartierul Giulești-Sârbi.

Acestea vizează 6 tematici principale și anume: 1. Spațiul public și infrastructura, 2. Condițiile de locuire, 3. Educația, 4. Sănătatea, 5. Accesul la Piața forței de muncă. 6. Accesul la serviciile sociale.

În zonă s-au format depozite ilegale istorice de deșeuri. Proveniența acestora nu este clară, ele putând fi generate de locuitorii cartierului dar și de transportatori ilegali care le abandonează în zonele marginase. Din cauza acestora, este de așteptat să se constate o deteriorare a calității aerului, a solului și a apei din pânza freatică. Aceste aspecte, alături de lipsa igienei, sunt o amenințare cu privire la sănătatea publică. Este nevoie de o abordare integrată și un plan de acțiune pe termen scurt, mediu și lung pentru combaterea fenomenului.

Spațiile publice pentru recreere și activități comunitare sunt insuficiente. Pentru interacțiuni civilizate între locuitori dar și între autoritate și locuitori, pentru organizarea unor evenimente comunitare educationale, culturale, de informare, etc este nevoie de identificarea unor spații, parte a domeniului public al Municipiului București, care pot fi redade comunității sub forma unor zone verzi, zone de agrement, parcuri, locuri de joacă.

Traficul este aglomerat, cartierul fiind străbătut de o zonă de tranzit între București și Chiajna. Riscul accidentelor de circulație este crescut aici și din cauza semnalisticii rutiere deficitare, unele marcaje fiind șterse. Lipsesc limitatoarele de viteză în zona trecerilor de pietoni din preajma școlilor, a bisericii, a cimitirului.

Locuitorii semnalează probleme de siguranță publică, cartierul confruntându-se cu fenomene infracționale și delincvență care pun în pericol persoanele și bunurile. Lipsa iluminatului stradal în unele zone, a camerelor de filmat, frecvența redusă a patrulilor de poliție națională și locală, gradul redus de ocupare al forței de muncă, nivelul precar al veniturilor și al educației, sunt aspecte care facilitează apariția unor fenomene infracționale la nivel local dar și extinderea lor la nivelul zonelor limitrofe.

Comunitatea vulnerabilă din cartier se confruntă cu lipsa actelor de proprietate, a autorizațiilor de construire și a certificatelor de edificare a construcțiilor din gospodărie. Atât o parte a terenurilor cât și o parte a locuințelor care au fost construite aici, au fost cumparate cu „chitante de mână.” Persoanele care locuiesc aici sunt într-o stare de vulnerabilitate din punct de vedere juridic, existând pericolul să fie evacuate legal sau informal. Terenurile și casele nu pot astfel fi intabulate și cadastrate în vederea vânzării, a construirii unor locuințe decente sau a perfectării actelor succesoriale. În estimarea persoanelor intervievate, mai mult de 50% dintre membrii comunității marginalizate nu au acte de proprietate asupra terenurilor sau și a construcțiilor.

Lipsa actelor de proprietate asupra clădirilor, având mai degrabă caracteristicile unor locuințe informale, lipsite de condiții minime de siguranță, igienă și confort, nu permite racordarea gospodăriilor la utilități, chiar dacă rețelele sunt „la poartă”. Dintre gospodăriile investigate, 84% nu sunt conectate la rețeaua de gaz, 16% nu au apă curentă, 33% nu au apă caldă, 19% nu au deloc încălzire iar 56% au încălzire pe lemne.

Dincolo de lipsa documentelor, materialele și modalitățile de construire folosite nu oferă protecție împotriva intemperiilor. Aceste aspecte pun în pericol sănătatea locuitorilor, având un impact augmentat asupra copiilor și persoanelor vârstnice. Multe dintre aceste gospodării se confruntă cu fenomenul de supra-aglomerare având o medie de 4 rezidenți pe cameră în condițiile în care spațiul locativ este de mici dimensiuni. În 15% dintre aceste gospodării locuiesc peste 10 persoane.

În cartier sunt 2 școli gimnaziale (nr. 161 și 153). La școala 161 funcționează și o grădiniță. Ambele școli au fost incluse în programele de reabilitare finanțate prin Banca Europeană de Investiții oferind condiții optime pentru desfășurarea procesului de învățământ. În plus, la nivelul ambelor școli funcționează programe de tip „Școală după Școală” și au fost accesate fonduri pentru programe de combatere a abandonului școlar. Ceea ce lipsește însă, sunt programe de identificare a copiilor care nu sunt înscriși în grădiniță precum și a adulților care nu au absolvit 8 clase sau programe de calificare în ultimii 5 ani.

Capitalul educațional scăzut al adulților/ părinților din comunitate creează probleme de integrare socială atât pentru ei cât și pentru copii. La nivelul gospodăriilor investigate, 65% adulți au maxim 8 ani de școală, 8% niciunul. Părinților le este greu să asigure resursele necesare educației lor și a copiilor lor. Având în vedere gradul

scăzut al literației, lipsa informațiilor și mobilitatea scăzută, nu pot accesa ajutoarele și stimulentele (burse) la care ar avea dreptul, conform legii.

Din cartier lipsesc creșele. Înscrierea în învățământul antepreșcolar ar ajuta la recuperarea decalajelor de dezvoltare psihocognitivă la înscrierea în grădiniță și ar permite mamelor să se angajeze pentru a contribui la venitul familiei.

Calitatea serviciilor educaționale oferite comunității este scăzută, din școli lipsind de multe ori personalul didactic calificat sau cu vechime în învățământ.

De asemenea, faptul că zona Giulești-Sârbi se află pe teritoriul administrativ a două sectoare, 1 și 6, îngreunează implementarea unei strategii unitare pentru întreaga zonă.

Nici **cea de-a doua zonă a cartierului** nu este puternic dezvoltată, în comparație cu celelalte cartiere ale sectorului. Însă, în ultima vreme, loturile de peste 400 mp, fără construcții, au atras atenția investitorilor, care au înțeles potențialul ridicat al zonei în ceea ce privește investițiile.

De puțin timp, aici au început să fie construite locuințe noi, unele pe suprafețele libere, altele pe locurile vechilor case sărăcicioase. Acest lucru a impus realizarea rețelelor de utilități - apă curentă, canalizare și gaze. Spre deosebire de Giulești-Sârbi, zona stă mai bine la capitolul transport în comun, fiind deservită de mai multe linii de autobuz și de cea de tramvai care străbate Calea Giulești.

În cartierul Giulești este o singură piață, Piața Giulești, situată pe Calea Giulești nr. 26., Maternitatea Giulești (sau Spitalul Clinic Prof. Dr. Panait Sîrbu), Institutul Pasteur, sunt două școli gimnaziale și o grădiniță.

Cartierul Constantin Brâncuși se află în sectorul 6 al Capitalei, în partea de vest a Municipiului București. Cartierul este mărginit în partea de nord de Bulevardul Timișoara, la est de strada Valea Oltului, la sud de strada Valea Doftanei, iar la vest de Șoseaua de Centură a Capitalei. Cartierul se învecinează cu cartierele Militari și Drumul Taberei.

Cartierul Constantin Brâncuși are o istorie recentă, până în urmă cu câțiva ani aici fiind culturi agricole. A apărut odată cu ridicarea locuințelor ANL, primele 22 de blocuri fiind date în folosință la sfârșitul anului 2005.

Blocurile pentru tineri au fost date în folosință, cu chirie socială, de către Primăria Sectorului 6, tinerilor care îndeplineau anumite condiții, printre care să aibă domiciliul și un loc de muncă stabil pe raza sectorului 6, iar vârsta până în 35 de ani.

În prezent, Cartierul Brâncuși are o suprafață totală de 115.000 mp, incluzând 30 de locuințe cu chirie pentru tineri, însumând 1.680 de apartamente, 360 de unități locative pe credit ipotecar și o zonă cu vile. În incinta cartierului (pe str. Valea Oltului, nr. 141), Primăria Sectorului 6 ridică de la zero o grădiniță pentru a deservi tânăra comunitate de aici.

Există diferențe regionale mari din prisma nivelului sărăciei. Astfel, în regiunea București-Ilfov, în care se află Sectorul 6, a fost înregistrată cea mai mică proporție de persoane expuse riscului de sărăcie la nivel național, unde numai **3 procente din populație trăiesc în sărăcie relativă**.

Conform Atlasului Zonelor Urbane Marginalizate din România, la nivelul Sectorului 6, în urma referendumului realizat în anul 2011, din totalul populației a fost identificat un procent de 17,95% ca trăind în zone dezavantajate.

Tabelul 1. Populația din zonele dezavantajate din Sectorul 6 al municipiului București

Populația stabilă	% populație în zone nedezavantajate	% populație în zone dezavantajate pe locuire	% populație în zone dezavantajate pe ocupare	% populație în zone dezavantajate pe capital uman	% populație în zone marginalizate	% populație în zone cu instituții sau sub 50 de locuitori
367.76	82,05	9,38	0,32	2,32	0,33	5,59

Sursa: Atlasul Zonelor Urbane Marginalizate

Zone dezavantajate pe locuire. Se referă la cartiere în care o parte importantă din locuitori trăiește în locuințe neadevrate, și poate prezenta sau nu un nivel scăzut de educație, însă majoritatea populației are un loc de muncă pe piața formală a muncii. Această categorie include părți ale orașelor cu o infrastructură ce lasă de dorit și cartiere vechi de case situate la periferiile orașelor, de asemenea, cu infrastructură precară sau deloc. Include totodată zone de blocuri sau case, în principal construite în anii '60-70, care sunt în stare precară și pe care locuitorii nu au resursele necesare pentru îmbunătățiri și renovare. Aceste zone sunt eterogene din punct de vedere al populației. Locuințele pot fi deținute de persoane în vârstă, cu probleme cronice de sănătate. De asemenea, în această categorie intră și zonele urbane cu mulți chiriași tineri, având un bun nivel de educație, care însă nu-și permit să își cumpere propria locuință (ca de exemplu în cartierul Constantin Brâncuși și în campusurile universitare). În concluzie, o zonă urbană dezavantajată pe dimensiunea locuire este o zonă în care sunt condiții de locuire precară, dar nu are un nivel scăzut de ocupare în sectorul formal și care poate prezenta sau nu un nivel scăzut de educație. Conform recensământului din 2011, **9,38% din populația Sectorului locuiește în astfel de zone.**

Zonele dezavantajate pe ocuparea forței de muncă sunt, prin definiție, zonele în care locuitorii nu prezintă un deficit educațional, însă nu reușesc să găsească un loc de muncă în sectorul formal, indiferent de condițiile lor de locuit (condițiile de locuit variază și nu definesc zona). Această categorie se referă în general la zone care au avut în perioada comunistă o concentrare mare de întreprinderi. Majoritatea locuitorilor din aceste zone au un nivel de educație mediu și dețin diverse calificări profesionale, în general, în domeniul industriei. Însă, după 1990 aceștia s-au confruntat cu închiderea fostelor întreprinderi socialiste. În ciuda existenței unei forțe de muncă profesional calificată, aceste zone au avut parte de puține investiții private în ultimii douăzeci de ani și, drept consecință, există oportunități reduse de angajare în sectorul formal. Gradul scăzut de populația a Sectorului 6 încadrată aici, de doar 0,32%, se datorează faptului că cetățenii Sectorului pot găsi locuri de muncă în celelalte sectoare ale Bucureștiului sau în județul Ilfov.

Zonele dezavantajate pe capital uman includ persoane cu un nivel scăzut de educație formală care pot avea un loc de muncă sau nu, dar ale căror condiții de locuit sunt considerate standard pentru zonele urbane din România. Aceste zone urbane sunt locuite de persoane necalificate, care lucrează în agricultură, construcții sau

alte sectoare, în multe cazuri, informal. Nivelul de ocupare în sectorul formal este de regulă scăzut, dar spre deosebire de tipul anterior, acesta este cauzat de nivelul scăzut de capital uman. Prin urmare, intervențiile în acest tip de zone trebuie să se concentreze pe *calificarea forței de muncă*.

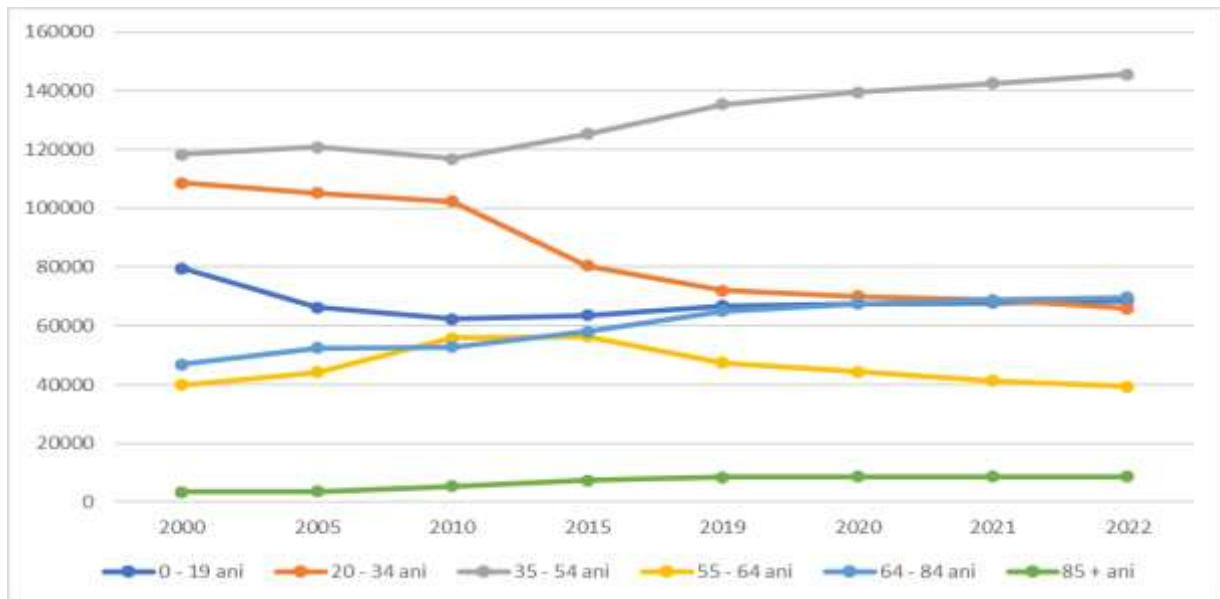
Zonele urbane marginalizate sunt zone urbane ce acumulează dezavantaje din perspectiva capitalului uman, ocupării forței de muncă și a locuirii. În cele mai multe cazuri, acestea sunt zone intraurbane, sărace, izolate din punct de vedere social și care nu sunt reflectate în statisticile privind ratele de sărăcie calculate la nivel de localitate sau județ. Zonele marginalizate sunt adevărate pungi de exclusiune socială care concentrează persoane cu nivel scăzut de capital uman (nivel scăzut de educație, stare precară de sănătate, număr ridicat de copii), cu nivel scăzut de ocupare în sectorul formal și condiții precare de locuire. În multe cazuri, locuitorii acestor zone au școli segregate, la care numai familiile sărace își duc copiii și locuiesc în blocuri de proastă calitate sau în mahalale, marcate de teamă și mici infracțiuni. Puternica stigmatizare cu care sunt asociate aceste locuri, pe lângă lipsa sau slaba calitate a serviciilor (educație, sănătate, infrastructură) reduc drastic șansele populației de a scăpa de sărăcie. Aceste zone sunt *candidatele cele mai potrivite pentru intervențiile de tipul dezvoltării locale plasate sub responsabilitatea comunității* realizate în orașele din România. **Zona Giulești-Sârbi din cartierul Giulești este o astfel de zonă.**

Din anul 2005, de la înființarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, harta serviciilor sociale destinate comunității s-a schimbat radical, locul vechilor instituții de protecție (case de copii și centre pentru adulți) fiind luat de unități și servicii moderne, în care beneficiarii sunt în primul rând informați, consiliați și încurajați să depășească situațiile dificile cu care se confruntă.

5.2 Aspecte demografice

Populația Sectorului 6 al municipiului București număra 397.546 de locuitori în anul 2022, în creștere ușoară începând cu anul 2020. Evoluția populației pe grupe de vârstă indică o creștere în ultimii 12 ani a numărului persoanelor de vârsta a treia (65- 84 de ani) cu 48,5%, a celor de vârsta a patra (peste 85 de ani) cu **148%**, a copiilor (0 – 19 ani) și a populației adulte (35 – 54 de ani). În același timp, o scădere semnificativă se înregistrează în cazul populației tinere (20 – 34 de ani) cu **39,35%** și a celei între 55 și 64 de ani. (Figura 1)

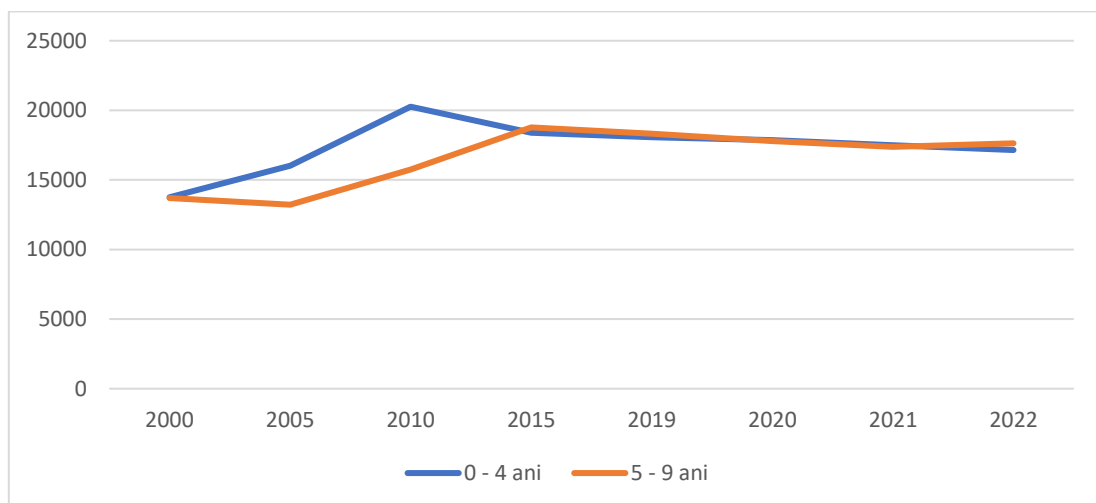
Figura 1. Evoluția demografică a populației pe grupe de vârstă în sectorul 6 București în perioada 2000 - 2022



Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

Urmărind evoluția multianuală a principalului indicator demografic și anume populația după domiciliu pe grupe de vârstă, ca și un prim element pozitiv sesizabil poate fi remarcat un trend ascendent al populației tinere (0-9 ani), cu un vârf în intervalul 2010 – 2015 urmată de un interval de platou până în prezent. Abordările pe termen scurt și mediu vor trebui să vizeze acoperirea și diversificarea serviciilor destinate acestei categorii, îndeosebi în ceea ce privește serviciile de educație formală și nonformală. (Figura 2)

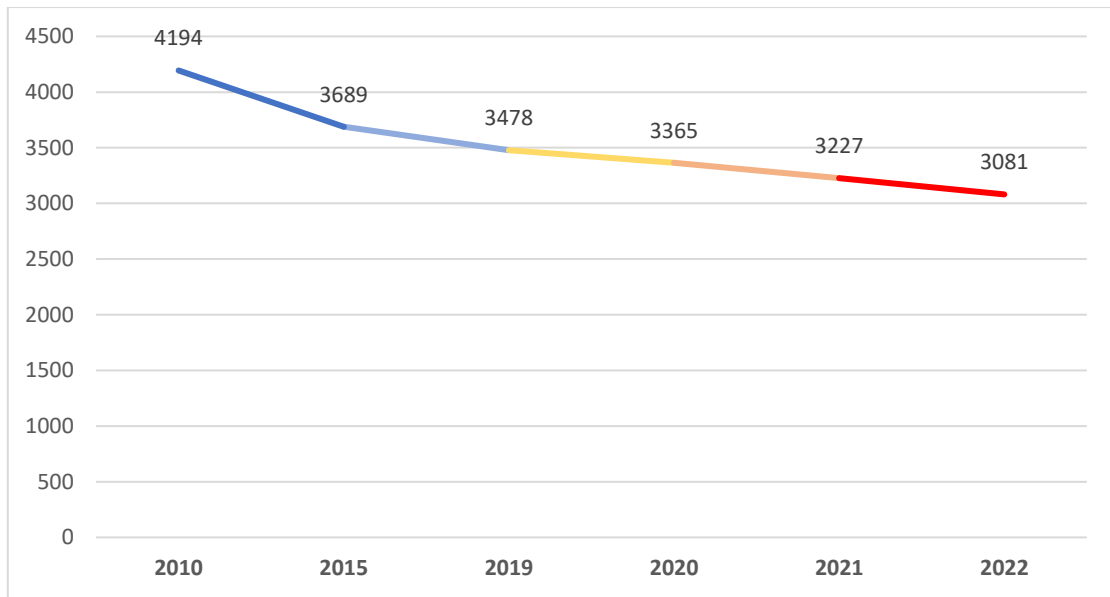
Figura 2. Evoluția populației 0-9 ani în sectorul 6 al municipiului București în perioada 2000 - 2022



Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

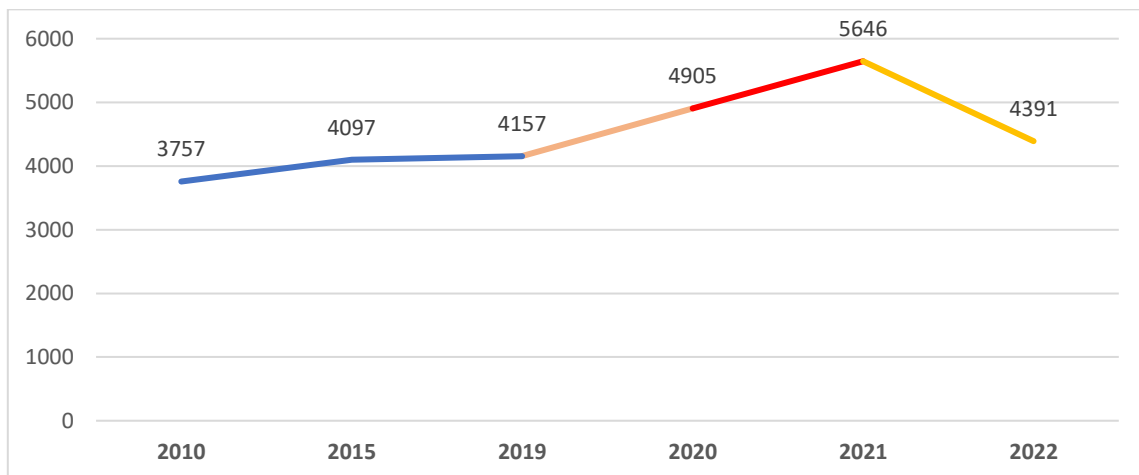
Tendența pozitivă remarcată anterior este din păcate ponderată de sporul natural negativ, fapt care impune de la sine dezvoltarea și diversificarea serviciilor de sprijin al familiilor care doresc să aibă copii (educație parentală, prestații și servicii specializate). (Figura 3, Figura 4, Figura 5)

Figura 3. Număr născuți vii în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022



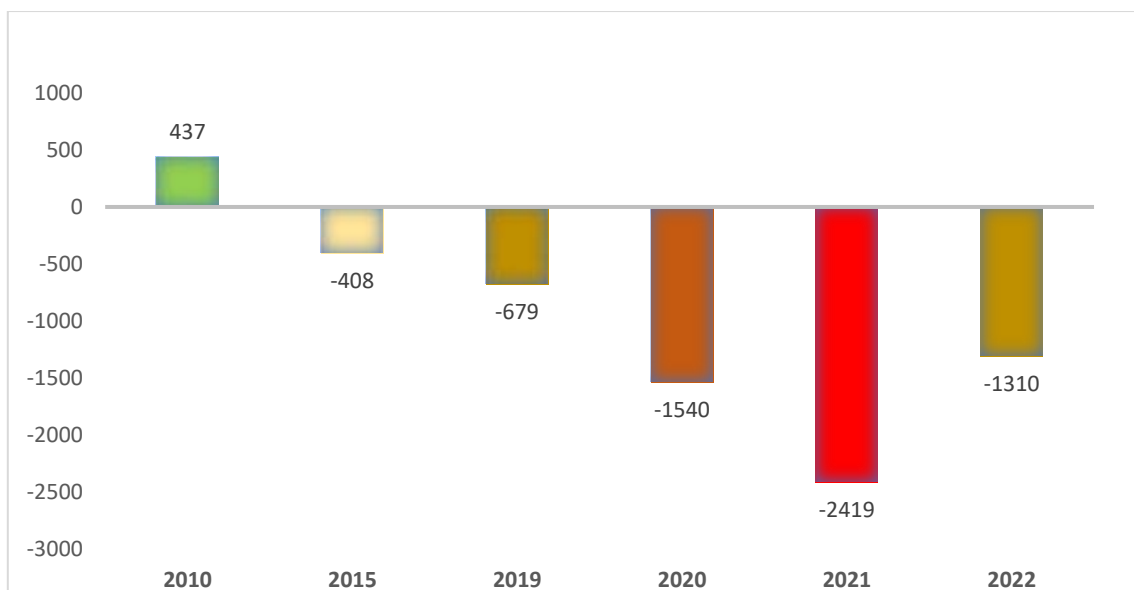
Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

Figura 4. Număr decedați în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022



Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

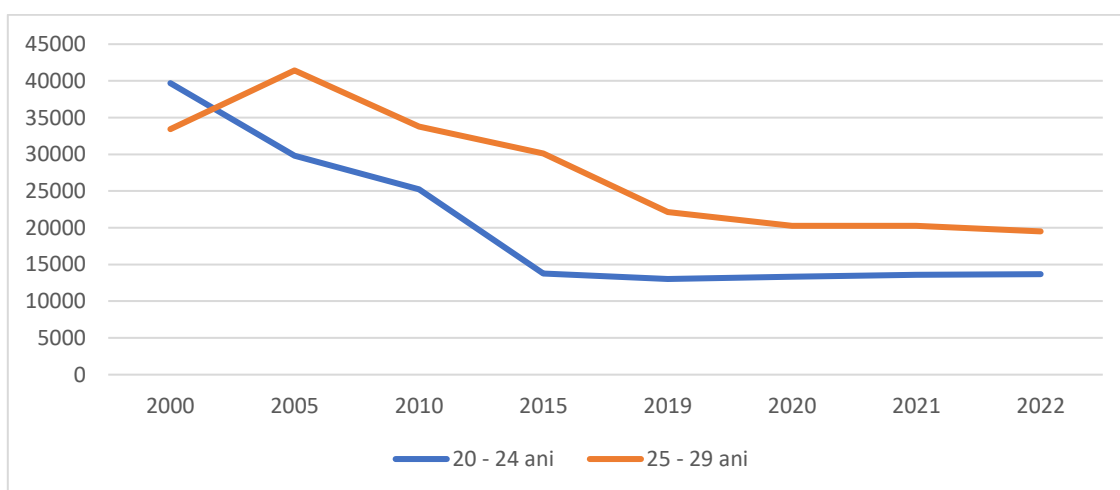
Figura 5. Sporul natural în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022



Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

Un trend ale cărei evoluții viitoare impun o analiză multisectorială este cel în care se remarcă scăderea semnificativă a ponderii unei grupe de vârstă eminate activă și dinamică și anume cea a tinerilor între 20 și 29 de ani. Luând în considerare faptul că Sectorul 6, ca parte a municipiului București, este o zonă administrativ teritorială cu un potențial de dezvoltare economică situat mult peste media națională, fenomenul regresiei ponderii acestei categorii ar putea fi coroborat cu cel al unei migrații transfrontaliere iar modelele de intervenție vor trebui să coroboreze eforturile tuturor autorităților implicate în ocuparea forței de muncă, formarea continuă, reconversia profesională.

Figura 6. Evoluția populației între 20 – 29 de ani din Sectorul 6 al municipiului București

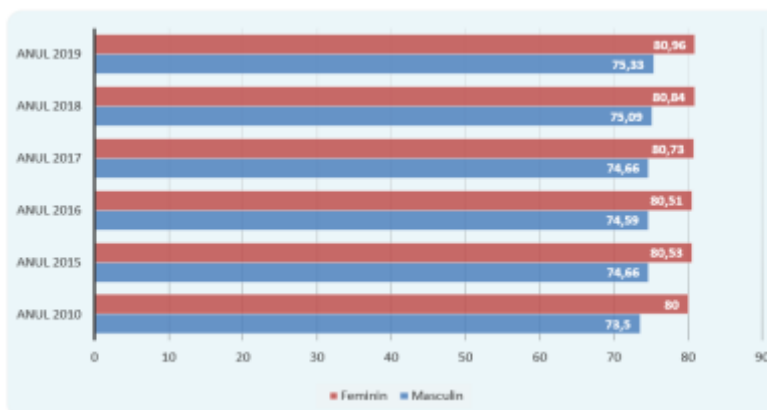


Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

La fel ca majoritatea țărilor europene, România se confruntă deja cu consecințele economice și sociale complexe ale unei populații aflate într-un proces lent, dar continuu, de îmbătrânire demografică. În ultimul secol, ca urmare a industrializării, urbanizării și modernizării, tipologia familiilor s-a schimbat. De la familia extinsă, cu mulți copii, care oferea membrilor ei stabilitate și siguranță, s-a trecut la familia nucleară. Astăzi membrii ei au independență,

dar nu mai au siguranță și stabilitate, cei mai afectați fiind, evident, bătrânii. Înainte, locul lor era în familie, astăzi tot mai des ei se confruntă cu izolarea, abandonul, instituționalizarea.

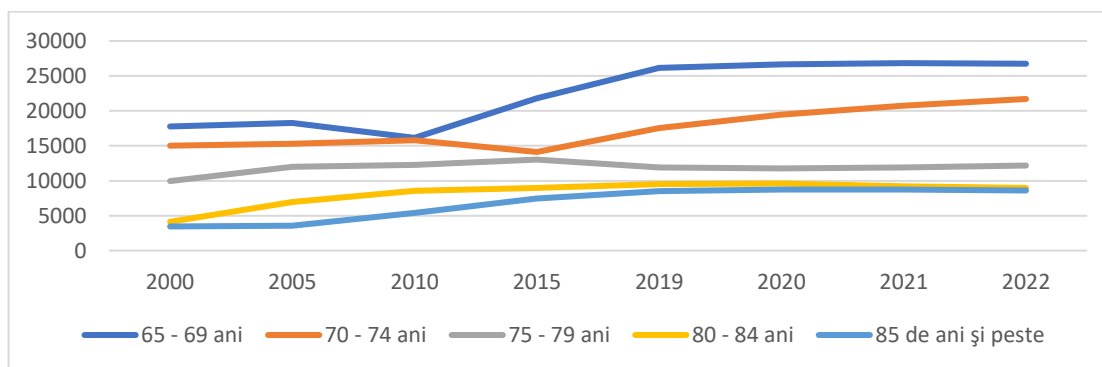
Figura 7. Durata medie a vieții, în Municipiul București, pe sexe



Sursa - Direcția Regională de Statistică a Municipiului București

Modificările majore în structura populației necesită schimbări structurale în societate: la nivel economic, de infrastructură, de îngrijire a sănătății și de asistență socială specifică „vârstei a patra”. În toată lumea, se recunoaște că există o slabă înțelegere a implicațiilor acestor tendințe și există o slabă pregătire a societății și economiei pentru a face față acestei noi presiuni. Lipsește infrastructura de asistență socială impusă stringent de „noua structură a populației”. Efectele procesului de îmbătrânire asupra desfășurării vieții economice și sociale, cât și asupra evoluțiilor demografice viitoare, vor apărea în timp, determinând perturbații la nivelul populației școlare, populației fertile și populației în vârstă de muncă.

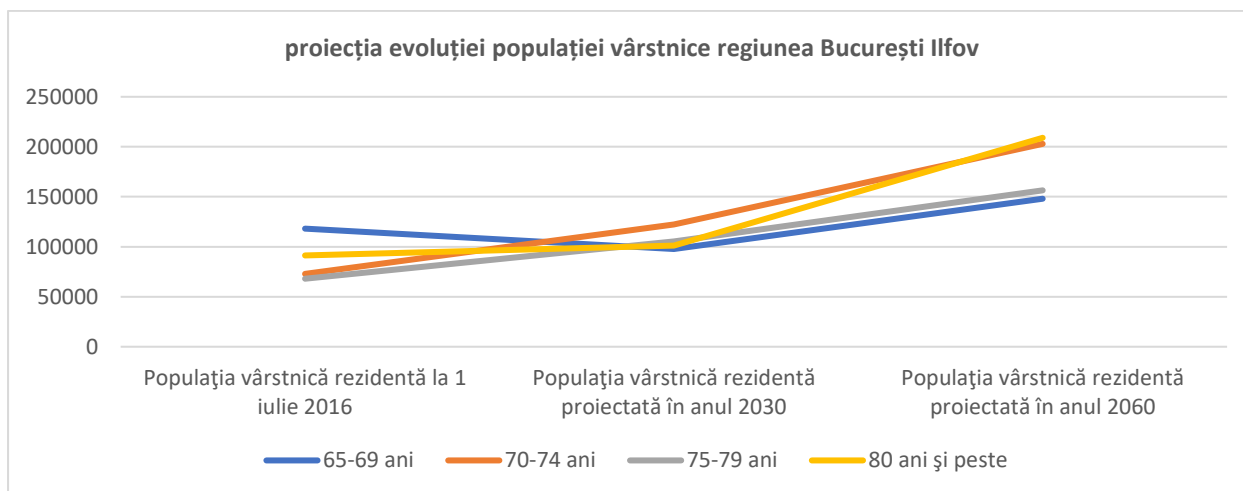
Figura 8. Evoluția populației între 65 și 85+ de ani din Sectorul 6 al municipiului București



Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

În profil teritorial, doar populația vârstnică rezidentă în regiunea București-Ilfov va înregistra o creștere constantă în toată perioada 2015-2060, restul regiunilor atingând valori maxime ale populației vârstnice între anii 2040-2050 urmând o descreștere semnificativă. Creșterea populației vârstnice până în anul 2060, conform variantei medii de proiectare se va resimți cel mai mult în regiunea București-Ilfov, mai mult de jumătate din creșterea înregistrată la nivel național de segmentul populației vârstnice (336,0 mii din creșterea de 623,0 mii înregistrată la nivel național) regăsindu-se în această regiune.

Figura 9. Populația rezidentă vârstnică (de 65 ani și peste) în profil teritorial, înregistrată în anul 2016 - proiecție 2030 și 2060



Sursa – Institutul Național de Statistică

5.3 Infrastructura serviciilor sociale în Sectorul 6 a municipiului București

În Sectorul 6 există 34 de centre de servicii sociale pentru diferite categorii de persoane vulnerabile cu o capacitate de 3338 de locuri (Tabelul 2). Dintre aceste locuri:

- Pentru copii sunt: 1135 de locuri pentru servicii de îngrijire și educație timpurie, 170 pentru servicii de îngrijire și educație a copiilor preșcolari, 90 de locuri în servicii de tip afterschool pentru cazuri sociale, 36 de locuri pentru servicii de îngrijire în sistem rezidențial, 17 locuri pentru servicii de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă tineri
- În cadrul Centrului de recreere și dezvoltare personală Conacul Golescu Grant, serviciu deschis către comunitate, există un număr de 700 locuri disponibile pentru copii și tineri
- Pentru copii cu dizabilități sunt: 134 de locuri pentru servicii de îngrijire și recuperare în regim de centru de zi, 90 de locuri în regim de internat social, 24 pentru servicii de îngrijire în sistem rezidențial
- Centrul pilot Barnahus va oferi servicii pentru copii victime ale abuzului/violenței
- Persoane adulte cu dizabilități sunt: 50 de locuri în sistem rezidențial și 40 în servicii de informare și consiliere
- Pentru persoane vârstnice sunt 72 de locuri pentru servicii de îngrijire și asistență în regim rezidențial și 300 pentru servicii de zi de tip Clubul seniorilor
- Pentru persoane vulnerabile există 60 de locuri în adăpost de noapte, 450 de locuri în serviciile de tip cantină socială și 10 locuri în centrul de consiliere pentru agresori
- Magazinul Caritabil SocialXchange asigură suport material pentru sute de persoane care se confruntă cu dificultăți economice, prin donațiile colectate de la persoane fizice și juridice

Tabelul 2. Servicii sociale furnizate de către DGASPC Sector 6 și capacitatea acestora

Nr. crt.	Nume	Tip beneficiar	Servicii	Capacitate	Grad ocupare la 31 dec 2023
1	Centrul de Zi Sfântul Andrei	servicii de zi copii preșcolari	Îngrijire și educație copii preșcolari	120	76
2	Centrul de Zi Sfinții Împărați Constantin și Elena	servicii de zi copii preșcolari	Îngrijire și educație copii preșcolari	50	31
3	Centrul de Zi Drumul Taberei	servicii de zi copii de vârstă școlară	Servicii de tip afterschool pentru cazuri sociale	25	18
4	Centrul de Zi Giulești	servicii de zi copii de vârstă școlară	Servicii de tip afterschool pentru cazuri sociale	25	18
5	Centrul de Zi Giulești Sârbi	servicii de zi copii de vârstă școlară	Servicii de tip afterschool pentru cazuri sociale	40	17
6	Complex de Servicii Apartamente Sociale de Tip Familiar apartament 1	servicii rezidențiale copii	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	5	3
7	Complex de Servicii Apartamente Sociale de Tip Familiar apartament 3	servicii rezidențiale copii	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	6	2
8	Complex de Servicii Apartamente Sociale de Tip Familiar apartament 4	servicii rezidențiale copii	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	6	4
9	Complex de Servicii Sociale Căsuțe de tip Familiar Acasă casuța 1	servicii rezidențiale copii	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	12	8
10	Complex de Servicii Sociale Căsuțe de tip Familiar Acasă casuța 2	servicii rezidențiale copii	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	12	6
11	Complex de Servicii Sociale Căsuțe de tip Familiar Acasă casuța 3	servicii rezidențiale copii	Găzduire, hrană, îngrijire și pregătire pentru viața independentă.	12	6
12	Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități Orșova	servicii de zi copii preșcolari cu dizabilități	Îngrijire, recuperare, consiliere, activități recreative, educație non-formală.	20	20
13	Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități Împreună	servicii de zi copii preșcolari cu dizabilități	Îngrijire, recuperare, consiliere, activități recreative, educație non-formală.	62	49

14	Centrul de Zi pentru pentru Copii cu Dizabilități Ghencea	servicii de zi copii preșcolari cu dizabilități	Îngrijire, recuperare, consiliere, activități recreative, educație non-formală.	52	43
15	Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități "Istru"	servicii rezidențiale copii cu dizabilități	Găzduire și îngrijire în regim de căsuțe de tip familial	24	14
16	Internat de tip Social pentru Copii cu Dizabilități „Domnița Bălașa”	servicii rezidențiale copii cu dizabilități	Găzduire în regim intern	90	44
17	Centrul Barnahus	servicii copii victime ale abuzului sexual/violenței.	servicii multidisciplinare	în curs de operaționalizare	
18	Clubul Seniorilor Mihail Sadoveanu	servicii de zi persoane vârstnice	Servicii de tip "clubul seniorilor"	50	50
19	Clubul Seniorilor Ion Luca Caragiale	servicii de zi persoane vârstnice	Servicii de tip "clubul seniorilor"	100	65
20	Clubul Seniorilor Stela Popescu	servicii de zi persoane vârstnice	Servicii de tip "clubul seniorilor"	50	15
21	Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu	servicii de zi persoane vârstnice	Servicii de tip "clubul seniorilor"	100	în curs de operaționalizare
22	Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie”	servicii rezidențiale persoane vârstnice	Îngrijire și asistență în regim rezidențial	24	18
23	Centrul pentru Persoane Vârstnice „Floare Roșie”	servicii rezidențiale persoane vârstnice	Îngrijire și asistență în regim rezidențial	48	44
24	Centrul de Zi Persoane cu Dizabilități	servicii de zi persoane adulte cu dizabilități	Informare, consiliere, terapie, timp liber	40	43
25	Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Uverturii	servicii rezidențiale persoane adulte cu dizabilități	Îngrijire și asistență medicală în regim rezidențial	50	40
26	Adăpost de noapte	servicii asistență persoane fără adăpost	Găzduire, hrană, îngrijire	60	67

27	Centrul de Consiliere pentru Agresori	persoane care au săvârșit o infracțiune în zona violenței	Consiliere psihologică, sprijin pentru reabilitarea, reinserția și integrarea/reintegrarea sociala	10	2
28	Cantina Socială	servicii persoane cu dificultăți financiare	O masă caldă zilnic	450	419
29	Centrul de recreere și dezvoltare personală Conacul Golescu Grant	servicii copii și tineri		700	869
30	Magazinul Caritabil SocialXchange	servicii persoane cu dificultăți financiare	suport material	beneficiari 641 donatori 7140	

Sursa: Date administrative DGASPC Sector 6

În Sectorului 6 se găsesc 4 unități de educație timpurie aflate în administrarea DGASPC Sector 6.

Tabelul 3. Unități de educație timpurie aflate în administrarea DGASPC Sector 6

1	Creșa Harap Alb	servicii educație timpurie copii antepreșcolari	Îngrijire și educație timpurie	340	340
2	Creșa Neghiniță	servicii educație timpurie copii antepreșcolari	Îngrijire și educație timpurie	390	390
3	Creșa Pinochio	servicii educație timpurie copii antepreșcolari	Îngrijire și educație timpurie	270	270
4	Creșa Îngerășii	servicii educație timpurie copii antepreșcolari	Îngrijire și educație timpurie	135	în curs de operaționalizare

Sursa: Date administrative DGASPC Sector 6

5.4 Infrastructura medicală

5.4.1 Instituții medicale

În cadrul Sectorului 6 sunt localizate spitalele Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie „Prof. Dr. Panait Sârbu”(Maternitatea Giulești), Spitalul Clinic Nr.1 Căi Ferate Witting, Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri „Sf. Stelian”, trei policlinici, o casă de bătrâni, patru dispensare și un număr mare de farmacii, dar niciuna dintre acestea nu sunt în administrarea Primăriei de Sector. De asemenea mai există în Sector clinici private, de serviciile cărora locuitorii sunt mai mulțumiți decât de cele de stat, care, conform opiniei generale, sunt aglomerate, nerenovate și, cu dotări insuficiente sau uzate moral.

Un număr considerabil de cabinete individuale de medici de familie și de diverse alte specialități se află la dispoziția locuitorilor Sectorului 6, dar locuitorii reclamă faptul că acest număr nu este suficient, motiv pentru care aceștia nu reușesc să respecte programările și să ofere servicii de calitate. De asemenea, privatizarea spațiilor din policlinici în favoarea medicilor de familie a făcut ca spațiile comune ale acestora să fie greu de renovat și reabilitat, motiv pentru care cetățenii sectorului sunt nemulțumiți de modul în care arată fațadele, coridoarele și sălile de așteptare ale acestora.

Nu există un **spital municipal în Sectorul 6**. În mai 2011 a fost adus în fața Consiliului Local al Sectorului 6 și aprobat un studiu de fezabilitate care propunea locația Bd. Vasile Milea, pe zona dintre intersecția cu Bd. Iuliu Maniu și Șos. Grozăvești. Argumentele în favoarea unui astfel de proiect vin din amplasarea dezechilibrată a unităților medicale în București, cu o evidentă lipsă a acestora în vestul capitalei, în special a celor de urgență. Valoarea estimată a investiției depășea 108 milioane euro și includea cheltuieli aferente realizării construcției și dotării cu echipamentele necesare. Datorită valorii mari a investiției, proiectul a fost abandonat.

Proiectul construirii unui spital a fost reluat la începutul anului 2024. Noul spital va avea o capacitate de 257 de paturi pentru spitalizare continuă, la care se adaugă 50 de paturi pentru spitalizare de zi și va fi o unitate medicală de excelență, având în componența sa servicii medicale precum: zona de urgență, zona de ambulatoriu pentru diagnostic și tratament, bloc operator, terapie intensivă, chirurgie de o zi, îngrijire de o zi, bloc de nașteri, secție de neonatologie, secție de obstetrică și ginecologie, secție de chirurgie, secție de cardiologie, secție de neurologie, secție de medicină internă. Pentru finanțarea acestui obiectiv a fost obținută o ofertă de finanțare din partea Băncii de Dezvoltare a Consiliului Europei, precum și un grant nerambursabil acordat de această instituție, în baza Inițiativei InvestEU Advisory HUB, finanțată de Uniunea Europeană.

Centrul Multifuncțional de Sănătate „SFÂNTUL NECTARIE”, investiție realizată prin Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, a fost inaugurat în decembrie 2017. Centrul pune la dispoziția cetățenilor Sectorului 6 de cabinete dotate cu aparatură de ultimă generație, oferind diagnostic și tratament pentru 16 specializări medicale. Personalul este alcătuit din specialiști, tehnicile medicale sunt dintre cele mai moderne, iar serviciile de asistență socială acordate în paralel beneficiarilor, în funcție de nevoi, vin să completeze actul medical propriu-zis. Serviciile medicale oferite vor putea fi gratuite sau parțial subvenționate, în funcție de veniturile fiecărui pacient în parte.

Pentru copiii de vârstă școlară, există la nivelul fiecărei unități de învățământ cabinete medicale școlare, renovate pe măsura posibilităților de către Serviciul Public Administrația Școlilor.

Creșterea gradului de sănătate al populației va putea fi realizat prin dezvoltarea infrastructurii medicale, cabinete medicale, cabinete medicale din școli, policlinici, dispensare, atât de către Primăria Municipiului București, cât și prin preluarea și modernizarea acestora de către Primăria de Sector și prin construcția de spații noi adecvate. Pentru aceasta sunt necesare identificarea modalităților prin care să poată fi reabilitate policlinicile și dispensarele din Sector, precum și identificarea și amenajarea de spații unde să poată activa medici de familie.

Zona cea mai defavorizată din punct de vedere al acoperirii cu servicii medicale la nivelul Sectorului este zona Giulești-Sârbi, unde nu există nici măcar o farmacie pentru comunitatea de peste 5000 de locuitori, și unde o parte însemnată a populației face parte din etnia romă. În această zonă, pentru creșterea gradului de sănătate al populației sunt necesare măsuri urgente:

- Înființarea unui centru comunitar care să furnizeze servicii de bază integrate medico-sociale. Identificarea/ catagrafierea nevoilor medico-sociale ale populației cu risc;
- Consilierea populației rome asupra dreptului la pachetul minimal de servicii de sănătate pentru persoanele care nu sunt incluse în sistemul asigurărilor sociale de sănătate
- Înscrierea populației roma pe listele medicilor de familie
- Creșterea acoperirii vaccinale la copiii din categoriile vulnerabile, de etnie roma
- Monitorizarea accesului populației rome neasigurate la pachetul minimal de servicii de sănătate;
- Implementarea de programe privind prevenția primară și depistarea precoce a bolilor cronice prevalente în populația romă;
- Campanii privind prevenirea bolilor transmisibile, în special tuberculoză și HIV/SIDA;
- Campanii privind informarea și consilierea femeilor și fetelor rome privind sănătatea reproducerii, riscurile asociate mariajelor timpurii, sănătatea mamei și copilului;
- Deschiderea unei farmacii.

5.4.2 Sănătate publică

Nivelul poluării depășește adesea pragurile admise, de-a lungul marilor bulevarde nivelul de zgomot depășește limita de confort admisă atât pe timp de zi cât și, de multe ori, pe timp de noapte. O măsură ce se impune, atât pentru reducerea poluării și cât și a zgomotului este continuarea programului de reabilitare termică a locuințelor colective, care prin anvelopare și înlocuirea ferestrelor cu cele moderne, vor contribui la protecția mediului prin reducerea emisiilor de CO₂ rezultat din producerea energiei termice.

Timpul îndelungat petrecut de bucureșteni în trafic, pe lângă faptul că îi expune la poluare și zgomot le crește și nivelul de stres, care le scade nivelul imunitar. De asemenea le răpește zilnic timp prețios, pe care l-ar putea folosi pentru activități de recreere, activități ce contribuie la menținerea sănătății.

La nivel mondial, obezitatea și supraponderea reprezintă probleme de sănătate publică, motiv pentru care se fac multiple eforturi de implementare a programelor de prevenție și control al acestora. Datele Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) arată că supraponderea și obezitatea se asociază cu un risc crescut de boli cronice printre care se numără diabetul zaharat, hipertensiunea arterială, boala coronariană și unele forme de cancer, precum și cu scăderea speranței de viață și a calității vieții. Obezitatea afectează peste 20 la sută dintre românii cu vârsta peste 18 ani, conform studiului epidemiologic "Obezitatea în România (ORO) - Prevalența obezității și a factorilor de risc ai obezității în populația adultă din România", și este din ce în ce mai frecventă și la copii. Deși nu avem date specifice pentru situația din Sector, media națională considerăm a fi un factor relevant.

Lupta împotriva obezității se duce prin educație și mișcare. În Sectorul 6, la fel ca în restul Capitalei, spațiul de joacă dintre blocuri a fost ocupat de mașini parcate, fapt ce a dus la schimbarea comportamentului copiilor și al tinerilor, care în loc să se joace și să socializeze în fața blocului petrec majoritatea timpului liber în casă, la televizor sau în fața calculatoarelor. Pentru a suplini aceste spații este necesar să fie amenajate cât mai multe locuri de joacă, cele existente în prezent în Sector fiind, de câte ori vremea este frumoasă, neîncăpătoare și aglomerate. **Există 109 locuri de joacă amenajate în Sector, la o populație de 51.259 copii între 0 și 14 ani, ceea ce duce la o medie de un loc de joacă la peste 470 de copii.**

De asemenea, pe lângă asigurarea celor 26 de metri pătrați de spațiu verde pe locuitor ceruți de Directiva Comunității Europene (Organizația Mondială a Sănătății recomandă 50 mp/locuitor!), este necesar să se creeze locuri unde să poată fi practicat sportul, și de asemenea sunt necesare locuri de promenadă și piste pentru bicicliști interconectate între ele, astfel încât joaca și sporturile de masă să poată fi practicate în condiții de siguranță.

La nivelul sportului de performanță, Sectorul 6 este bine reprezentat, pe teritoriul său aflându-se două dintre cluburile sportive cu cea mai mare tradiție la nivel național, respectiv Steaua și Rapid. Complexul Sportiv Steaua, situat în cartierul Ghencea, este unul dintre cele mai mari complexuri multisport din România. Acesta are în dotare stadionul de fotbal cu o capacitate de 30.000 de locuri, un stadion de rugby, o sală de scrimă, o sală de gimnastică, un complex pentru tenis de câmp cu 14 terenuri în aer liber și unul acoperit, precum și un bazin olimpic de polo și natație. Clubul Sportiv Rapid București administrează Complexul Sportiv Giulești, Calea Giulești nr. 18, format din Sala Polivalentă „Rapid”, Stadionul Giulești și Bazinul de polo-înot, ultimele două aflate în prezent în proces de reconstrucție.

În Sectorul 6 se mai află Stadionul Regie sau Sportul Sudentesc, Complexul sportiv 2000, Clubul Sportiv Școlar Nr. 5 București, situat în Calea Plevnei 124, și numeroase săli de fitness.

Ceea ce lipsește Bucureștiului și implicit și Sectorului 6 este o sală polivalentă de mari dimensiuni, cea mai mare din Capitală având capacitatea de 5300 de locuri, iar cea mai mare din Sector, Sala „Rapid” având 1500 de locuri, ceea ce face ca la evenimentele sportive importante din Capitală acestea să fie neîncăpătoare. Sectorul 6 deține locații unde aceasta ar putea fi amplasată, iar construcția ei, conectată la infrastructura de transport a Capitalei și cu toate facilitățile necesare va crește numărul copiilor și adolescenților implicați în fenomenul sportiv și va contribui la creșterea atractivității Sectorului, iar parcare necesară acestui obiectiv ar putea fi folosită în sistem park&ride pe perioada când nu se desfășoară competiții sportive sau alte evenimente majore.

Un alt factor important pentru sănătatea publică, nu în ultimul rând, este salubritatea, care dacă nu este realizată la parametri necesari poate contribui la poluarea mediului și la crearea de focare ce duc la apariția bolilor infecțioase. De asemenea, campaniile de dezinfecție și deratizare realizate în Sector contribuie la reducerea posibilității de răspândire a bolilor infecțioase și parazitare.

5.5 Infrastructura educațională

Pe raza Sectorului 6 sunt șase creșe de stat: două sunt gestionate de Administrația Școlilor și funcționează ca unități de învățământ, iar patru de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Sector 6.

Creșa Clopoțel și Creșa Casa cu Ștrumfi din Sectorul 6 au fost preluate de la Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București.

Cele 4 unități de educație timpurie (creșe) aflate în subordinea DGASPC Sector 6:

- Creșa „Harap Alb” în cartierul Militari, cu sediul în Str. Estacadei Nr. 13, Sector 6, București, cu o capacitate de 340 locuri
- Creșa „Neghiniță” în cartierul Drumul Taberei, cu sediul în Aleea Crăiești, Nr. 1, Sector 6, București, cu o capacitate de 390 locuri
- Creșa „Pinochio” în cartierul Drumul Taberei, cu sediul în Aleea Compozitorilor nr. 20, Sector 6, București, cu o capacitate de 270 locuri
- Creșa Îngerașii, în cartierul Grângași, cu sediul în str. Rușețu, nr. 6A, în curs de operaționalizare, cu o capacitate de 135 locuri

În sectorul 6 se regăsesc și trei centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani aflate în subordinea DGAS București, înființate în cadrul proiectului „Mai multe centre de îngrijire pentru copilul tău, mai multe oportunități de angajare pentru tine”, implementat de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în parteneriat cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului și Bernard Brunhes Internațional. Proiectul este finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial ”Dezvoltarea Resurselor Umane” 2007 – 2013 și co-finanțat de Consiliul General al Municipiului București.

Datele Institutului Național de Statistică indică un număr de 512 de copii de vârstă antepreșcolară (0-2 ani) înscriși în învățământul antepreșcolar în anul școlar 2021/2022. Personalul didactic care deservește acești copii numără 65 de persoane (Tabelul 4). Cererea de locuri la creșă este estimată a fi cu 20% mai mare decât numărul de locuri la nivelul Capitalei, raportând numărul de cereri la numărul de locuri, dar este posibil ca aceasta să fie mult mai mare, inexistența locurilor descurajând părinții să depună cereri.

În cazul învățământului preșcolar, numărul de unități a crescut de la 36 în anul școlar 2010/2011 la 55 în anul școlar 2021/2022, al copiilor înscriși de la 9145 la 9474, iar al personalului didactic de la 577 la 817 (Tabelul 4). Chiar dacă numărul de copii înscriși nu a crescut foarte mult în perioada 2010 – 2022, calitatea serviciilor fiind mai puțini elevi în fiecare grupă și mai mult personal didactic alocat.

Numărul elevilor din învățământul primar și gimnazial a crescut cu aproape 10.000 în perioada 2010 – 2022, de la 17.504 la 27.070. La fel și personalul didactic din învățământul primar și gimnazial a crescut de la 993 la 1332 în perioada menționată (Tabelul 4).

În învățământul liceal și profesional, numărul elevilor înscriși a scăzut cu peste 2000 în perioada 2010 – 2022 de la 14.687 la 12.324. Scăderea a fost mai mare în cazul elevilor de liceu decât al celor din învățământul profesional. Și personalul didactic s-a redus cu 100 de persoane în învățământul liceal și profesional în perioada analizată (Tabelul 4).

Tabelul 4. Învățământul preuniversitar, pe niveluri de educație în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022

	2010/2011	2015/2016	2020/2021	2021/2022
ÎNVĂȚĂMÂNT ANTEPREȘCOLAR				
Unități independente	-	-	-	-
Copii înscriși	-	666	508	512
Personal didactic	-	-	65	65
ÎNVĂȚĂMÂNT PREȘCOLAR (inclusiv învățământul special)				
Unități independente	36	39	48	55
Copii înscriși	9145	8293	8878	9474
Personal didactic	577	636	743	817
ÎNVĂȚĂMÂNT PRIMAR ȘI GIMNAZIAL (inclusiv a doua șansă; exclusiv învățământul special)				
Unități independente	29	30	27	28
Elevi înscriși	17504	23063	26243	27070
Personal didactic	993	1169	1282	1332
ÎNVĂȚĂMÂNT LICEAL ȘI PROFESIONAL (inclusiv a doua șansă; inclusiv învățământul special)				
Unități independente	17	17	18	18
Elevi înscriși	14687	10348	12321	12324
din care în învățământul liceal	14035	9899	11304	11296
Personal didactic	834	661	734	734
ÎNVĂȚĂMÂNT POSTLICEAL ȘI TEHNIC DE MAIȘTRI				
Unități independente	-	1	2	2
Elevi înscriși	642	1512	1705	1788
Personal didactic	-	13	33	34

Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

Datele privind învățământul preșcolar arată o creștere de 2,5 ori a numărului de grădinițe private în perioada 2010 – 2022 de la 11 la 28, o scădere de peste 1200 de copii a numărului celor înscriși la grădinițele publice și o creștere de 3,5 ori a celor înscriși în grădinițe private (Tabelul 5). În cazul personalului didactic se observă o creștere atât în cazul grădinițelor publice (cu 84 de persoane), cât și al celor private (156 persoane).

Tabelul 5. Învățământ preșcolar pe forme de proprietate în Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2010 - 2022

	2010/2011	2015/2016	2020/2021	2021/2022
Număr de grădinițe (unități independente)				
Total	36	39	48	55
Public	25	27	27	27
Privat	11	12	21	28
Copii înscriși				
Total	9145	8293	8878	9474
Public	8544	7558	7125	7297
Privat	601	735	1753	2177
Personal didactic				

Total	577	636	743	817
Public	515	559	569	599
Privat	62	77	174	218

Sursa - Documentarul Statistic Sector 6, 2023

În concluzie este necesară construcția a cel puțin unei creșe în cartierul Brâncuși unde nu există o astfel de facilitare, și este necesar ca factorii decizionali să centralizeze numărul de cereri depuse la unitățile existente, și în funcție de acestea să extindă creșele existente, ori să construiască sau să amenajeze creșe noi.

5.6 Implementarea Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale din sectorul 6 al municipiului București 2019 – 2023

Copiii și adolescenții din Sectorul 6 dispun în prezent de 6 centre destinate creșterii și educării preșcolarilor, un centru destinat creșterii și educării preșcolarilor cu handicap, 3 centre de zi pentru copiii de vârstă școlară, un complex de servicii socio-medicale pentru copiii cu handicap (inclusiv autism), un centru de primire în regim de urgență, deservit de un telefon gratuit care funcționează permanent, un adăpost de noapte, un centru de recreere și dezvoltare personală care oferă gratuit activități educative și de petrecere a timpului liber, apartamente sociale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție. La acestea s-au adăugat o serie de programe precum Tabere de cartier, Școala părinților, Tu alegi! (program de combatere a violenței în școli și licee), La teatrele cu mamele!, Liga tinerilor sportivi și Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală „Conacul Golescu Grant” - proiect care oferă o alternativă de petrecere a timpului liber, prin integrare socială a copiilor, implicându-i în activități artistice, culturale, sportive, tehnico-stiintifice. (teatru, dans modern, muzică (canto, chitară), arte plastice (pictură, artă grafică, modelaj), șah, karate, informatică, etc.).

În domeniul protecției persoanelor adulte (persoane vârstnice, persoane singure etc.), DGASPC Sector 6 sprijină prin consiliere aceste categorii de persoane aflate în nevoie și asigură servicii adecvate cu scopul refacerii și dezvoltării capacităților individuale și familiale pentru a depăși situațiile dificile în care se află prin acordarea de suport financiar, material și juridic. De asemenea, se asigură măsuri de protecție necesare pentru reabilitarea persoanelor adulte care s-au aflat în situații de risc.

În domeniul protecției persoanelor cu handicap, se asigură respectarea drepturilor acestora prin acordarea de servicii de asistență, consiliere, îngrijire, tratament, recuperare, reabilitare, orientare și formare profesională, precum și alte tipuri de servicii (precum modulul de recuperare Floare Roșie), în funcție de nevoile persoanelor cu handicap.

Persoanele adulte beneficiază de servicii complexe, acordate atât de DGASPC Sector 6, cât și prin parteneriate public private cu diferite organizații non guvernamentale care susțin familiile cu venituri reduse, persoanele singure aflate în nevoie, precum și bătrânii cu probleme de sănătate, dependenți de servicii sociale specializate, cu scopul reintegrării sociale și al depășirii situațiilor dificile în care se află. Pana în luna martie 2020, au funcționat 6 cluburi ale seniorilor, dar care, în contextul restricțiilor impuse de răspândirea virusului Sars-cov-2, au avut activitatea de furnizare a serviciilor sociale profund afectată, impunându-se suspendarea temporară a activității

și schimbarea destinației spațiilor. Începând cu anul 2023, acest tip de servicii a redevenit funcțional, în acest moment fiind în curs de operaționalizare al patrulea club al seniorilor.

DGASPC Sector 6 a implementat în perioada 2012- 2018 un număr de șapte proiecte cu finanțare nerambursabilă prin care a oferit servicii de consiliere și calificare profesională pentru aproximativ 6000 de persoane aparținând unor grupuri vulnerabile precum persoane cu handicap, femei singure, romi sau familii cu multi copii.

Totodată a continuat dezvoltarea serviciilor sociale prin atragerea de finanțare nerambursabilă și parteneri externi, în perioada 2018 -2021 a accesat și demarat implementarea unor proiecte precum Program Integrat Educație pentru Diversitate - dedicat comunității defavorizate Giulești Sârbi, copiilor de etnie roma și familiilor acestora (suport pentru prevenirea abandonului școlar), TEAM-UP (program național de extinderea a rețelei de asistență maternală), Leaving Care (proiect dedicat tinerilor care parasesc sistemul de protecție a copiilor), Oamenii sunt grija noastră! (accesare finanțare în vederea asigurării materialelor de protecție anti COVID-19), Aripa spre viitor -includerea grupurilor defavorizate în programe școlare de tip ADS".

OBIECTIV GENERAL I. Creșterea calității vieții cetățenilor sectorului 6. Dezvoltare strategică și adaptarea serviciilor sociale. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii sociale.

1.1 Dezvoltarea, adaptarea și modernizarea infrastructurii sociale/serviciilor sociale pentru comunitatea sectorului 6;

Lucrări de amenajări, reparații și renovări, modernizări:

- Modul recuperare Floare Roșie – aparținând Centrului de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie;
- Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie”;
- Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu-Grant;
- Adăpost de noapte (extindere) în locația din Strada Mănăstirea Văratec;
- Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa
- Creșa Harap Alb
- Complex de Case de Tip Familial Sf. Marcellin Champagnat
- Complexul de Servicii sociale Căsuțe de tip Familial “Acasă”
- Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități ”Istru”;

1.2 Implementarea și adaptarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale

- **”Centrul de consiliere pentru agresori” din Sectorul 6**, în parteneriat cu Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse, în cadrul proiectului ”Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”
- **Primul centru de tip Barnahus din țara noastră**, pentru copiii victime ale abuzului sexual și violentei din România - În parteneriat cu ”Fundația Salvați Copiii”
- **La începutul anului 2023 a fost redeschis Clubul Seniorilor Sector 6, cu două sedii:**

- Clubul Seniorilor I.L.Caragiale (capacitate 100 locuri), situat în București, Bd. 1 Mai nr. 15, sector 6;
 - Clubul Seniorilor Mihail Sadoveanu (capacitate 50 locuri), situat în București, Bd. Timișoara nr.73, bl.C12, parter, sector 6.
- **În noiembrie 2023 a mai fost deschisă o structură de acest tip:**
- Clubul Seniorilor Stela Popescu - (capacitate 50 locuri) situat în București, Calea Crângași nr. 44, bloc 9, parter, sector 6.
- **Este în curs de operaționalizare o a patra structură Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu**
- **Extinderea unității de îngrijiri la domiciliu**

1.3 Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire și educație timpurie prin extinderea capacității centrelor de zi de tip creșă prin implementarea proiectelor cu finanțare aprobată

- Continuarea demersurilor privind implementarea proiectului "Construcție și dotare Creșa "Îngerașii", Cod 124789

1.4 Dezvoltarea serviciilor sociale prin asimilarea noilor tehnologii, digitalizarea structurilor de acces, evidență și monitorizare a serviciilor acordate. Asigurarea transparenței serviciului public

- Continuarea adaptării și perfecționării platformei online de înscriere a copiilor la centrele de zi de tip creșă din subordine
- Pregătire, analiza date, centralizare proiect „ Primărie fără hîrtie II – Digitalizare DGASPC sector 6 prin soluție informatica inovativa că măsura de simplificare administrativă și de optimizare a furnizării serviciilor de asistență sociala pentru cetățeni”
- Digitalizarea arhivei DGASPC Sector 6 și retroarhivare

1.5 Adaptarea serviciilor în contextul pandemiei de coronavirus

- Organizarea unui sistem rapid și eficient de comunicare la distanță cu cetățenii, în principal cu persoanele afectate de pandemie;
- Susținerea persoanelor aflate în regim de izolare la domiciliu care nu beneficiază de sprijin din partea familiei, a prietenilor sau vecinilor. Este vorba în principal de asigurarea produselor și serviciilor de bază, pe care aceste persoane nu le puteau procura singure în condițiile stării de urgență;
- combaterea răspândirii virusului prin măsuri de ordin sanitar și organizatoric, inclusiv prin asigurarea bazei materiale necesare desfășurării activităților în condițiile de siguranță impuse de normele de siguranță
- Sprijinul acordat persoanelor din categorii sociale vulnerabile pe timpul stării de urgență, constând în principal în procurarea de hrană și alimente;
- Promovarea și derularea campaniei de vaccinare la nivelul sectorului 6

1.6 Adaptarea serviciilor în contextul crizei refugiaților din Ucraina

- Înființarea și coordonarea a **6** centre de refugiați în perioada martie-august 2022
- Un număr total de **2324** refugiați au ajuns în centrele de asistență de pe raza sectorului 6, dintre aceștia **1301** fiind adulți și **1023** copii.
- Înființarea unui centru Blue Dot (servicii de sprijin și integrare pentru ucraineni) și a 2 centre de zi Happy Bubble
- Peste **20 de tone** de produse de strictă necesitate donate de membrii comunității și orientate către două puncte de tranzit de mare capacitate
- Servicii de integrare în comunitate, identificarea unei locuințe consiliere și suport în vederea integrării profesionale (contactare și intermediere cu potențiali angajatori, completare documentație necesară, însoțire/traducere, încheiere contracte de muncă); un număr de 10 s-au angajat până în prezent.
- Decontarea cheltuielilor cu hrana și cazarea pentru refugiații din Ucraina:
 - 8692 decontări (OUG 15/2022)
 - 5848 (HG 368/2023)

1.7 Asigurarea calității serviciilor sociale

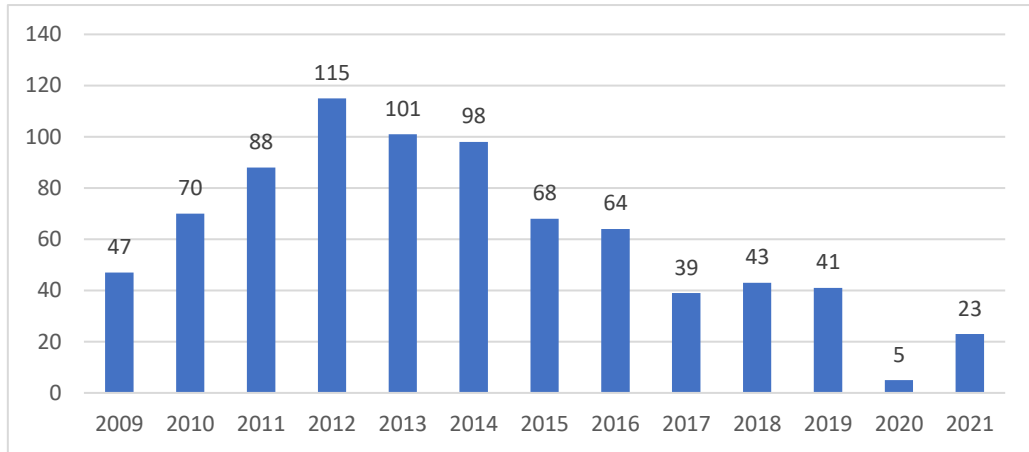
- Verificarea activității desfășurate în conformitate cu legislația specifică.
- Suport pentru obținerea licențelor de funcționare pentru diverse facilități, cum ar fi Complexul de Servicii sociale și Adăpostul de Noapte.
- Elaborarea chestionarelor de control intern și a procedurilor operaționale.
- Consiliere și informare privind implementarea Codului controlului intern managerial.
- Elaborarea documentelor pentru Strategia națională anticorupție.
- Obținerea certificărilor pentru sistemele de management al calității și anti-mită.
- Monitorizarea situației beneficiarilor instituționalizați și a serviciilor sociale.

1.8 Eficientizarea intervenției în regim de urgență, modernizarea infrastructurii și asigurarea condițiilor în adăposturile de noapte

- **Intervenție în regim de urgență - date aferente anului 2023**
 - Copilul implicat în fapte penale – **218** asistare audieri, evaluare
 - Copii în situații de risc – **58** acțiuni de asistare în procesul de predare/primire
 - Copii care desfășoară activități remunerate – **4**
 - Asistare executări judecătorești - **9**
 - Plasament în regim de urgență copil – **13**
 - Demersuri privind înhumarea adulților fără aparținători, decedați – **44**
 - Preluare cazuri de la serviciul probațiune și monitorizarea persoanelor adulte care au primit pedeapsa de muncă în folosul comunității – **550**
 - Alte cazuri de adulți în dificultate: **342** persoane direcționate spre adăpost

- Au fost înregistrate **2718** apeluri la numărul **0731.62.48.49**, pentru a se semnala situații de urgență, printre care și persoane care locuiesc pe stradă sau în adăposturi impropii.
- Au fost înregistrate **1257** de apeluri la Numărul unic de urgență pentru copii-119

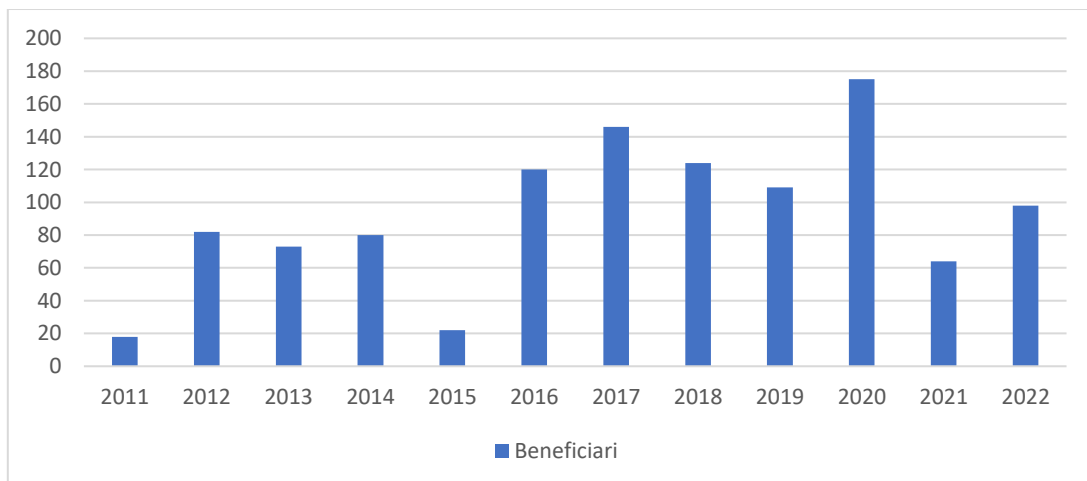
Figura 10. Beneficiari modul de primire urgență



Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Adăposturi**
 - Un adăpost cu **40** de locuri pentru bărbați și **20** de locuri pentru femei
 - Un număr de **172** persoane au beneficiat de adăpost în 2023
 - Un număr de **653** primiri pe timpul anului 2023
 - Organizarea unor întâlniri periodice cu actorii relevanți privind persoanele fără adăpost.
 - Implementarea ghidului procedural privind persoanele fără adăpost, cu Poliția și Poliția locală.

Figura 11. Beneficiari adăpost de noapte



Sursa: date DGASPC Sector 6

1.9 Dezvoltarea serviciilor sociale destinate copilului victimă a violenței sau abuzului

- Proiectul **”Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violentei”** a beneficiat de finanțare prin intermediul **”Active Citizens Fund”**, un program dedicat **organizațiilor neguvernamentale**, care se desfășoară în România între **2019 – 2024**. Programul face parte din **Granturile SEE și Norvegiene 2014 – 2021** și are ca obiectiv consolidarea societății civile și a cetățeniei active și creșterea capacității grupurilor vulnerabile
- Implementarea în parteneriat public a proiectului privat protejarea drepturilor copiilor victime sau martori ai abuzului sexual și violenței - modelul Barnahus

1.10 Lansarea Clubului 6 to Dream

- Dedicat copiilor separați de propria familie.
- Oferă activități nonformale și creative ce vor fi folosite în vederea dezvoltării lor personale.
- Este un spațiu special creat și amenajat pentru copii și adolescenți din centrele sociale, pentru ca deciziile în ceea ce privește viitorul să fie luate într-un mediu prietenos
- Cei 24 de copii și tineri înscriși în programul de dezvoltarea a abilităților de viață independentă vor utiliza dotările acestui club și în scopuri educaționale.

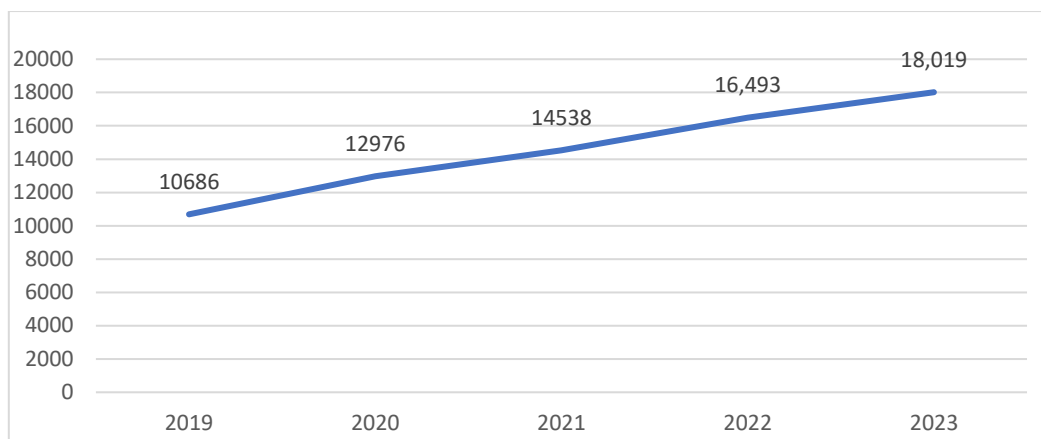
1.11. Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problematica și drepturile categoriilor sociale defavorizate; promovarea integrării sociale și a categoriilor defavorizate de instituție

Statistici website www.asistentasociala6.ro aferente anului 2023

- Afisari pagina - **1.372.902**
- Vizitatori - **447.900**
- Vizitatori unici - **391.099**
- Facebook - **18.019 urmaritori**
- Impactul paginii de facebook - 368.515
- Interactiuni cu continutul postarilor Facebook - 63.327

Se poate observa o creștere semnificativă a numărului urmăritorilor pe pagina de Facebook a DGASPC de la 10686 în 2019 la 18019 în 2023 (Figura 122).

Figura 122. Număr urmăritori pe Facebook a paginii DGASPC Sector 6



Sursa: date DGASPC Sector 6

- Instagram - **1074 urmaritori**
- Impactul contului de Instagram - **10.214**
- Interactiuni cu continutul postarilor Instagram - **2113**

- Newsletter - **1683 contacte**
- Youtube – **548** de abonati

Campanii de informare 2023 – 24 de campanii, printre care:

- Miscare pentru sanatate
- Proiect “Aripi spre viitor”
- Cluburi Seniori
- Socialxchange
- Targ de martisor
- SAFE „Sanatate, Accesibilitate, Facilitate, Educatie”
- Spune NU cerșetoriei!
- Flori de Primăvară
- Camp Run 6
- Voluntariat
- West Side Flower Fest
- Tabere de cartier
- West Side Hallo Fest
- West Side Christmas Market – Atelierul Spiridusilor

Organizarea de evenimente în comunitate 2023 – 25 de evenimente, dintre care:

- Inaugurarea Clubului Seniorilor Sector 6
- Targ de mărțișor:
- Primăvara în culori
- Martisoarele copilariei

- Flori de Primăvară
- Priviți autismul cu inima!
- Lumea copilăriei în sectorul 6
- Ziua universală a lei
- Ateliere West Side Flower Fest
- Senior în 6
- West Side Hallo Fest
- Giving Tuesday
- West Side Christmas Market – Atelierul Spiridusilor
- Ziua Voluntariatului

1.12. Îmbunătățirea procesului de informare directă a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție

Serviciul Relații cu Publicul reprezintă puntea de legătură dintre DGASPC Sector 6 și cetățeni ori alte instituții, asigurând contactul și comunicarea cât mai eficiente. Serviciul Relații cu Publicul funcționează în cadrul Direcției Strategii, Comunicare a DGASPC Sector 6 și acoperă următoarele domenii de activitate: Relații cu publicul; Registratură; Secretariat; Curierat. În anul 2023 au fost 45413 intrări de documente și 30511 ieșiri prin Serviciul Relații cu Publicul (Tabelul 6).

Toate activitățile planificate au fost realizate în proporție de 100%.

Tabelul 6. Activitate Serviciu Relații cu publicul

Sediu	Număr intrări 2023	Număr ieșiri 2023	Număr total intrări-ieșiri 2023
Serviciul Relații cu Publicul – sediul central	10924	8498	19422
Direcția Protecția Copilului – sediul Aleea Istru nr. 4	8076	5705	13781
Direcția Protecție Socială – sediul Floare Roșie nr. 7A	26413	16308	42721
Total instituțional	45413	30511	75924

Sursa: date DGASPC Sector 6

În anul 2023 au fost primite 68 de solicitări de informații de interes public, dintre care 22 au venit de la persoane fizice, iar 46 de la persoane juridice (Tabelul 7).

Tabelul 7. Implementarea Legii nr. 544/2001 pentru anul 2023

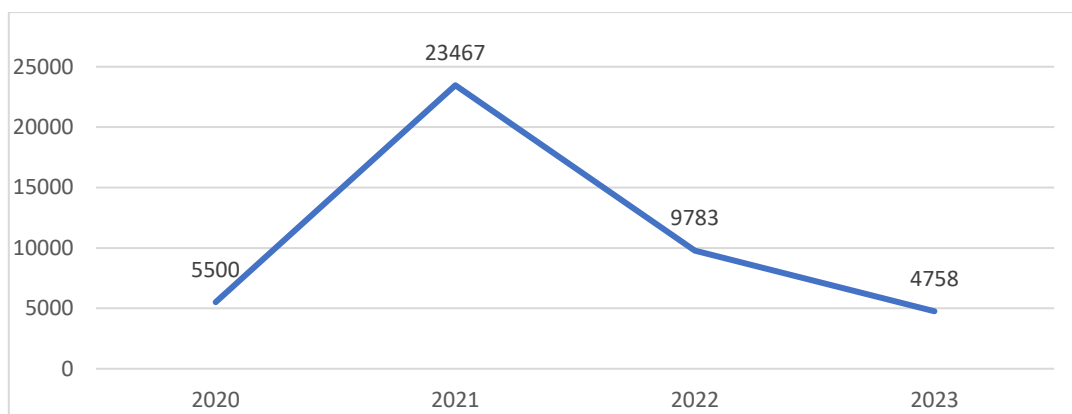
Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
68	22	46	0	68	

Sursa: date DGASPC Sector 6

1.13. Creșterea capacității de informare și răspuns imediat la nevoile comunității

Total apeluri telefonice an 2023 Call Center – 4758, care au fost referite structurilor de specialitate spre competență soluționare sau rezolvate telefonic. Se poate observa o creștere a apelurilor telefonice la call center în perioada pandemiei COVID-19, ulterior numărul acesta reducându-se (Figura 13).

Figura 13. Evoluție număr apeluri telefonice call center



Sursa: date DGASPC Sector 6

1.14. Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul comunității Sectorului 6 prin susținerea parteneriatului public-privat

1.Subvenții acordate în baza Legii nr. 34/1998 asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială:

Numărul asociațiilor/fundațiilor care au beneficiat de subvenție din bugetul local sector 6 în baza Legii 34/ 1998, s-a redus în perioada 2021 – 2023, de la 9 la 5 (Tabelul 8). Numărul de proiecte care au primit subvenție a rămas același în 2022 și 2023, iar numărul de beneficiari a crescut de la 285 în 2022 la 321 în anul 2023 (Tabelul 9).

Tabelul 8. Subvenții acordate în baza Legii 34/ 1998

Subvenții acordate în baza Legii nr. 34/1998	2021	2022	2023
asociații/fundații care au depus cereri pentru obținerea subvenției	9	8	5
asociații/fundații au fost respinse în etapa de evaluare	2	2	0
asociații/fundații au beneficiat de subvenție	7	6	5
proiecte au fost aprobate	8	7	7

Sursa: date DGASPC Sector 6

Tabelul 9. Număr beneficiari proiecte finanțate în baza Legii 34/1998

Număr beneficiari per servicii	2021	2022	2023
Asigurarea măsurilor de protecție specială pentru copii separați de părinți	32	31	30
Asigurarea măsurilor de protecție specială pentru persoanele cu dizabilități neuropsihice	3	1	0
Găzduire pentru o viață independentă, asistența tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială	20	18	15

Prevenirea separării copilului de familie - centre de zi	125	102	154
Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de risc	250	133	122
Integrare socială și școlară pentru copilul cu dizabilități neuro-psiomotorii	12	0	0
Integrare socială și viață activă pentru persoanele în vârstă	20	0	0

Sursa: date DGASPC Sector 6

2. Convenții/protocoale încheiate cu organizații neguvernamentale, persoane juridice și persoane fizice

Numărul convențiilor/ protocoalelor încheiate cu organisme private sau instituții publice a variat de la 40 în anul 2021, la 52 în anul 2022 și 38 în anul 2023 (Tabelul 10). În anul 2022, au existat 12 convenții/ protocoale încheiate cu diverse instituții pentru serviciile acordate refugiaților din Ucraina.

Tabelul 10. Convenții / protocoale încheiate cu organisme private și instituții publice

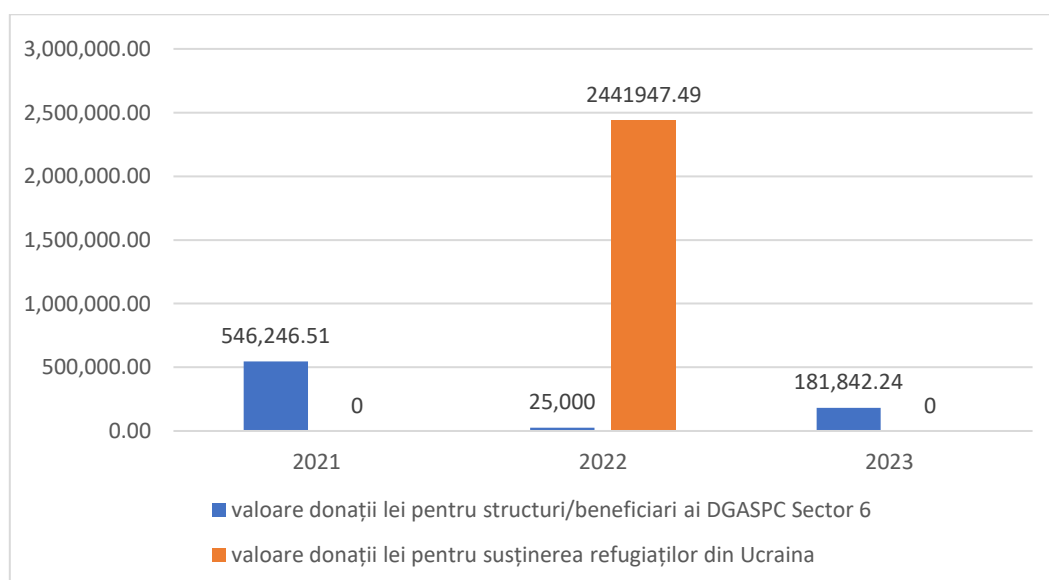
	2021	2022	2023
Total număr convenții/protocoale încheiate	40	52	38
cu organisme private	32	47	34
cu instituții publice	8	5	4

Sursa: date DGASPC Sector 6

3. Atragerea de resurse financiare (donații, sponsorizări, stângere de fonduri) și resurse materiale din partea operatorilor economici, organizațiilor, prin promovarea responsabilității sociale

DGASPC Sector 6 a reușit să atragă donații pentru activitățile și serviciile derulate, cea mai mare sumă fiind primită în anul 2022, în contextul crizei refugiaților din Ucraina (Figura 14). În anul 2023, valoarea donațiilor a fost de 181842.24 de lei.

Figura 14. Donații primite



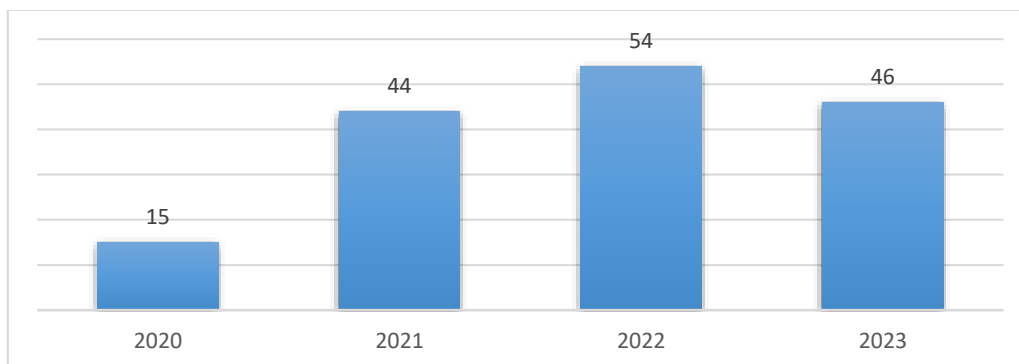
Sursa: date DGASPC Sector 6

1.15. Dezvoltarea voluntariatului și a rețelei de voluntari în vederea susținerii serviciilor sociale

În anul 2023, în evidența biroului au fost înscrși un număr de 103 voluntari, dintre care 46 s-au implicat activ în diverse activități în cursul acestui an:

- Animație în cadrul proiectului Tabere de cartier, Vacanța Mare la SocialXChange
- Activități ludice și de socializare cu copiii cu dizabilități, în cadrul centrelor din subordine
- Activități de socializare, dezvoltare personală, ajutor la efectuarea temelor pentru beneficiarii din cadrul Complexului de Servicii sociale Căsuțe de tip familial "Acasă" și din cadrul centrelor de zi
- Activități în cadrul adăposturilor de noapte, Centrului de Sănătate Sf. Nectarie, Centrului pentru Persoane Vârstnice Floare Roșie
- Activități în cadrul evenimentelor tematice : Târgul de măștișor, Ziua lei, Ziua Copilului, Ziua Conștientizării Autismului, FlowerFest, HalloFest, West Side Chirstmas Market, etc.

Figura 15. Distribuție voluntari pe ani



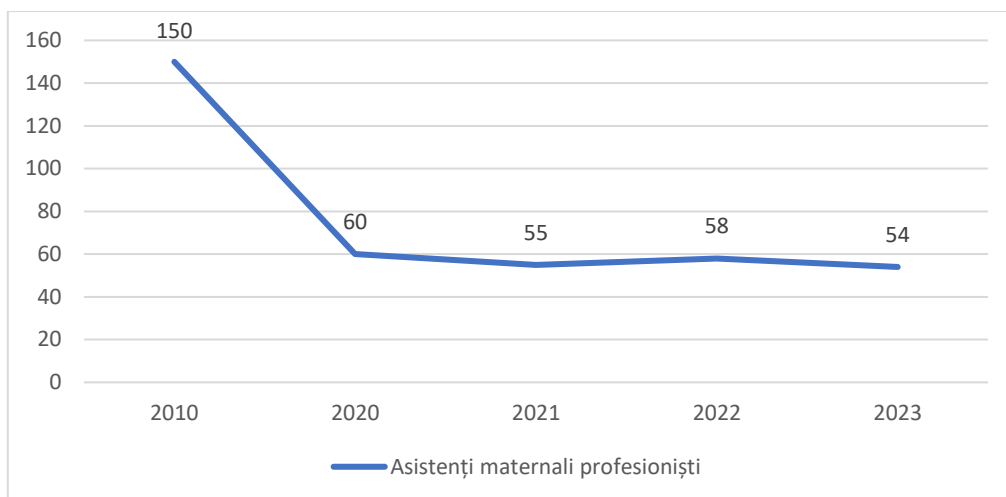
Sursa: date DGASPC Sector 6

OBIECTIV GENERAL II. Creșterea calității vieții - protecția și promovarea drepturilor copilului

2.1 Oferirea măsurilor de protecție alternativă pentru copiii separați de părinți

- **Rețeaua de asistenți maternali profesioniști** este o soluție alternativă la instituționalizare pentru copii lipsiți de ocrotire părintească. Total persoane atestate ca asistenți maternali la sfârșitul anului 2023 – 54. Se poate observa o scădere a numărului asistenților maternali atestați de la 150 în anul 2010 la 54 în 2023 (Figura 16). Numărul copiilor îngrijiți prin plasament la asistent maternal profesionist la sfârșitul anului 2023 a fost de 78.

Figura 16. Evoluție număr asistenți maternali profesioniști

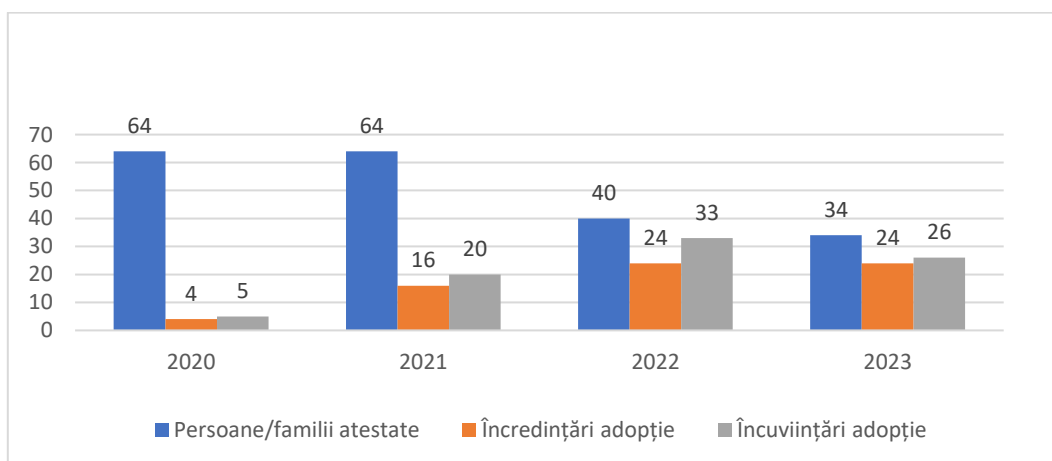


Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Adopții**

În ce privește adopțiile, se poate observa o reducere a persoanelor/ familiilor atestate în perioada 2020 – 2023 de la 64 la 34, dar asistăm la o creștere a încredințărilor și încuviințărilor pentru adopție (Figura 17).

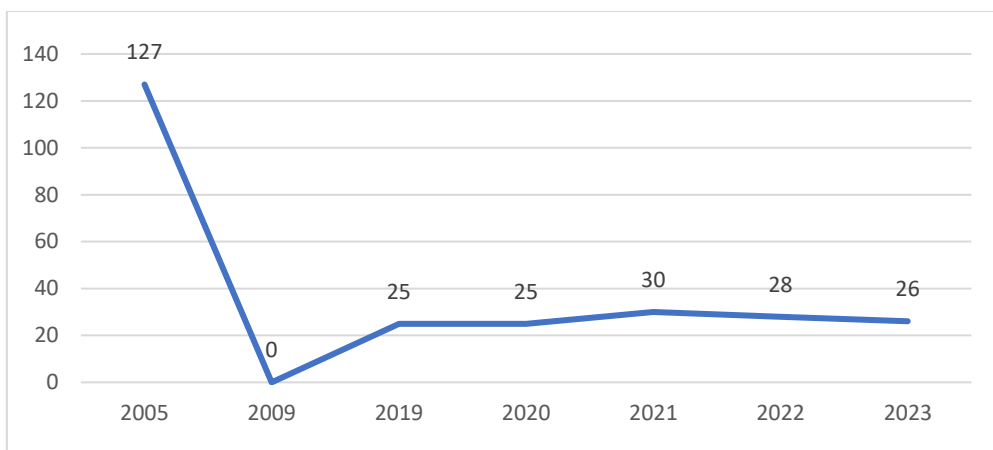
Figura 17. Evoluție date adopții



Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Complexul de Servicii sociale Căsuțe de tip familial "Acasă"** – servicii de tip rezidențial pentru copii lipsiți de îngrijirea părinților sau a altor susținători legali. Centrul asigură cazare, îngrijire, sprijin educațional și pregătire pentru viața independentă. Din 2021 numărul de beneficiari scade ușor de la 30 la 26 (Figura 18).

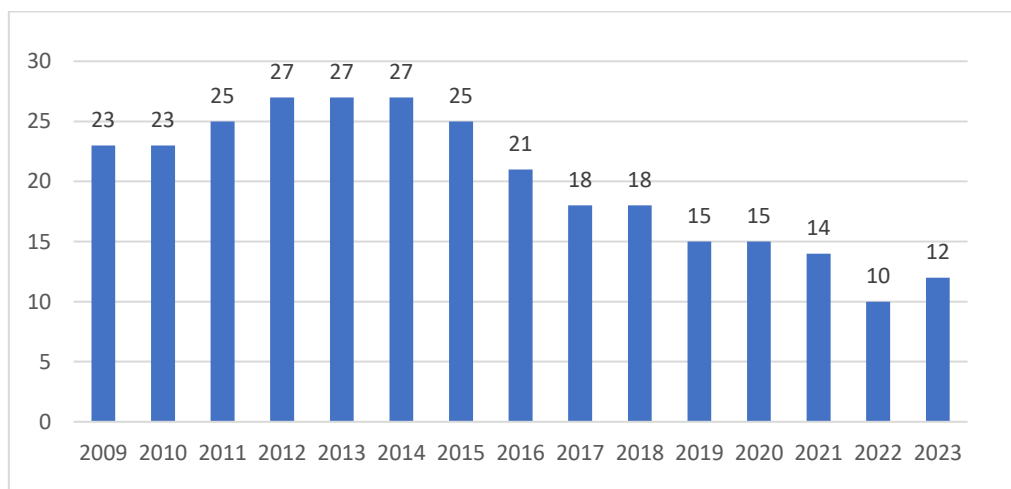
Figura 18. Copii Complexul de servicii sociale Căsuțe de tip familial Acasă



Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Complex de Servicii - Apartamente Sociale de Tip Familial** - oferă îngrijire și pregătire pentru viața independentă. Programul a debutat în anul 2009, cu un total de 5 apartamente și 20 de locuri. Începând cu anul 2018 numărul tinerilor din apartamentele sociale s-a redus ușor, în anul 2023 fiind 12 beneficiari (Figura 19).

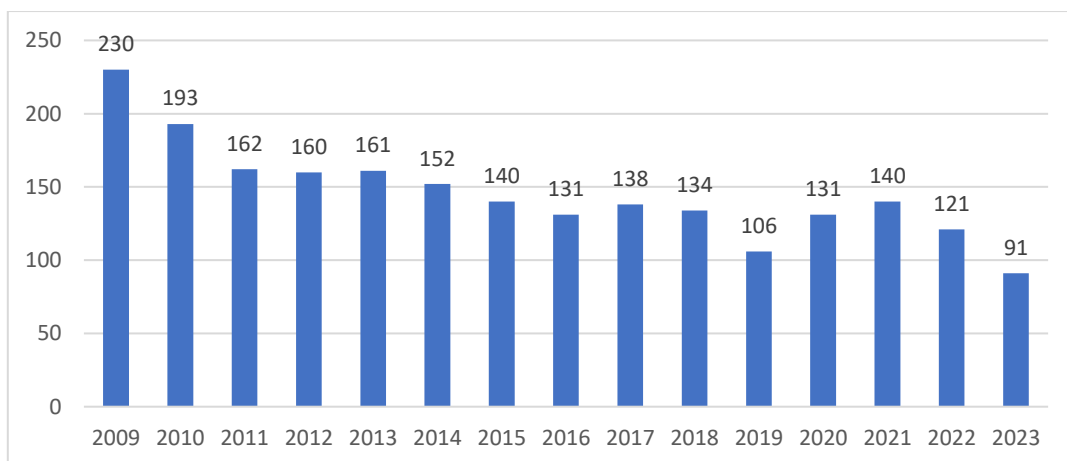
Figura 19. Beneficiari servicii apartamente sociale de tip familial



Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Plasament familial** – este una dintre măsurile alternative la îngrijirea de tip rezidențial, atunci când copilul lipsit de perspectiva întoarcerii în familie. Se oferă servicii de evaluare și monitorizare periodică, consiliere și sprijin pentru copil și familia de plasament. Din 2021 numărul copiilor aflați în plasament la rude sau alte persoane s-a redus de la 140 la 91 în anul 2023 (Figura 20).

Figura 20. Copii aflați în plasament la rude sau alte persoane



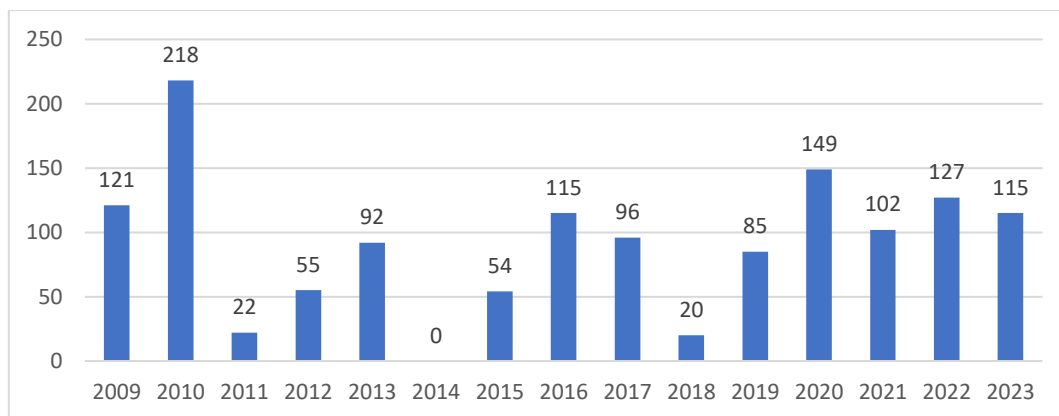
Sursa: date DGASPC Sector 6

2.1. Prevenirea separării copiilor de părinți

Copilul din familii defavorizate. Pentru aceștia sunt oferite: prestații financiare excepționale; gratuitate la înscrierea în creșe; gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru preșcolari; gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru școlari; monitorizare cuplu mamă-copil în familie.

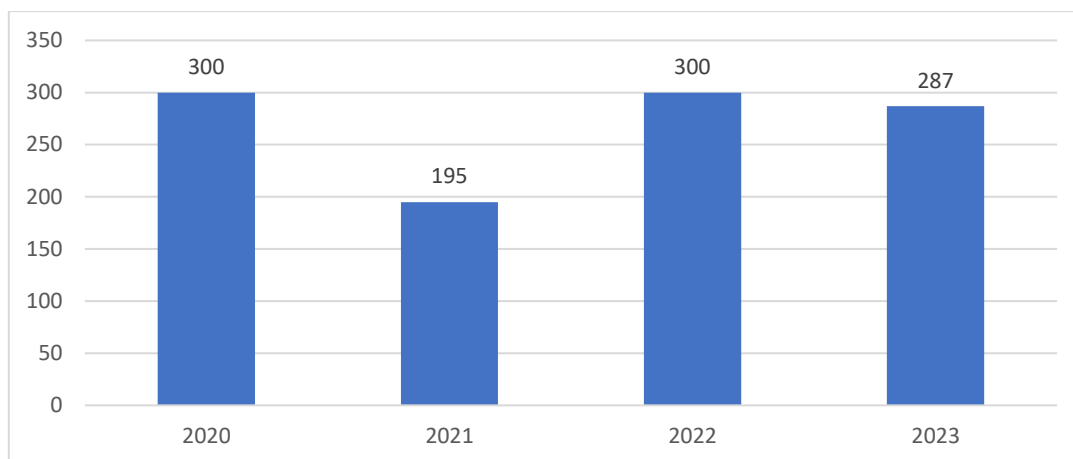
Numărul de beneficiari ai prestațiilor excepționale s-a redus în perioada 2020 – 2023 de la 149 la 115 (Figura 21), iar sumele alocate au rămas relativ constante, cu excepția anului 2021. (Figura 22).

Figura 21. Număr beneficiari prestații financiare excepționale



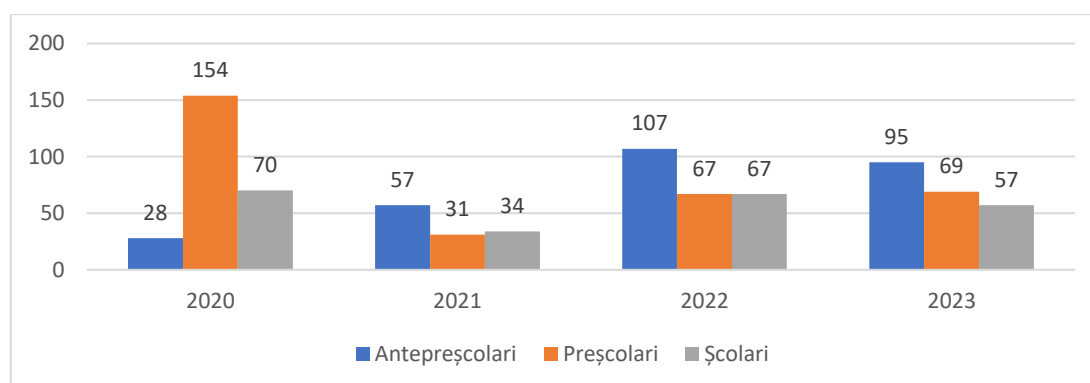
Sursa: date DGASPC Sector 6

Figura 22. Prestații financiare excepționale, mii lei



Sursa: date DGASPC Sector 6

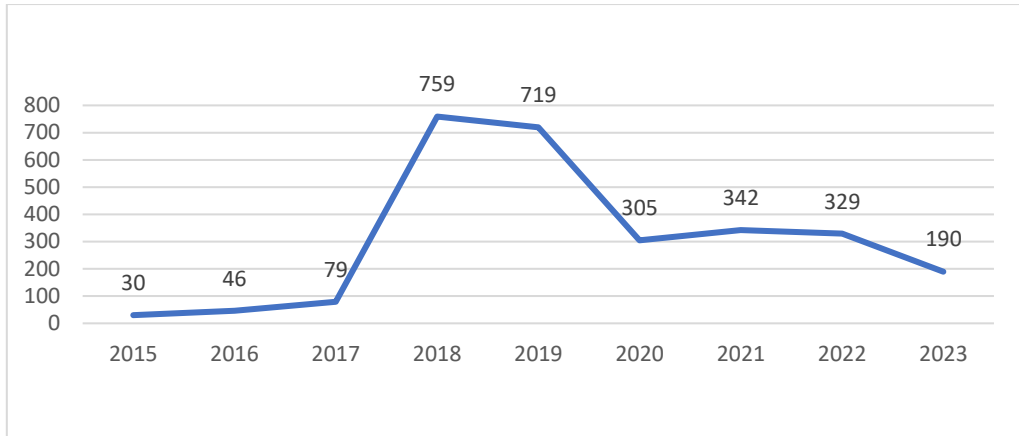
Figura 23. Beneficiari subvenții costuri pentru copii în creșe, grădinițe, centre after school



Sursa: date DGASPC Sector 6

Copilul cu părinți plecați la muncă în străinătate – serviciile oferite au fost: evaluare, suport emoțional, consiliere, sprijin material, monitorizare. Numărul acestor copii cu părinți plecați la muncă în străinătate s-a redus de la 759 în 2018, la 190 în 2023 (Figura 24).

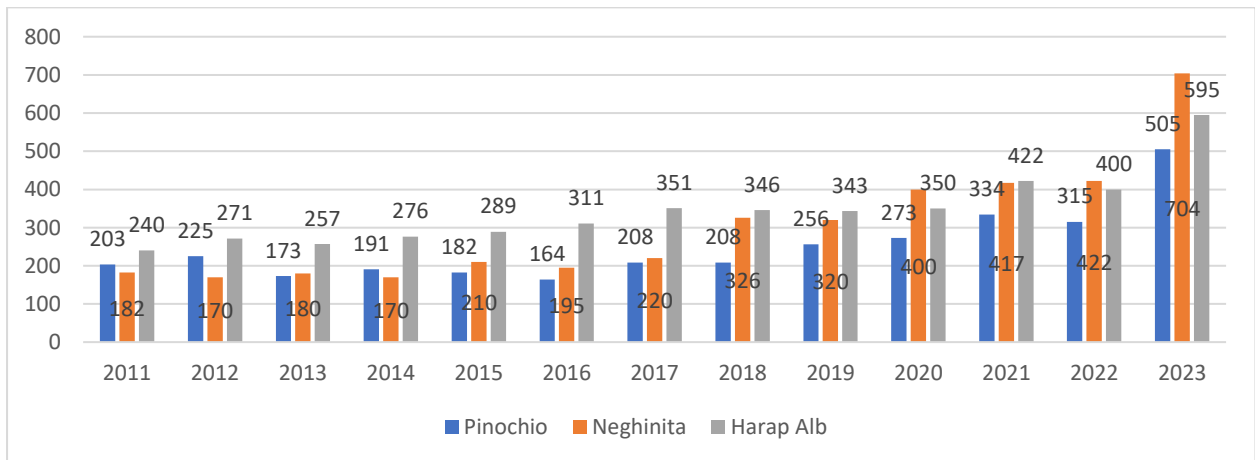
Figura 24. Evoluție număr copii cu părinți plecați la muncă în străinătate



Sursa: date DGASPC Sector 6

Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă antepreșcolară. Creșe - micuții sunt sprijiniți să evolueze și să se integreze în prima lor colectivitate, părinții sunt susținuți să revină în activitatea profesională. Numărul de beneficiari ai centrelor de zi pentru antepreșcolari a crescut în ultimii ani, după creșterea numărului de locuri disponibile pe măsură ce infrastructura a fost dezvoltată (Figura 25).

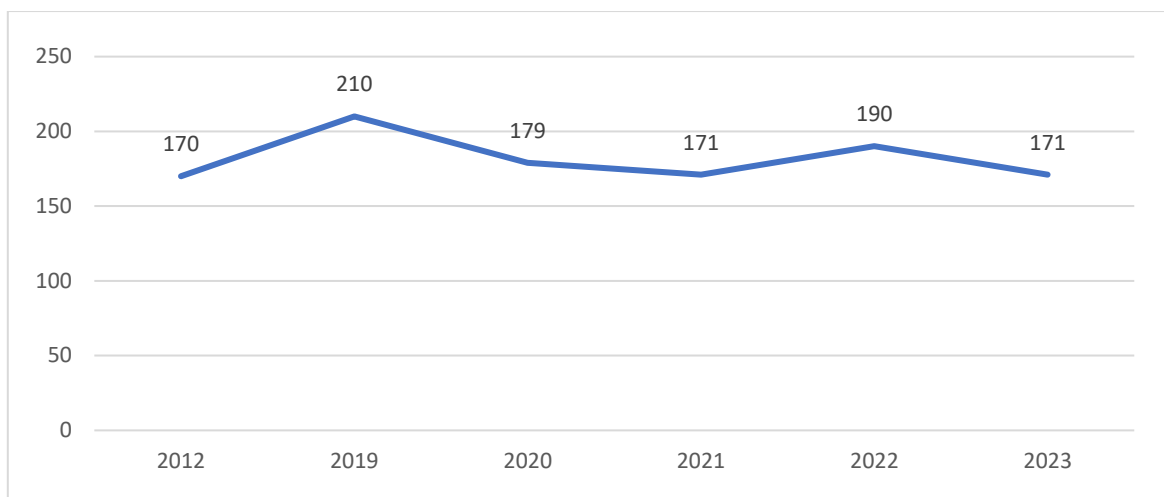
Figura 25. Evoluție număr beneficiari centre de zi pentru copilul de vârstă antepreșcolară (creșe)



Sursa: date DGASPC Sector 6

Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă preșcolară: îngrijirea la standarde profesionale adecvate a copilului aflat în risc de separare de familie, servicii recreative, hrană și supraveghere pe timp de zi pentru preșcolari. În anul 2023 au fost 171 de copii beneficiari ai centrelor de zi pentru preșcolari (Figura 26).

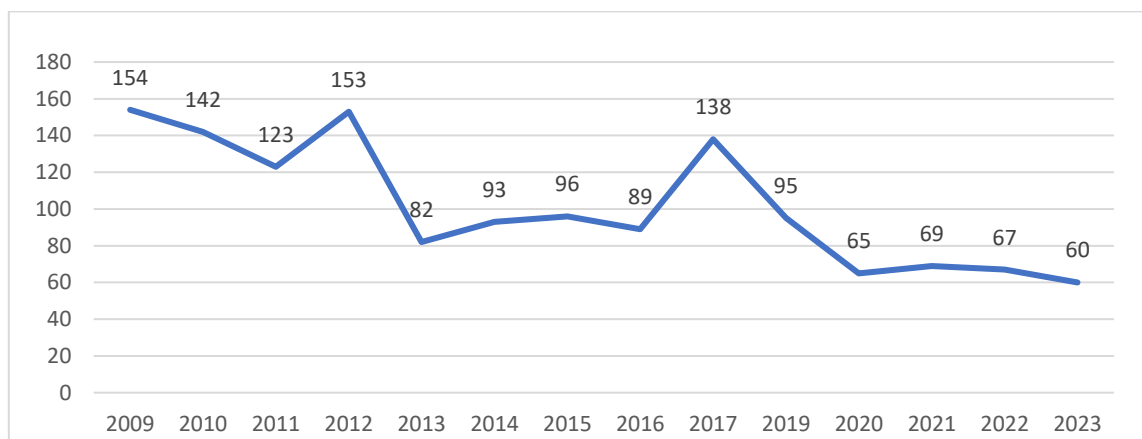
Figura 26. Evoluție număr copii în centrele de zi pentru preșcolari



Sursa: date DGASPC Sector 6

Centre de zi pentru copilul școlar aflat în risc de separare de familie – copiii sunt supravegheați și sprijiniți la efectuarea temelor după terminarea orelor de curs, primesc hrană și pot dormi în spații special amenajate. Se mai oferă consiliere (inclusiv pentru părinți), pregătire pentru viața independentă etc. Începând cu anul 2017, numărul de copii din centrele de zi pentru școlari s-a redus de la 138 la 60 în 2023 (Figura 27).

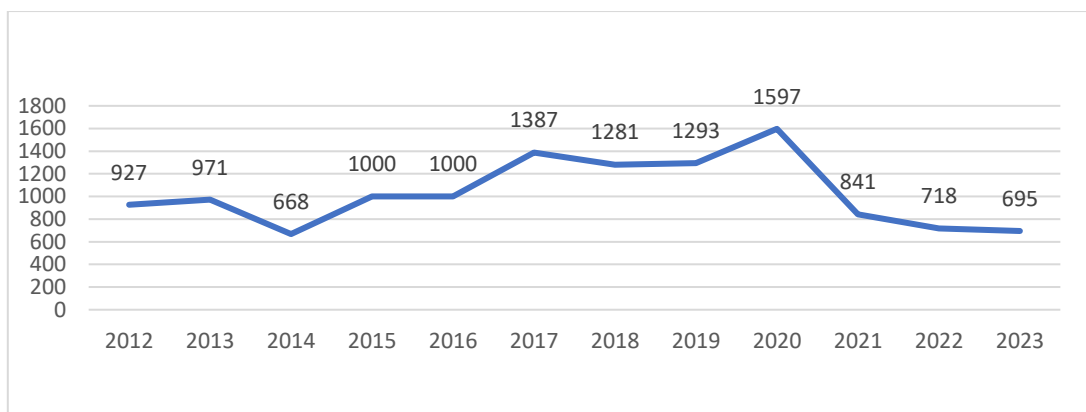
Figura 27. Evoluție număr copii în centrele de zi pentru școlari



Sursa: date DGASPC Sector 6

Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu Grant oferă cursuri gratuite de dezvoltare personală pentru copii și adolescenți. Sprijină familiile cu venituri reduse, asigurând întâietate la înscriere, oferind astfel modalități nonformale de adaptare, dezvoltare, responsabilizare și integrare socială a tuturor copiilor din sectorul 6. Se organizează cursuri gratuite precum pictură, dans, informatică, engleză prin joc, actorie, canto, chitară, șah, franceză, karate, public speaking, muzicoterapie, învățare eficientă etc.

Figura 28. Evoluție beneficiari Centrul Golescu Grant

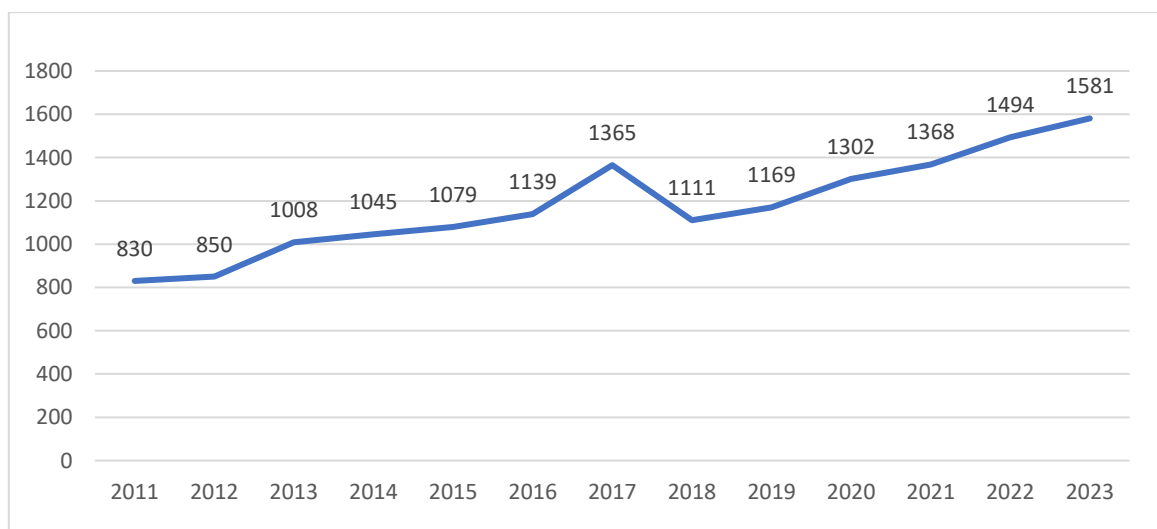


Sursa: date DGASPC Sector 6, *număr copii înscriși, activitățile fiind suspendate din cauza pandemiei

2.2. Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor cu dizabilități

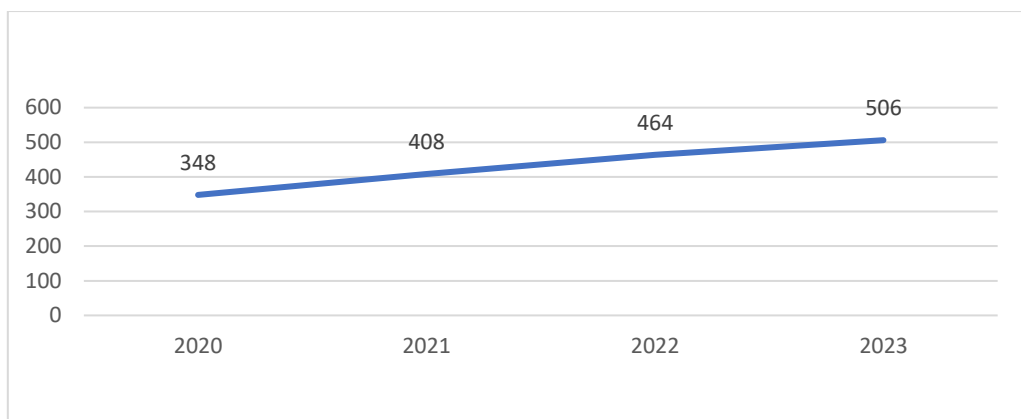
Evaluarea complexă a copilului cu dizabilități: încadrarea în grad de handicap reprezintă un serviciu necesar pentru acordarea facilităților și integrarea în programe de recuperare. Numărul copiilor cu dizabilități a crescut de la 1111 în 2018 la 1581 în anul 2023 (Figura 29). Se menține o pondere ridicată pe diagnosticul "tulburări din spectru autist" (Figura 30), însă și dizabilitățile genetice au înregistrat o creștere față de anii trecuți. În rest, ritmul este constant pe alte tipuri de diagnostic.

Figura 29. Evoluție număr copii cu dizabilități



Sursa: date DGASPC Sector 6

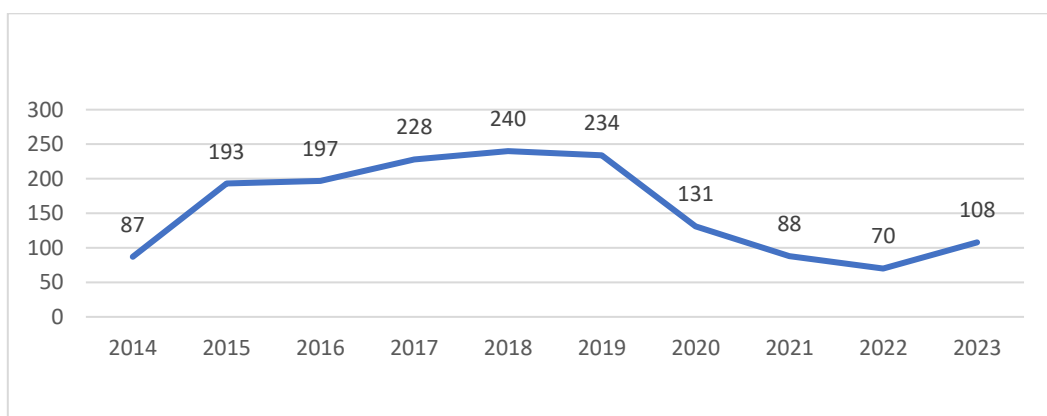
Figura 30. Evoluție număr copii cu tulburări din spectrul autist



Sursa: date DGASPC Sector 6

Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități "Împreună" - servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie ce includ: evaluări multidisciplinare; kinetoterapie, masaj, cameră senzorială; terapii individuale; terapii de grup; consiliere psihologică pentru copii și părinți; îndrumare parentală. Capacitatea centrului a fost redusă în anul 2021 prin relocare.

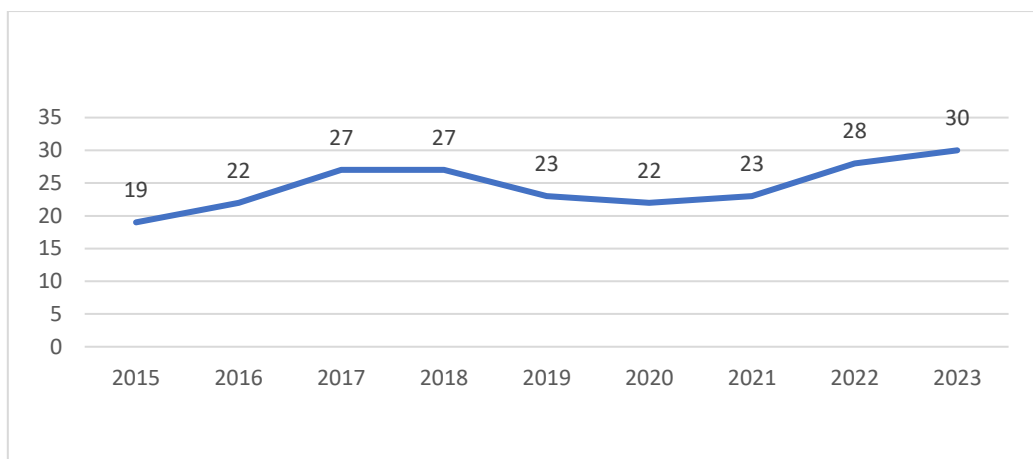
Figura 31. Evoluție beneficiari Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Împreună



Sursa: date DGASPC Sector 6

Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități Orșova – servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie în program de zi prelungit. Tipurile de servicii sociale oferite includ: intervenții psihopedagogice; logopedie; intervenții psihologice; intervenții psihomotrice de terapie 3C; ludoterapie; terapie educațională; terapie senzorială; alimentație; recreere și socializare. După pandemie numărul de beneficiari ai centrului a crescut ușor (Figura 32).

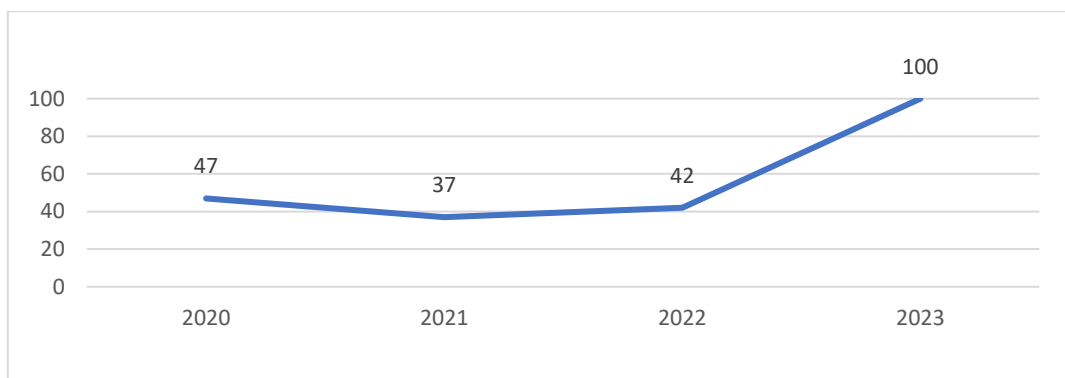
Figura 32. Evoluție număr beneficiari Centru de Zi pentru copii cu dizabilități Orșova



Sursa: date DGASPC Sector 6

Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Ghencea – oferă servicii precum: evaluare inițială multidisciplinară; intervenție psihologică individuală și/sau de grup; logopedie; activități de viață independentă; program de pregătire/abilitare pentru școală; ateliere organizate pe perioada vacanței de vară; echipa mobilă – intervenție terapeutică la domiciliul copilului nedepasabil. Numărul de beneficiari a crescut constant ajungând de la 47 în 2020 la 100 în 2023 (Figura 33).

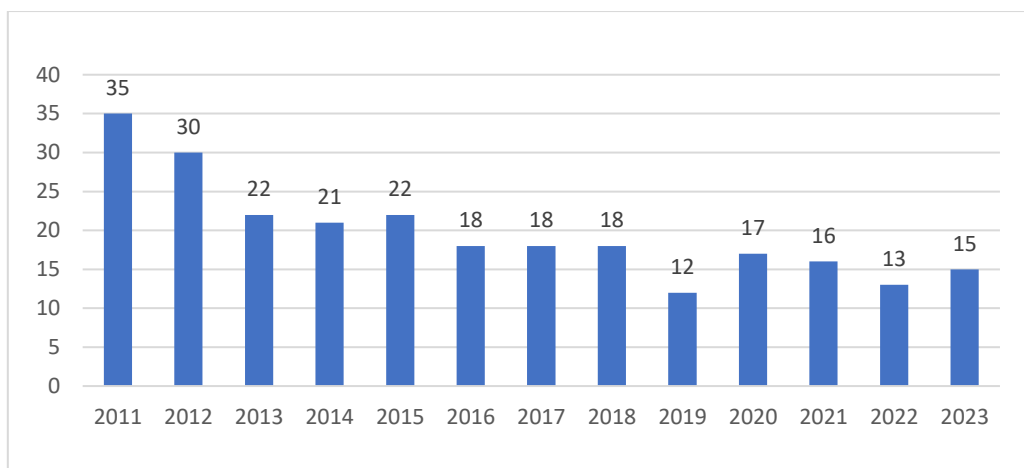
Figura 33. Evoluție beneficiari Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Ghencea



Sursa: date DGASPC Sector 6

Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru - destinat copiilor cu dizabilități neuropsihice și/sau asociate, aflați în plasament, separați temporar sau definitiv de familie. Un program dezvoltat în parteneriat cu fundația HHC Romania. Serviciile oferite sunt: găzduire; întreținere și îngrijire zilnică; asistență medicală generală; un climat afectiv favorabil dezvoltării personalității; stimularea capacității de comunicare; activități de grup și programe individuale pentru fiecare copil.

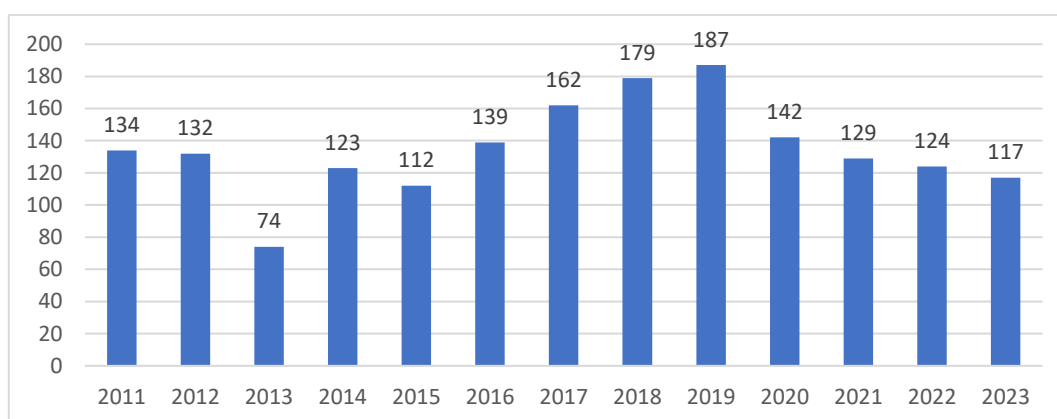
Figura 34. Evoluție beneficiari Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru



Sursa: date DGASPC Sector 6

Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa - este un serviciu de protecție de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități (deficiență de auz). Serviciile oferite includ: găzduire; îngrijire; hrană; reabilitare; educație nonformală și informală; sprijin emoțional; consiliere și pregătire în vederea integrării/includerii sociale. Numărul de beneficiari s-a redus substanțial după 2019 de la 187 la 117 în 2023 (Figura 35).

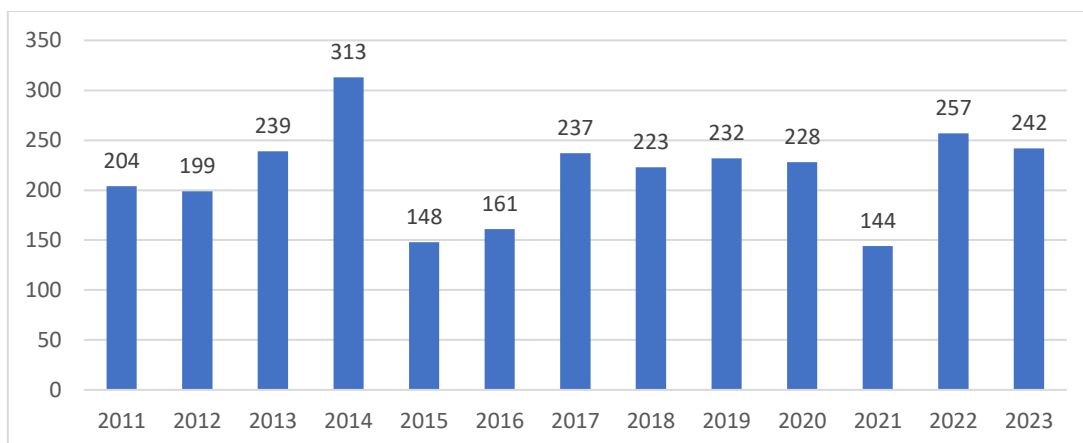
Figura 35. Evoluție beneficiari internat de tip social pentru copii cu dizabilități Domnița Bălașa



Sursa: date DGASPC Sector 6

2.3. Protecția copiilor împotriva abuzului și a neglijării – un serviciu specializat se ocupă de copiii victime ale abuzului. Pentru copilul abuzat, exploatat, neglijat se oferă servicii de consiliere și suport pentru copil și familie. Se înregistrează o creștere a situațiilor de divorț pentru care se impune consilierea copiilor, evaluare parentală etc. după perioada pandemiei se observă o creștere a numărului de copii victime ale abuzului, exploatării și neglijării, ajungându-se la 242 de cazuri în anul 2023 (Figura 36).

Figura 36. Evoluție număr copii victime ale abuzului, exploatării, neglijării



Sursa: date DGASPC Sector 6

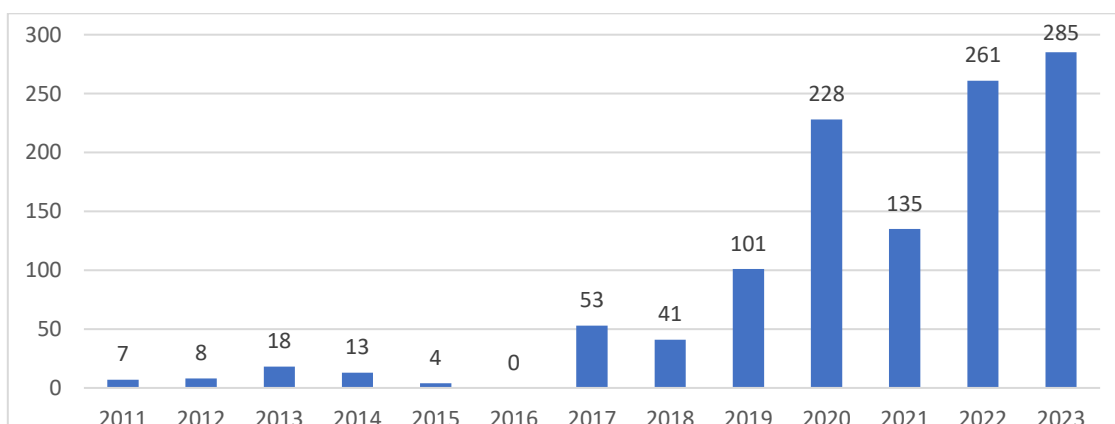
2.4. Diminuarea comportamentelor violente în mediul școlar/familial

- Campanie online și la sediul Școlii nr. 119
- Acțiuni concrete de conștientizare și informare în 5 școli din Sectorul 6
- Întâlniri cu elevii școlari din Sectorul 6 pe tema violenței în unitățile de învățământ – experiențe și soluții pentru combaterea fenomenului - Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu-Grant

2.5. Integrarea socială a copiilor cu comportament deviant și prevenirea abandonului școlar –

Comportamentele delincvente sau predelincvente sunt fenomene care pot duce la separarea copilului de familie și excludere socială. În contextul intensificării acțiunilor DGASPC S6 de identificare a copiilor cu comportament deviant sau delicvent, se poate observa în ultimii ani o creștere a numărului acestora de la 41 în anul 2018 la 285 în anul 2023 (Figura 37).

Figura 37. Evoluție număr copii cu comportament deviant sau delincvent/absenteism școlar

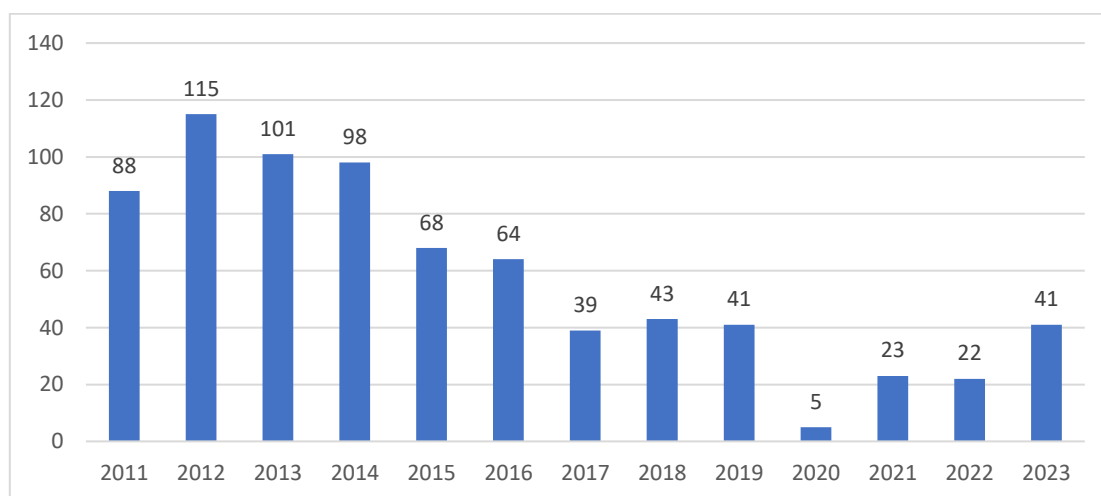


Sursa: date DGASPC Sector 6

2.6. Protejarea în regim de urgență a copiilor aflați în dificultate

- **Modul de primire în regim de urgență, în cadrul Complexului de Servicii Sociale – Căsuțe de tip familial Acasă.** În perioada după pandemia Covid-19 se poate observa o creștere a numărului de copii care au fost în modulul de primire urgență al Centrului de Plasament Acasă de la 5 în 2020 la 41 în 2023 (Figura 38).

Figura 38. Evoluție beneficiari modul de primire urgență în cadrul Complexului de Servicii Sociale – Căsuțe de tip familial Acasă



Sursa: date DGASPC Sector 6

2.7. Identificarea în comunitate a situațiilor de risc pentru copii

- Un număr de **293** de cazuri au ajuns în 2023 în evidențele Serviciului Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc
- Evaluări inițiale în cursul anului 2023 - **342**

OBIECTIV GENERAL III – Creșterea calității vieții - protecția adulților cu dizabilități

3.1 Implementarea unui sistem coerent de evaluare complexă - medico-psiho-socială a persoanelor adulte care solicită încadrarea în grad de handicap/ orientare profesională/ acordarea măsurii de protecție

În anul 2023, în evidențele DGASPC au existat un număr de 13533 de persoane cu dizabilități, dintre care 1581 copii și 11952 adulți (Tabelul 11).

Tabelul 11. Încadrarea copiilor și adulților pe tipuri de dizabilități în anul 2023

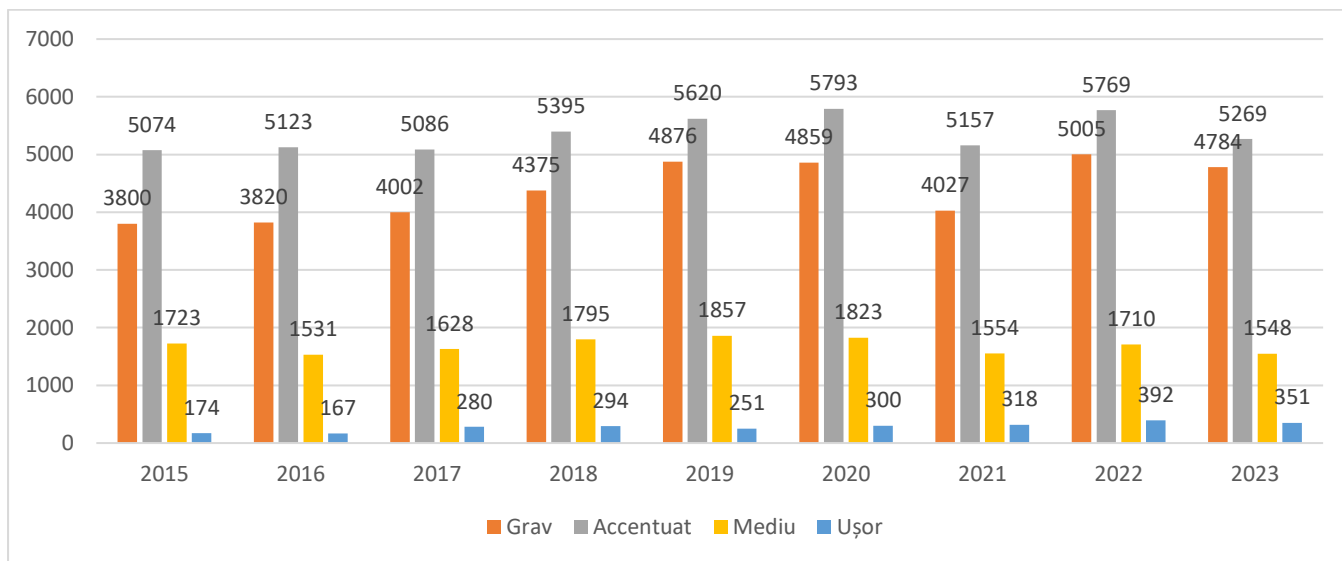
2023	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
------	-------	---------	---------	--------	--------	--------	---------	----------	-----------	---------------

COPII	75	384	44	21	131	578	308	6	32	2
ADULȚI	2776	3192	401	914	1882	961	1546	273	5	2

Sursa: date DGASPC Sector 6

Evoluția numărului persoanelor adulte cu dizabilități aflate în evidențele DGASPC S6 arată o ușoară scădere în anul 2023 a numărului lor comparativ cu 2022 (Figura 39).

Figura 39. Evoluția numărului persoanelor adulte cu dizabilități aflate în evidențele DGASPC Sector 6 în perioada 2015 - 2023

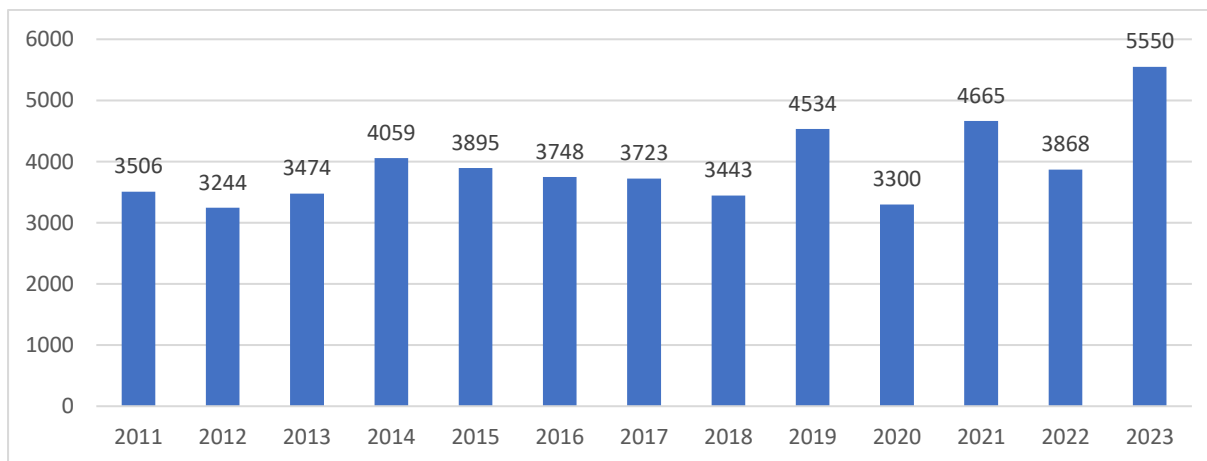


Sursa: Date DGASPC Sector 6

3.2 Asigurarea lucrărilor de secretariat pentru Comisia de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap

Numărul cererilor de evaluare pentru încadrarea în grad de handicap a crescut de la 3300 în 2020 la 5550 în 2023 (Figura 40).

Figura 40. Număr evaluări pentru încadrare în grad de handicap a persoanelor adulte

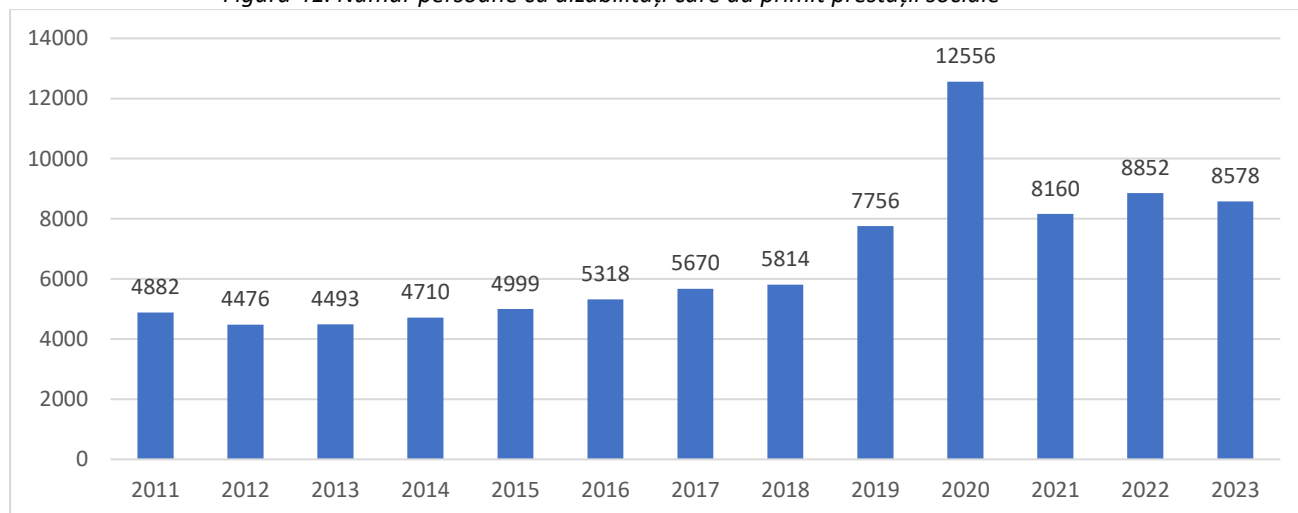


Sursa: date DGASPC Sector 6

3.3 Acordarea de prestații sociale persoanelor cu handicap, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare

Numărul de persoane cu dizabilități care au primit prestații sociale s-a redus puțin în 2023 ajungând la 8578 (Figura 41).

Figura 41. Număr persoane cu dizabilități care au primit prestații sociale



Sursa: date DGASPC Sector 6

3.4 Acordarea facilităților persoanelor cu handicap îndreptățite, potrivit prevederilor legale

În perioada 2021 – 2023 a crescut numărul cererilor de decontare carburant, a cardurilor de parcare și a rovinietelor pentru persoanele cu dizabilități în condițiile în care gradul de accesibilizare al mijloacelor de transport în comun este extrem de redus în București (Tabelul 12).

Tabelul 12. Număr facilități acordate persoanelor cu handicap

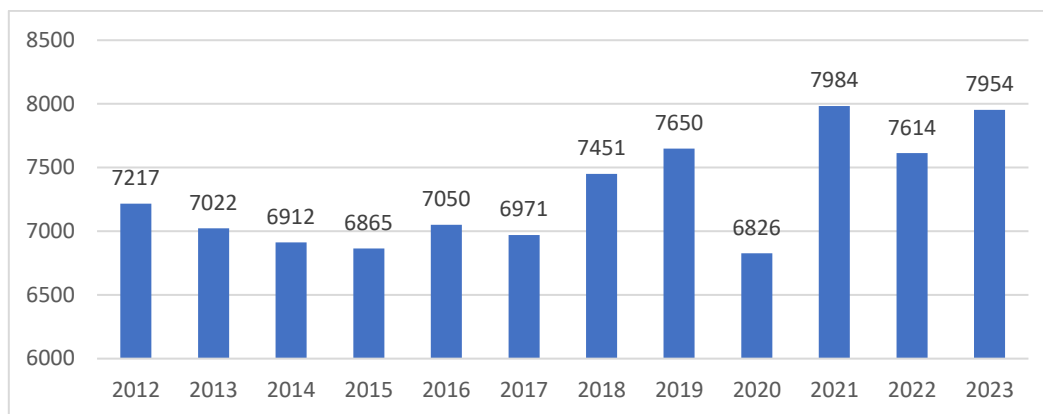
	2021	2022	2023
Număr legitimații STB prelucrate	2309	2482	2376
Număr legitimații Metrou prelucrate	14320	17753	5874
Număr persoane care au solicitat bilete CFR și transport interurban auto	2705	3189	3122
Nr cereri decontare carburant cf art 24, al 9 L nr 448/2006	460	1071	2523
Carduri de parcare	624	1028	1425
Roviniete	744	849	1017

Sursa: date DGASPC Sector 6

3.5 Monitorizarea socio-economică anuală a persoanelor adulte cu handicap permanent, Elaborarea și monitorizarea implementării Planului de Acțiune sau a Planului individual servicii

Numărul persoanelor cu dizabilități permanente din Sectorul 6 al municipiului București a fost de 7954 în 2023 (Figura 42).

Figura 42. Evoluția numărului persoanelor cu handicap permanent din Sectorul 6 al municipiului București în perioada 2012 - 2023

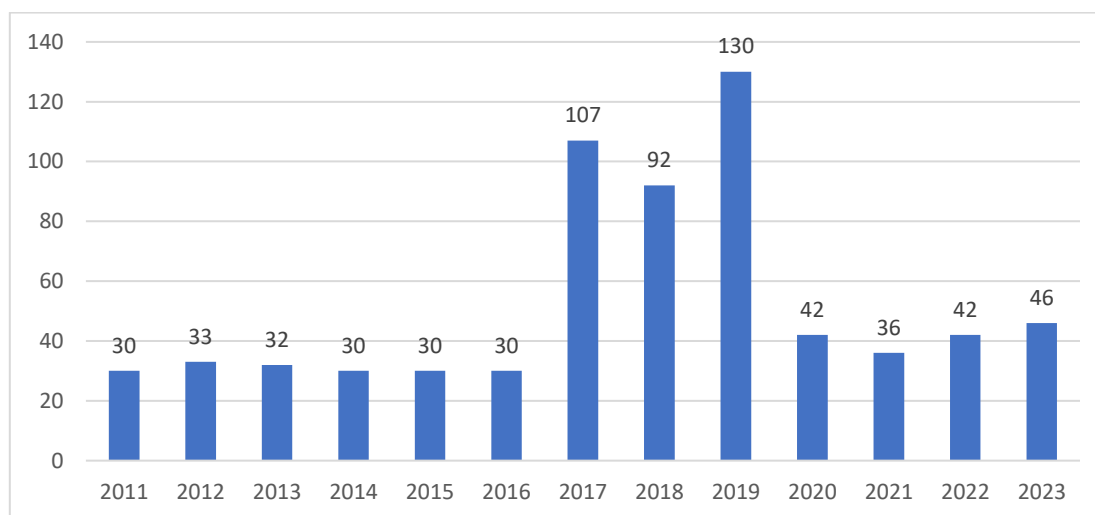


Sursa: date DGASPC Sector 6

3.6 Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități - Centrul de Consiliere Psihosocială Persoane Cu Dizabilități

Beneficiarii serviciilor de integrare socială a adultului cu dizabilități s-au redus de la 130 în 2019 la 46 în 2023 (Figura 43) în condițiile în care aceste servicii sunt extrem de importante pentru incluziunea persoanelor cu dizabilități.

Figura 43. Numărul de beneficiari ai serviciilor Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități în perioada 2011 - 2023



Sursa: date DGASPC Sector 6

Centrul a fost dotat cu un atelier de croitorie în cadrul Proiectului „Reabilitarea/renovarea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, cod PNRR 2022/C13/MMSS/12, derulat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Prin intermediul aceluiași proiect, centrul dispune de o serie de echipamente specifice, necesare derulării activităților de terapie ocupațională și ergoterapie, asigurându-se și accesul la

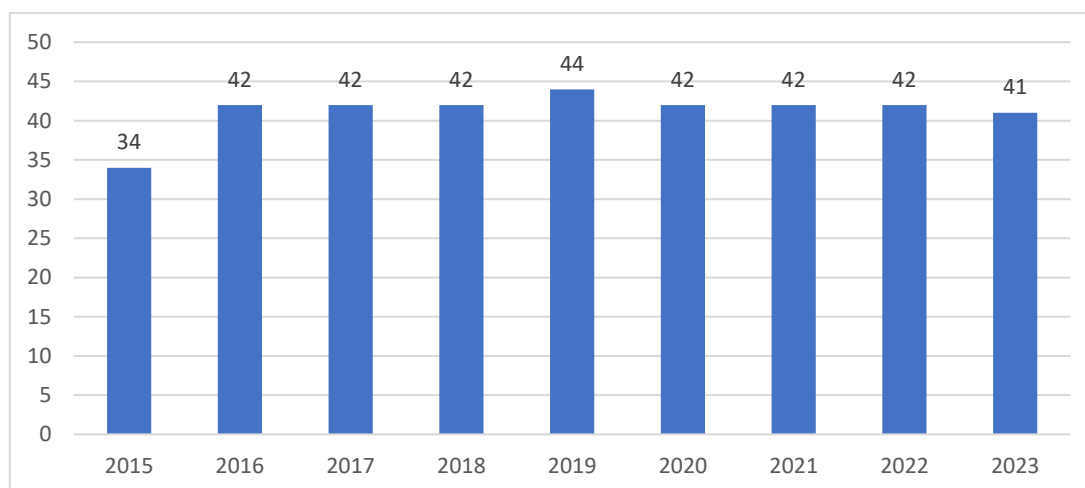
servicii de recuperare medicală în cadrul unui cabinet dotat de curând cu aparatură de specialitate, în locația din str. Floare Roșie nr. 7A.

De asemenea, în cadrul unei finanțări de la Bugetul Local al Sectorului 6, centrul se va extinde începând cu anul 2024 cu o nouă locație. Extinderea va însemna creșterea de la 20 la 40 a numărului de locuri disponibile zilnic.

3.7 Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial

- **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane Adulte cu Dizabilități "Uverturii"** - funcționează în regim rezidențial, oferind cazare, masă, îngrijire și asistență specializată pentru persoanele afectate de tulburări neuropsihice. Numărul de beneficiari a rămas relativ constant în perioada 2020 – 2023 (Figura 44).

Figura 44. Număr beneficiari ai Centrului de reabilitare și recuperare neuropsihică "Uverturii" în perioada 2011 - 2023



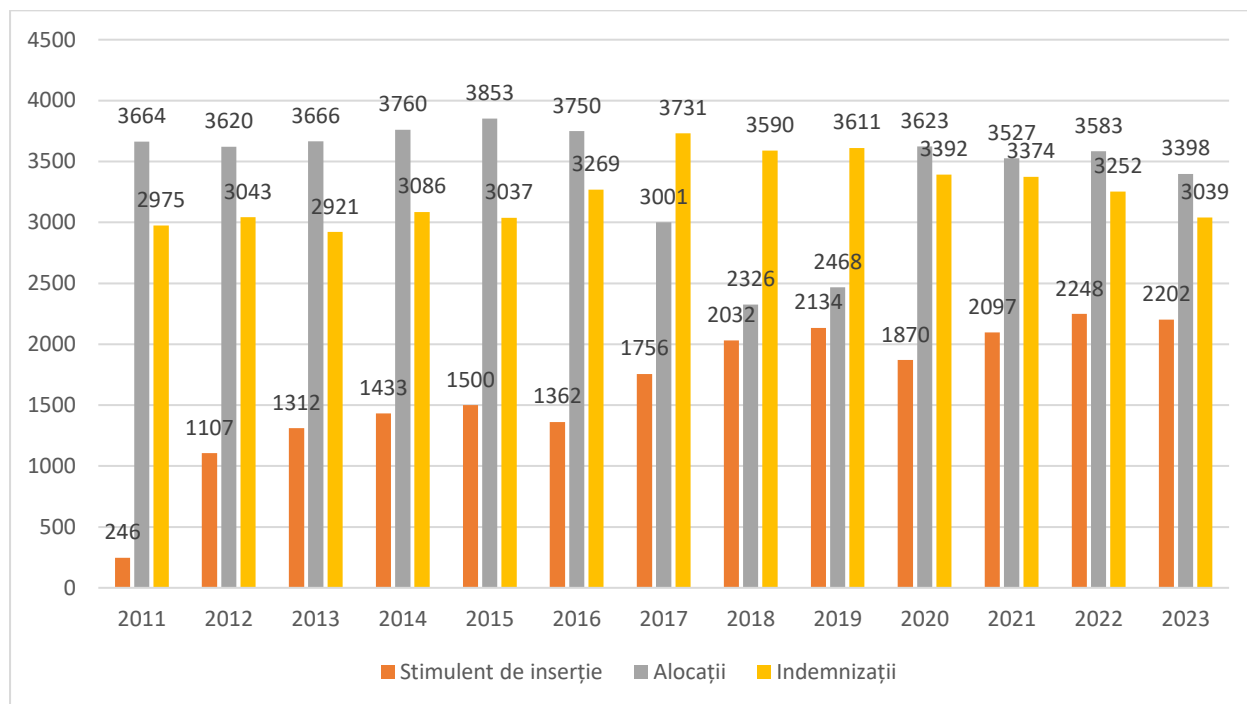
Sursa: date DGASPC Sector 6

OBIECTIV GENERAL IV Creșterea calității vieții – protecția și securitate socială pentru familiile cu copii

2.3 **Protecție și securitate socială pentru familiile ai căror copii au vârsta cuprinsă între 0-18 ani**, prin asigurarea unui nivel de trai minimal, precum și creșterea calității vieții acelor persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de Legea nr.61/1993 cu modificările și completările ulterioare (*alocația de stat pentru copii*) și OUG 111/2010 privind *indemnizația pentru creșterea copiilor*, cu modificările și completările ulterioare, pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor.

Numărul beneficiarilor de stimulente de inserție a crescut după 2020 de la 1870 la 2202 în 2023. Alocațiile s-a redus de la 3623 în 2020 la 3398 în 2023, iar indemnizațiile de la 2292 în 2020 la 3039 în 2023 (Figura 45).

Figura 45. Număr beneficiari stimulant de inserție, alocații, indemnizații



Sursa: date DGASPC Sector 6

OBIECTIV GENERAL V - Creșterea calității vieții – protecția persoanelor vârstnice

5.1 Prevenirea degradării fizice și psihice a persoanelor în vârstă

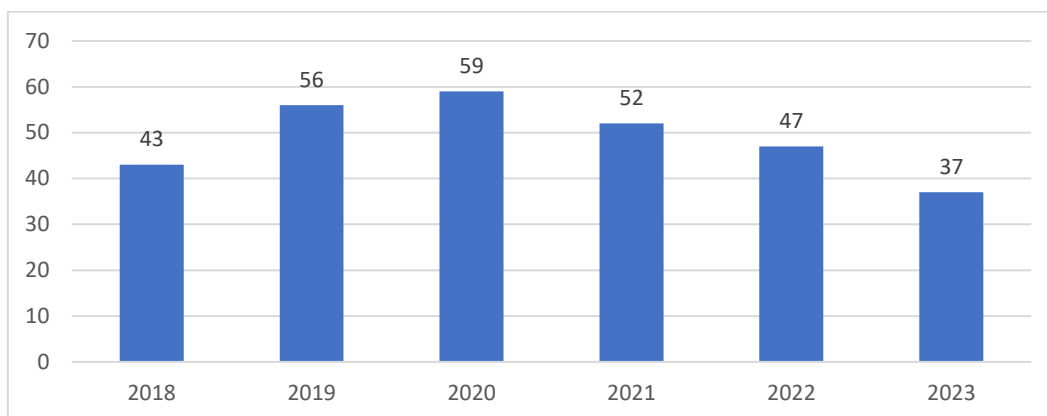
- **Serviciul Asistență Persoane Vârstnice – an 2023**
 - asistență notarială – **43**
 - alte ajutoare (inclusiv financiar) – **3**
 - informare și consiliere – **1048**
 - anchete sociale la domiciliu – **554**
 - solicitare admitere în centru rezidențial pentru persoane vârstnice – **21**
- **Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice**
 - Nr locuri îngrijitori – **12**; capacitatea este de **40** beneficiari lunar
 - Nr îngrijitori în activitate – **8**

An	Număr solicitări
2021	222
2022	161
2023	140

Sursa: date DGASPC Sector 6

Servicii oferite: ajutor pentru igiena corporală; hrănire și hidratare; transfer și mobilizare; deplasare; ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia; efectuarea de cumpărături; activități de menaj; însoțire; activități de administrare și gestionare; consiliere. Numărul de beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu s-a redus de la 59 în 2020 la 37 în 2023 (Figura 46).

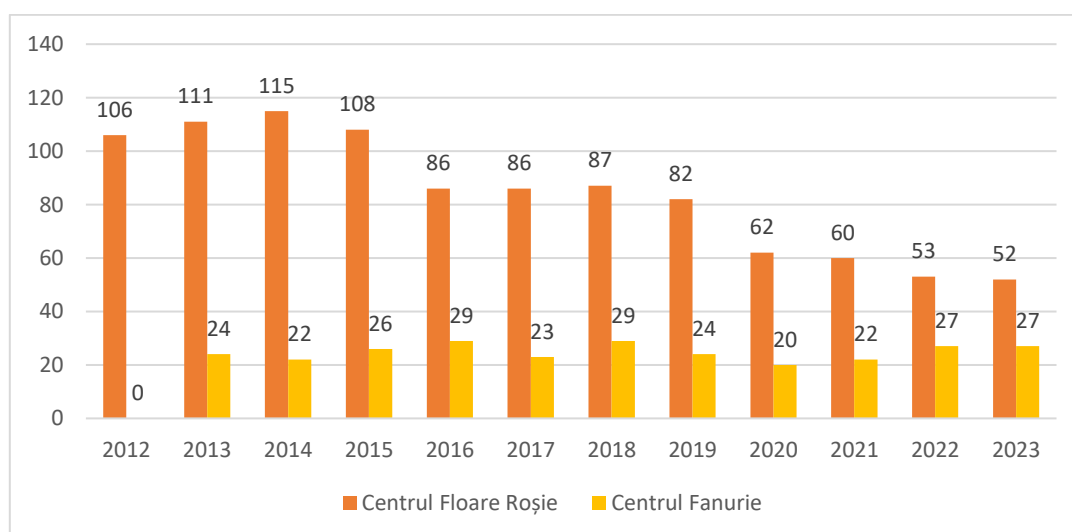
Figura 46. Evoluția numărului de beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu în Sectorul 6 în perioada 2018 - 2023



Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Centrele de tip rezidențial – există 2 centre:** Floare Roșie – **52 locuri** și Fanurie – **27 locuri**
- **Serviciile rezidențiale pentru persoanele vârstnice includ:** găzduire, hrănire, îngrijire și igienă personală; evaluare și consiliere psihologică; ergoterapie și petrecere a timpului liber; asistență medicală; siguranță și accesibilitate în comunitate; servicii spirituale, religioase, în caz de deces

Figura 47. Evoluție număr beneficiari în servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice în Sectorul 6 în perioada 2012 - 2023



Sursa: date DGASPC Sector 6

5.2 Integrare socială și viață activă pentru persoanele în vârstă

- Programul **Mișcare pentru sănătate** a oferit unui număr de **peste 500** de persoane vârstnice posibilitatea de a practica gimnastica și dansul în aer liber, în parcurile din Sectorul 6;
- **Centrul Comunitar Generații** al Fundației Regale Margareta a României, cu care avem încheiat un parteneriat, a implicat un număr de **71** de voluntari (persoane vârstnice) în activități de prevenire a abandonului școlar la copiii din Sectorul 6. Acesta beneficiază de subvenție din partea DGASPC S6.
- Cursuri de calculatoare.
- Cursuri de Yoga
- Cursuri de dans

OBIECTIV GENERAL VI – Creșterea Calității vieții. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale. Prevenirea și combaterea violenței domestice

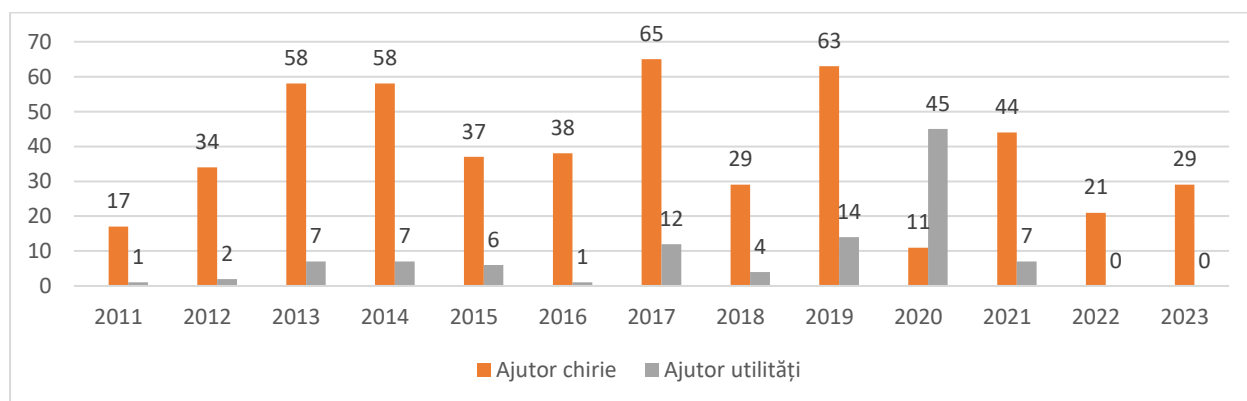
6.1. "Centrul de consiliere pentru agresori" din Sectorul 6, în parteneriat cu Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse, în cadrul proiectului "Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România" – 13 beneficiari

Primul centru de tip Barnahus din țara noastră, pentru copiii victime ale abuzului sexual și violenței din România - în parteneriat cu "Fundația Salvați Copiii" – proiect finalizat

6.2 Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale în domeniul asistenței sociale, în vederea prevenirii excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile

- **Serviciul prevenire marginalizare socială** - servicii pentru persoanele adulte și familiile cu venituri modeste care au nevoie de suport individualizat și limitat în timp, pentru a depăși situația de criză. Numărul persoanelor care primesc ajutor pentru chirie s-a redus de la 63 în anul 2019 la 29 în 2023 (Figura 48).

Figura 48. Evoluție număr beneficiari servicii de prevenire a marginalizării sociale în Sectorul 6 în perioada 2011 - 2023

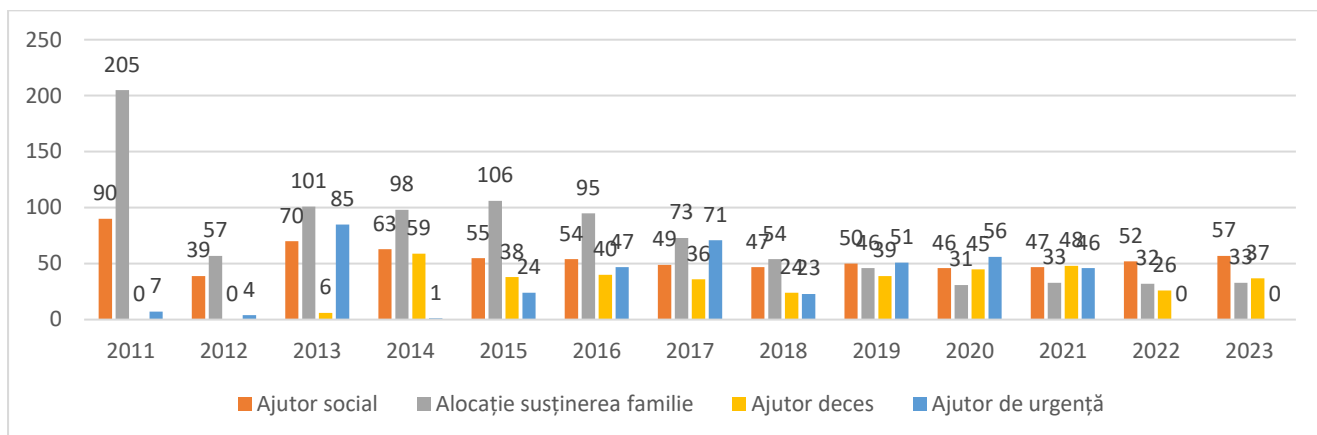


Sursa: date DGASPC Sector 6

6.3 Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de criză

Serviciul Ajutor social

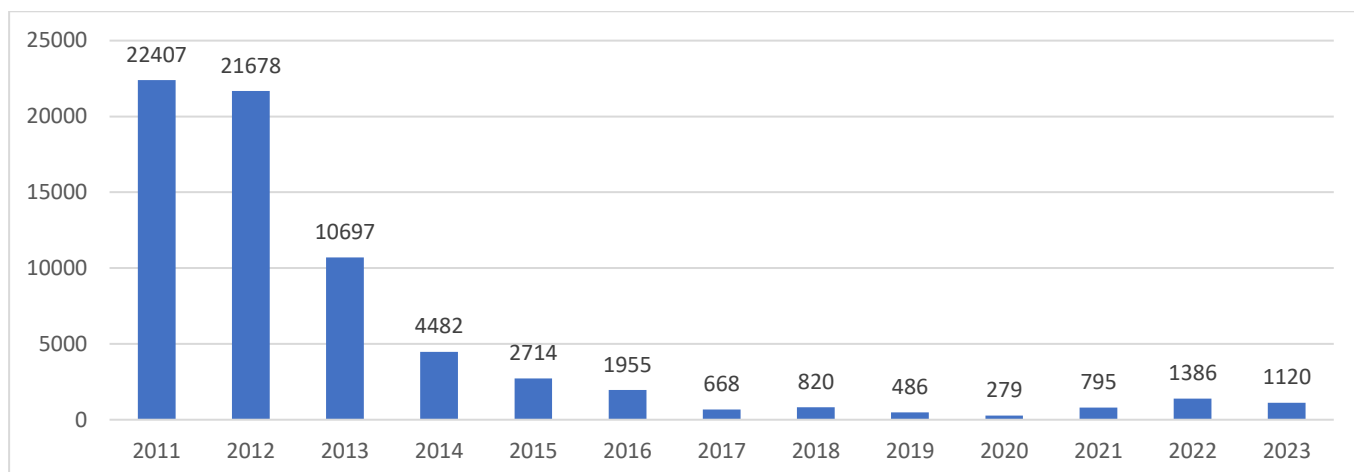
Figura 49. Evoluție număr beneficiari ajutoare sociale în Sectorul 6 în perioada 2011 - 2023



Sursa: date DGASPC Sector 6

- **Ajutoare de încălzire:** energie termică, gaze naturale, energie electrică, lemne

Figura 50. Evoluție număr beneficiari ajutoare de încălzire în Sectorul 6 în perioada 2011 - 2023



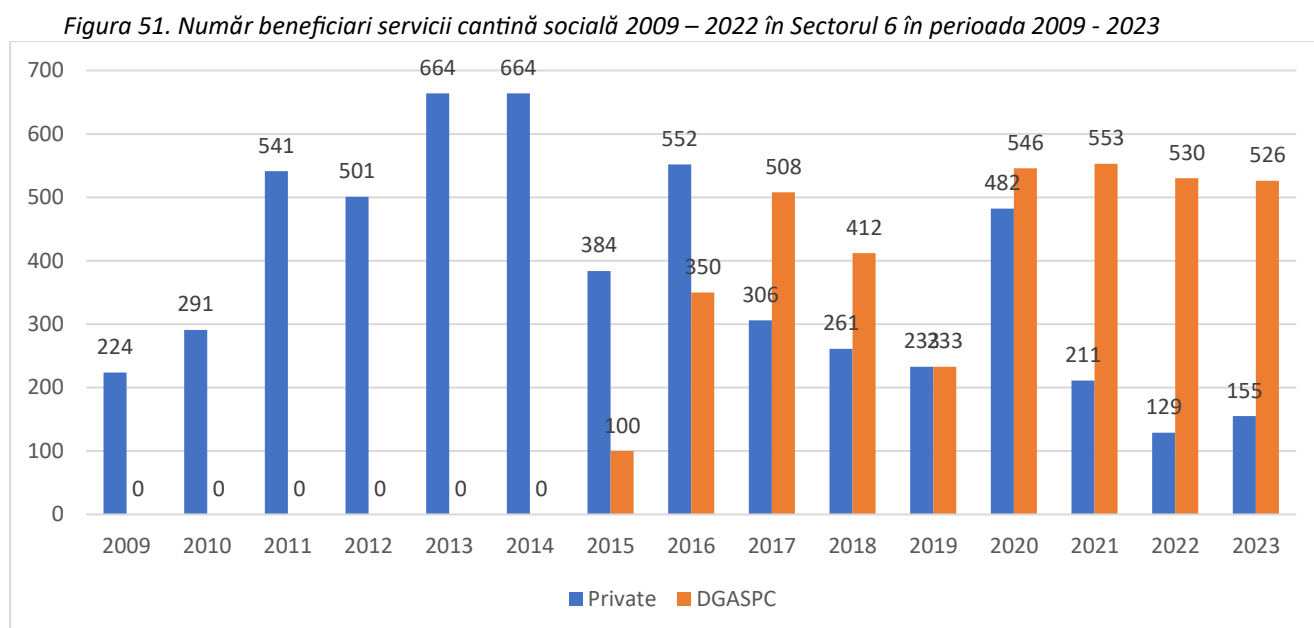
Sursa: date DGASPC Sector 6

Magazinul Caritabil SocialXChange

- Număr total donatori: **7140** din care **721** donatori noi în anul 2023
- Numar total donatii : **1389**/ Donatii pentru victimele cutremurului dinTurcia : 429
- Număr total beneficiari: **641**, din care **46** beneficiari noi în anul 2023
- Numărul de ore lucrate de beneficiari: **4331,5**
- Valoarea donatiilor: **624.040,23 lei**
 - **Activități:** activități/programe cu rol de integrare socială, promovare a reciclării și –protecției mediului înconjurător, promovarea unui stil de viață sănătos, armonizarea vieții de familie cu cea profesională

6.4 Susținerea beneficiarilor pe termen determinat pentru depășirea situației de criză. Aplicarea măsurilor de siguranță alimentară

Cantina Socială a DGASPC Sector 6. Serviciile oferite sunt: pregătirea și servirea prânzului; distribuirea pachetelor cu hrană rece pentru zilele de sâmbătă și duminică; evaluare socio-economică; consiliere; socializare. Numărul de beneficiari a fost de 526 în 2023 (Figura 51).



Sursa: date DGASPC Sector 6

6.5 Alte activități:

- **Recensământ 2022:** punct fix autorecenzare asistată și punct fix recenzare - 12 recenzori 4 puncte de recenzare
- **Acordare Asistență persoane refugiate:** 24/24 de ore - peste 70 de angajați implicați
- **Acordare Asistență persoane victime ale cutremurului din Turcia:** colectare de alimente, îmbrăcăminte, medicamente etc

OBIECTIV GENERAL VII - Creșterea capacității administrative și instituționale

În anul 2023, numărul de angajați a fost de 903 la începutul perioadei, iar la sfârșitul perioadei a fost de 690. Numărul de nou angajați a fost de 44 (Tabelul 13).

Tabelul 13. Gestionarea resurselor umane la nivelul instituției – an 2023

Nr.angajați la începutul perioadei	Nou angajați	Pensionați	Încheierea contractului de muncă / raportului de serviciu / transfer	Nr. angajați la sfârșitul perioadei
903	44	7	250	690

Sursa: date DGASPC Sector 6

Tot în anul 2023, au fost angajați 856 de asistenți personali și 53 de asistenți maternali (Tabelul 14).

Tabelul 14. Gestionarea rețelei de asistenți maternali și personali – an 2023

Tip	Nr angajați la începutul perioadei raportate	Nou Angajați	Încetarea contractului de muncă	Număr angajați la sfârșitul perioadei raportate
Asistenți personali	775	95	14	856
Asistenți maternali	56	1	4	53
Total	831	96	18	909

Sursa: date DGASPC Sector 6

Formare profesională 2022:

- Personal Contractual – cursuri formare – **6**
- Funcționari publici - cursuri formare – **45**
- Personal contractual – cursuri instruire – **270**

Formare profesională 2023 :

- Curs de prim ajutor – **54**
- Igienă alimentară - **64**
- Drepturi persoane cu dizabilități – **15**
- Educație timpurie – **25**
- Primul ajutor psihologic – **400**
- Management de caz în asistența socială – **13**
- Dezvoltarea și utilizarea indicatorilor în monitorizarea și evaluarea politicilor sociale - **20**

Bugetul DGASPC SECTOR 6 aprobat pe anul 2023 conform HCL nr.275/19.12.2023

321.508 mii lei

- Executie bugetară la data de 31.12.2023 – **312.852 mii lei**, din care:
 - Finantare buget local – **133.948 mii lei**
 - Finantare de la bugetul de stat – **168.433 mii lei**
 - Finantare din fonduri externe nerambursabile – **10.471 mii lei**
- Donatii – **182 mii lei (produse)**
 - **5 mii lei (bani)**
- Contributia beneficiarilor – **1.397 mii lei (virati la DGITL Sector 6)**

6. Analiza diagnostic

6.1 Copil și familie

Serviciile de prevenire a separării copilului de familie sunt unele dintre cele mai importante furnizate de către DGASPC și ajută la menținerea acestora în cadrul familiei naturale. În perioada 2016 – 2022, numărul cazurilor de copii care au fost incluși în serviciile DGASPC și au putut fi menținuți în familie aproape s-a dublat (de la 268 de cazuri în 2016 la 490 de cazuri în 2022 (Tabelul 15). În toată această perioadă au fost identificate cazuri noi care au primit servicii de suport, dar au fost și beneficiari care au ieșit din serviciile DGASPC fie pentru că au fost referiți către alte servicii specializate, inclusiv servicii rezidențiale dacă a fost cazul, fie pentru că părinții au reușit să depășească situația de vulnerabilitate. Și serviciile de îngrijire de zi oferite copiilor au rolul de a menține copilul în familia naturală, numărul beneficiarilor acestor servicii fiind ridicat și crescând în perioada 2016 – 2019 de la 2058 la 2812. În anul 2022, numărul copiilor beneficiari ai serviciilor de îngrijire de zi a fost de 2139, apropiindu-se de cifrele de dinainte de pandemia de Covid-19.

Tabelul 15. Număr copii din serviciile de prevenire a separării copilului de familie

Menținerea copilului în familia naturală	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nr. cazuri active la sfârșitul anului	268	269	297	329	427	494	490
Nr. cazuri noi apărute	195	116	88	65	129	107	33
Nr. cazuri închise	170	115	60	33	31	40	37
Nr. beneficiari servicii de îngrijire de zi ale DGASPC	2058	2407	2208	2812	859	1791	2139

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

Numărul cazurilor de copii beneficiari ai serviciilor de tip familial a scăzut pentru cei plasați la rude până la gradul IV de la 98 în 2016 la 63 în 2022. În cazul celor aflați în plasament la alte familii persoane este o ușoară scădere de la 24 în 2016 la 20 în 2022. În ce privește copiii aflați în plasament la asistent maternal, numărul lor a crescut în perioada 2019 – 2022 de la 52 de cazuri la 66 (Tabelul 16).

Tabelul 16. Beneficiari servicii de tip familial

Servicii de tip familial	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr copii în Plasament la rude până la gradul IV - cazuri active la sfârșitul anului	98	86	83	76	89	81	63
Număr copii în Plasament la rude până la gradul IV - cazuri noi	13	6	16	8	22	21	15
Număr copii în Plasament la rude până la gradul IV - cazuri închise	10	18	19	15	17	28	33
Număr copii în Plasament la alte familii / persoane - cazuri active la sfârșitul anului	24	23	24	26	25	25	20
Număr copii în Plasament la alte familii / persoane - cazuri noi	6	10	9	9	5	13	6
Număr copii în Plasament la alte familii / persoane - cazuri închise	5	11	8	7	7	12	11
Număr copii în Plasament la la asistent maternal angajat DGASPC - cazuri active la sfârșitul anului	64	56	52	52	61	63	66
Număr copii în Plasament la la asistent maternal angajat DGASPC - cazuri noi	10	13	8	15	26	27	36
Număr copii în Plasament la la asistent maternal angajat DGASPC - cazuri închise	10	21	12	15	25	25	33

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

6.1.1 Copii în servicii de tip rezidențial

Numărul copiilor aflați în serviciile de tip rezidențial ale DGASPC S6 s-a redus cu o treime în perioada 2016 – 2022, de la 119 cazuri la 81 (Tabelul 17) în condițiile aplicării politicii de dezinstituționalizare, al accentului pus pe serviciile de prevenire a separării copilului de familie, dar și al scăderii natalității la nivelul sectorului 6. Și în cazul copiilor cu dizabilități se observă o scădere aproape la jumătate (45 de cazuri) a celor aflați în servicii de tip rezidențial de la 98 în 2016 la 53 în 2022. În același timp este de remarcat o creștere a numărului de cazuri noi intrate în perioada 2019 – 2022 de la 9 la 21. Numărul cazurilor închise (copii care au împlinit vârsta legală și au ieșit din sistemul de protecție, copii care au fost adoptați, copii care au intrat în servicii de tip familial, copii care au fost reintegrați în familiile biologice) a fluctuat destul de mult în perioada 2016 – 2022 cu cele mai multe în 2017 (121 de cazuri închise). În 2022 numărul cazurilor închise s-a dublat față de 2021 de la 32 la 76.

Tabelul 17. Număr copii aflați în servicii de tip rezidențial

Servicii de tip rezidențial	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nr. Copii în servicii de tip rezidențial DGASPC - cazuri active la sfârșitul anului	119	128	129	131	119	96	81
Nr. Copii în servicii de tip rezidențial DGASPC - copii cu dizabilități - cazuri active la sfârșitul anului	98	96	102	81	75	63	53
Nr. Copii în servicii de tip rezidențial DGASPC - cazuri noi	12	47	17	9	13	15	21
Nr. Copii în servicii de tip rezidențial DGASPC - cazuri închise	93	121	87	35	82	32	76

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

Cei mai mulți dintre copiii aflați în servicii de tip rezidențial au între 14 și 17 ani (33), urmați de cei între 10-13 ani (24). Perioada adolescenței este cea care vine cu multe schimbări de ordin fizic și psihic pentru copii și de multe ori aceștia se întorc în sistemul de protecție specială de la asistenții maternali. Este de remarcat însă că dacă până în 2020 numărul copiilor între 14 – 17 ani din serviciile de tip rezidențial a crescut, după această dată asistăm la o scădere a numărului lor (de la 58 în 2020 la 33 în 2022) (Tabelul 18). Există și copii peste 18 ani în serviciile de tip rezidențial din DGASPC S6, aceștia fiind cei care încă mai urmează o formă de învățământ. Dacă până în 2019 numărul tinerilor de peste 18 ani crescuse de la 12 la 25 de persoane, ulterior acesta a început să scadă și în 2022 erau 15.

Tabelul 18. Grupele de vârstă ale copiilor din serviciile de tip rezidențial publice

Grupe de vârstă copii rezidențial - sistem public	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
sub 1 an	0	0	0	0	0	0	0
1-2 ani	0	0	0	0	0	0	0
3-6 ani	3	17	11	4	1	2	1
7-9 ani	14	9	13	14	15	11	8
10-13 ani	41	29	28	33	25	24	24

14-17 ani	49	56	56	55	58	46	33
peste 18 ani	12	17	21	25	20	13	15

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

6.1.2 Copii în situație de risc

Numărul copiilor aflați în situație de risc aflați în evidențele DGASPC S6 a crescut cu aproape o treime în perioada 2016 – 2022 de la 351 la 492 (Tabelul 19). Această creștere se datorează unei mai bune identificări a cazurilor de copii aflați în situație de risc ceea ce arată o preocupare pentru serviciile de prevenire a intrării copilului în sistemul de protecție, dar și pentru asigurarea bunăstării copilului. Creșterea acestui număr este un indicator al îmbunătățirii serviciilor de asistență comunitară și de prevenire a separării copilului de familie. Dintre cei 492 de copii în situație de risc identificați de către DGASPC S6, 409 (83%) aveau un plan de servicii întocmit și beneficiau de prestații și servicii sociale.

Tabelul 19. Copii aflați în situație de risc

Număr de copii aflați în situație de risc	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Număr de copii aflați în situație de risc	351	343	298	332	495	492
Număr de familii în care sunt îngrijiți copii aflați în situație de risc	275	269	214	230	418	402
Număr de copii care au un plan de servicii întocmit și beneficiază de prestații și servicii	351	343	319	345	612	409

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

Una dintre cele mai importante probleme cu care se confruntă societatea românească este legată de migrația forței de muncă, cu consecințe nu doar asupra scăderii forței de muncă, ci și asupra familiilor și mai ales a copiilor. Efectele plecării părinților la muncă în străinătate sunt destul de importante pentru copii, de cele mai multe ori fiind afectată sănătatea emoțională a acestora. Numărul copiilor cu părinți plecați în străinătate a crescut de peste 6 ori între 2016 și 2018 ajungând la 457 de cazuri, ulterior s-a mai redus în anul 2022 fiind înregistrate 189 de cazuri (Tabelul 20). Cei mai mulți dintre copiii ai căror părinți sunt plecați au între 10 și 17 ani. Este foarte important ca acești copii să fie incluși în programe de consiliere psihologică pentru a fi observate comportamentele negative ce pot apărea.

Tabelul 20. Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate

Număr copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total	71	64	457	277	331	318	189
<1 ani	0	0	0	0	0	0	0
1-2 ani	2	5	1	0	0	1	1
3-6 ani	9	13	32	14	6	13	6
7-9 ani	11	13	75	104	93	55	51
10-13 ani	32	23	54	101	136	96	57
14-17 ani	17	10	295	58	96	153	74

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

6.1.3 Copii cu dizabilități

Un total de 1498 de copii cu dizabilități se găsesc în evidențele DGASPC S6 dintre care 43 au handicap ușor, 174 handicap mediu, 220 handicap accentuat, iar 1061 handicap grav (Tabelul 21). Se poate observa o creștere a numărului de copii cu handicap mediu de peste 4 ori în perioada 2016 – 2022 de la 39 de cazuri la 174, cele mai mari creșteri fiind în cazul copiilor cu dizabilitate somatică (de la 19 la 67 de cazuri), mentală (de la 2 la 29 de cazuri) și asociată (de la 3 la 38 de cazuri). O dublare aproape a numărului de cazuri se observă și în cazul copiilor cu handicap grav de la 580 de cazuri în 2016 la 1061 în 2022. Și în acest caz cele mai mari creșteri sunt în cazul copiilor cu dizabilitate somatică (de la 71 de cazuri în 2016 la 214 în 2022), psihică (de la 322 de cazuri la 475) și asociată (de la 149 de cazuri la 267). Aceste creșteri se datorează pe de o parte unor servicii mai bune de identificare și diagnosticare, unei informări mai bune a părinților privind beneficiile pe care le pot primi, dar și unei schimbări de percepție în rândul părinților care nu mai asociază dizabilitatea cu stigmă. Este important de menționat că această creștere a numărului de cazuri este un indicator de calitate al serviciilor de prevenire.

Tabelul 21. Copii cu dizabilități, pe tip de dizabilitate

Copii cu dizabilități	Tip dizabilitate	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
handicap mediu	FIZIC	4	8	7	11	11	10	15
	SOMATIC	19	35	37	40	40	53	67
	AUDITIV	2	6	7	7	7	11	9
	VIZUAL	4	9	10	7	7	8	8
	MENTAL	2	15	21	26	26	24	29
	PSIHIC	4	18	21	21	21	5	7
	ASOCIAT	3	10	18	20	19	38	38
	HIV / SIDA							
	BOLI RARE	1						1
	SURDOCECITATE							
	Total	39	101	121	132	131	149	174
handicap accentuat	FIZIC	13	6	11	7	9	12	17
	SOMATIC	71	31	50	68	68	69	73
	AUDITIV	26	13	14	18	18	16	14
	VIZUAL	8	5	4	5	5	6	7
	MENTAL	35	18	25	28	29	30	43
	PSIHIC	45	17	19	27	27	21	22
	ASOCIAT	34	26	27	31	31	43	40
	HIV / SIDA							
	BOLI RARE	2	2	2	3	3	2	3
	SURDOCECITATE							1
	Total	234	118	152	187	190	199	220

handicap grav	FIZIC	10	11	12	15	13	34	33
	SOMATIC	71	115	120	151	152	192	214
	AUDITIV		11	12	11	11	13	13
	VIZUAL	4	4	4	3	3	5	5
	MENTAL	21	29	34	35	36	25	23
	PSIHIC	322	357	425	454	458	406	475
	ASOCIAT	149	165	194	202	204	275	267
	HIV / SIDA	1	1	2	3	3	3	2
	BOLI RARE	2	2	3	3	3	29	29
	SURDOCECITATE							
Total	580	695	806	877	883	982	1061	

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Analiza numărului de cazuri pe diverse tipuri de afecțiuni în perioada 2016 - 2022, arată aproape o triplare a cazurilor copiilor cu afecțiuni psihiatrice (de la 243 în 2016 la 635 în 2022) și a celor cu autism (de la 168 de cazuri în 2016 la 464 în 2022) (Tabelul 22). Identificarea copiilor în funcție de afecțiunile de care suferă permite o mai bună planificare a serviciilor sociale ce pot fi dezvoltate pentru a răspunde mai eficient nevoilor lor.

Tabelul 22. Copii cu dizabilități pe categorii de afecțiuni

Număr de copii cu dizabilități din următoarele categorii de afecțiuni	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Neurologică	237	222	241	240	234	224	217
Psihiatrică	243	289	367	423	471	560	635
Autism	168	212	276	314	348	408	464
Locomotorie	26	31	31	36	39	40	54
Vizuală	21	23	26	22	24	22	27
Auditivă	34	38	41	43	50	41	48
HIV/SIDA	1	1	2	3	2	4	3
DOWN (boli genetice)	119	129	153	160	169	158	140

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

În ce privește numărul copiilor cu dizabilități integrați în învățământul de masă, se poate observa o creștere a celor incluși cu handicap ușor, mediu și grav (Tabelul 23). Astfel pentru copiii cu handicap mediu avem aproape o triplare a numărului celor incluși în învățământul de masă de la 33 în 2016 la 84 în 2022. Pentru cei cu handicap grav creșterea este de 107 cazuri de la 198 la 305. Includerea copiilor cu dizabilități în învățământul de masă permite o mai bună integrarea socială a lor, dar presupune și existența unor servicii de suport în sistemul de învățământ și în cel de protecție socială pentru copii și părinții lor.

Tabelul 23. Copii cu dizabilități în învățământul de masa pe tipuri de handicap

Copii cu dizabilități		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Handicap ușor	Total	20	23	22	33	28	30	43
	Învățământ de masă	15	18	16	20	19	21	26
Handicap mediu	Total	39	101	121	126	135	166	174

	Invățământ de masă	33	60	64	59	61	83	84
Handicap grav	Total	578	695	806	869	890	1005	1061
	Invățământ de masă	198	238	263	213	240	267	305
Handicap accentuat	Total	232	118	152	173	187	214	220
	Invățământ de masă	136	65	81	59	75	93	104

Sursa: Date ANPDCA, solicitare 2023

6.2 Persoane adulte

Problematika persoanelor adulte aflate în situații de vulnerabilitate este una extrem de complexă și presupune existența unui număr semnificativ de servicii de suport, dar și o capacitate administrativă corespunzătoare pentru a răspunde tuturor solicitărilor. Analiza datelor privind capacitatea administrativă a DGASPC S6 de a răspunde problematicei persoanelor adulte vulnerabile indică o creștere a numărului anchetelor sociale efectuate de la 602 în 2016 la 865 în 2022 și a numărului persoaneloracompaniate și sprijinite în vederea integrării sociale de la 282 în 2016 la 339 în 2022 (Tabelul 24). Este de remarcat numărul mare al rapoartelor de intervenție – 937 în 2021 și 563 în 2022, cel al adreselor de răspuns către alte instituții/ organizații – 329 în 2022, acestea fiind parte din birocrația aferentă. Având în vedere aceste numere sunt necesare sisteme informatice integrate care să faciliteze această muncă birocratică destul de mare.

Tabelul 24. Capacitatea administrativă a DGASPC S6 de a răspunde nevoilor persoanelor adulte vulnerabile

PERSOANE ADULTE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr anchete sociale efectuate	602	564	414	355	447	937	865
Număr solicitări de preluare persoane (din comunitate, spitale, alte unități) în centre rezidențiale publice/private	5	8	7	7	15	10	16
Număr referate includere/excludere/transfer beneficiari în/din centre rezidențiale realizate	5	1	4	4	15	4	3
Număr adrese-răspuns către instituții /servicii organizații neguvernamentale	383	387	377	302	374	391	329
Număr adrese obținere documente constituire dosare sociale	42	84	56	66	46	52	55
Număr adrese perfectare act de identitate către DLEP S6	25	28	27	17	15	17	15
Număr intervenții către persoane cu probleme de sănătate psihică/ neurologice / H.I.V. /TBC (aflate în comunitate/ în unități sanitare/ în centre rezidențiale)	139	132	116	96	119	121	107
Număr persoaneacompaniate și sprijinite în vederea integrării sociale (acte de identitate, acte de venit, acte medicale, obținere decizii asupra capacității de muncă, asigurare de sănătate, internări, dosare pensionare etc.)	282	281	154	126	333	418	339
Număr adrese periodice către județe/sectoare cu privire disponibilitatea locurilor pentru preluarea beneficiarilor cu probleme psihice	94	94	94	94	94	94	94
Număr rapoarte intervenție		564	414	355	396	937	563

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.2.1 Persoane fără adăpost

Numărul persoanelor fără adăpost luate în evidență de către DGASPC S6 a crescut cu peste 35% în 2022 față de 2021 ajungând la 446 de cazuri. Numărul locurilor în adăpostul de noapte ale DGASPC S6 este de 56, care sunt

ocupate aproape integral (Tabelul 25). Cu toate acestea, persoanele fără adăpost sunt cazate în adăposturile de noapte ale DGASMB sau ale altor organizații neguvernamentale. Dintre persoanele fără adăpost înregistrate, 20% beneficiază de servicii de consiliere/ suport din partea DGASPC S6.

Tabelul 25. Persoane fără adăpost

Persoane fără adăpost	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr persoane fără adăpost, luate în evidență	0	0	0	0	0	329	446
Număr de locuri în adăposturile de noapte	0	0	0	0	56	56	56
Gradul de ocupare al Adăposturilor de Noapte	0	0	0	0	0	44	51
Persoane cazate în Adăposturi de Noapte	0	0	0	0	0	329	446
Număr persoane fără adăpost beneficiare de servicii de consiliere/ suport	120	140	63	105	111	72	91

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.2.2 Victime ale violenței domestice și agresori

În ultimii ani se poate observa o creștere a numărului de intervenții ale echipei mobile pentru cazuri de violență domestică de la 4 în 2017 la 17 în 2022 (Tabelul 26). De asemenea se observă o creștere a numărului de cazuri instrumentate de la 3 în 2019 la 12 în 2022, dar și introducerea serviciilor de consiliere pentru agresori (17 dintre cei 21 de agresori cu dosare au fost consiliați). Toată această creștere a numărului de cazuri arată o preocupare a DGASPC pentru identificarea acestor cazuri și oferirea de servicii de suport. Rezolvarea problemei violenței domestice presupune în primul rând o mai bună identificare a cazurilor și oferirea serviciilor de suport atât pentru victime, cât și pentru agresori.

Tabelul 26. Violența domestică

Violență domestică	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Victime ale violenței domestice	0	0	2	2	3	7
Număr cazuri instrumentate	0	0	3	4	6	12
Număr intervenții echipă mobilă	4	0	0	2	11	17
Număr agresori consiliați	0	0	0	0	0	17
Număr dosare agresori	0	0	0	0	0	21

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.2.3 Persoanele adulte dependente de alcool sau droguri

În ultima perioadă se discută tot mai mult în spațiul public de persoanele dependente fie de alcool, droguri sau jocuri de noroc. Deși se discută de o creștere a numărului acestor persoane la nivel național, există puține date oficiale disponibile mai ales că stigmatizarea acestor persoane este mare, că pot răspunde penal în cazul consumului de droguri, că este greu de acceptat ajutorul în cazul dependenților, iar serviciile de suport sunt extrem de puține. La nivelul DGASPC S6 în anul 2022 existau 198 de persoane dependente care au beneficiat de servicii de consiliere/ suport și acestea au fost în special consumatori de alcool (Tabelul 27). Este necesară creșterea capacității personalului DGASPC S6 de a lucra cu persoanele dependente și a numărului de parteneriate cu alte instituții publice și/sau organizații neguvernamentale care au intervenții pentru adulții dependenți. De

asemenea și numărul de servicii de prevenire ar trebui crescut mai ales în rândul copiilor și adolescenților, dar și al celor de suport.

Tabelul 27. Persoane adulte dependente

Persoane adulte dependente	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr persoane adulte dependente beneficiare de servicii de consiliere/ suport	259	272	179	211	220	193	198

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.2.4 Alte persoane vulnerabile și marginalizate (victime ale traficului de persoane, persoane care ies din centre de detenție, migrați etc.)

Persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială regăsim și în Sectorul 6 al Municipiului București, dovadă fiind și numărul ridicat al beneficiarilor serviciilor cantinei sociale. Astfel numărul acestor beneficiari a crescut de la 350 în 2016 la 530 în 2022 (Tabelul 28).

Tabelul 28. Beneficiari servicii cantina socială

Cantine sociale	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr beneficiari servicii cantină socială	350	508	412	233	546	553	530

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.3 Persoane cu dizabilități

La nivelul Sectorului 6, în 2022 erau 12830 de persoane adulte cu dizabilități neinstituționalizate dintre care 1473 au handicap mediu, 5081 handicap accentuat, iar 4386 grav (Tabelul 29). Cele mai multe dintre persoanele cu handicap grav au handicap mental (1124), urmate de cele cu handicap fizic (1010) și cu handicap asociat (832). În ultimii șase ani, se poate observa o creștere a persoanelor cu handicap mental grav de la 747 în 2016 la 1124 în 2022.

Tabelul 29. Persoane adulte cu dizabilități

Persoane adulte neinstituționalizate cu dizabilități	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
FIZIC	2088	2206	2385	2491	2537	2609	2731
SOMATIC	2939	2877	3025	3164	3102	3328	3381
AUDITIV	409	411	421	425	408	442	448
VIZUAL	1090	1045	1023	1022	1008	959	937
MENTAL	1218	1313	1466	1690	1682	1750	1843
PSIHIC	892	908	941	955	959	1380	1451
ASOCIAT	1045	1099	1193	1314	1323	1669	1749
HIV / SIDA	161	176	206	235	241	252	259
BOLI RARE	8	7	7	9	8	25	28
SURDOCECITATE	2	1	1	1	1	3	3
TOTAL	9852	10043	10668	11306	11269	12417	12830

Sursa: Date DGASPC Sector 6

La nivelul DGASPC există servicii suport pentru persoanele cu dizabilități, copii sau adulți, dar este necesară o capacitate administrativă ridicată pentru a răspunde solicitărilor. Astfel pentru copiii cu dizabilități există 14 manageri de caz, pentru persoanele adulte sunt doar 5 manageri de caz care în anul 2022 au efectuat 1163 de vizite în vederea monitorizării și evaluării persoanelor adulte cu dizabilități (medie de 281 de vizite/ manager de caz). Numărul solicitărilor de încadrare în grad de handicap în 2022 a fost de 804, iar numărul persoanelor cu dizabilități monitorizate prin efectuarea anchetelor sociale, la domiciliu, pe raza Sectorului 6 a fost de 7614 (Tabelul 30).

Tabelul 30. Capacitate servicii pentru persoane cu dizabilități

Capacitate servicii persoane cu dizabilități	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr manageri de caz copii cu dizabilități	14	14	14	14	14	14	14
Număr manageri de caz persoane adulte cu dizabilități	0	0	0	0	5	5	5
Număr solicitări de încadrare în grad de handicap, în perioada raportată	893	953	711	613	713	673	804
Număr persoane cu handicap monitorizate prin efectuarea anchetelor sociale, la domiciliu, pe raza Sectorului 6	7050	6971	7451	7650	8060	7984	7614
Număr solicitări adresate altor instituții, în vederea efectuării anchetelor sociale, pentru persoanele cu dizabilități, cu domiciliu fără forme legale, în alte unități administrativ teritoriale/ internate în centre private	575	435	702	834	670	930	881
Număr solicitări adresate de alte instituții, în vederea efectuării anchetelor sociale, pentru persoanele cu dizabilități, cu domiciliu fără forme legale, în alte unități administrativ teritoriale/ internate în centre private	0	0	130	70	562	134	35
Număr vizite efectuate de către managerii de caz, în vederea evaluării și monitorizării persoanelor adulte cu handicap	0	0	0	0	0	884	1163

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Serviciile sociale oferite persoanelor cu dizabilități merg de la informare și consiliere, la cele de abilitare-reabilitare sau formare de deprinderi de viață independentă. Se poate observa o creștere a numărului persoanelor beneficiare de servicii de consiliere socială de la 7050 în 2016 la 8043 în 2022, a celor beneficiare de consiliere psihologică individuală și a celor care au participat la activități de formare a abilităților de viață independentă (Tabelul 31). Se remarcă o creștere semnificativă a sesiunilor de consiliere socială, consiliere psihologică individuală și a celor pentru dezvoltarea de deprinderi de viață independentă, ceea ce arată o preocupare pentru asigurarea calității acestor servicii.

Tabelul 31. Servicii pentru persoanele cu dizabilități

Servicii pentru persoane cu dizabilități	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de activități de consiliere socială	7050	6998	7480	7680	7712	7645	8043
Număr sesiuni de consiliere socială		62	120	191	515	381	530

Număr persoane cu dizabilități beneficiare de activități de consiliere informațională și suport	0	27	29	39	65	22	26
Număr de ședințe de consiliere informațională și suport	0	69	59	27	121	84	65
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de ședințe de consiliere psihologică individuală	0	27	29	30	41	17	42
Număr de ședințe de consiliere psihologică individuală		166	256	178	453	387	469
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de activități abilitare reabilitare (persoane adulte)	42	41	38	41	42	42	44
Număr de sesiuni de abilitare reabilitare (persoane adulte)		113	148	170	459	648	423
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de activități pentru formare deprinderi de viață independentă (persoane adulte)		27	22	29	35	41	42
Număr de sesiuni pentru dezvoltarea de deprinderi de viață independentă (persoane adulte)		29	10	75	135	560	548

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Pentru persoanele cu dizabilități, integrarea socio-profesională este extrem de importantă pentru asigurarea unei vieți independente și evitarea instituționalizării. Serviciile sociale de integrare socio-profesională sunt extrem de importante la nivelul DGASPC S6, existând servicii de suport pentru derularea activităților la locul de muncă, servicii de pregătire și suport pentru piața muncii, activități de integrare și participare socială și civică, mediere pe piața muncii etc. se poate remarca o creștere a persoanelor cu dizabilități beneficiare de astfel de servicii de integrare socio-profesională, dar și a numărului de sesiuni dedicate acestor beneficiari (Tabelul 32).

Tabelul 32. Activități de integrare profesională și socială

Număr activități de integrare profesională și socială	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de servicii de monitorizare și suport cu privire la desfășurarea activităților de la locul de muncă	1	2	2	5	7	12
Număr de sesiuni de monitorizare și suport cu privire la desfășurarea activităților de la locul de muncă	7	10	4	22	94	93
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de activități de pregătire și suport în vederea identificării unui loc de muncă	9	4	2	6	8	10
Număr de sesiuni de pregătire și suport în vederea identificării unui loc de muncă	44	12	16	14	49	23
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de activități de integrare și participare socială și civică	27	36	27	34	36	40
Număr de sesiuni de integrare și participare socială și civică	31	47	38	18	64	113
Număr intervenții pentru menținerea legăturii cu angajatorul	7	10	3	21	36	54

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Pentru familiile persoanelor cu dizabilități există servicii de consiliere psihologică, de acestea beneficiind 14 persoane în 2016, 41 în 2019 și 22 în 2022. Numărul ședințelor de consiliere psihologică acordate acestor aparținători a fost de 88 în 2022 (Tabelul 33). Serviciile de suport pentru familiile persoanelor cu dizabilități

trebuie diversificate pentru a răspunde mai bine nevoilor lor și este necesară înființarea de centre de respiro pentru a îmbunătăți sănătatea psihică a aparținătorilor.

Tabelul 33. Servicii suport pentru familiile persoanelor cu dizabilități

Servicii suport acordate familiilor persoanelor cu dizabilități	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr persoane cu dizabilități beneficiare de ședințe de consiliere psihologică acordate familiei	14	29	41	30	7	22
Număr de ședințe de consiliere psihologică acordate familiei	92	105	54	69	120	88

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.4 Persoane vârstnice

În Sectorul 6 există 2 centre rezidențiale pentru persoane vârstnice cu o capacitate de 72 de locuri. Persoanele vârstnice beneficiare de servicii rezidențiale au fost 85 în anul 2022 în centrele DGASPC S6 sau DGAMB, dintre care 6 au fost beneficiare de servicii rezidențiale oferite de OPA pentru care DGASPC S6 a acoperit costurile (Tabelul 34).

Numărul persoanelor vârstnice beneficiare de servicii de îngrijire la domiciliu a fost de 47 în 2022 deși au existat 140 de solicitări pentru aceste servicii. Având în vedere numărul redus de îngrijitori la domiciliu și nevoia de a oferi servicii conform standardelor de calitate a fost dificilă creșterea numărului de beneficiari. În ce privește cluburile seniorilor, acestea se bucură de o mare popularitate în rândul vârstnicilor, chiar dacă în 2021 – 2022 pe fondul efectelor pandemiei activitatea acestora a fost restrânsă. Din 2023, activitățile din aceste cluburi ale seniorilor au fost reluate și diversificate astfel încât să răspundă nevoilor persoanelor vârstnice. Nevoia de socializare a persoanelor vârstnice este foarte mare, iar implementarea conceptului de îmbătrânire activă presupune și participarea civică și comunitară, nu doar menținerea acestor persoane pe piața muncii. Aceste cluburi vin să răspundă nevoii de participare civică și comunitară, precum și celei de socializare a persoanelor vârstnice.

Tabelul 34. Servicii sociale pentru persoanele vârstnice

Tipuri servicii sociale	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr centre rezidențiale pentru persoane vârstnice	2	2	2	2	2	2	2
Persoane vârstnice beneficiare de servicii rezidențiale	107	113	119	108	90	86	85
Persoane vârstnice beneficiare de servicii rezidențiale oferite de OPA pentru care DGASPC S6 acoperă costurile	4	4	3	3	2	4	6
Persoane vârstnice care beneficiază de îngrijitor la domiciliu	8	23	26	37	37	52	47
Număr îngrijitori la domiciliu	3	10	8	10	7	8	8
Persoane vârstnice beneficiare de servicii ale cluburilor seniorilor	350	350	350	350	200	0	0
Număr solicitări pentru îngrijiri la domiciliu	46	103	88	115	84	222	140

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Pentru persoanele vârstnice există doar 2 manageri de caz și 8 îngrijitori la domiciliu (Tabelul 35). Având în vedere îmbătrânirea populației sectorului 6 este necesar să fie crescută capacitatea acestor servicii pentru persoanele vârstnice.

Tabelul 35. Personal în serviciile pentru persoanele vârstnice

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr manageri de caz persoane vârstnice	2	2	2	2	2	2	2
Număr îngrijitori la domiciliu	3	10	8	10	7	8	8

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Numărul persoanelor vârstnice beneficiare de ajutor social a fost de 34 în anul 2022, dar 970 de vârstnici au beneficiat de ajutor pentru încălzirea locuinței în același an (Tabelul 36). Chiar dacă persoanele vârstnice au venituri din pensii, cuantumul acestora este redus și nu le permite un nivel de trai ridicat. Având în vedere creșterea costurilor la utilități, sunt necesare stimulente pentru plata acestora în cazul vârstnicilor cu venituri reduse.

Tabelul 36. Beneficii sociale pentru persoanele vârstnice

Tipuri beneficii sociale	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Persoane vârstnice care beneficiază de ajutor social	36	32	31	33	30	31	34
Persoane vârstnice care beneficiază de sprijin financiar pentru plata chiriei	1	2	1	1	1	1	1
Persoane vârstnice beneficiare de ajutor de urgență	12	8	10	16	28	25	11
Persoane vârstnice beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței	1357	579	560	325	201	557	970

Sursa: Date DGASPC Sector 6

Numărul anchetelor sociale pentru persoanelor vârstnice a crescut de la 967 în 2016 la 1105 în 2022 (Tabelul 37), ceea ce necesită existența unui personal cu experiență. Având în vedere gradul de îmbătrânire al populației, în viitor va fi nevoie de o creștere a capacității de furnizare a serviciilor pentru vârstnici în sectorul 6.

Tabelul 37. Capacitate administrativă a serviciilor pentru persoane vârstnice

Activități administrative persoane vârstnice	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Număr beneficiari servicii de asistență pentru încheiere contract de întreținere cf. Legii 17	42	26	46	37	31	40	48
Număr anchete sociale efectuate	967	920	1491	962	969	923	1105
Număr solicitări adresate altor instituții, în vederea efectuării anchetelor sociale, pentru persoanele vârstnice, cu domiciliu fără forme legale, în alte unități administrativ teritoriale/ internate în centre private	25	29	15	18	17	13	7
Număr solicitări adresate de alte instituții, în vederea efectuării anchetelor sociale, pentru persoanele	17	19	21	13	15	20	19

vârstnice, cu domiciliu fără forme legale, în alte unități administrativ teritoriale/ internate în centre private

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.5. Servicii socio-medicale

Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" și-a crescut capacitatea de furnizare de servicii socio-medicale în ultimii 4 ani, ajungând de la 436 de beneficiari în 2019 la 675 în 2022 (Tabelul 38). Dintre cei 675 de beneficiari din 2022, 180 au fost copii, 301 adulți și 194 persoane vârstnice. Pentru servicii furnizate au fost încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate 562 de contracte cu sprijin 100%, 42 cu sprijin 75% și 63 cu sprijin 50%. În 2022 au fost furnizate servicii socio-medicele pentru 386 de beneficiari și servicii stomatologice pentru 281 de beneficiari.

Tabelul 38. Servicii socio-medicele oferite

Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie"		2018	2019	2020	2021	2022
Număr beneficiari	Copii	N.A.	83	154	164	180
	Adulți	N.A.	250	183	259	301
	Persoane vârstnice	N.A.	103	171	164	194
Număr solicitări primite		244	436	508	563	675
Număr contracte de servicii încheiate	contracte cu sprijin 100%	134	335	407	458	562
	contracte cu sprijin 75%	N.A.	23	44	47	42
	contracte cu sprijin 50%	29	27	29	58	63
Număr beneficiari	Servicii socio-medicele	N.A.	N.A.	258	307	386
	Servicii stomatologice	N.A.	N.A.	222	256	281

Sursa: Date DGASPC Sector 6

6.6 Serviciile DGASPC Sector 6 din perspectiva beneficiarilor

6.6.1 Gradul de cunoaștere a serviciilor oferite de DGASPC Sector 6

Majoritatea respondenților cunosc cel puțin un serviciu social oferit la nivelul sectorului 6 de către DGASPC. Tabelul 39 evidențiază serviciile DGASPC sector 6 așa cum au fost ele menționate de către respondenți, ceea ce poate genera suprapuneri sau mai multe menționări ale aceluiași serviciu dar sub forme diferite. Pentru a evidenția însă vizibilitatea serviciilor oferite de DGASPC și gradul de cunoaștere a acestora în comunitate, am considerat importantă însă enumerare acestora exact așa cum și le amintesc respondenții.

Cele mai cunoscute servicii în rândul populației par să fie cantina socială, Centrul Sfântul Nectarie, Clubul Seniorilor, Centrele de zi, dintre care a fost numit mai frecvent Centrul de zi Orșova, Magazinul Social XChange, asistența pentru vârstnici (atât generic, cât și în cadrul Căminului Floarea Roșie, care a fost amintit de către respondenți), adăpostul de noapte și creșele.

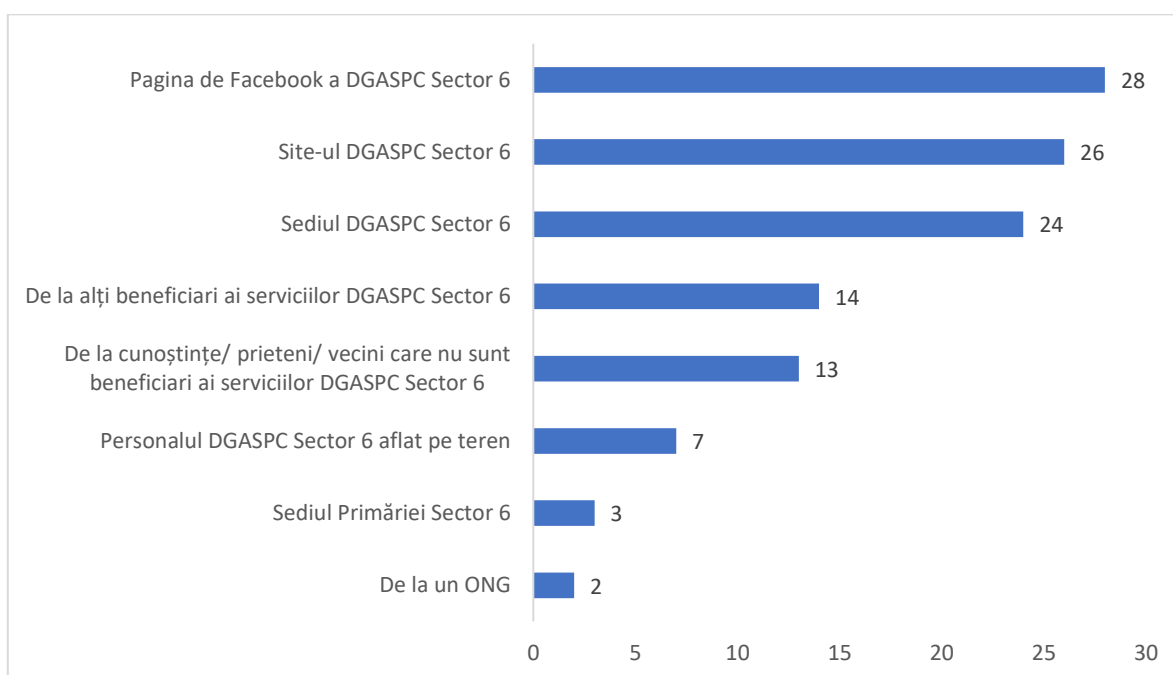
Tabelul 39. Ce servicii sociale oferite la nivelul sectorului 6 de către DGASPC cunoașteți?

Număr mențiuni	Serviciile cunoscute de respondenți
28	Cantină socială
26	Centrul Sfântul Nectarie
22	Clubul Seniorilor
22	Centre de zi
19	Magazin social / magazin caritabil/ Social XChange
16	Asistență pentru vârstnici
15	Centrul de zi Orșova
14	Adăpost de Noapte
14	Creșe
11	Asistență pentru persoane cu dizabilități
9	Alocație & indemnizație creștere copil / Cursuri copii, ateliere de creație, activități recreative
8	Conacul Golescu Grant / Căminul de bătrâni Floarea Roșie
7	Indemnizație handicap
7	Consiliere psihologică / Adopții / Sprijin financiar / Cămine de bătrâni
6	Servicii juridice
5	Asistență medicală
4	Asistență copii / Asistență socială / Centrul Iuliu Maniu / Centre de socializate pentru copii și tineri, cluburi pentru copii / Centru pentru copii cu dizabilități / Consiliere
3	Asistență maternală / Protecția copilului, abuz, exploatare, neglijare / Centre de recuperare / Cardul social / Centrul de recuperare Istru / Mișcare și sănătate pentru seniori / Gratuitate pentru transportul în comun / Prevenire
2	Asistență pentru persoane fără adăpost / Apartamente sociale / Centre sociale / Abilitare și reabilitare / After school/ Prestații sociale /Serviciul evaluare complexă / Telverde / Însoțitor persoane cu handicap
1	Ajutor căldură / Centre rezidențiale / Comisie încadrare în grad handicap / Centru reabilitare neuropsihologică /Centrul de zi Metropolis / Centru recuperare copii cu autism /Hrană la domiciliu / Centre recreere pensionari / Îngrijire a copiilor cu CES / Deprinderi de viață independentă / Îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice /Prevenirea separării copilului de familie/ Programul SAFE / Logopedie / Kinetoterapie /Masa pe roți /Terapie ocupațională
25	Niciunul/ Nu cunosc
15	Nu răspund

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație. Întrebare cu răspuns multiplu, totalul depășește numărul respondenților.

Principala sursă de informații privind serviciile oferite de DGASPC sector 6 o reprezintă pagina de Facebook a DGASPC și site-ul DGASPC (28%, respectiv 26%). Un număr important de persoane (24%) declară că au aflat despre serviciile DGASPC chiar de la sediul instituției. O altă sursă de informații o reprezintă recomandările directe fie de la alți beneficiari ai serviciilor DGASPC (14%), fie de la cunoștințe, prieteni, vecini care nu sunt beneficiari ai serviciilor DGASPC sector 6 (13%). Personalul DGASPC sector 6 din teren este și el menționat ca sursă de informații, dar într-o măsură mult mai mică (7%), la fel și sediul Primăriei Sectorului 6 (3%). Un număr mic de respondenți (2%) au declarat că au aflat despre serviciile DGASPC sector 6 de la organizații guvernamentale (Figura 52).

Figura 52. De unde ați aflat despre serviciile oferite de DGASPC Sector 6? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=391. Întrebare cu răspuns multiplu.

Printre sursele de informare suplimentare menționate de respondenți se numără Poliția (Poliția Locală, Poliția Gării de Nord), medicii (medicul de familie, medicul psihiatru), contactul cu asistenți sociali în spital, căutările pe internet sau aparițiile în media, pagina de Facebook a Primăriei Sectorului 6, Oficiul Forței de Muncă Sector 6 sau instituții de învățământ.

6.6.2 Serviciile de care respondenții beneficiază

Sub aspectul accesului la serviciile medicale, 66% dintre respondenți declară că au acces la servicii medicale gratuite în sectorul 6. Însă procentul celor care afirmă că își permit să plătească servicii medicale dacă este nevoie este mai mic: 55%, ceea ce nu face decât să sublinieze o nevoie a locuitorilor sectorului (Tabelul 40).

Tabelul 40. Accesul respondenților la servicii medicale

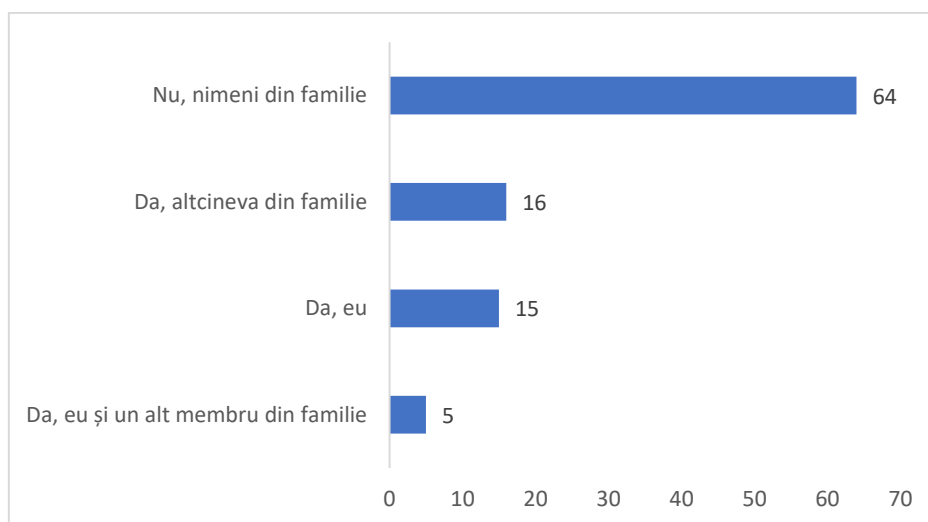
	Da	Nu
Eu și/ sau membrii familiei mele avem acces la servicii medicale gratuite în sectorul 6*	66%	34%
Eu și/ sau membrii familiei mele ne permitem să plătim servicii medicale dacă este nevoie**	55%	45%

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație * n = 337, ** n = 363

În același timp, datele indică probleme în ceea ce privește ocuparea, 21% dintre respondenți menționând că în ultimele 6 luni cel puțin unul dintre membrii adulți ai familiei (cu vârsta cuprinsă între 18 și 60 ani) nu a avut loc de muncă.

Peste o treime dintre persoanele care au completat chestionarul nostru (ei și/ sau alți membrii ai familiei) beneficiază de prestații sociale din parte statului (financiare, sprijin material, consiliere psihosocială, măsură de protecție, servicii de terapie) (Figura 53).

Figura 53. Dvs. personal sau alt membru din familie care locuiește cu dvs. beneficiați de orice formă de prestații/ servicii sociale din partea statului? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=375

Cele mai frecvente situații sunt ale respondenților care beneficiază, ei sau membrii familiilor lor, de indemnizație pentru handicap (33 cazuri) sau alte forme de ajutoare financiare (23 cazuri). Urmează cazurile respondenților care beneficiază de serviciile centrelor de zi (15 mențiuni), de alte forme de sprijin dedicate persoanelor cu dizabilități (certIFICATE, însoțitor; 14 mențiuni) și/sau de consiliere psihologică (10 cazuri). O pondere mai mică a respondenților declară că beneficiază de serviciile adăposturilor de noapte și ale cantinei sociale (Tabelul 41).

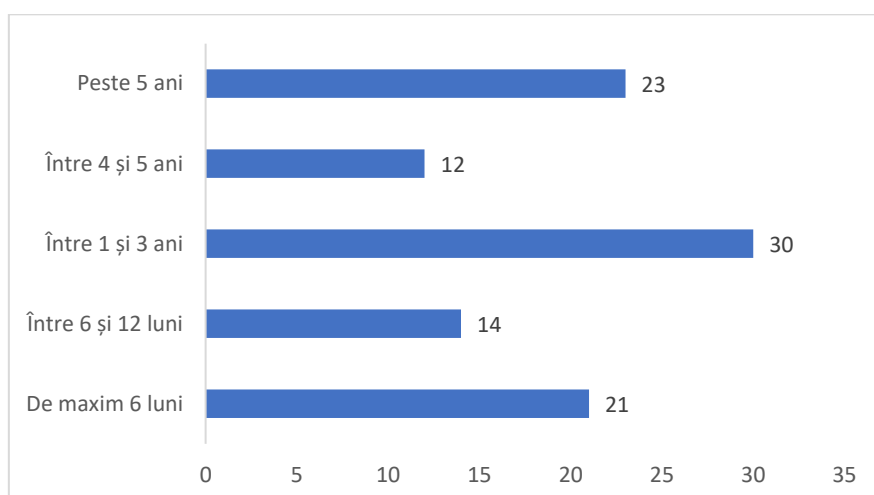
Tabelul 41. Care este prestația/ serviciul social de care beneficiați/ beneficiază în prezent?

Număr răspunsuri	Prestațiile/ serviciile de care beneficiază
33	ajutor handicap
23	ajutor financiar
15	centru de zi
14	sprijin pentru persoane cu dizabilități (însoțitor, certificat de handicap)
10	consiliere psihologică
7	adăpost de noapte
6	cantină socială
6	alocație copil/ indemnizație creștere copil
4	magazinul social
2	servicii medicale/ stimulent de inserție
1	măsura de protecție/ îngrijire vârstnici/ logopedie/ creșă/ protecția copilului/ reintegrare socială

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

În marea majoritate a cazurilor prestația/ serviciul social este furnizat de o instituție de stat (133 cazuri). Doar 5 dintre respondenți menționează că prestația/ serviciul de care beneficiază ei și/ sau membrii familiei este furnizat de un ONG. În ceea ce privește durata, 30% dintre persoanele intervievate declară că beneficiază de prestație/ serviciu de 1-3 ani și 23% de peste 5 ani. O pătrime dintre respondenți au început să beneficieze de prestații/ servicii sociale mai recent, cu maxim 6 luni înainte de data completării chestionarului (Figura 54).

Figura 54. De cât timp beneficiați de prestația/ serviciul social? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 137

6.6.3 Satisfacția beneficiarilor

Potrivit spuselor respondenților, comunicarea cu personalul DGASPC Sector 6 este atât una constantă, peste două treimi dintre aceștia declarând că au fost informați privind serviciile de care beneficiază și că, la rândul lor, țin la curent personalul DGASPC cu modificările privind situația personală, cât și una de calitate, 78% dintre respondenți declarând că se simt înțeleși și respectați de personalul care le oferă serviciile sociale. Un aspect care trebuie menționat este faptul că 81% dintre respondenți apreciază utilitatea serviciilor sociale oferite de DGASPC Sector 6. În același timp doar 48% dintre persoanele care au completat chestionarul consideră că serviciile oferite de DGASPC sunt suficiente (Tabelul 42).

Tabelul 42. Evaluări privind serviciile furnizate de DGASPC Sector 6 (%)

	Da	Nu	Nu știu
Am primit lista cu acte și informații cu privire la serviciul social de care beneficiaz de la DGASPC	73	16	11
Informează persoana de la DGASPC care se ocupă de dosarul meu dacă apar modificări în situația mea (schimbare adresă, telefon, etc)	83	8	9
Cel puțin o dată pe an discut cu asistentul social (persoana care se ocupă de dosarul meu) despre situația mea	70	20	10
Cred că DGASPC oferă suficiente servicii sociale	48	26	26
Serviciile sociale oferite de DGASPC îmi sunt de ajutor	81	7	12
Mă simt înțeles și respectat de personalul care îmi oferă serviciile sociale	78	9	13

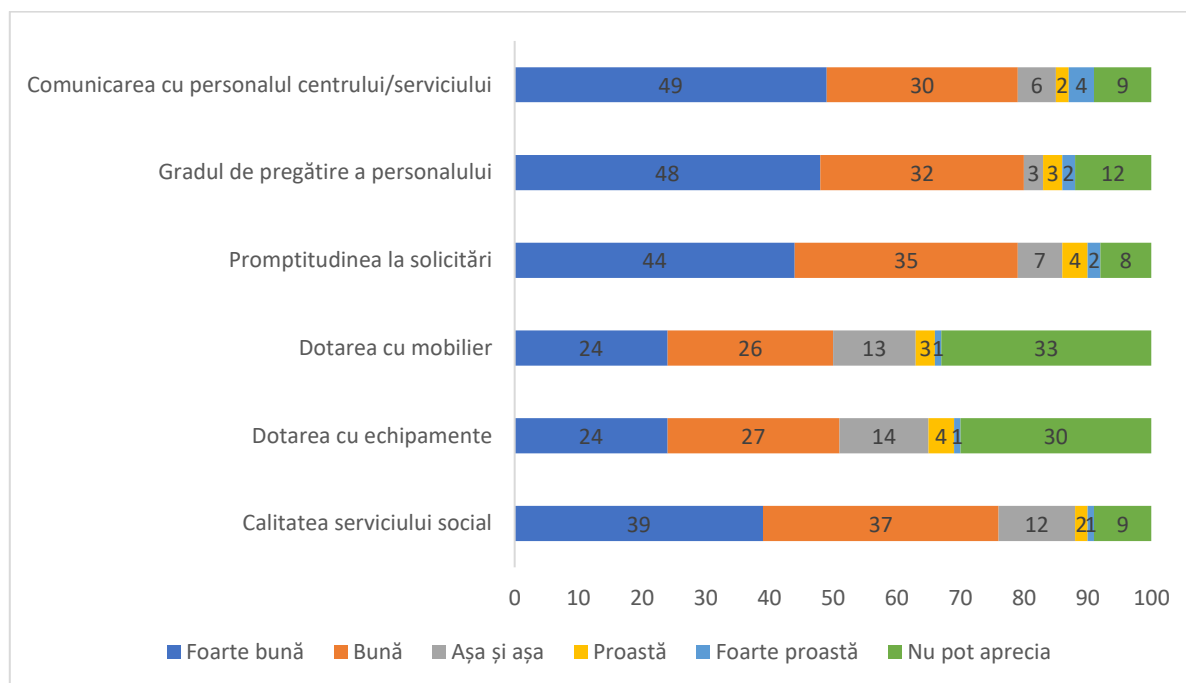
Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 137

Evaluările respondenților privind serviciile sociale de care ei și/sau membrii familiilor lor beneficiază sunt mai degrabă pozitive: peste trei sferturi dintre aceștia cataloghează o serie de aspecte ca fiind bune și foarte bune: gradul de pregătire a personalului, comunicarea cu personalul centrului/ serviciului, promptitudinea cu care li se răspunde la solicitări și calitatea serviciului social.

Evaluări mai temperate sunt realizate în ceea ce privește dotarea cu mobilier și echipamente, pe care doar jumătate dintre respondenți le apreciază ca fiind bună și foarte bună. Cel mai probabil pentru că nu toate

serviciile sociale sunt prestate la sediul DGASPC, întrebările privind dotările cu mobilier sau echipamente sunt și cele care reunesc și cel mai mare număr de răspunsuri de tipul „nu pot aprecia” (Figura 55).

Figura 55. Dacă dvs. sau cineva din familia dvs. beneficiați de un serviciu social, cum apreciați următoarele aspecte la acesta?(%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 136

Propunerile persoanelor care au completat chestionarul de îmbunătățire a serviciilor oferite de DGASPC Sector 6 pentru a răspunde mai bine nevoilor acestora și/ sau familiilor lor vizează o serie de dimensiuni principale:

- Comunicarea cu personalul DGASPC: au fost menționate amabilitatea personalului și răbdarea, creșterea gradului de empatie, dar și capacitatea personalului de a comunica în limbajul semnelor/ cu persoanele cu deficiențe de auz și creșterea capacității personalului de a comunica online, acolo unde nu este absolut necesară prezența beneficiarului la sediul DGASPC.
- Dotările: necesitatea unor spații mai mari, renovate, mai bine dotate (ex. adăpostul de noapte, creșele, sălile de așteptare).
- Numărul personalului care ar trebui crescut pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor. A fost semnalată necesitatea creșterii numărului de terapeuți.
- Pregătirea personalului pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor: A fost semnalată necesitatea formării continue a personalului, pregătirea în domenii precum legislație, drepturile omului, bullying, abuz, comunicare, comunicare cu persoane cu deficiențe de auz etc.
- Creșterea numărului de servicii furnizate și diversificare acestora: creșterea numărului de centre de zi, a numărului de ședințe de consiliere psihologică, a numărului de centre de recuperare, de centre pentru vârstnici, a locurilor la creșe, mai multe locații în care să se organizeze cursuri gratuite pentru copii,
- Creșterea sprijinului financiar: mărirea indemnizațiilor de handicap, sau a bugetului pentru alte forme de sprijin.

- Creșterea numărului de activități recreative: excursii, tabere.

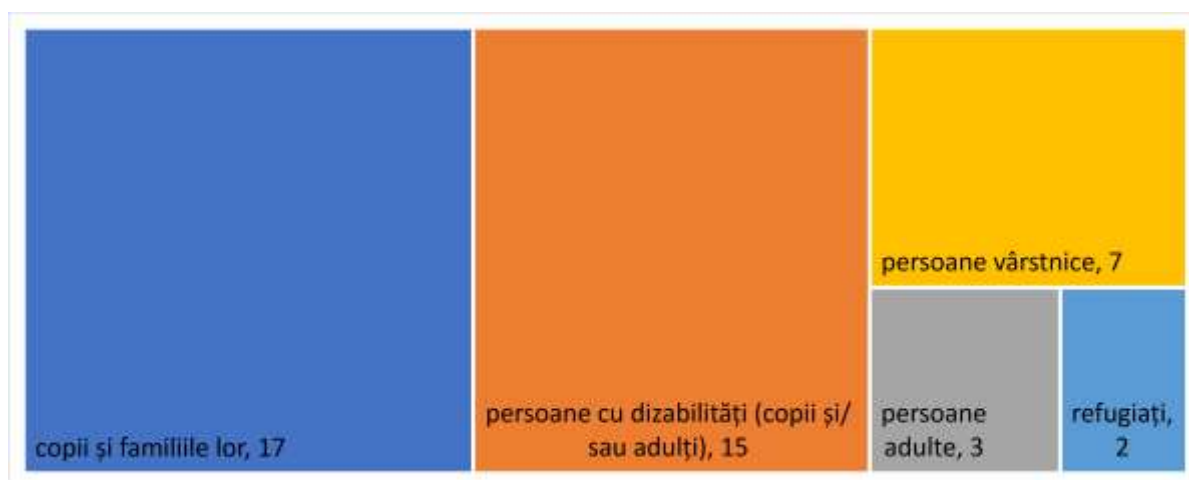
6.7 Capacitatea de furnizare de servicii la nivelul Sectorului 6 al municipiului București

Chestionarul privind evaluarea capacității unităților/ centrelor/ serviciilor/ birourilor DGASPC Sector 6 de a furniza servicii beneficiarilor, a provocărilor cu care se confruntă în activitatea curentă și a nevoilor percepute ale beneficiarilor a fost aplicat online, prin intermediul platformei LimeSurvey, în luna mai 2023. Acesta a fost distribuit prin e-mail către structurile din subordinea DGASPC Sector 6. Chestionarul a cules informații despre beneficiari, despre serviciile oferite acestora și principalele provocări în furnizarea acestora, despre nevoile beneficiarilor, dar și despre componentele de resurse umane și calitatea serviciilor furnizate. Chestionarul a fost completat de reprezentanții ai 49 de structuri (centre/ servicii/ birouri) din subordinea DGASPC sector 6.

6.7.1 Beneficiarii serviciilor

Structurile din subordinea DGASPC sector 6 care au completat chestionarul online au în cea mai mare parte beneficiari copii și familiile acestora (17 cazuri) și persoane cu dizabilități (copii și/ sau adulți) (15 cazuri). Acestora li se adaugă structuri care au ca beneficiari persoanele vârstnice (8 cazuri), persoane adulte (persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice, agresori etc.) (3 cazuri) și refugiați (2 cazuri) (Figura 56). Acestora li se adaugă și servicii suport: comunicare, tehnic, buget/ salarizare, resurse umane, relații cu publicul.

Figura 56. Beneficiarii serviciilor



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Capacitatea serviciilor variază între 10 și 450 de beneficiari. Pentru anul 2022, numărul total de beneficiari a variat între 0 și 38.575, iar numărul mediu de beneficiari între 0 și 3211 (Tabelul 43).

Tabelul 43. Număr de beneficiari, intrări-ieșiri serviciu

Capacitate serviciu	Nr. total de beneficiari în 2022	Nr. mediu de beneficiari lunar 2022	Nr. intrări serviciu în 2022 (beneficiari unici)	Nr. ieșiri serviciu în 2022 (beneficiari unici)	Nr. intervenții directe pentru beneficiari în 2022

Nr răspunsuri	31	32	32	32	32	28
Media	81.72	2631.50	245.91	1391.78	783.94	4244.39
Minim	10	0	0	0	0	0
Maxim	450	38575	3211	10813	9846	36084

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

26 de structuri menționează că nu au avut cereri în așteptare în anul 2022, și 6 declară că au avut astfel de cereri, acestea fiind dedicate asistenței pentru copii cu dizabilități și persoanelor vârstnice: (1) Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Ghencea, (2) Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități „Împreună”, (3) Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități „Orșova”, (4) Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sf. Mucenic Fanurie”, (5) Serviciul Asistență pentru Persoane Vârstnice și (6) Unitatea de Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice.

Principalul motiv pentru care au existat cereri în așteptare l-a reprezentat lipsa locurilor disponibile în centru/ serviciu (numărul variind pentru cele 6 structuri de la 1 cerere în așteptare până la 71 de cereri în așteptare) (Tabelul 44).

Tabelul 44. Numărul de cereri în așteptare în 2022 pentru că nu erau locuri disponibile în centru/ serviciu

Nume centru/ serviciu	Număr cereri în așteptare	1	2	5	19	27	71
Centrul de Zi de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități Ghencea							√
Centrul de Zi de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități Împreună		√					
Centrul de zi pentru copiii cu dizabilități "Orșova"				√			
Centrul pentru Persoane Vârstnice "Sf. Mucenic Fanurie"			√				
Serviciul Asistență Persoane Vârstnice							√
Unitatea Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice					√		

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Un număr semnificativ mai mic de cereri în așteptare s-au datorat documentației incomplete (1 cerere în cazul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Sf. Mucenic Fanurie”) și/sau faptul că serviciul solicitat nu există (2 cereri în cazul Serviciului de Asistență pentru Persoane Vârstnice).

În ceea ce privește numărul de beneficiari, respondenții au menționat de regulă lunile cele mai aglomerate, acestea variind în funcție de tipul beneficiarilor și serviciile oferite. Spre exemplu, pentru Adăpostul de noapte, lunile cele mai aglomerate sunt cele de iarnă când temperaturile scad considerabil. Iar pentru serviciile oferite copiilor, cum sunt cele din cadrul Centrului de Recreere și Dezvoltare Personală „Conacul Golescu Grant” activitatea este mai intensă în perioada începerii anului școlar (Tabelul 45).

Tabelul 45. Observații privind numărul de beneficiari

Centrul/ Serviciul	Observații privind numărul de beneficiari
Serviciul Ajutor Social	Lunile cele mai aglomerate: martie, aprilie, august, septembrie, octombrie
Serviciul Persoane Adulte cu Handicap Permanent	Numărul de beneficiari este dinamic, funcție de transferuri, decese, reevaluări, etc.

Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sf. Mucenic Fanurie”	lunile mai aglomerate sunt cele de iarnă
Serviciul Asistență și Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Exploatarea Copilului	Lunile cele mai aglomerate în 2022 = 1) decembrie, 2) martie, 3) iunie.
Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală "Conacul Golescu Grant"	Conacul Golescu Grant oferă cursuri pentru copiii domiciliați în sectorul 6. În anul 2022, cursurile s-au desfășurat în lunile ianuarie-iunie și octombrie-decembrie. În lunile iulie-septembrie, CRDP Conacul Golescu Grant a intrat în renovare. Lunile cele mai aglomerate sunt la începerea anului școlar, respectiv octombrie - decembrie. La polul opus, lunile mai puțin aglomerate sunt cele care se apropie de vacanța de vară: mai și iunie, din punct de vedere al frecvenței beneficiarilor la cursuri. În schimb, în lunile mai și iunie, crește cererea pe partea de evenimente, petreceri private, serbări, etc. De obicei, în vacanța de vara, timp de 1,5 luni în cadrul Conacul Golescu-Grant se organizau tabere de cartier, doar că anul 2022 a fost unul atipic.
Birou Secretariat Comisie Persoane Adulte cu Handicap	Lunile cele mai aglomerate: ianuarie, februarie
Serviciul Asistență Maternală	Lunile cele mai aglomerate: ianuarie, februarie, martie, noiembrie, decembrie
Serviciul Asistență Persoane Vârstnice	Lunile cele mai aglomerate: iulie, august, octombrie, noiembrie
Serviciul Alocații și Indemnizații	Lunile cele mai aglomerate: ianuarie, martie, mai, iunie, iulie, august, septembrie, octombrie
Serviciul Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc	Lunile cele mai aglomerate: noiembrie-martie
Unitatea Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice	Lunile cele mai aglomerate sunt: ianuarie, mai, decembrie
Centrul de zi pentru copiii cu dizabilități „Orșova"	Lunile cele mai aglomerate: mai, iunie, iulie
Compartimentul Evaluare și Consiliere Psihologică	Lunile cele mai aglomerate: mai, martie, noiembrie
Centrul pentru Persoane Vârstnice "Floare Roșie"	Lunile cele mai aglomerate: august, septembrie
Cantina Socială Crângași	Lunile cele mai aglomerate: decembrie, aprilie-mai.
Adăpost de Noapte	Lunile de iarnă sunt cele mai aglomerate. S-au suplimentat locurile în adăpost cu până la 9 locuri pentru 3 luni.
Serviciul de Evaluare Complexă a copilului cu Dizabilități	Cele mai aglomerate luni în 2022: septembrie și octombrie.
Centrul de Zi de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități Ghencea	Lunile aglomerate au fost februarie-iunie; iulie-august; octombrie-decembrie

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

6.7.2 Servicii oferite beneficiarilor

Cele mai multe structuri subordonate DGASPC Sector 6 oferă servicii de diagnoză socială, urmate de intervenție și, în număr mult mai mic, de servicii medicale (Tabelul 46).

Tabelul 46. Servicii generale oferite beneficiarilor de către structurile DGASPC sector 6

DIAGNOZĂ SOCIALĂ (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)	INTERVENȚIE (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)	Servicii medicale
23	20	7

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Cele mai multe structuri din subordinea DGASPC sector 6 oferă pentru copii și familie servicii de evaluare psihologică a copilului și consiliere psihologică a acestuia, consiliere socială/ psiho-socială, evaluare inițială, informare și orientare pentru copil și familie (Tabelul 47).

Tabelul 47. Servicii pentru copii și familie

Servicii pentru copii și familie	Nr. furnizori
Consiliere psihologică pentru copil	11
Evaluare psihologică a copilului	11
Consiliere socială/psiho-socială	10
Evaluare inițială	9
Informare-orientare pentru copil și familie	9
Suport emoțional/psihologic	9
Dezvoltare abilități pentru viață independentă	8
Reevaluarea situației copilului	8
Acompanierea copilului și familiei	7
Asistare la programul de întâlniri copil-părinte	7
Consiliere parentală	7
Consiliere psihologică părinți/ familii substitutive/ adoptivă	7
Educație și dezvoltare timpurie	7
Monitorizare situație copil	7
Asistare la audierea minorului	6
Consiliere familială	6
Educație parentală	6
Evaluare psiho-socială a familiilor	6
Evaluare detaliată	5
Facilitare acces servicii de zi pentru copii	5
Grup de suport	5
Monitorizarea relațiilor personale ale minorului	5
Socializare și activități culturale	5
Socializare și reinsertie socială	5
Supraveghere	5
Asistarea copilului la evenimente de preluare/înapoiere a copilului de către părintele la care nu locuiește în mod constant	4
Îngrijire personală	4
Insertie / reinsertie socială	4
Pază, hrană& nutriție, sănătate, igienă, etc	4
Reintegrare familială și comunitară	4
Alte terapii de recuperare	3
Asistarea copilului la evenimente de executare judecătorească	3
Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție	3
Consilierea relației în cuplul părinte-copil, în cazul copilului victimă a violenței sau expus riscului violență	3
Educație extra curriculară	3
Evaluarea psihologică a familiilor	3

Monitorizare post servicii	3
Orientare și consiliere vocațională	3
Suport financiar/material pentru menținerea copilului în familie	3
Facilitarea comunicării/mediere	2
Intervenție de urgență în cazul copiilor aflați în situații de risc	2
Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale	2
Realizarea preluării/predării copiilor ce au părăsit domiciliu	2
Terapie ocupațională	2
Atestare asistenți maternali profesioniști	1
Atestare familie adoptatoare	1
Consiliere juridică	1
Evaluare anuală a familiilor substitutive	1
Formare asistenți maternali profesioniști	1
Monitorizare activitate asistenți maternali profesioniști	1
Preluare apeluri la numărul unic 119 și/sau telefonul de urgență	1
Recrutare asistenți maternali profesioniști	1
Reevaluare anuală a familiilor/persoanelor adoptatoare	1
Servicii de consiliere psihologică în cazul procedurilor de dezvăluire a adopției - acordate atât persoanelor adoptate, cât și părinților lor naturali	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

Și în cazul persoanelor cu dizabilități cel mai frecvent sunt oferite servicii de evaluare, informare și consiliere atât a persoanei, cât și a familiei acesteia, sau suport emoțional, precum și de suport în relația cu instituțiile. Servicii de asistență medicală și terapii de recuperare fizică/ psihică/ mintală, a căror importanță și necesitate au menționat-o respondenții din cadrul studiului dedicat populației, sunt oferite în mai mică măsură (Tabelul 48).

Tabelul 48. Servicii pentru persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)

Servicii pentru persoane cu dizabilități	Nr. furnizori
Informare și consiliere a persoanei și a familiei	14
Consiliere și suport emoțional	12
Evaluare inițială	9
Suport în relația cu instituțiile	9
Alimentație / Hrană	8
Suport psihologic	8
Integrare socială și participare	7
Socializare și activități culturale	7
Evaluare	6
Recuperare/reabilitare funcțională	6
Asistenta pentru sănătate	5
Insertie-reinsertie profesională	5
Monitorizare evoluție și implementare servicii	5
Planificare activități/ servicii	5
Psihopedagogie	5
Asistență medicală	4
Cazare	4
Management de caz pentru persoana cu dizabilități	4

Terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală	4
Logopedie	3
Monitorizare post servicii	3
Terapie ocupațională	3
Evaluare complexă în vederea încadrării în grad de handicap	2
Reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea	2
Servicii de suport	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

Un număr mai mic de servicii/ centre ale DGASPC sector 6 au ca beneficiari persoanele adulte și oferă cel mai frecvent servicii de evaluare inițială, consiliere socială, psihologică și suport emoțional (Tabelul 49).

Tabelul 49. Servicii pentru persoane adulte

Servicii pentru persoane adulte	Nr. furnizori
Evaluare inițială	3
Consiliere socială	2
Consiliere psihologică și suport emoțional	2
Insertie / reinsertie socială	2
Pază, hrană, igienă, etc	2
Asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie	1
Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție	1
Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte	1
Consiliere și informare	1
Curățenie	1
Distribuție haine/pături-saci de dormit	1
Educație	1
Evaluări medicale și sociale periodice	1
Identificare și monitorizare persoane care trăiesc în stradă	1
Îngrijire personală	1
Intervenții rapide în cazul adulților aflați în dificultate pe raza sectorului 6, în special în afara orelor de program	1
Activități culturale	1
Spălătorie și uscătorie	1
Supraveghere	1
Plasare și monitorizare muncă neremunerată pentru persoane ce au săvârșit fapte penale-contravenționale	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

Evaluarea inițială este serviciul oferit cel mai frecvent și pentru persoanele vârstnice, urmat de cele de informare, consiliere socială, psihosocială, integrare socială și participare. Servicii precum asistență medicală sau terapii de recuperare, a căror importanță au menționat-o respondenții din cadrul studiului dedicat populației, sunt oferite în mai mică măsură (Tabelul 50).

Tabelul 50. Servicii pentru persoane vârstnice

Servicii pentru persoane vârstnice	Nr. furnizori
------------------------------------	---------------

Evaluare inițială	7
Informare	6
Asistență și suport pentru persoana vârstnică singură și greu deplasabilă	5
Consiliere psihosocială și informare	5
Consiliere socială;	5
Integrare socială și participare	5
Acompaniere/transport persoane vârstnice greu deplasabile, fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale/alte instituții	4
Asistență și suport pentru familia persoanei vârstnice	4
Informare și consiliere a membrilor de familie;	4
Socializare și petrecere a timpului liber	4
Sprijin în accesarea serviciilor medicale, kinetoterapie, terapii de recuperare, activități terapeutice și ocupaționale.	4
Sprijin pentru dezvoltarea personală și menținerea respectului de sine;	4
Activități administrative, etc	3
Activități culturale	3
Activități de promovare a inserției beneficiarului în familie și comunitate;	3
Ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice (ABVZ)	3
Ajutor pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice (AIVZ)	3
Asigurarea managementului de caz pentru persoanele vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice aflate în subordinea DGASPC Sector 6	3
Asistență și acompaniere	3
Consiliere familială	3
Curățenie	3
Îngrijire personală	3
Linie telefonică de urgență	3
Masa, inclusiv hrana caldă	3
Menaj, pază, alte activități administrative etc.	3
Organizare și implicare în activități comunitare și culturale	3
Socializare și activități culturale	3
Suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor	3
Supraveghere	3
Terapii de recuperare fizică/psihică/mintală, terapie ocupațională	3
Activități de amenajare și adaptare mediu ambiant	2
Asistență medicală: dr. geriatru, internist, medic de familie	2
Asistență la încheierea actelor juridice de înstrăinare a locuinței cu clauză de întreținere	2
Cazare pe perioadă nedeterminată	2
Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale	2
Monitorizare persoane vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice (pentru care există încheiat protocol de colaborare între instituții)	2
Terapii de recuperare și relaxare	2
Acțiuni caritabile: acordare de alimente, ajutoare materiale și financiare	1
Consiliere juridică	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

O singură structură a DGASPC sector 6 oferă pentru refugiați următoarele servicii: informare/ consiliere, sprijin pentru înregistrare și solicitare protecție temporară, evaluare inițială, prevenirea traficului de persoane și acordare de suport financiar.

Principalele provocări cu care personalul din cadrul centrelor/ serviciilor/birourilor DGASPC sector 6 se confruntă se grupează în 8 categorii principale: beneficiarii, cadrul legislativ, complexitatea activității, personalul, infrastructura, colaborarea interinstituțională, digitalizarea, fondurile (Tabelul 51).

Tabelul 51. Principalele provocări cu care vă confrunțați

Provocări	Detalii
Beneficiarii	<ul style="list-style-type: none"> - Specificul beneficiarilor (persoane cu probleme psihice, cu comportament violent, mame minore, vârstnici, persoane fără adăpost) - faptul că aceștia se informează din surse neoficiale - lipsa de încredere a acestora în intervențiile psihologice, rezistența la schimbare, refuzul de a coopera din partea părinților/ reprezentanților legali ai copiilor beneficiari - agresivitate și nemulțumiri față de răspunsurile primite de la personalul DGASPC privind decontările de exemplu sau cuantumul prestațiilor sociale - nerespectarea reglementărilor contractuale de către beneficiari
Cadrul legislativ	<ul style="list-style-type: none"> - modificări legislative frecvente - ambiguități și lacune legislative
Complexitatea activității	<ul style="list-style-type: none"> - Complexitatea și dificultatea activităților, desfășurarea simultan a mai multor roluri de către aceiași angajați (manageri de caz/ responsabili de caz pentru tipuri diferite de beneficiari) - Creșterea continuă a fluxului de informații care trebuie gestionate - Diversitatea diagnosticelor beneficiarilor - Impactul emoțional al interacțiunii cu beneficiarii asupra personalului
Personalul	<ul style="list-style-type: none"> - Pregătirea personalului pentru a lucra cu anumite categorii de beneficiari (ex. copii cu CES); Nevoia de supra-specializare a terapeuților în funcție de nevoile specifice ale cazurilor - Fluctuația personalului - Personal insuficient în raport cu numărul mare de cazuri (în creștere) - Lipsa personalului de îngrijire la domiciliu
Infrastructura	<ul style="list-style-type: none"> - Neadaptarea spațiilor pentru persoanele cu dizabilități - Echipamentele vechi, care se defectează frecvent, lipsa/ instabilitatea conexiunii la internet - Lipsa materialelor de birotică și papetărie - Lipsa spațiilor de joacă - Amplasarea sediilor instituției pe toată suprafața sectorului 6
Colaborarea interinstituțională	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborare deficitară cu poliția în cazul copiilor care pleacă frecvent din centru - „Dialog interinstituțional deficitar”
Digitalizarea	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa informatizării - Dificultăți de urmărire în timp real a stadiului de soluționare a petițiilor cetățenilor- în curs de remediere prin implementarea unor soluții informatice - „Dificultatea de a gestiona datele privind evidența beneficiarilor și a parcursului instituțional al acestora din cauza absenței unui soft pentru gestionare baze de date și a faptului că nu este implementat dosarul electronic al beneficiarilor”
Fondurile	<ul style="list-style-type: none"> - Fondurile insuficiente

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

6.7.3 Nevoile beneficiarilor

Personalul DGASPC sector 6 apreciază că nevoile de bază ale beneficiarilor sunt satisfăcute în mare și foarte mare măsură, cea mai mare rată a răspunsurilor pozitive înregistrându-se în cazul actelor de identitate, similar cu răspunsurile date de populație. Unul dintre domeniile în care nevoile beneficiarilor sunt satisfăcute în mai mică măsură îl reprezintă plata utilităților (Tabelul 52).

Tabelul 52. În ce măsură următoarele nevoi de bază ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Deținerea unei locuințe	4	2	10	14	10
Acces la utilități de bază	3	2	9	14	12
Plata utilităților	4	2	12	11	11
Hrană	1	2	9	19	9
Îmbrăcăminte, încălțăminte	3	1	11	19	6
Acces la asistență medicală/ medicamente	3	0	11	18	8
Acces la educație	2	3	9	15	11
Acte de identitate	3	0	7	13	17

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Potrivit personalului DGASPC nevoile de siguranță în familie, suport emoțional și suport pentru depășirea situațiilor de abuz sunt mai degrabă satisfăcute pentru beneficiari, deși ponderea celor care declară că acestea nu sunt satisfăcute nici în mică, nici în mare măsură nu trebuie neglijată (Tabelul 53).

Tabelul 53. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Siguranță în familie	2	5	12	10	11
Suport pt depășirea situațiilor de abuz	2	7	9	14	8
Suport emoțional	1	6	11	13	9

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Referitor la nevoile sociale ale beneficiarilor, datele indică faptul că domeniile suportului pentru depășirea adicțiilor și al îngrijirii la domiciliu sunt unele dintre cele mai sensibile, personalul DGASPC apreciind că aceste nevoi sunt satisfăcute în mică și foarte mică măsură pentru beneficiarii lor. La polul opus, nevoile de socializare, consiliere psihologică și pregătire pentru viața independentă reunesc cel mai mare număr de răspunsuri de tipul „în mare măsură” și „în foarte mare măsură” (Tabelul 54).

Tabelul 54. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Socializare	1	3	10	14	12
Terapii specifice	5	5	12	9	9
Consiliere psihologică	4	3	9	13	11
Suport pt depășirea adicțiilor	10	8	11	3	8
Tele-asistență	6	5	16	7	6
Îngrijire la domiciliu	9	5	13	7	6
Suport pt copii cu pb de comportament	8	3	8	13	8
Pregătire pt viață independentă	3	3	11	12	11

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Sub aspectul **principalelor probleme** din sectorul 6, personalul DGASPC plasează pe prima poziție **accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici**, ceea ce este în deplină concordanță cu afirmațiile respondenților care au completat chestionarul pentru populație care au semnalat aceeași problemă ca fiind foarte importantă în sector. Urmează apoi probleme precum consumul de droguri la tineri și copiii cu probleme de comportament, aspecte menționate de asemenea de locuitorii sectorului 6, violența în școală sau adulții cu probleme de sănătate mintală. De asemenea, este amintită și problema vârstnicilor singuri.

6.7.4 Calitatea serviciilor

Evaluările personalului DGASPC privind serviciile oferite sunt mai degrabă pozitive. Aspectele vizavi de care respondenții au formulat aprecieri mai puțin pozitive (răspunsurile „așa și așa”, „proastă”, „foarte proastă”) vizează oportunitățile de formare profesională, acesta fiind sigurul item la care a fost aleasă varianta de răspuns „foarte proastă”, numărul personalului în cadrul centrului/ serviciului, despre care respondenții au menționat anterior că este insuficient în raport cu volumul de muncă, dotarea cu echipamente și/ sau mobilier, nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor. Nici accesul în imobil nu a reunit exclusiv evaluări pozitive, acesta fiind de altfel și unul dintre aspectele semnalate de respondenții locuitori ai sectorului 6 ca fiind problematic în cazul spațiilor ne accesibilizate pentru beneficiarii cu dizabilități (Tabelul 55).

Tabelul 55. Cum apreciați următoarele aspecte la serviciul/ biroul dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciului social	22	13				3
Dotarea cu echipamente	11	18	8	1		
Dotarea cu mobilier	14	16	7	1		
Accesul în imobil	19	14	5			
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	25	13				
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	24	12	2			
Gradul de pregătire al personalului	20	17	1			
Numărul personalului în cadrul centrului/ serviciului	9	17	8	4		
Oportunitățile de formare profesională oferite	2	18	15	2	1	
Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	9	17	8	1		3
Colaborarea cu celelalte servicii ale DGASPC S6	21	16		1		
Colaborarea cu celelalte servicii publice ale Primăriei S6	14	19	3			2

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții, n= 38

Principalele recomandări ale personalului DGASPC sector 6 pentru ca serviciile/ centrele în cadrul cărora își desfășoară activitatea să răspundă mai bine nevoilor beneficiarilor vizează creșterea numărului personalului și formarea continuă a acestuia, dar și dotarea cu echipamente și informatizarea activității, intensificarea

colaborării între servicii, adaptarea spațiilor pentru persoanele cu dizabilități și stimularea financiară a îngrijitorilor la domiciliu.

6.8 Nevoia de servicii sociale în Sectorul 6 al municipiului București

6.8.1. Nevoi identificate conform datelor statistice în dinamica socio-economică

Analiza datelor privind serviciile sociale furnizate de către DGASPC Sector 6 indică o serie de nevoi care nu sunt încă acoperite de serviciile actuale:

- Numărul beneficiarilor de ajutoare pentru încălzire și supliment pentru energie s-a dublat în perioada 2021 – 2022 pe fondul liberalizării prețurilor la energie și gaze. Astfel în anul 2022, numărul celor care beneficiau de aceste ajutoare ajungea la 1368 de la 795 în 2021.
- Creșterea numărului persoanelor adulte cu handicap ușor de la 9852 în 2016 la 12.830 în 2022 și a celor cu handicap grav de la 3.165 în 2016 la 4.386 în 2022. Cele mai multe dintre persoanele cu handicap grav au handicap mental (1124), urmate de cele cu handicap fizic (1010) și cu handicap asociat (832). În ultimii șase ani, se poate observa o creștere a persoanelor cu handicap mental grav de la 747 în 2016 la 1124 în 2022. Pentru aceste persoane adulte cu handicap sunt necesare servicii sociale de sprijin.
- Pentru persoanele adulte sunt doar 5 manageri de caz care în anul 2022 au efectuat 1163 de vizite în vederea monitorizării și evaluării persoanelor adulte cu dizabilități (medie de 281 de vizite/ manager de caz). Este necesară creșterea numărului de manageri de caz pentru a asigura calitatea serviciilor și intervențiilor oferite.
- Creșterea persoanelor fără adăpost pe raza Sectorului 6, numărul acestora ajungând la 446 în anul 2022.
- Numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de ajutor la domiciliu pentru rezolvarea problemelor zilnice este mai mare decât capacitatea actuală a serviciului de îngrijiri la domiciliu (un număr de 37 de persoane au beneficiat de îngrijiri la domiciliu în 2023). Pe lista de așteptare pentru îngrijiri la domiciliu erau 140 de persoane.
- Există un număr de aproximativ 30 de persoane vârstnice anual aflate pe lista de așteptare pentru un loc în centrele rezidențiale de profil. Multe dintre ele apelează la servicii private, care presupun costuri mari. În anul 2022 un număr de 85 de persoane vârstnice erau în instituții rezidențiale, pentru 6 dintre acestea DGASPC Sector 6 suportând costurile de întreținere.
- Creșterea numărului persoanelor în vârstă care formulează solicitări pentru diferite probleme către DGASPC Sector 6 și, implicit, cel al anchetelor sociale efectuate la domiciliu (în 2022 au fost efectuate 1.105 anchete sociale cu aproape 200 mai multe ca în 2021). Solicitățile vârstnicilor sunt legate în principal de lipsa resurselor financiare și a sprijinului din partea familiei, iar cei mai mulți au probleme de sănătate și excluziune socială.
- Insuficiența locurilor în centrele pentru adulți cu dizabilități neuropsihice nu este suficient, un număr de peste 44 de persoane din Sectorul 6 aflându-se pe lista de așteptare. Numărul celor pentru care DGASPC Sector 6 plătește servicii către terți este de 53 în 2022 dublu față de 2021.
- Creșterea numărului victimelor violenței domestice care beneficiază de servicii sociale și a intervențiilor echipei mobile în astfel de cazuri. Astfel în anul 2022, numărul cazurilor instrumentate s-a dublat ajungând la 12, iar cel al intervențiilor echipei mobile la 17.
- Există o tendință de creștere a cazurilor de copii care necesită intervenție de urgență pentru rezolvarea unor situații grave sau de risc. Pe fondul scăderii puterii de cumpărare și a veniturilor mici ale populației,

această nevoie se va amplifica. Din toamna anului 2023 a crescut numărul de copii proveniți din familii sărace, care au nevoie de susținere financiară.

- Centrele de zi pentru preșcolari și școlari asigură supravegherea și educația beneficiarilor pe timpul zilei, dar au și importanță în plan economic, mulți dintre copii, conform criteriilor de înscriere, provenind din familii sărace, care au dificultăți în asigurarea hranei zilnice. Datele din 2022 indică o creștere a numărului de beneficiari comparativ cu 2021.
- Numărul de beneficiari ai serviciilor Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" a crescut constant în perioada 2018 – 2022, existând cereri pentru mai multe servicii oferite.
- Numărul cazurilor de copii care au fost incluși în serviciile DGASPC și au putut fi menținuți în familie a crescut de la 268 de cazuri în 2016 la 490 de cazuri în 2022. În anul 2022, numărul copiilor beneficiari ai serviciilor de îngrijire de zi a fost de 2139, apropiindu-se de cifrele de dinainte de pandemia de Covid-19.
- Numărul copiilor aflați în situație de risc aflați în evidențele DGASPC S6 a crescut cu aproape o treime în perioada 2016 – 2022 de la 351 la 492. Pentru acești copii sunt necesare servicii de suport, iar eforturile de identificare a lor trebuie continuate astfel încât să se evite instituționalizarea acestora.
- Numărul copiilor cu dizabilități a crescut de la 869 în 2016 la 1498 în 2022. Există o creștere a numărului de copii cu handicap mediu de peste 4 ori în perioada 2016 – 2022 de la 39 de cazuri la 174, cele mai mari creșteri fiind în cazul copiilor cu dizabilitate somatică (de la 19 la 67 de cazuri), mentală (de la 2 la 29 de cazuri) și asociată (de la 3 la 38 de cazuri). O dublare aproape a numărului de cazuri se observă și în cazul copiilor cu handicap grav de la 580 de cazuri în 2016 la 1061 în 2022. Și în acest caz cele mai mari creșteri sunt în cazul copiilor cu dizabilitate somatică (de la 71 de cazuri în 2016 la 214 în 2022), psihică (de la 322 de cazuri la 475) și asociată (de la 149 de cazuri la 267).
- În perioada 2016 - 2022, arată aproape o triplare a cazurilor copiilor cu afecțiuni psihiatrice (de la 243 în 2016 la 635 în 2022) și a celor cu autism (de la 168 de cazuri în 2016 la 464 în 2022).
- Având în vedere numărul în creștere al copiilor cu dizabilități și a procentului redus de copii cu dizabilități integrați în învățământul de masă (aproape 50% în cazul copiilor cu handicap mediu și accentuat, dar 29% pentru cei cu handicap accentuat) este necesară existența unor servicii de suport în sistemul de învățământ și în cel de protecție socială pentru copii și părinții lor.
- Numărul de intervenții ale echipei mobile pentru cazuri de violență domestică a crescut de la 4 în 2017 la 17 în 2022, fapt ce arată o preocupare a DGASPC pentru identificarea acestor cazuri și oferirea de servicii de suport. Rezolvarea problemei violenței domestice presupune continuare eforturilor de identificare a cazurilor și oferirea serviciilor de suport atât pentru victime, cât și pentru agresori.
- Pentru familiile persoanelor cu dizabilități există servicii de consiliere psihologică, de acestea beneficiind 14 persoane în 2016, 41 în 2019 și 22 în 2022. Serviciile de suport pentru familiile persoanelor cu dizabilități trebuie diversificate pentru a răspunde mai bine nevoilor lor, dar făcută și o mai bună informare privind existența lor în rândul beneficiarilor. De asemenea, este necesară înființarea de centre de respiro pentru a îmbunătăți sănătatea psihică a aparținătorilor.
- Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" și-a crescut capacitatea de furnizare de servicii socio-medicale în ultimii 4 ani, ajungând de la 436 de beneficiari în 2019 la 675 în 2022. Dintre cei 675 de beneficiari din 2022, 180 au fost copii, 301 adulți și 194 persoane vârstnice. Aceste servicii socio-medicale sunt extrem de necesare pentru persoanele vulnerabile.
- Referitor la nevoile sociale ale beneficiarilor, datele indică faptul că domeniile suportului pentru depășirea adicțiilor și al îngrijirii la domiciliu sunt unele dintre cele mai sensibile, personalul DGASPC apreciind că aceste nevoi sunt satisfăcute în mică și foarte mică măsură pentru beneficiarii lor.

- Principalele recomandări ale personalului DGASPC sector 6 pentru ca serviciile/ centrele în cadrul cărora își desfășoară activitatea să răspundă mai bine nevoilor beneficiarilor vizează creșterea numărului personalului și formarea continuă a acestuia, dar și dotarea cu echipamente și informatizarea activității, intensificarea colaborării între servicii, adaptarea spațiilor pentru persoanele cu dizabilități și stimularea financiară a îngrijitorilor la domiciliu.

6.8.2 Nevoi sociale populație Sector 6

Majoritatea respondenților apreciază că le sunt satisfăcute nevoile de bază în totalitate, cea mai mare pondere a răspunsurilor pozitive înregistrându-se în cazul actelor de identitate (91%). Dacă în cazul accesului la utilitățile de bază, 89% dintre respondenți afirmă că nevoia este satisfăcută în totalitate, procentul celor care declară acest lucru începe să scadă atunci când sunt avute în vedere nevoi precum plata utilităților, îmbrăcăminte, încălțăminte, acces la educație sau la asistență medicală/ medicamente, a căror satisfacere este influențată semnificativ de nivelul resurselor financiare ale respondentului/ familiei sale (Tabelul 56). Ponderea cea mai mare a persoanelor care declară că nevoile le sunt satisfăcute doar parțial se remarcă în cazul accesului la asistență medicală/ medicamente (33.5%), iar a celor care declară că nevoile nu le sunt satisfăcute în cazul deținerii unei locuințe (12%).

Tabelul 56. Următoarele nevoi de bază/fundamentale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)

	Da, în totalitate	Da, parțial	Nu
Deținerea unei locuințe	67	21	12
Acces la utilități de bază	89	7	4
Plata utilităților	76	17	7
Hrană	75	21	4
Îmbrăcăminte, încălțăminte	69	26	5
Acces la asistență medicală/ medicamente	61	34	5
Acces la educație	70	21	9
Acte de identitate	91	5	4

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

Mediul care satisface cel mai bine nevoile de securitate ale respondenților este cel familial. Cu toate acestea însă, nevoia de suport emoțional a respondenților este satisfăcută în totalitate în cazul a doar 42% dintre subiecți (Tabelul 57).

Tabelul 57. Următoarele nevoi de securitate ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)

	Da, în totalitate	Da, parțial	Nu	Nu e cazul
Siguranță în familie	67	8	3	22
Suport pt depășirea situațiilor de abuz	32	9	5	54
Suport emoțional	42	24	11	23

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

Nevoile sociale pentru care se remarcă ponderile cele mai ridicate ale persoanelor care declară că acestea nu sunt satisfăcute sunt nevoia de terapii specifice (13%), consilierea psihologică (22%), tele-asistența (16%), îngrijirea la domiciliu (17%) și pregătirea pentru viață independentă (13%) (Tabelul 58).

Tabelul 58. Următoarele nevoi sociale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)

	Da, în totalitate	Da, parțial	Nu	Nu e cazul
Socializare	47	31	9	13
Terapii specifice	9	17	13	61
Consiliere psihologică	15	15	22	48
Suport pt depășirea adicțiilor	5	3	10	82
Tele-asistență	5	7	16	72
Îngrijire la domiciliu	2	4	17	77
Suport pt copii cu pb de comportament	6	5	10	79
Pregătire pt viață independentă	14	15	13	58

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

Datele indică faptul că, în general, majoritatea respondenților nu se află în situații de vulnerabilitate sub aspectul structurii familiei. Cu toate acestea, puțin peste o pătrime dintre respondenți (106 cazuri) au în familie membri cu dizabilități senzoriale, neurologice sau intelectuale. Pe locul al doilea în ordinea numărului de mențiuni se situează respondenții cu familii monoparentale (70 cazuri). 36 de respondenți declară că cel puțin un membru al familiei (inclusiv adult) nu are acte de stare civilă, iar 26 că ambii părinți sunt decedați, necunoscuți sau decăzuți din exercițiul drepturilor părintești. 18 dintre persoanele intervievate au declarat că în familie unul sau ambii părinți sunt plecați la muncă în străinătate, iar în 17 cazuri în familie există unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială (Tabelul 59).

Tabelul 59. În familia dvs. există una dintre următoarele situații?

	Da	Nu
mamă minoră/minoră gravidă	1	390
familie monoparentală	70	321
unul sau ambii părinți la muncă în străinătate	18	373
ambii părinți decedați/ necunoscuți/ decăzuți din drepturi	26	365
unul sau mai mulți copii care au revenit în e origine după o experiență de migrație de peste un an	9	382
unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială	17	374
unul sau mai mulți copii reintegrați din sistemul de protecție specială	8	383
membri cu dizabilități senzoriale/ neurologice/ intelectuale	106	285
cel puțin un membru fără acte de stare civilă	36	355
unul sau mai mulți membri condamnați la o pedeapsă privativă de libertate	8	383

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=391

Datele subliniază nevoile variate din comunitate (terapii specifice pentru persoane cu dizabilități, suport pentru familii monoparentale sau cu membri plecați la muncă în străinătate, îngrijire la domiciliu, consiliere etc.) și furnizează o bază care permite autorităților locale să identifice și să ofere servicii pentru aceste grupuri specifice din sector.

6.8.3 Principalele probleme percepute

Răspunsurile la întrebarea deschisă **Care sunt principalele probleme cu care dvs. sau familia dvs. vă confrunțați în vecinătate (în bloc/cartier)?** vizează o serie de dimensiuni principale: (1) serviciile educaționale, (2) infrastructura, (3) calitatea mediului înconjurător (curățenie, poluare), (4) facilități destinate timpului liber, (5) siguranța în cartier, (6) utilitățile și (7) serviciile medicale (Figura 57).

În categoria accesului la servicii educaționale și cu numărul cel mai mare de mențiuni, respondenții plasează lipsa sau **numărul insuficient al creșelor și grădinițelor** (41 de mențiuni).

În ceea ce privește infrastructura, cei mai mulți respondenți reclamă în primul rând probleme legate de **locurile de parcare**. Este vorba atât de lipsa sau numărul insuficient al locurilor de parcare (35 de mențiuni), cât și de neadaptarea locurilor de parcare pentru persoanele cu dizabilități (4 mențiuni). Totodată, persoanele intervievate se declară nemulțumite de lipsa trotuarelor (11 mențiuni) sau, acolo unde acestea există, de faptul că mașinile sunt parcate pe trotuar (9 mențiuni), ceea ce vine să întărească problema locurilor de parcare semnalată anterior. Un număr mai mic de persoane au menționat și lipsa asfaltului sau faptul că lucrările de asfaltare nu sunt terminate. În ceea ce privește traficul, subiecții reclamă atât aglomerația, cât și lipsa sensurilor unice pe anumite străzi foarte aglomerate, mai ales cele situate în proximitatea școlilor, sau lipsa transportului public în anumite zone.

Sub aspectul **curățeniei**, cele mai importante aspecte care îi nemulțumesc pe locuitorii sectorului 6 care au completat chestionarul sunt gunoaiile de pe stradă, lipsa de curățenie din jurul piețelor sau mizeria din jurul blocurilor lăsată de grupuri de tineri care își petrec în zonele respective timpul liber sau de către alte persoane (fie persoane fără adăpost, fie cei care își petrec timpul în fața caselor de pariuri sau ale magazinelor din cartier), dar și mizeria de după animalele de companie ai căror stăpâni nu strâng. De asemenea, este menționat și faptul că sunt insuficiente coșuri de gunoi și că nu există toalete publice. O problemă conexă curățeniei este cea a **poluării** (39 mențiuni), descrisă în diferite ipostaze: nivelul ridicat al noxelor, poluarea fonică (22 mențiuni) sau cea generată de șantierele de construcții. Totodată, un număr important de răspunsuri fac referire la lipsa centrelor de reciclare selectivă a deșeurilor.

Un aspect important adus în discuție de respondenți vizează atât petrecerea timpului liber, cât și stilul de viață sănătos. Este vorba despre **locurile de joacă pentru copii**, despre care subiecții afirmă că sunt prea puține (21 mențiuni) sau sunt deteriorate și pun în pericol siguranța copiilor și despre **spațiile verzi** care sunt insuficiente, dar și neamenajate sau neîngrijite (21 mențiuni). Acestora li se adaugă și **lipsa băncilor**, importante cu precădere

pentru populația în vârstă a sectorului, pentru persoane cu diferite afecțiuni sau femeile însărcinate, dar și a **terenurilor sportive** sau aparatelor pentru sport în parcuri.

Siguranța în cartier reprezintă un domeniu important al calității vieții indivizilor, iar respondenții noștri au semnalat o serie de aspecte problematice în acest domeniu: consumul de droguri (28 mențiuni), persoanele fără adăpost (22 mențiuni), câinii și/ sau pisicile maidaneze, tinerii cu probleme de comportament/ agresivi, dar și furturile sau lipsa poliției pe străzi sau circulația bicicletelor sau trotinetelor cu viteză pe trotuar.


În domeniul **utilităților**, problemele aduse în discuție de locuitorii sectorului 6 care au participat la studiul nostru sunt lipsa apei calde și/sau a căldurii, izolarea termică a blocurilor, lipsa canalizării, gazelor și iluminatului public.

În categoria accesului la servicii medicale, respondenții declară că se confruntă cu probleme de **acces la servicii medicale de specialitate** (19 mențiuni) și cu lipsa serviciilor medicale și a îngrijirii paliative la domiciliu sau a asistenței medicale gratuite pentru vârstnici.

Figura 57. Care sunt principalele probleme cu care dvs. sau familia dvs. vă confrunțați în vecinătate?


- Numărul insuficient al creșelor și grădinițelor

Servicii educaționale




- Locurilor de parcare insuficiente & neadaptate pt persoane cu dizabilități
- Lipsa trotuarelor/ mașini parcate pe trotuar
- Lipsa asfaltului/ lucrări neterminate
- Trafic (aglomerație, lipsă sensuri unice)

Infrastructură




- Gunoaie pe stradă
- Mizerie în jurul piețelor & blocurilor
- Mizerie după animalele de companie
- Insuficiente coșuri de gunoi
- Lipsa toaletelor publice

Curățenie



- Nivel ridicat al noxelor
- Poluare fonică
- Poluare generată de șantierele de construcții

Poluare




- Locuri de joacă insuficiente & deteriorate
- Spații verzi/ parcuri insuficiente & neîngrijite
- Lipsa băncilor
- Lipsa terenurilor sportive/ aparatelor pentru sport în parcuri

Facilități de timp liber & stil de viață sănătos




- Consum de droguri
- Persoane fără adăpost
- Tineri agresivi
- Câini/ pisici maidaneze
- Furturi
- Lipsa poliției pe străzi
- Circulația bicicletelor/ trotinetelor cu viteză pe trotuar

Siguranța în cartier




- Lipsa apei calde & căldurii
- Izolarea termică a blocurilor
- Lipsa canalizării
- Lipsa gazelor
- Lipsa iluminatului public

Utilități



- Acces la servicii medicale specializate
- Lipsa serviciilor medicale / îngrijirii paliative la domiciliu
- Lipsa asistenței medicale gratuite pentru vârstnici

Servicii medicale



În consecință, principalele servicii despre care respondenții au considerat că ar putea contribui la rezolvarea problemelor din vecinătate reflectă în mare măsură problemele identificate anterior. Propunerile respondenților descriu servicii educaționale, servicii sociale, medicale, dar și soluții pentru probleme de siguranță publică, infrastructură sau facilități de timp liber.

Pe primul loc în rândul principalelor soluții pentru problemele din vecinătate respondenții plasează **creșterea numărului de locuri la creșe și grădinițe** (38 mențiuni). În categoria serviciilor educaționale, dar cu un număr

mai mic de menționi, respondenții au plasat necesitatea programelor de tip after-school, a centrelor de activități/cluburilor pentru copii, dar și a facilităților sportive (terenuri de sport, bazine de înot).

Pe următoarea poziție, persoanele din sectorul 6 care au răspuns chestionarului nostru au menționat **serviciile de recuperare** (36 mențiuni), iar unul dintre aspectele principale semnalate în legătură cu acestea a fost accesibilitatea din punct de vedere financiar („prețuri accesibile”, „cu trimitere de la medic”). În categoria serviciilor medicale care ar putea rezolva problemele identificate în vecinătate respondenții au mai încadrat serviciile medicale/îngrijirile la domiciliu pentru persoane cu dizabilități sau vârstnici, centrele de îngrijire/recuperare pentru persoanele cu dizabilități (a fost semnalată și necesitatea accesibilizării spațiilor dedicate acestora), dar și accesul la terapii gratuite pentru copii sau servicii medicale mobile.

Serviciile sociale dedicate persoanelor vulnerabile (persoane fără adăpost, persoane cu venituri reduse, cu diferite afecțiuni) au fost amintite de un număr important de respondenți, aceștia propunând înființarea de centre de zi (35 mențiuni), cantine sociale (12 mențiuni) și adăposturi de noapte (9 mențiuni).

Un număr important de respondenți au considerat necesare servicii care să răspundă problemelor de siguranță din sector, principala sugestie fiind cea de **intensificare a prezenței poliției locale în sector** („patrularea frecventă a poliției locale”, „implicarea poliției locale într-o mai mare măsură”, „poliția locală să fie mai activă, vizibilă pe străzi”). În strânsă legătură cu această măsură sunt și propunerile de intensificare și/ sau aplicare mai riguroasă a amenziilor pentru nerespectarea normelor de curățenie (spre exemplu de către persoanele care nu strâng după animalele de companie), parcare neregulamentară sau nerespectarea ordinii publice. În această categorie a fost propusă și intensificarea monitorizării video a spațiilor publice.

Întrucât numărul insuficient, dar și starea de degradare a facilităților existente, au fost plasate în rândul problemele importante în sector, respondenții au propus în rândul soluțiilor și măsuri de **modernizare a locurilor de joacă și/sau parcurilor** sau de creare a unora noi (12 mențiuni).

Problemele de infrastructură nu au fost nici ele neglijate și persoanele care au completat chestionarul au propus soluții precum **crearea de noi locuri de parcare, dar și de trotuare**, sau acolo unde acestea există, montarea de stâlpi care să nu mai permită parcarea pe trotuar sau lărgirea unor artere din sector (14 mențiuni).

6.8.4 Nevoi sociale - sinteză

Analiza datelor din chestionar populație, chestionar DGASPC și ONG-uri, consultări publice

Copii

- Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri etc. pentru familiile cu copii mici
- Copiii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri etc.)
- Violența în școală
- Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și/sau mintale)
- Copiii și familiile aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
- Copiii aflați la cerșit

- Acces deficitar la asistență medicală/ medicamente
- Lipsa suportului emoțional
- Lipsa/ insuficiența consilierii psihologice pentru copii și părinții lor
- Insuficiența activităților de dezvoltare personală
- Insuficiența serviciilor de sănătate mintală
- Insuficiența serviciilor de îngrijiri paliative

Tineri

- Consumul de droguri la tineri
- Adolescenții cu probleme de comportament
- Lipsa suport emoțional
- Lipsa/ insuficiența consilierii psihologice
- Lipsa grupurilor de suport pentru tinerii consumatori de droguri/ cu comportamente deviate
- Insuficiența serviciilor de sănătate mintală
- Lipsa serviciilor suport pentru participarea școlară

Adulți

- Persoanele fără adăpost
- Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/ mobilitate redusă
- Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
- Consumul de alcool
- Lipsa grupurilor de suport pentru consumatorii de droguri/ alcool/ jocuri de noroc
- Adulți cu probleme de sănătate mintală
- Violența domestică
- Adulți aflați la cerșit
- Access limitat la asistență medicală/ medicamente
- Lipsa suport emoțional
- Lipsa/ insuficiența consilierii psihologice
- Lipsa centrelor de zi pentru persoanele fără adăpost
- Insuficiența serviciilor de sănătate mintală
- Insuficiența serviciilor de îngrijiri paliative

Persoane vârstnice

- Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, plata întreținerii etc.)
- Vârstnicii singuri
- Acces la asistență medicală/ medicamente

- Lipsa de socializare
- Insuficiența serviciilor de îngrijire la domiciliu
- Insuficiența serviciilor de sănătate mintală
- Insuficiența serviciilor de îngrijiri paliative

7. Obiective și direcții strategice

Având în vedere toate problemele identificate, analiza de nevoi realizată în rândul specialiștilor, dar și a populației și beneficiarilor actuali de servicii, precum și consultările cu organizațiile neguvernamentale furnizoare de servicii sociale pentru beneficiari din Sectorul 6, au fost stabilite obiectivul general și cele strategice.

7.1 Viziune și obiectiv general

Viziunea strategiei este că, în 2029, în sectorul 6 al municipiului București, toate persoanele vulnerabile, de orice vârstă, copiii și persoanele vârstnice, vor avea acces la servicii sociale, psiho-sociale și socio-medicale de calitate și personalizate conform nevoilor lor.

Obiectivul general (OG) este dezvoltarea capacității și calității serviciilor sociale, psiho-sociale și socio-medicale din Sectorul 6 al Municipiului București, care să faciliteze prevenirea situațiilor de vulnerabilitate, intervenția timpurie, eliminarea riscurilor, abordarea unei probleme sociale în cazul existenței acesteia, precum și accesul persoanelor vulnerabile la servicii, pentru asigurarea unui trai independent și a unei calități a vieții ridicate la nivel comunitar.

7.2 Obiective strategice și Obiective specifice

Obiectiv strategic OS1. Servicii sociale de calitate și accesibile pentru toți cei care se află într-o situație de dificultate în Sectorul 6

Obiective specifice

OSp 1.1. Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii sociale de calitate;

OSp 1.2. Creșterea accesului persoanelor vârstnice la servicii sociale de calitate adaptate nevoilor lor;

OSp 1.3. Asigurarea serviciilor sociale necesare pentru persoanele cu dizabilități;

OSp 1.4. Asigurarea pentru toți locuitorii sectorului 6 al municipiului București a beneficiilor și serviciilor sociale pentru depășirea situației de marginalizare;

Obiectiv strategic OS2. Servicii sociale și socio-medicale comunitare integrate pentru promovarea unui trai independent

Obiective specifice

OSp 2.1. Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a serviciilor publice la nivel comunitar

OSp 2.2. Dezvoltarea de centre comunitare integrate în zonele marginalizate

OSp 2.3. Introducerea/ extinderea serviciilor de sănătate mintală la nivel comunitar pentru toate categoriile de persoane aflate în nevoie

OSp 2.4. Dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței domestice/ de gen

OSp 2.5. Servicii socio-medicale pentru migranți/ refugiați

Obiectiv strategic OS3. Infrastructură socială de calitate pentru furnizarea eficientă de servicii la nivel comunitar

Obiective specifice

OSp 3.1. Modernizarea infrastructurii sociale existente pentru furnizarea de servicii sociale și socio-medicale

OSp 3.2. Dezvoltarea infrastructurii sociale necesare pentru furnizarea de servicii sociale și socio-medicale

Obiectiv strategic OS4. Creșterea capacității administrative și instituționale pentru furnizarea și coordonarea serviciilor dedicate persoanelor vulnerabile

Obiective specifice

OSp 4.1. Formarea profesională a angajaților (competențe profesionale specifice, competențe transversale)

OSp 4.2 Dezvoltarea unui management al carierei eficient la nivelul DGASPC S6

OSp 4.3. Dezvoltarea serviciilor de supervizare pentru personalul existent

OSp 4.4. Dezvoltarea unui sistem integrat de colectare a datelor privind serviciile și beneficiile sociale furnizate

OSp 4.5. Dezvoltarea dialogului comunitar

7.3 Măsurile

Obiectiv strategic OS1. Servicii sociale de calitate și accesibile pentru toți cei care se află într-o situație de dificultate în Sectorul 6

Furnizarea de servicii sociale de calitate și accesibile pentru toate persoanele aflate în situație de dificultate este principalul obiectiv al DGASPC Sector 6. Creșterea calității serviciilor este una dintre preocupările constante astfel încât să poată fi oferite servicii cât mai adaptate nevoilor beneficiarilor, dar care să includă și cele mai noi tendințe de prevenire și intervenție existente. În același timp este important ca aceste servicii să fie accesibile persoanelor aflate în situații de dificultate atât ca locații unde sunt oferite, cât mai ales ca proceduri de lucru. Este important

ca persoanele aflate în situații de dificultate să știe despre existența acestor servicii și beneficii pe care le pot primi. Componenta de prevenție este necesară pentru a evita producerea anumitor probleme sociale și de aceea măsurile dedicate acestora sunt extrem de utile. Măsurile propuse vizează îmbunătățirea accesului și a calității serviciilor pentru principalele categorii de beneficiari – copii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități și alte persoane adulte aflate în situație de vulnerabilitate.

Asigurarea calității serviciilor sociale furnizate tuturor categoriilor vulnerabile trebuie să aibă în vedere standardele de calitate aprobate la nivel național, dar și nevoile beneficiarilor și noile modele de intervenție existente la nivel național și internațional. Având în vedere că problemele sociale și nevoile beneficiarilor se schimbă în permanență, este necesar să existe o personalizare a serviciilor existente pentru fiecare beneficiar.

OSp 1.1. Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii sociale de calitate conform nevoilor lor;

Identificarea și Evaluarea Nevoilor:

- Realizarea unor studii și evaluări periodice (o dată la doi ani) pentru a identifica nevoile specifice ale copiilor în diferite zone ale Sectorului 6, în special a celor din grupuri vulnerabile
- Realizarea de evaluări periodice (anual) a satisfacției cu serviciile existente și a nevoilor beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor existente

Intervenție Timpurie:

- Stabilirea de mecanisme de intervenție timpurie la primele semne de risc sau dificultate în cazul copiilor și tinerilor, inclusiv programe de sprijin familial și consiliere
- Colaborarea strânsă cu școlile pentru identificarea și abordarea problemelor cu care se confruntă copiii și tinerii, inclusiv programe de consiliere și suport emoțional în școli
- Implementarea de programe de suport psihosocial pentru copii și tineri, inclusiv terapie individuală și de grup, ateliere de dezvoltare personală și activități recreative

Sprijin pentru Familii:

- Oferirea de resurse și programe de suport pentru familii, în special pentru acelea care se confruntă cu provocări economice sau sociale, pentru a asigura un mediu stabil și sănătos pentru copii și tineri
- Dezvoltarea competențelor parentale în ceea ce privește creșterea, îngrijirea și educarea copiilor

Dezvoltarea și Diversificarea Serviciilor:

- Consolidarea și extinderea serviciilor de prevenire a separării copilului de familie (ex. centrele de zi, consiliere psihologică, programe de terapie și suport educațional), adaptate la nevoile și vârstele diferite ale copiilor
- Extinderea serviciilor educaționale, de dezvoltare personală și de petrecere a timpului liber pentru copiii din Sectorul 6 (ex. activități educaționale derulate în diverse locații ale DGASPC S6, dar și în școli)
- Extinderea serviciilor dedicate copiilor cu cerințe educaționale speciale (ex. terapii specializate – ABA, PECS, logopedie, terapie prin artă sau/ și prin sport etc) și părinților acestora (ex. consiliere socială, consiliere psihologică etc)
- Dezvoltarea de servicii de tip familial și de îngrijire la domiciliu pentru copiii, inclusiv copii cu boli cronice sau în fază terminală
- Crearea/ dezvoltarea de servicii de consiliere și terapie pentru copii și tineri care sunt consumatori de droguri (ex. grupuri de suport, peer to peer support), dar și pentru familiile lor
- Dezvoltarea serviciilor de consiliere pentru copiii atât cei care sunt agresori, cât și cei care sunt agresați
- Dezvoltarea serviciilor specializate destinate copiilor străzii, în acord cu nevoile existente (adăposturi de zi și de noapte și a centrelor de primire în regim de urgență, etc)
- Întărirea rețelei de echipe mobile (serviciul social stradal) din cadrul DGASPC S6

- Extinderea serviciilor pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă destinate tinerilor din sistemul de protecție specială

Colaborări și Parteneriate:

- Stabilirea de parteneriate cu organizații non-guvernamentale, instituții educaționale și alte entități relevante pentru a oferi un sprijin mai amplu și a împărtăși bune practici
- Stabilirea de parteneriate cu alte entități din Uniunea Europeană în cadrul diverselor proiecte internaționale pentru împărtășirea de noi practici
- Crearea unui Grup de lucru cu organizații neguvernamentale, instituții educaționale și alți actori locali care să se întâlnească de minim 2 ori pe an pentru a discuta diverse probleme, nevoi și soluții pentru copiii din Sectorul 6

Participare socială:

- Crearea unui Forum al Copiilor format din copii participanți la activitățile derulate de DGASPC S6 care să fie consultați cu privire la diferite probleme și implicați în luarea unor decizii cu privire la furnizarea, dar și dezvoltarea de noi servicii sociale.
- Extinderea programelor de voluntariat pentru copii și adolescenți

Sensibilizare și Conștientizare:

- Desfășurarea de campanii de conștientizare pentru a informa comunitatea despre importanța accesului la servicii sociale de calitate pentru copii și despre modalitățile de accesare a acestor servicii.
- Extinderea activităților de educație pentru sănătate realizate cu copii, adolescenți și cadre didactice
- Dezvoltarea activităților de informare, educare, conștientizare privind consumul de droguri
- Extinderea activităților de informare, educare și conștientizare asupra comportamentelor delincvente la copii și a consecințelor lor realizate cu copii, cadre didactice, părinți, personal DGASPC și al ONG-urilor

Monitorizare și Evaluare:

- Îmbunătățirea sistemului de monitorizare și evaluare pentru a urmări progresul și impactul măsurilor adoptate și pentru a face ajustări atunci când este necesar (ex. baze de date adaptate, instrumente de introducere a datelor în timp real etc)

OSp 1.2. Creșterea accesului persoanelor vârstnice la servicii sociale de calitate adaptate nevoilor lor;

Evaluarea Nevoilor Individualizate:

- Realizarea de evaluări periodice (o dată la doi ani) pentru a identifica nevoile specifice ale vârstnicilor vulnerabili, inclusiv sănătate, mobilitate, suport emoțional și social
- Realizarea de evaluări periodice (anuale) a satisfacției cu serviciile existente și a nevoilor beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor existente

Dezvoltarea și Diversificarea serviciilor

- Dezvoltarea și extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu, inclusiv vizite medicale, asistență în activitățile zilnice și suport psihologic
- Extinderea rețelei centrelor de zi și a cluburilor pentru seniori care să ofere activități recreative, educaționale și de socializare
- Consolidarea programelor de sănătate preventivă și reabilitare, cum ar fi gimnastică pentru seniori, nutriție adecvată și screeninguri medicale regulate

Participare socială

- Extinderea și sprijinirea centrelor de tip "Generații" care să faciliteze participarea socială a persoanelor vârstnice
- Crearea unui Forum al Vârstei a treia format din persoane vârstnice participante la activitățile derulate de DGASPC S6 care să fie consultați cu privire la diferite probleme și decizii
- Extinderea programelor de voluntariat pentru vârstnici

Suport pentru Îngrijitorii informali:

- Oferirea de sprijin (ex. consiliere) și resurse pentru îngrijitorii informali, cum ar fi membrii familiei care îngrijesc vârstnici vulnerabili

Parteneriate cu Organizații Specializate:

- Colaborarea cu organizații non-profit, spitale și alte entități pentru a oferi un sprijin integrat și specializat
- Parteneriat cu organizații neguvernamentale furnizoare de servicii de îngrijire la domiciliu

Campanii de Conștientizare:

- Desfășurarea de campanii de informare și conștientizare în rândul comunității despre nevoile și drepturile vârstnicilor vulnerabili
- Desfășurarea de campanii de informare și conștientizare în rândul comunității despre serviciile dedicate persoanelor vârstnice

Acces la Tehnologie și Comunicare:

- Facilitarea accesului la tehnologie și servicii de comunicare pentru vârstnici (ex. cursuri de formare, acces la calculatoare), pentru a le îmbunătăți calitatea vieții și a le asigura conexiunea cu lumea exterioară

OSp 1.3. Asigurarea serviciilor sociale necesare pentru persoanele cu dizabilități;**Evaluarea Nevoilor Individualizate:**

- Realizarea de evaluări periodice (o dată la doi ani) pentru a identifica nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități, inclusiv sănătate, mobilitate, suport emoțional și social
- Realizarea de evaluări periodice (anuale) a satisfacției cu serviciile existente și a nevoilor beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor existente
- Desemnarea unor manageri de caz pentru toate persoanele cu dizabilități din Sectorul 6 evaluate ca fiind în risc ridicat de instituționalizare și excluziune socială

Dezinstituționalizare

- Elaborarea planurilor de dezinstituționalizare la nivel de Sector 6
- Reglementarea unui cadru de monitorizare a integrării în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități post-transfer
- Achiziționarea, închirierea sau construirea și gestionarea de locuințe pentru persoane cu dizabilități care să respecte principiile locuirii incluzive, care să poată fi accesate de către persoanele cu dizabilități în procesul de dezinstituționalizare, în funcție de alegerea lor (minim 10 locuințe incluzive)
- Dezvoltarea de servicii complementare suport (centru pentru deprinderi de viață independentă pentru persoanele cu dizabilități, adapost pentru persoanele cu dizabilități, centru respiro)

Accesibilitate și Adaptare:

- Asigurarea accesibilității universale în toate facilitățile instituției, clădiri și spații de recreere (instalarea de rampe, lifturi adaptate, semnalizare pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau auditive etc)

Servicii Personalizate de Îngrijire și Suport:

- Crearea de servicii personalizate care să răspundă nevoilor specifice ale persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități, incluzând îngrijire la domiciliu, terapie ocupațională și suport psihologic.
- Implementarea unui program complet de screening pentru depistarea precoce a dizabilității la copii
- Crearea unei echipe mobile de intervenție pentru persoanele cu dizabilități care să ofere servicii la domiciliu sau în alte locații (ex. servicii de kinetoterapie, consiliere psihologică, servicii socio-medicale etc)
- Dezvoltarea de servicii de prevenire a instituționalizării persoanelor cu dizabilități

Formare și Educație Specializată:

- Facilitarea accesului la educație specializată și la programe de formare profesională adaptate pentru persoanele cu dizabilități, incluzând tehnologii asistive și metode de învățare personalizate

Angajarea și Integrarea pe Piața Muncii:

- Promovarea și susținerea integrării pe piața muncii prin programe de formare profesională, stagii și adaptarea locurilor de muncă
- Stimularea integrării profesionale a persoanelor adulte cu dizabilități prin dezvoltarea unei întreprinderi sociale de inserție sau crearea de parteneriate cu întreprinderi sociale de inserție

Suport pentru Familii și Îngrijitori:

- Oferirea de resurse și traininguri pentru familii și îngrijitorii persoanelor cu dizabilități, pentru a le îmbunătăți capacitatea de a oferi suport adecvat
- Crearea de centre de respiro pentru persoane cu dizabilități

Promovarea Drepturilor și Conștientizare:

- Organizarea de campanii de sensibilizare pentru a promova drepturile persoanelor cu dizabilități
- Dezvoltarea de atitudini pozitive în familie și societate, față de persoanele cu dizabilități

Parteneriate cu Organizații Specializate:

- Colaborarea cu organizații non-guvernamentale și alte entități care lucrează în domeniul dizabilității pentru a îmbunătăți calitatea și diversitatea serviciilor oferite

Tehnologie și Inovare:

- Investiția în tehnologie asistivă și soluții inovatoare pentru a îmbunătăți independența și calitatea vieții persoanelor cu dizabilități

OSp 1.4. Asigurarea pentru toți locuitorii sectorului 6 al municipiului București a beneficiilor și serviciilor sociale pentru depășirea situației de marginalizare;**Identificarea Grupurilor Marginalizate:**

- Realizarea unui studiu detaliat pentru a identifica grupurile și indivizii marginalizați din sector, înțelegând specificitățile și nevoile lor
- Implementarea de măsuri de identificare a persoanelor aflate în risc de a deveni persoane fără adăpost prin implicarea asociațiilor de proprietari, în colaborare cu instituțiile publice locale, poliția locală și persoanele aflate în această situație
- Actualizarea anuală a hărții Sectorului 6 serviciilor sociale publice și private existente, cu descrierea detaliată a tipurilor de intervenții asigurate (de locuire, sociale, sănătate și reproducere, de sprijin pentru educație, de transport, de asistență juridică, de sprijin în luarea deciziilor, de socializare, sport, cultură), a capacității, locurilor disponibile și criteriilor de admitere, precum și a gradului de accesibilizare fizică, comunicațională și informațională, și diseminarea ei în formate accesibile, inclusiv online

Programe de Incluziune Socială:

- Dezvoltarea și implementarea de programe de incluziune socială care vizează îmbunătățirea accesului la educație, locuri de muncă, sănătate și servicii sociale
- Dezvoltarea de servicii de suport pentru persoanele dependente (alcool, droguri, jocuri de noroc etc) (ex. grupuri de suport, peer to peer support, consiliere psihologică, terapii specifice etc)
- Consolidarea serviciilor suport pentru persoanele aflate în risc socio-economic (Banca de Alimente, Magazin Caritabil)
- Creșterea capacității / înființarea de adăposturi/centre destinate persoanelor fără adăpost
- Crearea unor programe pilot pentru persoanele aflate în risc de a deveni persoane fără adăpost care să cuprindă servicii de asistență financiară/juridică/psihologică

- Dezvoltarea de programe de asistență pentru locuințe sociale, incluzând sprijin pentru chirii și acces la locuințe sociale - acompaniament de integrare pe piața muncii, pentru persoanele fără adăpost sau în risc de a deveni fără adăpost

Acces la Educație și Formare Profesională:

- Asigurarea accesului la educație și formare profesională pentru persoanele marginalizate, inclusiv programe de alfabetizare și cursuri de recalificare

Îmbunătățirea Accesului la Sănătate:

- Extinderea și adaptarea serviciilor de sănătate pentru a răspunde nevoilor grupurilor marginalizate, inclusiv clinici mobile și programe de sănătate mintală

Susținerea Economiei Locale:

- Dezvoltarea/ susținerea de inițiative care să favorizeze crearea de locuri de muncă în comunitate, incluzând parteneriate cu companii locale și programe de antreprenoriat social

Parteneriate cu Organizații Non-Guvernamentale:

- Colaborarea cu ONG-uri și alte entități care lucrează pentru sprijinirea grupurilor marginalizate, pentru a extinde acoperirea și eficiența serviciilor

Campanii de Conștientizare și Advocacy:

- Desfășurarea de campanii de conștientizare și advocacy pentru a sensibiliza publicul larg și decidenții politici cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele marginalizate

Obiectiv strategic OS2. Servicii sociale și socio-medicale comunitare integrate pentru promovarea unui trai independent

OSp 2.1. Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a serviciilor publice la nivel comunitar

Abordare integrată în furnizarea serviciilor sociale

- Asigurarea interoperabilității serviciilor de asistență socială, inclusiv a îngrijirilor la domiciliu, cu serviciile de îngrijire de bază oferite de organizații neguvernamentale și serviciile de îngrijire oferite de lucrătorii informali - aparținători, îngrijitori
- Pilotarea acordării unui pachet minim de servicii sociale pentru copii vulnerabili
- Dezvoltarea de programe și servicii comunitare integrate pentru toate categoriile de persoane aflate în situație de vulnerabilitate sau în risc de a intra într-o astfel de situație, care să răspundă nevoilor lor sociale, educaționale și de sănătate

Colaborare cu ONG-uri și Instituții Specializate:

- Parteneriate cu organizații non-guvernamentale și instituții specializate pentru a oferi un spectru larg de servicii sociale, medicale, educaționale etc și pentru a facilita accesul persoanelor vulnerabile la acestea

Monitorizare și Evaluare Continuă:

- Elaborarea unui sistem online de urmărire a implementării intervențiilor integrate care să permită și monitorizarea și evaluarea și pentru a face ajustări bazate pe feedback și rezultate

OSp 2.2. Dezvoltarea de centre comunitare integrate în zonele marginalizate

Identificarea și Evaluarea Zonelor Marginalizate:

- Identificarea zonelor marginalizate din sector și a nevoilor specifice ale comunităților din aceste zone

Participare și Consultare Comunitară:

- Organizarea de sesiuni de consultare cu membrii comunității pentru a asigura că centrele comunitare vor răspunde nevoilor și dorințelor lor

Construirea sau Renovarea Infrastructurii:

- Alocarea de resurse pentru construirea sau renovarea infrastructurilor existente pentru a servi ca centre comunitare

Oferirea de Servicii Diversificate:

- Dezvoltarea serviciilor integrate oferite în cadrul centrelor comunitare (ex. asistență socială, programe educaționale, servicii de sănătate, activități culturale și de agrement etc)
- Implementarea de programe specifice pentru a combate marginalizarea, cum ar fi cursuri de formare profesională, ateliere de abilități de viață și programe de mentorat

Parteneriate cu Organizații Locale și Naționale:

- Colaborarea cu organizații non-guvernamentale, instituții de învățământ și alte entități pentru a sprijini funcționarea și programele oferite de centre

Promovarea Voluntariatului și Angajării Locale:

- Încurajarea implicării locuitorilor sectorului 6 în activitățile centrelor comunitare ca voluntari, fie ca angajați

Monitorizare și Evaluare Continuă:

- Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare pentru a măsura eficacitatea centrelor comunitare și pentru a face ajustări bazate pe feedback și rezultate

OSp 2.3. Introducerea/ extinderea serviciilor de sănătate mintală la nivel comunitar pentru toate categoriile de persoane aflate în nevoie

Crearea de Servicii de Sănătate Mintală:

- Înființarea de centre specializate de sănătate mintală în sector, cu acces facil pentru toate categoriile de populație
- Introducerea serviciilor de sănătate mintală în cadrul pachetelor de servicii comunitare integrate și al serviciilor oferite de echipele mobile
- Organizarea de grupuri de suport și sesiuni de terapie de grup pentru persoanele care se confruntă cu diverse probleme de sănătate mintală

Servicii de Consiliere în Școli:

- Implementarea de programe de consiliere psihologică în școli pentru elevi, cu accent pe prevenirea și intervenția timpurie în cazurile de probleme de sănătate mintală
- Promovarea sănătății mintale, prevenirea cazurilor de suicid și a comportamentului agresiv la copii, adolescenți, tineri

Campanii de Conștientizare și Educație:

- Desfășurarea de campanii pentru a crește conștientizarea importanței sănătății mintale și pentru a reduce stigmatul asociat cu problemele de sănătate mintală

Colaborare cu ONG-uri și Instituții Specializate:

- Parteneriate cu organizații non-guvernamentale și instituții specializate pentru a oferi un spectru larg de servicii și pentru a facilita accesul la acestea

Programe de Suport Online și Telemedicină:

- Dezvoltarea de servicii de consiliere și suport psihologic online sau prin telemedicină, pentru a facilita accesul la aceste servicii, în special pentru persoanele greu deplasabile

Monitorizare și Evaluare:

- Implementarea unor sisteme de monitorizare și evaluare a eficacității serviciilor de sănătate mintală, pentru a asigura calitatea și adaptabilitatea continuă a acestora

OSp 2.4. Dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței domestice/ de gen**Linii de Ajutor și Servicii de Urgență:**

- Consolidarea liniilor telefonice de urgență și serviciilor de intervenție rapidă pentru victimele violenței domestice

Servicii sociale:

- Oferirea de servicii de consiliere psihologică și terapie pentru victimele violenței, pentru a le ajuta să depășească traumele și să se reintegreze în societate
- Oferirea de sprijin juridic și advocacy pentru victime, inclusiv asistență în procesul legal și reprezentare în instanță
- Înființarea de locuințe protejate sigure și accesibile pentru victimele violenței domestice/de gen, oferind cazare temporară, consiliere și suport
- Uniformizarea intervenției în cazul victimelor multiple (adulți și copii) în vederea evitării victimizării acestora - aplicarea metodei managementului de caz prevăzută și în HG 49 prin realizarea unei proceduri de sistem și întărirea echipelor mobile care să asigure o intervenție rapidă.
- Dezvoltarea serviciilor de consiliere pentru agresori

Programe de Conștientizare și Educație:

- Desfășurarea de campanii de conștientizare în rândul populației cu privire la impactul violenței domestice/de gen și modalitățile de prevenire și intervenție
- Programe și campanii ce au în vedere creșterea numărului raportărilor situațiilor de violență în familie, inclusiv persoanele vârstnice
- Programe de conștientizare a riscurilor ce le implică menținerea relației abuzive dedicate victimelor
- Promovarea serviciilor de consiliere pentru agresori

Parteneriate cu ONG-uri și Organizații Specializate:

- Colaborarea cu organizații non-guvernamentale și alte entități specializate în sprijinirea victimelor violenței domestice/de gen
- Realizarea unor parteneriate interinstituționale care să stabilească un traseu clar și facil victimelor atât în procesul de justiție, cât și în accesarea de servicii colaterale (medicale, inclusiv din domeniul sănătății mintale, de suport psihologic, etc)

Monitorizare și Evaluare:

- Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare a eficacității serviciilor oferite, pentru a asigura că acestea răspund în mod adecvat nevoilor victimelor

OSp 2.5. Servicii socio-medicale pentru migranți/ refugiați**Crearea de servicii integrate:**

- Înființarea de centre dedicate pentru migranți și refugiați, care să ofere servicii de bază, inclusiv asistență medicală, consiliere și suport psihosocial, asistență juridică, inclusiv consiliere privind drepturile și procesele de azil.
- Implementarea de programe de consiliere și suport psihosocial, în special pentru cei care au suferit traume în timpul migrației sau în țara de origine

- Dezvoltarea de programe care să faciliteze integrarea migranților și refugiaților, incluzând cursuri de limbă, orientare culturală și acces la educație
- Asigurarea accesului copiilor regugiați/ migranți la servicii de educație non-formală, de dezvoltare personală și de petrecere a timpului liber în locațiile DGASPC S6

Colaborare cu ONG-uri și Organizații Internaționale:

- Parteneriate cu organizații non-guvernamentale și organizații internaționale care lucrează în domeniul migrației și refugiaților

Monitorizare și Evaluare:

- Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare a serviciilor oferite, pentru a asigura calitatea și adecvarea acestora la nevoile migranților și refugiaților

Obiectiv strategic OS3. Infrastructură socială de calitate pentru furnizarea eficientă de servicii la nivel comunitar

Furnizarea serviciilor sociale și asigurarea accesului cetățenilor la acestea depind de existența unei infrastructuri adecvate atât prin facilitățile pe care le oferă, cât și prin dotări, echipamente și gradul de accesibilitate pentru persoanele cu dizabilități.

OSp 3.1. Modernizarea infrastructurii sociale existente pentru furnizarea de servicii sociale și socio-medice

Evaluarea și Auditul Infrastructurii Existente:

- Realizarea unei evaluări detaliate a stării actuale a infrastructurii sociale din sector pentru a identifica nevoile specifice de modernizare și îmbunătățire

Planificarea și Proiectarea Modernizării:

- Elaborarea unor planuri detaliate pentru modernizarea infrastructurii, inclusiv renovarea clădirilor, actualizarea echipamentelor și tehnologiei și îmbunătățirea accesibilității

Asigurarea Finanțării și Investițiilor:

- Identificarea surselor de finanțare, inclusiv fonduri guvernamentale, locale, europene și parteneriate public-private pentru a susține proiectele de modernizare

Îmbunătățirea Accesibilității și Confortului:

- Adaptarea infrastructurii pentru a fi mai accesibilă și confortabilă pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv persoanele cu dizabilități

Implementarea Tehnologiilor Moderne:

- Integrarea tehnologiei moderne în infrastructura socială, cum ar fi sisteme informatice pentru gestionarea serviciilor și comunicare digitală

Dezvoltarea de Spații Multifuncționale și Prietenoase:

- Crearea de spații multifuncționale care să poată servi multiple scopuri sociale, educative și comunitare

Sustenabilitate și Eficiență Energetică:

- Încorporarea principiilor de sustenabilitate și eficiență energetică în toate proiectele de modernizare

Monitorizare și Evaluare:

- Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare pentru a urmări progresul lucrărilor de modernizare și pentru a asigura respectarea standardelor și a termenelor

OSp 3.2. Dezvoltarea infrastructurii sociale necesare pentru furnizarea de servicii sociale și socio-medice

Evaluarea și Planificarea Infrastructurii:

- Realizarea unei evaluări cuprinzătoare a nevoilor de infrastructură socială în sector și elaborarea unui plan strategic pentru dezvoltarea acestora

Construirea de Noi Facilități:

- Construirea de noi facilități sociale, cum ar fi centre de zi pentru copii și vârstnici, centre pentru persoane cu dizabilități, centre comunitare, cluburi pentru vârstnici, centre dedicate pentru migranți și refugiați, centre de adăpost sigure și accesibile pentru victimele violenței domestice/de gen

Tehnologie și Dotări Moderne:

- Implementarea de tehnologii și echipamente moderne în infrastructurile sociale pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite

Accesibilitate și Design Inclusiv:

- Asigurarea că toate facilitățile noi și renovate sunt accesibile și prietenoase pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități

Sustenabilitate și Eficiență Energetică:

- Integrarea principiilor de sustenabilitate și eficiență energetică în proiectarea și funcționarea infrastructurilor sociale

Parteneriate Public-Private și Colaborări:

- Explorarea parteneriatelor public-private și colaborărilor cu alte organizații pentru a sprijini dezvoltarea infrastructurii sociale

Consultare și Participare Comunitară:

- Implicarea comunității în procesul de planificare și dezvoltare a infrastructurii sociale pentru a asigura că aceasta răspunde nevoilor reale ale locuitorilor

Obiectiv strategic OS4. Creșterea capacității administrative și instituționale pentru furnizarea și coordonarea serviciilor dedicate persoanelor vulnerabile

Conform Recensământul forței de muncă în serviciile sociale realizat de către CNASR și Unicef publicat în 2023, în serviciile sociale vorbim de o îmbătrânire a forței de muncă, nivelul de pregătire de bază scăzut, lipsa programelor de formare profesională continuă angajaților ce furnizează servicii sociale în mod direct, în acord cu competențele profesionale. Astfel principalele măsuri ar trebui să vizeze:

- Atragerea, recrutarea și menținerea unei forțe de muncă calificată cu vârsta sub 36 de ani cu scopul de a preveni îmbătrânirea forței de muncă în serviciile sociale din sectorul 6.
- Realizarea și implementarea unor strategii care să permită menținerea forței de muncă calificate cu vârsta sub 36 de ani: crearea unor posturi pentru debutanți asociate cu programe de adaptare în DGASPC S6 (cursuri de inducție), precum și cu un sistem de mentorat, realizarea unor programe de trainee în parteneriat cu universitățile din domeniu, oportunități de avansare în carieră.
- Accesarea unor programe de formare continuă pentru angajații implicați direct în furnizarea de servicii sociale în acord cu competențele profesionale conforme fiecărei ocupații, dar și cu analiza nevoilor de formare realizate periodic.
- Dezvoltarea în parteneriat cu colegiile profesionale a unor programe de suport și supervizare ce permit creșterea actului profesional.
- Realizarea și implementarea unor programe de wellbeing (echilibru între viața profesională și cea profesională) cunoscând faptul că profesiile ce activează în serviciile sociale sunt supuse unui stres profesional ridicat.

OSp 4.1. Formarea profesională a angajaților (competențe profesionale specifice, competențe transversale)**Analiza Nevoilor de Formare:**

- Realizarea unei analize detaliate a nevoilor de formare ale angajaților pentru a identifica competențele specifice și transversale necesare
- Realizarea unui plan de formare a personalului

Programe de Formare Continuă:

- Dezvoltarea și implementarea de programe de formare continuă și de dezvoltare profesională în domenii specifice și transversale a profesioniștilor implicați în oferirea acestor servicii integrate - asistenți sociali, psihologi, personal didactic, personal medical etc.
- Asigurarea formării adecvate și a abilităților necesare pentru a oferi îngrijire de calitate a personalului care lucrează cu persoanele vârstnice
- Organizarea de programe de specializare pentru profesioniști care lucrează cu copii și tineri
- Pregătirea și formarea profesioniștilor implicați (asistenți sociali, personal medical, poliție) în identificarea și intervenția în cazuri de violență domestică/de gen
- Oferirea de formare în domeniul diversității culturale și a barierelor lingvistice, pentru personalul social și socio-medical
- Oferirea de formare în domeniul managementului și leadershipului pentru a dezvolta competențe transversale cum ar fi comunicarea, luarea deciziilor și gestionarea echipelor

Parteneriate cu Instituții de Învățământ:

- Colaborarea cu universități și instituții de formare profesională pentru a oferi cursuri specializate și programe de certificare

Workshop-uri și Seminarii:

- Organizarea de workshop-uri, seminarii și alte evenimente de instruire pentru a îmbunătăți competențele angajaților

Evaluare și Feedback:

- Implementarea unor sisteme de evaluare a performanței și de feedback după participarea la programele de formare

Utilizarea Tehnologiei în Formare:

- Integrarea tehnologiilor de învățare online și a platformelor e-learning pentru a facilita accesul la formare

Promovarea Auto-Dezvoltării:

- Încurajarea angajaților să participe la programe de auto-dezvoltare și învățare pe tot parcursul carierei

OSp 4.2 Dezvoltarea unui management al carierei eficient la nivelul DGASPC S6

Recrutarea forței de muncă:

- Atragerea, recrutarea și menținerea unei forțe de muncă calificată cu vârsta activă medie, cu scopul de a preveni îmbătrânirea forței de muncă în serviciile sociale din sectorul 6

Menținerea personalului specializat:

- Realizarea și implementarea unei strategii care să permită menținerea forței de muncă calificate cu vârsta activă medie: crearea unor posturi pentru debutanți asociate cu programe de adaptare în DGASPC S6 (cursuri de inducție), precum și cu un sistem de mentorat, realizarea unor programe de trainee în parteneriat cu universitățile din domeniu, oportunități de avansare în carieră
- Realizarea și implementarea unor programe de wellbeing (echilibru între viața profesională și cea profesională) cunoscând faptul că profesiile ce activează în serviciile sociale sunt supuse unui stres profesional ridicat
- Realizarea unei proceduri privind analizarea și stabilirea situațiilor de abuz ce îi implică pe angajații DGASPC

Monitorizare și feedback:

- Dezvoltarea unui sistem de măsurarea a satisfacției angajaților
- Crearea unui sistem de monitorizare și evaluare a performanțelor eficient

Osp 4.3. Dezvoltarea serviciilor de supervizare pentru personalul existent**Dezvoltarea de Standarde și Protocoale de Supervizare:**

- Crearea și implementarea unor standarde și protocoale clare pentru supervizarea activităților și serviciilor sociale
- Implementarea supervizării interne, dar și a unei supervizări externe

Formarea Supervizorilor:

- Asigurarea că supervizorii sunt bine formați și echipați pentru a îndeplini rolurile și responsabilitățile lor, inclusiv formarea în managementul conflictelor și leadership
- Încurajarea și sprijinirea supervizorilor în participarea la programe de formare continuă și dezvoltare profesională

Evaluări Regulate și Feedback:

- Implementarea unui sistem de evaluări regulate și mecanisme de feedback pentru a monitoriza performanța și a identifica domeniile de îmbunătățire

Dezvoltarea Capacității de Rezolvare a Problemelor:

- Încurajarea supervizorilor să dezvolte abilități de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor

Comunicare și Colaborare:

- Promovarea unei comunicări deschise și colaborării între supervizori și angajați, pentru a asigura un mediu de lucru armonios și productiv

Osp 4.4. Dezvoltarea unui sistem integrat de colectare a datelor privind serviciile și beneficiile sociale furnizate**Implementarea unui Software de Gestionare a Datelor:**

- Alegerea și implementarea unor soluții software eficiente de gestionare a datelor care să integreze informații din diferite servicii și departamente

Standardizarea Proceselor de Colectare a Datelor:

- Crearea unor protocoale și proceduri standardizate pentru colectarea și introducerea datelor, pentru a asigura consistența și acuratețea informațiilor

Formare și Instruire pentru Utilizarea Sistemului:

- Organizarea de sesiuni de formare pentru angajații care vor utiliza sistemul, pentru a asigura utilizarea eficientă și corectă a acestuia

Integrarea Diferitelor Tipuri de Servicii și Beneficii:

- Asigurarea că sistemul poate integra și gestiona diferite tipuri de servicii și beneficii sociale, de la asistență medicală la suport educațional

Securitatea și Confidențialitatea Datelor:

- Implementarea unor măsuri stricte de securitate și confidențialitate pentru a proteja datele personale ale beneficiarilor

Analiza și Raportarea Datelor:

- Utilizarea datelor colectate pentru a genera rapoarte analitice care pot informa deciziile de politici și strategii în domeniul serviciilor sociale

Feedback și Evaluare Continuă a Sistemului:

- Colectarea feedback-ului de la utilizatori și evaluarea periodică a sistemului pentru a identifica nevoi de îmbunătățire sau actualizare

OSp 4.5 Dezvoltarea dialogului comunitar**Identificarea și Angajarea Actorilor Locali Relevanți:**

- Identificarea organizațiilor, instituțiilor și grupurilor comunitare locale care pot contribui la îmbunătățirea serviciilor sociale și inițierea dialogului pentru colaborare
- Promovarea parteneriatelor public privat în zona responsabilității sociale

Organizarea de Întâlniri și Ateliere de Lucru:

- Crearea unei platforme de discuție (ex. formare Grupuri de lucru, organizare ateliere de lucru și întâlniri) pentru a dezvolta înțelegerea comună și a identifica oportunitățile de colaborare

Proiecte și Inițiative Comune:

- Dezvoltarea și implementarea de proiecte și inițiative comune care să răspundă nevoilor specifice ale comunității

Schimb de Cunoștințe și Resurse:

- Facilitarea schimbului de cunoștințe, expertiză și resurse între parteneri pentru a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor oferite

Monitorizare și Evaluare:

- Implementarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare a parteneriatelor pentru a asigura că acestea sunt eficiente și îndeplinesc obiectivele stabilite

Comunicare și Promovare:

- Derularea unor campanii de conștientizare a rolului implicării comunitare, adresate atât persoanelor din categorii vulnerabile cât și populației generale

Sustenabilitate și Dezvoltare Continuă:

- Asigurarea că parteneriatele sunt sustenabile și se adaptează la schimbările și nevoile comunității pe termen lung

7.4 Măsuri și rezultate propuse

Strategie	Obiective specifice	Rezultate	Nevoi la care răspund	Strategii naționale la care răspund
Strategie strategic servicii sociale calitate și pentru toți află într-o de dificultate 6	OSp 1.1. Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii sociale de calitate;	Creșterea bunăstării copilului prin accesul de servicii sociale	Creșterea cu 82% a numărului cazurilor de copii care au fost incluși în serviciile de prevenire DGASPC și au putut fi menținuți în familie, de la 268 la 490 de cazuri, în intervalul 2016 - 2022 Creșterea numărului copiilor aflați în situație de risc, aflați în evidențele DGASPC S6 cu 40% de la 351 la 492, în perioada 2016 – 2022 Creșterea de aproape trei ori a numărului de copii care beneficiază de servicii oferite în centre pentru educație antepreșcolară de la 779 la 1804, în intervalul 2017 – 2023, pune presiune pe serviciile existente Creșterea cu 39% a numărului total de copii cu dizabilități de la 1139 la 1581, în intervalul 2016 - 2023	Strategia Națională pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copiilor "Protejați, România Sigură" 2022-2023

			<p>Numărul copiilor cu părinți plecați în străinătate a crescut de peste 6 ori între 2016 și 2018 ajungând la 457 de cazuri, în anul 2022 fiind înregistrate 189 de cazuri</p> <p>Cei mai mulți dintre copiii aflați în servicii de tip rezidențial au între 14 și 17 ani (33), urmași de cei între 10-13 ani (24). Perioada adolescenței este cea care vine cu multe schimbări de ordin fizic și psihic pentru copii și de multe ori aceștia se întorc în sistemul de protecție specială de la asistenții maternali.</p> <p>Creșterea cu 437% a numărului copiilor cu comportament deviant/delincvent/absenteism școlar, de la 53 la 285, în intervalul 2017 - 2023</p>	
	OSp 1.2. Creșterea accesului persoanelor vârstnice la servicii sociale de calitate adaptate nevoilor lor;	Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice	<p>Creșterea numărului persoanelor în vârstă care formulează solicitări pentru diferite probleme către DGASPC Sector 6 (numărul anchetelor sociale a crescut de la 967 în 2016 la 1105 în 2022)</p> <p>Există un număr de aproximativ 30 de persoane vârstnice anual aflate pe lista de așteptare pentru un loc în centrele rezidențiale de profil.</p>	Strategia națională privind îngrijirea durată și îmbătrânirea activă pentru 2023-2030
	OSp 1.3. Asigurarea serviciilor sociale necesare pentru persoanele cu dizabilități;	Integrarea socială și socio-profesională a persoanelor cu dizabilități	<p>Creșterea de peste 4 ori a numărului copiilor cu handicap mediu de la 39 la 174, în intervalul 2016 - 2023</p> <p>Creșterea numărului copiilor cu dizabilitate mentală de la 2 la 29, în intervalul 2016 – 2023</p> <p>Creșterea numărului copiilor cu dizabilitate asociată de la 3 la 38 de cazuri, în intervalul 2016 – 2023</p> <p>Creșterea numărului copiilor cu handicap grav de la 580 de cazuri la 1061, în intervalul 2016 – 2023</p> <p>Creșterea cu 30% a numărului persoanelor adulte cu handicap ușor de la 9852 la 12.830, în intervalul 2016 - 2022 și a celor</p> <p>Creșterea cu 38% a numărului persoanelor adulte cu handicap grav de la 3.165 la 4.386, în intervalul 2016 - 2022</p>	Strategia națională privind persoanele cu dizabilități "Ochii echitabili" 2022 – 2027
	OSp 1.4. Asigurarea pentru toți locuitorii sectorului 6 al municipiului București a beneficiilor și serviciilor sociale pentru depășirea situației de marginalizare;	Acces la servicii sociale adaptate nevoilor tuturor categoriilor vulnerabile	<p>Creșterea cu 72% a numărului beneficiarilor de ajutoare pentru încălzire și supliment pentru energie de la 795 la 1368, în intervalul 2021 – 2022, pe fondul liberalizării prețurilor la energie și gaze</p> <p>Creșterea cu 51% a numărului de beneficiari cantină socială de la 350 la 530, în intervalul 2016 - 2022</p> <p>Creșterea cu 35% a numărului de persoane fără adăpost luate în evidență de la 329 la 446, în intervalul 2021 - 2023</p> <p>Creșterea cu 20% a numărului persoanelor adulte în situații de vulnerabilitate,acompaniate și sprijinite în vederea integrării sociale, de la 282 la 339, în intervalul 2016 - 2022</p>	<p>Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027</p> <p>Strategia națională privind incluziunea persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027</p>
strategie sociale și medicale integrate promovarea	OSp 2.1. Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a	Implementarea abordării integrate în furnizarea serviciilor la nivelul DGASPC S6	Numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de ajutor la domiciliu pentru rezolvarea problemelor zilnice este mai mare decât capacitatea actuală a serviciului de îngrijiri la domiciliu	Strategia Națională pentru Promovarea Drepturilor Copiilor Protejați, România Sigură" 2022-2030

ent	serviciilor publice la nivel comunitar	Acces crescut la servicii pentru persoanele aflate în situații de vulnerabilitate	Creșterea cu 54% a numărului de beneficiari ai serviciilor Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie", de la 436 la 675, în perioada 2019 – 2022 Creșterea cu 176% a numărului de solicitări primite la nivelul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie", de la 244 la 675, în perioada 2018 - 2022	Strategia națională privind incluziunea persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2027, os 3 Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030
	OSp 2.2. Dezvoltarea de centre comunitare integrate în zonele marginalizate	Operaționalizarea unui centru comunitar integrat	Scăderea cu 67% a numărului de copii de vârstă școlară în centre de zi de la 138 la 60, în intervalul 2017 - 2023, impune diversificarea acestei categorii de servicii Necesitatea conturării unui model de intervenție integrată la nivelul comunităților marginalizate, cu implicarea tuturor actorilor sociali (beneficiari, organizații reprezentative, societate civilă)	Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2027 Strategia Națională pentru Promovarea Drepturilor Copilului și Protejeți, România Sigură" 2022-2030
	OSp 2.3. Introducerea/extinderea serviciilor de sănătate mintală la nivel comunitar pentru toate categoriile de persoane aflate în nevoie	Creșterea sănătății mintale a diferitelor categorii de populație aflată în situație de risc	Creșterea cu 161% a numărului cazurilor copiilor cu afecțiuni psihiatrice, de la 243 la 635, în intervalul 2016 - 2022 Creșterea cu 176% a numărului cazurilor copiilor cu autism, de la 168 la 464 de cazuri, în intervalul 2016 - 2022 Creșterea cu 50% a numărului persoanelor cu handicap mental grav de la 747 la 1124, în intervalul 2016 - 2022. Insuficiența locurilor în centrele pentru adulți cu dizabilități neuropsihice, un număr de peste 44 de persoane din Sectorul 6 aflându-se pe lista de așteptare. Numărul celor pentru care DGASPC Sector 6 plătește servicii către terți este de 53 în 2022, dublu față de 2021.	Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2027 Strategia Națională pentru Promovarea Drepturilor Copilului și Protejeți, România Sigură" 2022-2030 Strategia națională de sănătate 2022-2030
	OSp 2.4. Dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței domestice/ de gen	Identificarea cazurilor de violență domestică/ de gen și acces la servicii suport pentru victime	Creșterea cu 50% a numărului copiilor victime ale abuzului, neglijării sau exploatării, de la 161 la 242, în intervalul 2016 – 2023 Creșterea numărului victimelor violenței domestice care beneficiază de servicii sociale precum și a intervențiilor echipei mobile în astfel de cazuri	Strategia Națională pentru Promovarea Drepturilor Copilului și Protejeți, România Sigură" 2022-2030 Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament în rândul femeilor și bărbaților și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2027
	OSp 2.5. Servicii socio-medicale pentru migranți/ refugiați	Integrarea socială a migranților/ refugiaților	Creșterea numărului de migranți la nivel național, dar și local, pe fondul conflictelor zonale	Strategia Națională privind Imigrația 2024
strategic infrastructură de calitate furnizarea de servicii la nivel comunitar	OSp 3.1. Modernizarea infrastructurii sociale existente pentru furnizarea de servicii sociale și socio-medicale	Infrastructură socială modernizată, utilă și prietenoasă pentru persoanele aflate în situație de risc	Necesitatea continuării adaptării spațiilor pentru persoanele cu dizabilități Necesitatea configurării unor spații mai mari, renovate, mai bine dotate (ex. adăpostul de noapte, creșele, sălile de așteptare). Dotarea cu echipamente a fost semnalată ca una dintre probleme de angajării DGASPC S6 (echipamentele vechi, defecțiuni frecvente, lipsa/ instabilitatea conexiunii la internet)	Strategia națională privind îngrijirea durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030 Strategia națională privind îngrijirea persoanelor cu dizabilități "o societate echitabilă" 2022 – 2027
	OSp 3.2. Dezvoltarea infrastructurii sociale necesare pentru furnizarea de servicii sociale și socio-medicale	Creșterea capacității infrastructurii sociale de a furniza servicii de calitate	Capacitatea redusă de furnizare a unor servicii – locuințe sociale, servicii la domiciliu, terapii specifice etc	Strategia națională privind îngrijirea durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030

			Necesitatea creșterii numărului de servicii furnizate și diversificare acestora: creșterea numărului de centre de zi, a numărului de centre de recuperare, de centre pentru vârstnici, a locurilor la creșe, mai multe locații în care să se organizeze activități de educație nonformală pentru copii	
strategia Creșterea active și male pentru și rea dedicate lor le	OSp 4.1. Formarea profesională a angajaților (competențe profesionale specifice, competențe transversale)	Angajați cu competențe profesionale ridicate care să ofere servicii de calitate	Pregătirea personalului pentru a lucra cu anumite categorii de beneficiari (ex. copii cu CES) este necesară; Nevoia de supra-specializare a terapeuților în funcție de nevoile specifice ale cazurilor Una dintre principalele nevoi ale angajaților DGASPC S6 este legată de formarea continuă a personalului Oportunitățile de formare profesională sunt considerate ca fiind nesatisfăcătoare de către angajații DGASPC S6.	Strategia Națională pentru Promovarea Drepturilor Copilului Protejați, România Sigură" 2022-2030 Strategia națională privind îngrijirea durată și îmbătrânirea activă pentru 2023-2030
	OSp 4.2 Dezvoltarea unui management al carierei eficient la nivelul DGASPC S6	Atragerea și menținerea specialiștilor Asigurarea unui echilibru între viața profesională și cea profesională a angajaților	Una dintre nevoile semnalate de angajați se referă la creșterea numărului personalului Dintre problemele semnalate de către personalul DGASPC sunt: fluctuația personalului; personal insuficient în raport cu numărul mare de cazuri (în creștere); insuficiența personalului de îngrijire la domiciliu	Strategia națională privind îngrijirea durată și îmbătrânirea activă pentru 2023-2030
	OSp 4.3. Dezvoltarea serviciilor de supervizare pentru personalul existent	Creșterea capacității angajaților de a răspunde în mod eficient nevoilor beneficiarilor Creșterea satisfacției angajaților cu locul de muncă Reducerea nivelului de stress al angajaților	Intensificarea colaborării între servicii este una dintre nevoile percepute de angajații DGASPC S6	Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2027
	OSp 4.4. Dezvoltarea unui sistem integrat de colectare a datelor privind serviciile și beneficiile sociale furnizate	Creșterea capacității de colectare și procesare a datelor Reducerea birocrăției	Informatizarea activității este resimțită ca una dintre principalele nevoi de către angajații DGASPC S6	Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2027
	OSp 4.5. Dezvoltarea dialogului comunitar	Creșterea accesului persoanelor în situație de risc la servicii sociale de calitate Creșterea gradului de incluziune a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile Dezvoltarea parteneriatului public privat și implicarea societății civile	Necesitatea imperioasă a depășirii barierelor stigmatizării și discriminării, în toate aspectele vieții sociale, la nivelul comunității Necesitatea atragerii actorilor sociali relevanți în zona responsabilității sociale, cu scopul dezvoltării unor proiecte comunitare eficiente și sustenabile Numărul în scădere al proiectelor care au primit subvenție conduce la scăderea numărului de beneficiari Nevoia de dezvoltare a unor servicii inovative prin diverse proiecte cu finanțare extra-bugetară	Strategia Națională pentru Promovarea Drepturilor Copilului Protejați, România Sigură" 2022-2030 Strategia națională privind îngrijirea durată și îmbătrânirea activă pentru 2023-2030 Strategia națională privind incluziunea și reducerea sărăciei pentru perioada 2027

7.5 Plan operațional privind implementarea strategiei

Măsură / acțiune	Indicatori	Structură responsabilă / parteneri	Termen
Obiectiv strategic OS1. Servicii sociale de calitate și accesibile pentru toți cei care se află într-o situație de dificultate în Sectorul 6			
Identificarea și Evaluarea Nevoilor			
Realizarea unor studii și evaluări periodice (o dată la doi ani) pentru a identifica nevoile specifice ale copiilor în diferite zone ale Sectorului 6, în special a celor din grupuri vulnerabile	<i>Număr studii pentru identificare nevoilor specifice copiilor din Sectorul 6</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare	2026/2028
Realizarea de evaluări periodice (anual) a satisfacției cu privire la serviciile existente și a nevoilor beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor existente	<i>Număr evaluări anuale ale satisfacției beneficiarilor cu privire la serviciile existente</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare	2025 -2028
Intervenție Timpurie			
Stabilirea de mecanisme de intervenție timpurie la primele semne de risc sau dificultate în cazul copiilor și tinerilor, inclusiv programe de sprijin familial și consiliere	<i>Mecanism de intervenție timpurie</i> <i>Număr de activități de diseminare și implementare a mecanismului</i> <i>Număr rapoarte de evaluare periodică a mecanismului prin consultarea profesioniștilor care-l aplică</i>	Direcția Protecția Copilului Organizații neguvernamentale	2024 -2029

	<p><i>Număr de prestații financiare excepționale constând în tichete sociale pe suport electronic sau fizic pentru copii din familii vulnerabile</i></p> <p><i>Număr cazuri referite (copii/familii/cupluri mamă-copil) către organizații partenere care oferă servicii/prestații pt copil/familie, precum și găzduire (centre maternale)</i></p> <p><i>Proiectul Centrul pentru Familie implementat</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>			
Colaborarea strânsă cu școlile pentru identificarea și abordarea problemelor cu care se confruntă copiii și tinerii, inclusiv programe de consiliere și suport emoțional în școli	<p><i>Număr parteneriat cu unitățile de învățământ de pe raza Sectorului 6</i></p> <p><i>Număr sesiuni anuale de informare cadre didactice</i></p> <p><i>Număr parteneriate cu toate organizațiile neguvernamentale de pe raza Sectorului 6</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Administrația Școlilor Sector 6 Organizații neguvernamentale</p>	2024 -2029	
Implementarea de programe de suport psihosocial pentru copii și tineri, inclusiv terapie individuală și de grup, ateliere de dezvoltare personală și activități recreative	<p><i>Număr beneficiari ai programelor suport derulate</i></p> <p><i>Număr programe/ terapii noi implementate după o analiză a nevoilor copiilor și tinerilor</i></p> <p><i>Număr rapoarte de evaluarea trimestrială a programelor pentru îmbunătățirea acestora</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități</p>	2024 -2029	F
Sprijin pentru Familii				
Oferirea de resurse și programe de suport pentru familii, în special pentru acelea care se confruntă cu provocări economice sau sociale, pentru a asigura un mediu stabil și sănătos pentru copii și tineri	<p><i>Număr ajutoare de urgență acordate persoanelor singure sau familiilor cu venituri mici, pentru situații de necesitate, pentru probleme medicale, pentru acoperirea unor cheltuieli cu înmormântarea și pentru restanțe înregistrate la utilități</i></p> <p><i>Număr beneficiari ai programelor suport derulate</i></p> <p><i>Număr programe noi dezvoltate după o analiză a nevoilor familiilor</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Organizații neguvernamentale</p>	2024 -2029	
Dezvoltarea competențelor parentale în ceea ce privește creșterea, îngrijirea și educarea copiilor	<p><i>Număr cursuri de educație parentală pentru părinții incluși în serviciile oferite de către DGASPC Setor 6</i></p> <p><i>Număr părinți participanți la cursuri de educație parentală</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități</p>	2024 -2029	
Dezvoltarea și Diversificarea Serviciilor				

<p>Consolidarea și extinderea serviciilor de prevenire a separării copilului de familie (ex. centrele de zi, consiliere psihologică, programe de terapie și suport educațional), adaptate la nevoile diferite ale copiilor și pentru vârste diferite ale copiilor</p>	<p><i>Număr beneficiari servicii de prevenire derulate (centre de zi)</i></p> <p><i>Număr de servicii de prevenire noi, dezvoltate după o analiză a nevoilor familiilor</i></p> <p><i>Implementarea proiectului Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii separării și în vederea susținerii reintegrării în familie a copiilor proveniți din sistemul de protecție specială</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Organizații neguvernamentale</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Extinderea serviciilor educaționale, de dezvoltare personală și de petrecere a timpului liber pentru copiii din Sectorul 6 (ex. activități educaționale derulate în diverse locații ale DGASPC S6, dar și în școli)</p>	<p><i>Proiectul „P4KIDS: Participation for KIDS (Knowledgeable Involvement in Democratic Storytelling)”</i> <i>Finanțare în cadrul Programului pentru cetățeni, egalitate, drepturi și valori (CERV-2024-CHILD)</i></p> <p><i>Creșa Îngerașii operaționalizată</i></p> <p><i>Număr activități derulate în cluburi/ateliere în cadrul Centrului de recreere și dezvoltare personală Conacul Golescu Grant</i></p> <p><i>Clubul 6 to Dream dedicat tinerilor beneficiari ai unei măsuri de protecție specială</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare Administrația Școlilor Sector 6 Organizații neguvernamentale</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Extinderea serviciilor dedicate copiilor cu cerințe educaționale speciale (ex. terapii specializate – ABA, PECS, logopedie, terapie prin artă sau/ și prin sport etc) și părinților acestora (ex. consiliere socială, consiliere psihologică etc)</p>	<p><i>Centru de Zi de Recuperare pentru copii cu dizabilități Orsova construit și operaționalizat</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Dezvoltarea de servicii de tip familial și de îngrijire la domiciliu pentru copiii, inclusiv copii cu boli cronice sau în fază terminală</p>	<p><i>Asigurarea sustenabilității proiectului TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor - Id 127 169, Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali”</i></p> <p><i>Număr asistenți maternali specializați în rețeaua extinsă</i></p> <p><i>Număr îngrijitori la domiciliu în rețeaua extinsă</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Economică</p>	<p>2024 -2029</p>

Crearea/ dezvoltarea de servicii de consiliere și terapie pentru copii și tineri care sunt consumatori de droguri (ex. grupuri de suport, peer to peer support), dar și pentru familiile lor	<i>Un protocol de intervenție elaborat, testat, validat și implementat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Agenția Națională Antidrog</i>	2024 -2029
Dezvoltarea serviciilor de consiliere pentru copiii atât cei care sunt agresori, cât și cei care sunt agresați	<i>Continuare program "Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței" - Furnizarea de servicii multidisciplinare către copiii victime ale abuzurilor/ infracțiunilor sexuale și violenței, în centrul-pilot model Barnahus,</i> <i>Consolidarea programului Young voices # prietenii tăi, dedicat copiilor implicați în infracțiuni și părinților lor</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Poliția Sectorului 6</i>	2024 -2029
Dezvoltarea serviciilor specializate destinate copiilor străzii, în acord cu nevoile existente (adăposturi de zi și de noapte și a centrelor de primire în regim de urgență, etc)	<i>Număr servicii specializate destinate copiilor străzii derulate</i> <i>Număr noi servicii identificate și realizate după o analiză a nevoilor copiilor, dar și utilizând modele de bună practică</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Întărirea rețelei de echipe mobile (servicii social stradale) din cadrul DGASPC S6	<i>O echipă mobilă multidisciplinară funcțională</i>	Direcția Protecția Copilului	2024 -2029
Extinderea serviciilor pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă destinate tinerilor din sistemul de protecție specială	<i>Dezvoltarea programului Clubul 6 to Go - spațiul dedicat dobândirii unor abilități de viață independente prin utilizarea tehnologiei moderne</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii	2024 -2029
Colaborări și Parteneriate			
Stabilirea de parteneriate cu organizații non-guvernamentale, instituții educaționale și alte entități relevante pentru a oferi un sprijin mai amplu și a împărtăși bune practici	<i>Număr organizații relevante identificate periodic, cu o bună experiență practică și stabilirea unor parteneriate cu acestea.</i> <i>Număr întâlniri online și offline, seminarii, grupuri de lucru, schimb de experiență organizate</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029

<p>Stabilirea de parteneriate cu alte entități din Uniunea Europeană în cadrul diverselor proiecte internaționale pentru împărtășirea de noi practici</p>	<p><i>Număr organizații relevante identificate periodic, cu o bună experiență practică și stabilirea unor parteneriate cu acestea.</i></p> <p><i>Număr întâlniri online și offline, seminarii, grupuri de lucru, schimb de experiență organizate</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale</i></p>	<p>2024 -2029</p>	<p>F</p>
<p>Crearea unui Grup de lucru cu organizații neguvernamentale, instituții educaționale și alți actori locali pentru a discuta diverse probleme, nevoi și soluții pentru copiii din Sectorul 6</p>	<p><i>grup de lucru creat și operaționalizat</i></p> <p><i>Număr întâlniri semestriale organizate</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale Direcția Locală de Evidență a Persoanelor Sector 6 Administrația Școlilor Sector 6 Poliția Sectorului 6</i></p>	<p>2024 -2029</p>	
<p>Participare socială</p>				
<p>Crearea unui Forum al Copiilor format din copii participanți la activitățile derulate de DGASPC S6 care să fie consultați cu privire la diferite probleme și implicați în luarea unor decizii cu privire la furnizarea, dar și dezvoltarea de noi servicii sociale.</p>	<p><i>Forum creat și operaționalizat</i></p> <p><i>Număr mecanisme: întâlniri, consultări online, etc de identificare periodică a copiilor participanți</i></p> <p><i>Număr sesiuni de consultare</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare</p>	<p>2024 -2029</p>	
<p>Extinderea programelor de voluntariat pentru copii și adolescenți</p>	<p><i>Un program permanent de recrutare, pregătire și repartizare voluntari în cadrul evenimentelor, proiectelor, serviciilor pentru copii derulate/ implementate de DGASPC 6</i></p> <p><i>Număr evenimente cu participarea voluntarilor</i></p> <p><i>Număr voluntari participanți</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare</p>	<p>2024 -2029</p>	
<p>Sensibilizare și Conștientizare</p>				
<p>Desfășurarea de campanii de conștientizare pentru a informa comunitatea despre importanța accesului la servicii sociale de calitate pentru copii și despre modalitățile de accesare a acestor servicii</p>	<p><i>Un plan anual de campanie de informare și conștientizare</i></p> <p><i>Număr Campanii/evenimente anuale de informare, educare, conștientizare</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare</p>	<p>2024 -2029</p>	
<p>Extinderea activităților de educație pentru sănătate realizate cu copii, adolescenți și cadre didactice</p>	<p><i>Un program de educație pentru sănătate implementat în centre</i></p> <p><i>Număr Evenimente semestriale dedicate educației pentru sănătate desfășurate în comunitate</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități CSM Sfântul Nectarie</p> <p><i>Organizații neguvernamentale</i></p>	<p>2024 -2029</p>	<p>G fu</p>

Dezvoltarea activităților de informare, educare, conștientizare privind consumul de droguri	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare privind consumul de droguri</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare <i>Agenția Națională Antidrog Organizații neguvernamentale Administrația Școlilor Sector 6 Poliția Sectorului 6</i>	2024 -2029
Extinderea activităților de informare, educare și conștientizare asupra comportamentelor delincvente la copii și a consecințelor lor realizate cu copii, cadre didactice, părinți, personal DGASPC și al ONG-urilor	<i>Număr Campanii/evenimente anuale de informare, educare, conștientizare privind comportamentele delincvente la copii și a consecințelor lor</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Monitorizare și Evaluare			
Îmbunătățirea sistemului de monitorizare și evaluare pentru a urmări progresul și impactul măsurilor adoptate și pentru a face ajustări atunci când este necesar (ex. baze de date adaptate, instrumente de introducerea a datelor în timp real etc)	<i>Un protocol de monitorizare și evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Evaluarea Nevoilor Individualizate			
Realizarea de evaluări periodice (o dată la doi ani) pentru a identifica nevoile specifice ale vârstnicilor vulnerabili, inclusiv sănătate, mobilitate, suport emoțional și social	<i>Număr studii pentru identificare nevoilor specifice ale vârstnicilor vulnerabili din Sectorul 6</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2026/2028
Realizarea de evaluări periodice (anuale) a satisfacției cu serviciile existente și a nevoilor beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor existente	<i>Număr evaluări anuale ale satisfacției beneficiarilor cu privire la serviciile existente</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare	2025 -2028
Dezvoltarea și Diversificarea serviciilor			
Dezvoltarea și extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu, inclusiv vizite medicale, asistență în activitățile zilnice și suport psihologic.	<i>Un sistem de informare și consultanță de tip call center pentru persoanelor singure, persoanelor vârstnice operaționalizat</i> <i>Număr accesări sistem</i> <i>Echipă operativă multidisciplinară formată din 10 îngrijitori la domiciliu</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Economică Direcția Resurse Umane	2024 -2029

Extinderea rețelei centrelor de zi și a cluburilor pentru seniori care să ofere activități recreative, educaționale și de socializare.	<i>Număr centre de zi persoane vârstnice de tip Clubul Seniorilor</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane	2024 -2029
Consolidarea programelor de sănătate preventivă și reabilitare, cum ar fi gimnastică pentru seniori, nutriție adecvată și screeninguri medicale regulate.	<i>Număr activități în cadrul programului de imbatranire activa Miscare pentru Sanatate</i> <i>Număr participanți în cadrul programului de imbatranire activa Miscare pentru Sanatate</i> <i>Număr acțiuni semestriale de screening/testare gratuită</i>	Direcția Protecție Socială CSM Sfântul Nectarie	2024 -2029
Participare socială			
Consolidarea, extinderea și sprijinirea centrelor de tip "Generații" care să faciliteze participarea socială a persoanelor vârstnice	<i>Număr centre de tip Generații în fiecare zonă cu potențial de risc ridicat</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Crearea unui Forum al Vârstei a treia format din copii/persoane vârstnice participante la activitățile derulate de DGASPC S6 care să fie consultați cu privire la diferite probleme și decizii	<i>Un Forum operațional</i> <i>Număr întâlniri trimestriale</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Extinderea programelor de voluntariat pentru vârstnici	<i>Un program permanent de recrutare, pregătire și repartizare voluntari în cadrul evenimentelor, proiectelor, serviciilor pentru vârstnici derulate/ implementate de DGASPC 6</i> <i>Număr activități cu participarea voluntarilor</i> <i>Număr voluntari</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Suport pentru Îngrijitorii Informali			
Oferirea de sprijin (ex. consiliere) și resurse pentru îngrijitorii informali, cum ar fi membrii familiei care îngrijesc vârstnici vulnerabili.	<i>Număr ajutoare sociale comunitare pentru plata chiriei unor locuințe</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Parteneriate cu Organizații Specializate			

Colaborarea cu organizații non-profit, spitale și alte entități pentru a oferi un sprijin integrat și specializat.	<i>Număr Convenții de colaborare încheiate cu toate entitățile relevante</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Parteneriat cu organizații neguvernamentale furnizoare de servicii de îngrijire la domiciliu	<i>Număr Convenții de colaborare încheiate cu furnizori privați</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Campanii de Conștientizare			
Desfășurarea de campanii de informare și conștientizare în rândul comunității despre nevoile și drepturile vârstnicilor vulnerabili.	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare privind nevoile și drepturile vârstnicilor vulnerabili</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Desfășurarea de campanii de informare și conștientizare în rândul comunității despre serviciile dedicate persoanelor vârstnice.	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare privind nevoile și drepturile vârstnicilor vulnerabili serviciile dedicate persoanelor vârstnice</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Acces la Tehnologie și Comunicare			
Facilitarea accesului la tehnologie și servicii de comunicare pentru vârstnici (ex. cursuri de formare, acces la calculatoare), pentru a le îmbunătăți calitatea vieții și a le asigura conexiunea cu lumea exterioară.	Consolidarea programului <i>Alfabetizare digitală pentru seniori</i> <i>Număr activități derulate</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Evaluarea Nevoilor Individualizate			
Realizarea de evaluări periodice (o dată la doi ani) pentru a identifica nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități, inclusiv sănătate, mobilitate, suport emoțional și social.	<i>Număr studii pentru identificare nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități din Sectorul 6</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2026/2028
Realizarea de evaluări periodice (anuale) a satisfacției cu serviciile existente și a nevoilor beneficiarilor pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor existente	<i>Număr evaluări anuale ale satisfacției beneficiarilor cu privire la serviciile existente</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2025 -2028

Desemnarea unor manageri de caz pentru toate persoanele cu dizabilități din Sectorul 6 evaluate ca fiind în risc ridicat de instituționalizare și excluziune socială	<i>Număr persoane cu dizabilități în risc ridicat de instituționalizare cu manager de caz</i> <i>Număr manageri de caz desemnați</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Dezinstituționalizare			
Elaborarea planurilor de dezinstituționalizare la nivel de Sector 6	<i>Un plan de dezinstituționalizare elaborat și implementat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Reglementarea unui cadru de monitorizare a integrării în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități post-transfer	<i>O procedură de monitorizare a integrării în comunitate elaborată, testată, validată și implementată</i>	Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Achiziționarea, închirierea sau construirea și gestionarea de locuințe pentru persoane cu dizabilități care să respecte principiile locuirii incluzive, care să poată fi accesate de către persoanele cu dizabilități în procesul de dezinstituționalizare, în funcție de alegerea lor.	<i>Număr locuințe incluzive în vederea reintegrării sociale a persoanelor adulte cu dizabilități instituționalizate</i> <i>Număr beneficiari</i> <i>Minim 3 locuințe incluzive pentru 10 persoane adulte cu dizabilități dezinstituționalizate</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029
Dezvoltarea de servicii complementare suport (centru pentru deprinderi de viață independentă pentru persoanele cu dizabilități, adăpost pentru persoanele cu dizabilități, centru respiro)	<i>Un Centru servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu</i> <i>Un Centru de abilitare și rehabilitare persoane adulte cu dizabilități</i> <i>Număr Locuințe protejate (Cod 8790CR-D-VII)</i> <i>Un Centru Pregătire pentru Viață Independentă (Cod 8790CR-D-IV)</i> <i>Un Centru de criză persoane adulte cu dizabilități (Cod 8790CR-D-VI)</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029

Accesibilitate și Adaptare

Asigurarea accesibilității universale în toate facilitățile instituției, clădiri și spații de recreere (instalarea de rampe, lifturi adaptate, semnalizare pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau auditive etc)	<i>Toate clădirile și facilitățile aparținând DGASPC 6 asigură accesibilitate universală</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	F
Servicii Personalizate de Îngrijire și Suport				
Crearea de servicii personalizate care să răspundă nevoilor specifice ale persoanelor cu diferite tipuri de dizabilități, incluzând îngrijire la domiciliu, terapie ocupațională și suport psihologic.	<i>Dezvoltare Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele adulte cu dizabilități (Cod SS 8810ID-II), Număr și tipuri de servicii dezvoltate Număr APP angajați</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2024 -2029	F
Implementarea unui program complet de screening pentru depistarea precoce a dizabilității la copii	<i>Un protocol de screening elaborat, testat și validat Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Centrul de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie	2024 -2029	F
Crearea unei echipe mobile de intervenție pentru persoanele cu dizabilități care să ofere servicii la domiciliu sau în alte locații (ex. servicii de kinetoterapie, consiliere psihologică, servicii socio-medicale etc)	<i>O echipă mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități (Cod SS 8810ID-III) operaționalizată</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2024 -2029	F
Dezvoltarea de servicii de prevenire a instituționalizării persoanelor cu dizabilități	<i>Implementarea Proiectului Modernizarea Sistemului de Evaluare a Dizabilitatilor în Romania - MMPS în parteneriat cu ANPDC prin Banca Mondială Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială	2024 -2029	F
Formare și Educație Specializată				
Asigurarea accesului la educație specializată și la programe de formare profesională adaptate pentru persoanele cu dizabilități, incluzând tehnologii asistive și metode de învățare personalizate.	<i>Număr cursuri de specialitate identificate</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Resurse Umane <i>Formatori acreditați</i>	2024 -2029	F
Angajarea și Integrarea pe Piața Muncii				

Promovarea și susținerea integrării pe piața muncii prin programe de formare profesională, stagii și adaptarea locurilor de muncă.	<i>Un grup consultativ cu angajatori locali constituit</i> <i>Număr Parteneriate cu angajatori</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Resurse Umane <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	F
Stimularea integrării profesionale a persoanelor adulte cu dizabilități prin dezvoltarea unei întreprinderi sociale de inserție sau creare de parteneriate cu întreprinderi sociale de inserție	<i>O întreprindere socială dezvoltată și operaționalizată</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	F
Support pentru Familii și Îngrijitori				
Oferirea de resurse și traininguri pentru familii și îngrijitorii persoanelor cu dizabilități, pentru a le îmbunătăți capacitatea de a oferi suport adecvat.	<i>Număr sesiuni semestriale de informare și pregătire organizate</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Formatori acreditați</i>	2024 -2029	F
Crearea de centre de respiro pentru persoane cu dizabilități	<i>Un centru de tip respiro pentru copii cu dizabilități. Acest centru va funcționa în cadrul CSSCD Istru nr 4 B</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane	2024 -2029	F
Promovarea Drepturilor și Conștientizare				
Organizarea de campanii de sensibilizare pentru a promova drepturile persoanelor cu dizabilități	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare privind drepturile persoanelor cu dizabilități</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	F
Dezvoltarea de atitudini pozitive în familie și societate, față de persoanele cu dizabilități	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare pentru a combate stigmatizarea persoanelor cu dizabilități</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	F
Parteneriate cu Organizații Specializate				
Colaborarea cu organizații non-guvernamentale și alte entități care lucrează în domeniul dizabilității pentru a îmbunătăți calitatea și diversitatea serviciilor oferite.	<i>Număr Convenții de colaborare încheiate cu toate entitățile relevante</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	F

Tehnologie și Inovare				
Investiția în tehnologie asistivă și soluții inovatoare pentru a îmbunătăți independența și calitatea vieții persoanelor cu dizabilități.	<i>Fiecare centru de zi/centru rezidențial dotat cu tehnologie asistivă specifică tipologiei cazurilor</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	F
Identificarea Grupurilor Marginalizate				
Realizarea unui studiu detaliat pentru a identifica grupurile și indivizii marginalizați din sector, înțelegând specificitățile și nevoile lor.	<i>Un planului de studiu elaborat Colectare și centralizare date Analiză și interpretare date Un studiu finalizat și diseminat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2025	
Implementarea de măsuri de identificare a persoanelor aflate în risc de a deveni persoane fără adăpost prin implicarea asociațiilor de proprietari în colaborare cu instituțiile publice locale, poliția locală și persoanele aflate în această situație în baza unor protocoale de colaborare	<i>Un protocol de identificare elaborat, testat, validat și implementat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Actualizarea anuală a hărții Sectorului 6 serviciilor sociale publice și private existente, cu descrierea detaliată a tipurilor de intervenții asigurate (de locuire, sociale, sănătate și reproducere, de sprijin pentru educație, de transport, de asistență juridică, de sprijin în luarea deciziilor, de socializare, sport, cultură), a capacității, locurilor disponibile și criteriilor de admitere, precum și a gradului de accesibilizare fizică, comunicațională și informațională, și diseminarea ei în formate accesibile, inclusiv online	<i>Colectare anuală de informații Actualizarea și diseminarea hărții O hartă a serviciilor actualizată anual</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Programe de Incluziune Socială				
Dezvoltarea și implementarea de programe de incluziune socială care vizează îmbunătățirea accesului la educație, locuri de muncă, sănătate și servicii sociale.	<i>Număr centre de zi copii școlari Număr Programe pilot de formare profesională pentru persoane adulte din categorii vulnerabile Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Organizații neguvernamentale	2024 -2029	F
Dezvoltarea de servicii de suport pentru persoanele dependente (alcool, droguri, jocuri de noroc etc) (ex. grupuri de suport, peer to peer support, consiliere psihologică, terapii specifice etc)	<i>Un Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane adulte dependente Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029	F

Consolidarea serviciilor suport pentru persoanele aflate în risc socio-economic	<p><i>Continuarea implementării proiectului Banca Locală de Alimente</i></p> <p><i>Consolidarea serviciului Magazin Caritabil SocialXchange</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale CSR companii</i></p>	2024 -2029
Creșterea capacității / înființarea de adăposturi/centre zonale destinate persoanelor fără adăpost	<p><i>Număr Adăposturi destinate persoanelor fără adăpost aflate în coordonarea DGASPC, în parteneriat cu AAPL</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecție Socială Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane</p> <p><i>Direcția Generală Servicii Publice Locale Sector 6</i></p>	2024 -2029
Crearea unor programe pilot pentru persoanele aflate în risc de a deveni persoane fără adăpost care să cuprindă servicii de asistență financiară/juridică/psihologică	<p><i>Un program pilor elaborat, testat, validat și implementat</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică</p>	2024 -2029
Dezvoltarea de programe de asistență pentru locuințe sociale, incluzând sprijin pentru chirii și acces la locuințe sociale -acompaniament de integrare pe piața muncii, pentru persoanele fără adăpost sau în risc de a deveni fără adăpost	<p><i>Un Fond de locuințe dezvoltat la nivel de AAPL uri pentru persoanele care sunt fără adăpost sau pentru cele aflate în risc de pierdere a locuinței prin instituirea unui procent de minim 10% din fondul de locuințe sociale pentru aceste persoane</i></p> <p><i>Număr Programe de tip mentorat pentru persoanele fără adăpost care au accesat sistemul de servicii sociale</i></p> <p><i>Un Program pilot integrate de tip locuință -acompaniament de integrare pe piața muncii pentru persoanele fără adăpost</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă</p> <p><i>Direcția Generală Servicii Publice Locale Sector 6</i></p>	2024 -2029
Acces la Educație și Formare Profesională			
Asigurarea accesului la educație și formare profesională pentru persoanele marginalizate, inclusiv programe de alfabetizare și cursuri de recalificare.	<p><i>Asigurarea sustenabilității proiectului Aripa spre viitor – Id 135937, Cod apel: POCU/666/6/23, Componenta 1: Măsuri de educație de tip a doua șansă regiunea mai dezvoltată Bucuresti-Ilfov;</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Administrația Școlilor Sector 6</i></p>	2024 -2029
Îmbunătățirea Accesului la Sănătate			
Extinderea și adaptarea serviciilor de sănătate pentru a răspunde nevoilor grupurilor marginalizate, inclusiv clinici mobile și programe de sănătate mintală.	<p><i>Un centru de imagistică medicală modernă (CT, RMN) la Centrul de Sanatate Sf. Nectarie</i></p> <p><i>Număr specialități medicale (neurologie; oncologie, etc) nou dezvoltate la Centrul de Sanatate Sf. Nectarie</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Centrul de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie</p>	2024 -2029

	<p><i>Extinderea serviciilor de recuperare medicală O Bază de Tratament din cadrul Centrului pentru persoane vârstnice "Floare Roșie" preluată</i></p> <p><i>Asigurarea sustenabilității proiectului SAFE – Sănătate, Accesibilitate, Facilitate, Educație - Apel : Îmbunătățirea accesului la serviciile de sănătate în special pentru grupurile vulnerabile, inclusiv Romi din cadrul programului Provocări în sănătatea publică la nivel european finanțat prin Mecanismul Financiar SEE 2014-2021</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>		
--	---	--	--

Susținerea Economiei Locale

<p>Dezvoltarea/ susținerea de inițiative care să susțină crearea de locuri de muncă în comunitate, incluzând parteneriate cu companii locale și programe de antreprenoriat social.</p>	<p><i>Un grup consultativ de lucru operaționalizat</i></p> <p><i>Număr programe pilot în parteneriat public privat elaborate și testate</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale CSR companii</i></p>	<p>2024 -2029</p>
--	---	--	-------------------

Parteneriate cu Organizații Non-Guvernamentale

<p>Colaborarea cu ONG-uri și alte entități care lucrează pentru sprijinirea grupurilor marginalizate, pentru a extinde acoperirea și eficiența serviciilor.</p>	<p><i>Număr Convenții de colaborare cu toate organizațiile neguvernamentale care lucrează pentru sprijinirea grupurilor marginalizate</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale Structuri asociative civice</i></p>	<p>2024 -2029</p>
---	---	---	-------------------

Campanii de Conștientizare și Advocacy

<p>Desfășurarea de campanii de conștientizare și advocacy pentru a sensibiliza publicul larg și decidenții politici cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele marginalizate.</p>	<p><i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele marginalizate.</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p>	<p>2024 -2029</p>
---	---	--	-------------------

Obiectiv strategic OS2. Servicii sociale și socio-medice comunitare integrate pentru promovarea unui trai independent

Abordare integrată în furnizarea serviciilor sociale

<p>Asigurarea interoperabilității serviciilor de asistență socială, inclusiv a îngrijirilor la domiciliu, cu serviciile de îngrijire de bază oferite de organizații neguvernamentale și serviciile de îngrijire oferite de lucrătorii informali - aparținători, îngrijitori;</p>	<p><i>Un protocol comun de intervenție elaborat, testat, validat și implementat</i></p> <p><i>Număr organizații participante</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale Furnizori privați</i></p>	<p>2024 -2029</p>
--	--	---	-------------------

Pilotarea acordării unui pachet minim de servicii sociale pentru copiii vulnerabili	<i>Un pachet minim de servicii sociale pentru copii vulnerabili structurat, testat și implementat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică	2024 -2029
Dezvoltarea de programe și servicii comunitare integrate pentru toate categoriile de persoane aflate în situație de vulnerabilitate sau în risc de a intra într-o astfel de situație, care să răspundă nevoilor lor sociale, educaționale și de sănătate	<i>Un Centru social multifuncțional Giulesti-Sarbi, cu componenta centru de zi de consiliere și sprijin pentru părinți și copii</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Colaborare cu ONG-uri și Instituții Specializate			
Parteneriate cu organizații non-guvernamentale și instituții specializate pentru a oferi un spectru larg de servicii sociale, medicale, educaționale etc și pentru a facilita accesul persoanelor vulnerabile la acestea	<i>Număr Convenții de colaborare cu toate organizațiile neguvernamentale care lucrează pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Monitorizare și Evaluare Continuă			
Elaborarea unui sistem online de urmărire a implementării intervențiilor integrate care să permită și monitorizarea și evaluarea și pentru a face ajustări bazate pe feedback și rezultate.	<i>O platformă online testată, validată și implementată</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Identificarea și Evaluarea Zonelor Marginalizate			
Identificarea zonelor marginalizate din sector și a nevoilor specifice ale comunităților din aceste zone (o dată la doi ani)	<i>Număr analize a comunităților marginalizate aflate pe raza sectorului 6: structurii grupului, tipologii, tipuri de probleme cu care se confruntă Un chestionar elaborat</i> <i>Un protocol de aplicare a chestionarului elaborat și implementat</i> <i>Număr rapoarte de evaluarea și interpretarea datelor</i> <i>Număr acțiuni de diseminare în vederea identificării unor soluții</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Structuri asociative civice</i> <i>Universități</i>	2025/2026
Participare și Consultare Comunitară			
Organizarea de sesiuni de consultare cu membrii comunității pentru a asigura că centrele comunitare vor răspunde nevoilor și dorințelor lor.	<i>Număr Sesiuni semestriale de consultare</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Structuri asociative civice</i>	2024 -2029

Construirea sau Renovarea Infrastructurii				
Alocarea de resurse pentru construirea sau renovarea infrastructurilor existente pentru a servi ca centre comunitare.	<i>Toate proiectele angajate au o sursă de finanțare delimitată</i>	Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	F
Oferirea de Servicii Diversificate				
Dezvoltarea serviciilor integrate oferite în cadrul centrelor comunitare (ex. asistență socială, programe educaționale, servicii de sănătate, activități culturale și de agrement etc).	<i>Un centru comunitar multifuncțional în cartierul Giulești Sârbi</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Centrul de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie	2024 -2029	F
Implementarea de programe specifice pentru a combate marginalizarea, cum ar fi cursuri de formare profesională, ateliere de abilități de viață și programe de mentorat.	<i>Număr cursuri de formare/ ateliere de abilități de viață, organizate semestrial în cadrul centrului comunitar</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane	2024 -2029	F
Parteneriate cu Organizații Locale și Naționale				
Colaborarea cu organizații non-guvernamentale, instituții de învățământ și alte entități pentru a sprijini funcționarea și programele oferite de centre.	<i>Număr Convenții de colaborare cu toate organizațiile neguvernamentale care lucrează pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Universități</i> <i>Structuri asociative civice</i>	2024 -2029	F
Promovarea Voluntariatului și Angajării Locale				
Încurajarea implicării locuitorilor sectorului 6 în activitățile centrelor comunitare ca voluntari, fie ca angajați.	<i>Număr Campanii semestriale de promovare și recrutare a potențialilor voluntari</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Structuri asociative civice</i>	2024 -2029	F
Monitorizare și Evaluare Continuă				
Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare pentru a măsura eficacitatea centrelor comunitare și pentru a face ajustări bazate pe feedback și rezultate.	<i>Un protocol de monitorizare și evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	F
Crearea de Servicii de Sănătate Mintală				

Înființarea de centre specializate de sănătate mintală în sector, cu acces facil pentru toate categoriile de populație.	<i>Un centru specializat înființat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane	2024 -2029	F
Introducerea serviciilor de sănătate mintală în cadrul pachetelor de servicii comunitare integrate și al serviciilor oferite de echipele mobile	<i>Număr analize de nevoie</i> <i>Număr resurse umane identificate</i> <i>Număr parteneriate cu specialiști</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029	F
Organizarea de grupuri de suport și sesiuni de terapie de grup pentru persoanele care se confruntă cu diverse probleme de sănătate mintală.	<i>Un Grup de suport multidisciplinar operațional</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029	
Servicii de Consiliere în Școli				
Implementarea de programe de consiliere psihologică în școli pentru elevi, cu accent pe prevenirea și intervenția timpurie în cazurile de probleme de sănătate mintală.	<i>Un grup consultativ de lucru alcătuit din specialiști ai unităților de învățământ și profesioniști DGASPC operaționalizat</i> <i>Număr acțiuni</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Promovarea sănătății mintale, prevenirea cazurilor de suicid și a comportamentului agresiv la copii, adolescenți, tineri	<i>Număr acțiuni semestriale de informare și conștientizare în școli, licee</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Campanii de Conștientizare și Educație				
Desfășurarea de campanii pentru a crește conștientizarea importanței sănătății mintale și pentru a reduce stigmatul asociat cu problemele de sănătate mintală	<i>Un plan anual de campanie de informare și conștientizare</i> <i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Colaborare cu ONG-uri și Instituții Specializate				
Parteneriate cu organizații non-guvernamentale și instituții specializate pentru a oferi un spectru larg de servicii și pentru a facilita accesul la acestea.	<i>Număr Convenții de colaborare cu toate organizațiile neguvernamentale care lucrează pentru sprijinirea persoanelor cu problemele de sănătate mintală</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	
Programe de Suport Online și Telemedicină				

Dezvoltarea de servicii de consiliere și suport psihologic online sau prin telemedicină, pentru a facilita accesul la aceste servicii, în special pentru persoanele care greu deplasabile.	<i>Un protocol de suport psihologic online elaborat, testat, validat și implementat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Centrul de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Monitorizare și Evaluare			
Implementarea unor sisteme de monitorizare și evaluare a eficacității serviciilor de sănătate mintală, pentru a asigura calitatea și adaptabilitatea continuă a acestora.	<i>Un protocol de monitorizare și evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Centrul de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie	2024 -2029
Linii de Ajutor și Servicii de Urgență			
Consolidarea liniilor telefonice de urgență și servicii de intervenție rapidă pentru victimele violenței domestice.	<i>Număr evaluări periodice a procedurii de lucru a operatorilor de la liniile de telefonice de urgență, dar și a echipei mobile,</i> <i>Număr activități de formare periodică a acestora.</i> <i>Număr accesări</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Servicii sociale			
Oferirea de servicii de consiliere psihologică și terapie pentru victimele violenței, pentru a le ajuta să depășească traumele și să se reintegreze în societate.	<i>Toate victimele violenței luate în evidență beneficiază de servicii de consiliere</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Oferirea de sprijin juridic și advocacy pentru victime, inclusiv asistență în procesul legal și reprezentare în instanță.	<i>Asigurarea sustenabilității proiectului „Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței”</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Înființarea de locuințe protejate sigure și accesibile pentru victimele violenței domestice/de gen, oferind cazare temporară, consiliere și suport.	<i>Număr locuințe protejate pentru victimele violenței domestice operaționalizate</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane	2024 -2029

Uniformizarea intervenției în cazul victimelor multiple (adulți și copii) în vederea evitării victimizării acestora - aplicarea metodei managementului de caz prevăzută și în HG 49 prin realizarea unei proceduri de sistem și întărirea echipelor mobile care să asigure o intervenție rapidă.	<p><i>O procedură unitară diseminată către toți angajații.</i></p> <p><i>Un instrument de lucru unitar testat, validat și implementat</i></p> <p><i>Număr întâlniri între angajații care lucrează în acest domeniu.</i></p>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Dezvoltarea serviciilor de consiliere pentru agresori	<p><i>Asigurarea sustenabilității funcționării Centrului de consiliere pentru agresori din cadrul proiectului „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>	Direcția Protecția Copilului <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029
Programe de Conștientizare și Educație			
Desfășurarea de campanii de conștientizare în rândul populației cu privire la impactul violenței domestice/de gen și modalitățile de prevenire și intervenție	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Programe și campanii ce au în vedere creșterea numărului raportărilor situațiilor de violență în familie, inclusiv persoanele vârstnice.	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Programe de conștientizare a riscurilor ce le implică menținerea relației abuzive dedicate victimelor.	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare, educare, conștientizare</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Promovarea serviciilor de consiliere pentru agresori	<i>Număr Campanii/evenimente semestriale de informare și promovare</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Parteneriate cu ONG-uri și Organizații Specializate			
Colaborarea cu organizații non-guvernamentale și alte entități specializate în sprijinirea victimelor violenței domestice/de gen.	<i>Număr Convenții de colaborare cu toate organizațiile neguvernamentale care lucrează pentru sprijinirea victimelor violenței domestice/de gen.</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale ANES</i>	2024 -2029

Realizarea unor parteneriate interinstituționale care să stabilească un traseu clar și facil victimelor atât în procesul de justiție, cât și în accesarea de servicii colaterale (medicale, inclusiv din domeniul sănătății mintale, de suport psihologic, etc).	<i>Un grup de lucru interinstituțional operaționalizat</i> <i>Un protocol comun de intervenție elaborat, testat, validat și implementat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare ANES Poliția Sectorului 6	2024 -2029	
Monitorizare și Evaluare				
Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare a eficacității serviciilor oferite, pentru a asigura că acestea răspund în mod adecvat nevoilor victimelor.	<i>Un protocol de monitorizare și evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Crearea de servicii integrate				
Înființarea de centre dedicate pentru migranți și refugiați, care să ofere servicii de bază, inclusiv asistență medicală, consiliere și suport psihosocial, asistență juridică, inclusiv consiliere privind drepturile și procesele de azil.	<i>Un centru de asistență și sprijin</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane	2024 -2029	
Implementarea de programe de consiliere și suport psihosocial, în special pentru cei care au suferit traume în timpul migrației sau în țara de origine.	<i>Un Grup de suport operaționalizat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029	
Dezvoltarea de programe care să faciliteze integrarea migranților și refugiaților, incluzând cursuri de limbă, orientare culturală și acces la educație.	<i>Număr Cursuri periodice de limbă română</i> <i>Număr Programe de mentorat și vocaționale</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Universități</i>	2024 -2029	
Asigurarea accesului copiilor regugiați/ migranți la servicii de educație non-formală, de dezvoltare personală și de petrecere a timpului liber în locațiile DGASPC S6	<i>Un serviciu de tip Happy Bubble operaționalizat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	
Colaborare cu ONG-uri și Organizații Internaționale				
Parteneriate cu organizații non-guvernamentale și organizații internaționale care lucrează în domeniul migrației și refugiaților.	<i>Număr Convenții de colaborare cu toate organizațiile neguvernamentale care lucrează în domeniul migrației și refugiaților.</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	

Monitorizare și Evaluare				
Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare a serviciilor oferite, pentru a asigura calitatea și adecvarea acestora la nevoile migranților și refugiaților.	<i>Un protocol de monitorizare și evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029	

Obiectiv strategic OS3. Infrastructură socială de calitate pentru furnizarea eficientă de servicii la nivel comunitar

Evaluarea și Auditul Infrastructurii Existente				
Realizarea unei evaluări detaliate a stării actuale a infrastructurii sociale din sector pentru a identifica nevoile specifice de modernizare și îmbunătățire.	<i>Un audit al întregii infrastructuri sociale din sectorul 6</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă	2024/2025	

Planificarea și Proiectarea Modernizării				
Elaborarea unor planuri detaliate pentru modernizarea infrastructurii, inclusiv renovarea clădirilor, actualizarea echipamentelor și tehnologiei și îmbunătățirea accesibilității.	<i>Un plan de modernizare elaborat</i>	Direcția Economică Direcția Administrativă	2024/2025	

Asigurarea Finanțării și Investițiilor				
Identificarea surselor de finanțare, inclusiv fonduri guvernamentale, locale, europene și parteneriate public-private pentru a susține proiectele de modernizare.	<i>Toate proiectele de modernizare angajate au o sursă de finanțare delimitată</i>	Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	

Îmbunătățirea Accesibilității și Confortului				
Adaptarea infrastructurii pentru a fi mai accesibilă și confortabilă pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv persoanele cu dizabilități.	<i>Centru de zi Persoane Adulte cu Dizabilitati reabilitat și dotat</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	

Implementarea Tehnologiilor Moderne				
Integrarea tehnologiei moderne în infrastructura socială, cum ar fi sisteme informatice pentru gestionarea serviciilor și comunicare digitală.	<i>Număr Sisteme informatice implementate la nivelul tuturor serviciilor</i> <i>Număr beneficiari – personal</i> <i>Număr beneficiari - clienți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	

Dezvoltarea de Spații Multifuncționale și Prietenoase				
--	--	--	--	--

Crearea de spații multifuncționale care să poată servi multiple scopuri sociale, educative și comunitare.	<i>Toate spațiile multifuncționale asigură un mediu prietenos, sigur și adaptabil</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Administrativă	2024 -2029	F
Sustenabilitate și Eficiență Energetică				
Încorporarea principiilor de sustenabilitate și eficiență energetică în toate proiectele de modernizare.	<i>Toate clădirile și facilitățile respectă normativele DNSH și cele NZeB</i>	Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	F
Monitorizare și Evaluare				
Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare pentru a urmări progresul lucrărilor de modernizare și pentru a asigura respectarea standardelor și a termenelor.	<i>Un protocol de monitorizare și evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	
Evaluarea și Planificarea Infrastructurii				
Realizarea unei evaluări cuprinzătoare a nevoilor de infrastructură socială în sector și elaborarea unui plan strategic pentru dezvoltarea acesteia.	<i>Un plan strategic multianual de dezvoltare a infrastructurii elaborat</i>	Direcția Economică Direcția Administrativă	2024/2025	
Construirea de Noi Facilități				
Construirea de noi facilități sociale, cum ar fi centre de zi pentru copii și vârstnici, centre pentru persoane cu dizabilități, centre comunitare, cluburi pentru vârstnici, centre dedicate pentru migranți și refugiați, centre de adăpost sigure și accesibile pentru victimele violenței domestice/de gen.	<i>Toate facilitățile nou construite sunt în acord cu nevoile identificate în plan comunitar</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă <i>Organizații neguvernamentale</i>	2024 -2029	F
Tehnologie și Dotări Moderne				
Implementarea de tehnologii și echipamente moderne în infrastructurile sociale pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite.	<i>Număr Dotări care să creeze un mediu prietenos și sigur în toate structurile DGASPC 6</i> <i>Număr Tehnologii asistive implementate</i> <i>Număr beneficiari</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă	2024 -2029	F
Accesibilitate și Design Inclusiv				

Asigurarea că toate facilitățile noi și renovate sunt accesibile și prietenoase pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.	<i>Toate clădirile și facilitățile respectă principiul accesibilității universale, asigură un mediu prietenos și sigur</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Centre Copii Direcția Protecția Copilului cu Dizabilități Direcția Protecție Socială Direcția Centre Adulți Direcția Administrativă	2024 -2029	F
--	--	--	------------	---

Sustenabilitate și Eficiență Energetică

Integrarea principiilor de sustenabilitate și eficiență energetică în proiectarea și funcționarea infrastructurilor sociale.	<i>Toate clădirile și facilitățile respectă normativele DNSH și cele NZeB</i>	Direcția Administrativă	2024 -2029	F
--	---	-------------------------	------------	---

Parteneriate Public-Private și Colaborări

Explorarea parteneriatelor public-private și colaborărilor cu alte organizații pentru a sprijini dezvoltarea infrastructurii sociale.	<i>Sondarea anuală a oportunităților de abordare a unor proiecte derulate în parteneriat public privat</i> <i>Număr activități de prospectare</i>	Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Alte organizații de profil</i>	2024 -2029	F
---	--	--	------------	---

Consultare și Participare Comunitară

Implicarea comunității în procesul de planificare și dezvoltare a infrastructurii sociale pentru a asigura că aceasta răspunde nevoilor reale ale locuitorilor.	<i>Număr chestionare anuale privind percepția publică în legătură cu infrastructura socială elaborate și aplicate</i> <i>Număr participanți</i> <i>Număr rapoarte de analiză</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	F
---	--	---	------------	---

Obiectiv strategic OS4. Creșterea capacității administrative și instituționale pentru furnizarea și coordonarea serviciilor dedicate persoanelor vulnerabile

Analiza Nevoilor de Formare

Realizarea unei analize detaliate a nevoilor de formare ale angajaților pentru a identifica competențele specifice și transversale necesare.	<i>Număr chestionare anuale privind nevoile de formare ale angajaților aplicate</i> <i>Număr analize de nevoie realizate</i>	Direcția Resurse Umane	2024 -2029	F
Realizarea unui plan de formare a personalului.	<i>Un plan anual de formare a personalului</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Resurse Umane	2024 -2029	F

Programe de Formare Continuă

Dezvoltarea și implementarea de programe de formare continuă și de dezvoltare profesională în domenii specifice și	<i>Număr Programe anuale de formare continuă și dezvoltare profesională</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	F
--	---	---	------------	---

transversale a profesioniștilor implicați în oferirea acestor serviciilor integrate - asistenți sociali, psihologi, personal didactic, personal medical etc	<i>Număr participanți</i>	Direcția Resurse Umane	
Organizarea de programe de specializare pentru profesioniști care lucrează cu copiii și tineri	<i>Număr furnizori de formare pe teme ce vizează munca cu copii și tineri identificați</i> <i>Număr furnizorilor de formare selectați</i> <i>Număr cursuri accesate de către profesioniștii din domeniu</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Resurse Umane Universități Furnizori acreditați	2024 -2029
Pregătirea și formarea profesioniștilor implicați (asistenți sociali, personal medical, poliție) în identificarea și intervenția în cazuri de violență domestică/de gen	<i>Număr programe anuale de formare specifică la care participă angajații și colaboratorii ce asigură identificarea și intervenția în cazurile de violență domestică</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Resurse Umane ANES	2024 -2029
Asigurarea formării adecvate și a abilităților necesare pentru a oferi îngrijire de calitate a personalului care lucrează cu persoanele vârstnice	<i>Număr programe anuale de formare specifică la care participă angajații și colaboratorii ce asigură lucrează cu persoane vârstnice</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecție Socială Direcția Resurse Umane	2024 -2029
Oferirea de formare în domeniul diversității culturale și a barierelor lingvistice, pentru personalul social și socio-medical	<i>Număr cursuri de formare anuală organizate</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Resurse Umane Organizații neguvernamentale	2024 -2029
Oferirea de formare în domeniul managementului și leadershipului pentru a dezvolta competențe transversale cum ar fi comunicarea, luarea deciziilor și gestionarea echipelor	<i>Număr sesiuni formare anuală la care participă Middlemanagementul DGASPC Sector 6</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Resurse Umane	2024 -2029
Parteneriate cu Instituții de Învățământ			
Colaborarea cu universități și instituții de formare profesională pentru a oferi cursuri specializate și programe de certificare.	<i>Număr Convenții de colaborare încheiate cu toate unitățile de învățământ superior de profil</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Workshop-uri și Seminarii			

<p>Organizarea de workshop-uri, seminarii și alte evenimente de instruire pentru a îmbunătăți competențele angajaților.</p>	<p><i>Un plan anual de dezvoltare profesională nonformală</i></p> <p><i>Număr Workshop-uri/ateliere/evenimente dedicate celor mai sensibile zone de intervenție socială</i></p> <p><i>Număr participanți</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p> <p><i>Organizații neguvernamentale</i></p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Evaluare și Feedback</p>			
<p>Implementarea unor sisteme de evaluare a performanței și de feedback după participarea la programele de formare.</p>	<p><i>Număr sesiuni de follow up care să măsoare modul în care sunt implementate cunoștințele și competențele dobândite și modul în care îmbunătățesc performanța fiecărui angajat.</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Utilizarea Tehnologiei în Formare</p>			
<p>Integrarea tehnologiilor de învățare online și a platformelor e-learning pentru a facilita accesul la formare.</p>	<p><i>Număr oferte de formare online promovate în rândul anagajaților</i></p> <p><i>Număr activități implicând oferirea bazei tehnice necesare accesării platformelor de e-Learning</i></p> <p><i>Număr participanți</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Promovarea Auto-Dezvoltării</p>			
<p>Încurajarea angajaților să participe la programe de auto-dezvoltare și învățare pe tot parcursul carierei.</p>	<p><i>Număr acțiuni de promovare în rândul anagaților a oportunităților de formare</i></p> <p><i>Număr sesiuni de follow-up</i></p> <p><i>Număr participanți</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Recrutarea forței de muncă</p>			
<p>Atragerea, recrutarea și menținerea unei forțe de muncă calificată cu vârsta activă medie, cu scopul de a preveni îmbătrânirea forței de muncă în serviciile sociale din sectorul 6.</p>	<p><i>Număr stagii de practică, programe de intership organizate cu scopul de atragere a forței de muncă tinere</i></p> <p><i>Număr participanți</i></p> <p><i>Număr propuneri de modificare a condițiilor de aplicare pentru posturile libere din cadrul organizației.</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Menținerea personalului specializat</p>			

<p>Realizarea și implementarea unei strategii care să permită menținerea forței de muncă calificate cu vârsta activă medie: crearea unor posturi pentru debutanți asociați cu programe de adaptare în DGASPC S6 (cursuri de inducție), precum și cu un sistem de mentorat, realizarea unor programe de trainee în parteneriat cu universitățile din domeniu, oportunități de avansare în carieră.</p>	<p><i>O strategie multianuală elaborată și implementată</i></p> <p><i>Număr Cursuri de inducție</i></p> <p><i>Număr sesiuni de Mentorat și coaching</i></p> <p><i>Număr programe Intership și trainee</i></p> <p><i>Număr participanți</i></p> <p><i>Număr propuneri de adaptarea condițiilor de accesare a pozițiilor</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Realizarea și implementarea unor programe de wellbeing (echilibru între viața profesională și cea profesională) cunoscând faptul că profesiile ce activează în serviciile sociale sunt supuse unui stres profesional ridicat.</p>	<p><i>Număr întâlniri/workshopuri cu specialiști din domeniu: mindfulness, viață sănătoasă, gestionarea stresului profesional, 21 de zile de recunoștință, etc</i></p> <p><i>Număr participanți</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane</p> <p><i>Organizații neguvernamentale</i></p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Realizarea unei proceduri privind analiza și stabilirea situațiilor de abuz ce îi implică pe angajații DGASPC.</p>	<p><i>Un protocol elaborat, testat, validat și implementat</i></p> <p><i>Număr sesizări</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Monitorizare și feedback</p>			
<p>Dezvoltarea unui sistem de măsurare a satisfacției angajaților</p>	<p><i>Număr chestionare anonime realizate și aplicate</i></p> <p><i>Număr sesiuni de feedback și focus grupuri organizate</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Resurse Umane</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Crearea unui sistem de monitorizare și evaluare a performanțelor eficient</p>	<p><i>Un protocol de evaluare anuală elaborat, testat, validat și operaționalizat</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică Direcția Administrativă Direcția Resurse Umane</p>	<p>2024 -2029</p>
<p>Dezvoltarea de Standarde și Protocoale de Supervizare</p>			
<p>Crearea și implementarea unor standarde și protocoale clare pentru supervizarea activităților și serviciilor sociale.</p>	<p><i>Câte un protocol privind supervizarea profesională pentru fiecare meserie implicată în furnizarea de servicii sociale.</i></p>	<p>Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială</p> <p><i>Universități Asociații profesionale de profil</i></p>	<p>2024 -2029</p>

Implementarea supervizării interne, dar și a unei supervizări externe.	<i>Număr supervizori interni identificați și recrutați</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Formarea Supervizorilor			
Asigurarea că supervizorii sunt bine formați și echipați pentru a îndeplini rolurile și responsabilitățile lor, inclusiv formarea în managementul conflictelor și leadership.	<i>Număr specialiști care alcătuiesc corpul de supervizori</i> <i>Număr cursuri parcurse de specialiști care alcătuiesc corpul de supervizori</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Încurajarea și sprijinirea supervizorilor în participarea la programe de formare continuă și dezvoltare profesională	<i>Număr cursuri de formare pentru supervizori promovate</i> <i>Număr supervizori care realizează periodic (anual) un număr de 2 cursuri</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Evaluări Regulate și Feedback			
Implementarea unui sistem de evaluări regulate și mecanisme de feedback pentru a monitoriza performanța și a identifica domeniile de îmbunătățire.	<i>Număr Ședințe de interviu și de evaluare periodică</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Dezvoltarea Capacității de Rezolvare a Problemelor			
Încurajarea supervizorilor să dezvolte abilități de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor.	<i>Număr Ședințe de interviu</i> <i>Număr participări la cursuri specifice</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Comunicare și Colaborare			
Promovarea unei comunicări deschise și colaborării între supervizori și angajați, pentru a asigura un mediu de lucru armonios și productiv.	<i>Număr Ședințe de interviu</i> <i>Număr participări la cursuri specifice</i> <i>Număr rapoarte feedback primit de la middle management, dar și de la supervizați</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială	2024 -2029
Implementarea unui Software de Gestionare a Datelor			
Alegerea și implementarea unor soluții software eficiente de gestionare a datelor care să integreze informații din diferite servicii și departamente	<i>O soluție informatică integrată inovativă, ca măsură de simplificare a procedurilor administrative cu caracter general de tip front-office și back-office, în vederea furnizării</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare Direcția Economică	2024 -2029

	<p><i>serviciilor de asistență socială la nivelul sectorului 6 în format digitalizat</i></p> <p><i>O soluție informatică integrată de management al documentelor;</i></p> <p><i>Upgrade program evidență contabilă, gestiune, monitorizare stocuri;</i></p> <p><i>Un program evidență și gestiune managementul resurselor umane</i></p> <p><i>Implementarea la nivel local a Observatorului Copilului – sistem informatic în care vor fi înregistrați toți copiii aflați în risc de separare de familie care locuiesc în Sectorul 6</i></p> <p><i>O soluție software de evaluare și monitorizare a progresului persoanelor în cadrul programelor sociale sau de intervenție pilotată</i></p> <p><i>Număr beneficiari</i></p>			
Standardizarea Proceselor de Colectare a Datelor				
Crearea unor protocoale și proceduri standardizate pentru colectarea și introducerea datelor, pentru a asigura consistența și acuratețea informațiilor.	<i>Un protocol unic de colectare și introducere a datelor, pe fiecare categorie majoră de activitate</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Formare și Instruire pentru Utilizarea Sistemului				
Organizarea de sesiuni de formare pentru angajații care vor utiliza sistemul, pentru a asigura utilizarea eficientă și corectă a acestuia.	<i>Număr Sesiuni de formare</i> <i>Număr participanți</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Integrarea Diferitelor Tipuri de Servicii și Beneficii				
Asigurarea că sistemul poate integra și gestiona diferite tipuri de servicii și beneficii sociale, de la asistență medicală la suport educațional.	<i>Un sistem calibrat, testat, validat și operaționalizat</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Securitatea și Confidențialitatea Datelor				
Implementarea unor măsuri stricte de securitate și confidențialitate pentru a proteja datele personale ale beneficiarilor.	<i>Toate sistemele utilizează soluții de securitate</i> <i>Toți angajații respectă prevederile privind protecția datelor cu caracter personal</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Analiza și Raportarea Datelor				

Utilizarea datelor colectate pentru a genera rapoarte analitice care pot informa deciziile de politici și strategii în domeniul serviciilor sociale.	<i>Datele colectate și rapoartele generate stau la baza</i> <i>Număr decizii informate privind politicile în domeniu luate în baza rapoartelor generate</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Feedback și Evaluare Continuă a Sistemului			
Colectarea feedback-ului de la utilizatori și evaluarea periodică a sistemului pentru a identifica nevoi de îmbunătățire sau actualizare.	<i>Număr Evaluări anuale ale sistemului</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029
Identificarea și Angajarea Actorilor Locali Relevanți			
Identificarea organizațiilor, instituțiilor și grupurilor comunitare locale care pot contribui la îmbunătățirea serviciilor sociale și inițierea dialogului pentru colaborare.	<i>Număr potențiali parteneri identificați periodic</i> <i>Număr întâlniri de informare anuale organizate</i> <i>Număr Acorduri de colaborare anuale încheiate cu toți partenerii</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Structuri asociative civice</i> <i>Asociații profesionale de profil</i> <i>CSR companii</i> <i>Alte organizații de profil</i>	2024 -2029
Promovarea parteneriatelor public privat în zona responsabilității sociale	<i>Un grup consultativ cu reprezentanții CSR operaționalizat</i> <i>Număr parteneriate</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>CSR companii</i>	2024 -2029
Organizarea de Întâlniri și Ateliere de Lucru			
Crearea unei platforme de discuție (ex. formare Grupuri de lucru, organizare ateliere de lucru și întâlniri) pentru a dezvolta înțelegerea comună și a identifica oportunitățile de colaborare.	<i>O platformă de discuție operaționalizată</i> <i>O Analiză anuală a funcționalității și eficienței</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>Structuri asociative civice</i> <i>Asociații profesionale de profil</i> <i>CSR companii</i> <i>Alte organizații de profil</i>	2024 -2029
Proiecte și Inițiative Comune			
Dezvoltarea și implementarea de proiecte și inițiative comune care să răspundă nevoilor specifice ale comunității.	<i>Număr Proiecte comunitare pilot propuse anual spre dezbateri în cadrul grupului consultativ</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare <i>Organizații neguvernamentale</i> <i>CSR companii</i>	2024 -2029
Schimb de Cunoștințe și Resurse			

Facilitarea schimbului de cunoștințe, expertiză și resurse între parteneri pentru a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor oferite.	<i>Număr întâlniri organizate</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	F
Monitorizare și Evaluare				
Implementarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare a parteneriatelor pentru a asigura că acestea sunt eficiente și îndeplinesc obiectivele stabilite.	<i>Număr rapoarte verificări și îmbunătățiri periodice a procedurilor de lucru</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Comunicare și Promovare				
Derularea unor campanii de conștientizare a rolului implicării comunitare, adresate atât persoanelor din categorii vulnerabile cât și populației generale	<i>Număr Campanii anuale de conștientizare a rolului implicării comunitare, adresate atât persoanelor din categorii vulnerabile cât și populației generale</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	
Sustenabilitate și Dezvoltare Continuă				
Asigurarea că parteneriatele sunt sustenabile și se adaptează la schimbările și nevoile comunității pe termen lung.	<i>Număr rapoarte Monitorizare și analiză anuală</i> <i>Număr rapoarte anuale despre starea dialogului comunitar</i>	Direcția Protecția Copilului Direcția Protecție Socială Direcția Strategii Comunicare	2024 -2029	

Anexa 1 - Situația proiectelor derulate/în curs de implementare

1. SAFE – Sanatate, Accesibilitate, Facilitate, Educatie

Program: " Provocari in sanatatea publica la nivel european EEA Grants 2014-2021"

Promotor de Proiect: Direcția Generala de Asistența Socială și Protecția Copilului sector 6,

Parteneri de proiect: Partener 1 - Fundatia Estuar,

Partener 2 - Centrul de Sanatate Multifunctional "Sfantul Nectarie

Proiectul isi propune dezvoltarea a unui pachet complex de servicii integrate de sanatate, de calitate, avand caracter inovativ prin oferirea de masuri concrete pentru 4000 de persoane din grupuri vulnerabile din care 800 romi, pentru o perioada de 18 luni, avand mai multe componente, astfel:

- a) Inițierea unei secții de radiologie în cadrul proiectului, secție care va deservi pe termen lung populația vulnerabilă din București, cu prioritate din Sectorul 6 al Capitalei.
- b) O componentă de servicii medicale de prevenție, care include servicii de screening de sănătate și servicii de radiologie care va deservi 4000 de persoane vulnerabile, din care 800 de persoane de etnie romă, din București, cu prioritate din sectorul 6 al Capitalei.
- c) O componentă de servicii terapeutice de sănătate mintală pentru 100 de persoane cu diagnostic psihiatric și 50 de aparținători ai acestora.
- d) O componentă de formare pentru 50 de persoane din sistemul sanitar. Formarea are scopul îmbunătățirii competențelor profesionale, comunicării eficiente cu membrii grupurilor vulnerabile și oferirii de servicii medicale îmbunătățite.
- e) O campanie de informare și sensibilizare pentru creșterea gradului de conștientizare privind accesul la servicii medicale preventive în rândul categoriilor vulnerabile, prin abordarea temei privind prevenirea bolilor respiratorii (incluzând boala TBC) și a sănătății populației din grupurile vulnerabile în general și a persoanelor cu probleme de sănătate mintală în particular.

Rezultate așteptate: 1 Secție de radiologie nou inițiată și funcțională; 1 Serviciu medical de sănătate oferit pentru 4000 de persoane vulnerabile, din care 800 romi; 1 serviciu de terapie oferit pentru 100 de persoane cu diagnostic psihiatric ce vor fi consiliate; 100 de persoane din grupuri țintă secundare (aparținători și personal sanitar) care primesc servicii de suport și instruire; 1 Campanie de informare și promovare realizată.

Bugetul total al proiectului: : 986.448 €

Durata proiectului: 18 luni oct 2022 – apr 2024

Proiect în perioada de implementare 5 ani

2. Reabilitarea/renovarea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Proiectul are ca **scop** creșterea calității vieții pentru un grup de persoane cu dizabilități și a familiilor acestora, prin promovarea activă a incluziunii sociale, prin informare, consiliere, terapie ocupațională și susținerea activității unui atelier de ergoterapie (atelier confecții textile) care vizează refacerea deprinderilor și capacităților beneficiarilor pentru asigurarea adaptării optime la mediu. Fiecare beneficiar care va accesa serviciile sociale menționate va fi abordat în mod individualizat, în concordanță cu tipul de handicap (somatic, fizic, auditiv, vizual, mental).

Obiectivele specifice sunt următoarele: reabilitarea/renovarea centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități din sectorul 6, dotarea centrului de zi cu echipamente specifice necesare derulării activităților de terapie ocupațională și ergoterapie și facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite în centrul de zi și furnizarea de servicii sociale corespunzătoare nevoilor evaluate ale persoanelor adulte cu dizabilități, pentru dezvoltarea și/sau consolidarea deprinderilor de viață independentă.

Beneficiarii direcți ai proiectului vor fi minim 16 persoane cu dizabilități și minim 5 asistenți personali/reprezențați legali/aparținători.

Proiectul se desfășoară pe o perioadă de 23 de luni, nu mai târziu de 31.12.2024.

Activitățile proiectului sunt următoarele: managementul proiectului, desfășurarea activităților de achiziții, lucrări de amenajare/reparații și dotare a spațiului, furnizarea serviciilor pentru îmbunătățirea abilităților și capacităților persoanelor cu dizabilități în vederea integrării sociale și pe piața muncii, informare și publicitate. Activitatea furnizarea serviciilor pentru îmbunătățirea abilităților și capacităților persoanelor cu dizabilități în vederea integrării sociale și pe piața muncii cuprinde 4 subactivități: activități de informare și consiliere, instruirea teoretică și practică a grupului țintă, activități de abilitare/reabilitare prin terapie ocupațională, activități de ergoterapie în atelierul confecției textile și activități recreative, culturale și de socializare.

Rezultatele activităților enumerate sunt următoarele: un spațiu amenajat, un panou de proiecție interactivă pe perete digital LCD (stimulare senzorială) montat și pus în funcțiune, un atelier de confecții textile dotat și amenajat, minim 20 de persoane cu dizabilități informate și consiliate, minim 10 aparținători informați și consiliați, minim 10 persoane cu dizabilități instruite teoretic și practic, minim 5 aparținători instruiți teoretic și practic, minim 16 persoane cu dizabilități care beneficiază de abilitare/reabilitare prin terapie ocupațională, minim 10 persoane cu dizabilități care beneficiază de ergoterapie în atelierul confecției textile, minim 5 aparținători care beneficiază de ergoterapie, minim 20 de persoane cu dizabilități care beneficiază de activități recreative, culturale și socializare, minim 10 aparținători care participă la activități recreative, culturale și socializare.

Costul total al proiectului, inclusiv cheltuielile diverse și neprevăzute, max.10% din valoarea finanțării nerambursabile solicitate, este de 423 079.55 lei, din care valoarea cheltuielilor directe este de 384 617.77 lei, iar cheltuielile diverse și neprevăzute sunt în valoare de 38 461.78 lei.

Proiect în perioada de implementare

3. Construire Centru de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități Constantin Brâncuși

PNRR Componenta 13 Reforme sociale - ținta 396, I2 Reabilitarea, renovarea și dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități, apelul "Dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități – Sesiunea 2

Scopul proiectului:

Creșterea calității vieții pentru un grup de persoane cu dizabilități și a familiilor acestora, prin promovarea activă a incluziunii sociale, prin accesarea serviciilor socio-medice de recuperare și reabilitare neuromotorie.

Obiectiv specific 1: Construcția centrului de recuperare neuromotorie

Atingerea acestui obiectiv se va realiza prin lucrări de proiectare, asistență tehnică, realizare a investiției de bază/construcție - necesare pentru înființarea centrului.

Obiectiv specific 2: Dotarea centrului de recuperare neuromotorie

Atingerea acestui obiectiv se va realiza prin lucrări specifice de amenajare a spațiului interior și exterior al centrului (grădina senzorială), montarea mobilierului adecvat desfășurării activităților, optimizarea spațiului, dotarea și punerea în funcțiune a sălilor de kinetoterapie, fizioterapie, a sălilor de masaj terapeutic, de terapie ocupațională, de stimulare psiho-senzo-motorie, a cabinetului medical, monta și punerea în funcțiune a echipamentelor necesare pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului funcțional al beneficiarilor, în cadrul activităților de reabilitare și reabilitare prin terapiile specializate specifice (terapie cu laser, cu ultrasunete, cu curenți, neurofeedback).

Obiectiv specific 3: Furnizarea de servicii sociale corespunzătoare nevoilor evaluate ale persoanelor adulte cu dizabilități, pentru dezvoltarea și/sau consolidarea deprinderilor de viață independent

Beneficiarii direcți ai proiectului vor fi persoane adulte cu handicap locomotor sau neuromotor, cu domiciliul în Sectorul 6, care au suferit traumatisme, intervenții chirurgicale, accidente vasculare cerebrale, care prezintă afecțiuni reumatismale sau alte tipuri de afecțiuni care necesită recuperare fizică. Beneficiarii indirecti vor fi familiile care au în îngrijire persoane cu dizabilități de acest tip, prin oferirea unei alternative în ceea ce privește recuperarea și reintegrarea în comunitate.

Centrul va deservi minim 20 beneficiari/zi si minim 90 pe durata de implementare a proiectului.

Finanțare PNRR 3342334.39 lei fara TVA

Contribuție DGASPC SECTOR 6 2434542.15 lei fara TVA

Perioada de implementare a proiectului max 26 - nu va depăși data de 31 decembrie 2025

Proiect în perioada de implementare

4. "Aripi spre viitor" – Cod proiect MYSMIS 135937

Obiectivul general al proiectului este crearea în Regiunea București – Ilfov a unui sistem de măsuri integrate și sustenabile, care să permită reîntoarcerea în sistemul de educație și formare a unui nr. de 500 de tineri care au abandonat școala sau adulți care nu și-au finalizat educația obligatorie și dezvoltarea unor servicii educaționale de calitate prin îmbunătățirea competențelor profesionale pentru 420 persoane din sistemul de învățământ.

Parteneri: Inspectoratul Școlar al Municipiului București, Fundația Estuar și Asociația Four Change

Activități:

a) Campanie de informare și conștientizare în rândul copiilor, tinerilor, adulților și părinților despre beneficiile continuării procesului educativ prin înscrierea în programul „A doua șansă” și sensibilizarea opiniei publice și a factorilor de decizie cu privire la riscul educațional cu care se confruntă copiii din București și promovarea unor propuneri/măsuri care să asigure echitatea în educație.

b) Dezvoltare inovativă de programe tip a doua șansă pentru creșterea gradului de atractivitate a procesului de învățământ prin platforma www.educatie21.ro.

c) Formare profesională a cadrelor didactice cu scopul de a contribui la dezvoltarea alfabetizării funcționale a copiilor și îmbunătățirea competențelor cheie a personalului didactic din învățământul preuniversitar, în vederea promovării unor servicii educaționale de calitate, orientate pe nevoile grupului țintă.

d) Informare și consiliere pentru părinți, cu accent pe facilitarea reîntoarcerii copiilor și tinerilor în sistemul de educație, informarea părinților în legătură cu importanța educației, drepturile copilului și modul în care acestea trebuie respectate; îmbunătățirea abilităților părinților de a comunica cu copiii, de a-și ajusta așteptările față de aceștia în mod realist;

e) Consilierea și orientarea în carieră pentru 500 persoane care nu și-au finalizat educația obligatorie, ce are în vedere creșterea stimei de sine pentru beneficiarii participanți în program, aceștia reușind să se descopere și să se dezvolte în acord cu propriile resurse.

f) Inovare socială, organizarea și derularea atelierelor de educație nonformală „Abilitățile viitorului” care vor facilita și încuraja participarea elevilor la luarea deciziilor contribuind la asigurarea dreptului la o educație de calitate pentru fiecare copil din România, indiferent de mediul din care provine.

Perioada de implementare a proiectului ianuarie 2021 - august 2023

Buget total de 9.518.252,96 de lei, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 va contribui cu suma de 23.715,80 lei, reprezentând 2% din valoarea eligibilă în sumă de 1.185.790,16 lei,

Proiect în perioada de sustenabilitate 3 ani

5. Construcție și dotare Cresa “Ingerasii” – ID 124789

Proiectul de investiții propus la finanțare este în concordanță cu obiectivul specific al priorității de investiții 10.1; obiectivul specific 10.1 al Axei Prioritare 10 – „Creșterea gradului de participare la nivelul educației timpurii și învățământului obligatoriu, în special pentru copii cu risc crescut de parasire timpurie a sistemului”.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea gradului de participare a populației în învățământul anteprescolar și realizarea condițiilor pentru o educație de calitate prin construirea unei creșe cu o capacitate de 124 de locuri în Sectorul 6, București, cu regim de înălțime Ds+P+1E.

Scopul proiectului este îmbunătățirea infrastructurii educaționale la nivelul anteprescolar prin realizarea unei construcții noi care să deservească activitatea de învățământ anteprescolar, date fiind cererile mai la nivel de Sector 6 dar și la nivel de București, în concordanță cu numărul restrans de locuri pentru copii de vârstă anteprescolară. Această investiție va conduce la: îmbunătățirea și extinderea infrastructurii educației în mediul urban, asigurarea egalității de șanse prin accesul la educație al persoanelor cu dizabilități și al grupurilor

defavorizate cât și al celor cu probleme de ordin social, Prevenirea abandonului școlar, mobilier adecvat procesului educațional.

Obiectivele specifice ale proiectului:

6. Construirea, dotarea și înființarea unei structuri care oferă servicii sociale de îngrijire și educație tip creșă cu o capacitate de 124 de locuri.
7. Creșterea anuală a numărului de copii, în urma realizării investiției.
8. Accesul la procesul educațional și social obligatoriu tuturor copiilor, independent de sex, origine, religie sau convingerile lor de eventualul lor handicap.

Grupul tinta al proiectului:

Beneficiarii direcți ai proiectului sunt cei 172 de viitori utilizatori ai obiectivului după cum urmează: 124 copii (0-3 ani); 48 personal angajat.

Proiectul s-a derulat în perioada **03.08.2020 - 31.08.2021, cu prelungire prin acte adiționale până în decembrie 2023.**

Valoarea totală a finanțării este de 9.987.752,64 lei, din care valoarea eligibilă a proiectului este de 4.445.658,32 lei.

Proiect în perioada de sustenabilitate.

6. Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victim ale abuzului sexual și violenței

Proiectul a fost depus în cadrul programului de finanțare *Active Citizens Fund România, Apel #5 – Sprijin strategic pentru drepturile omului și tratament egal Granturi medii și mari*, Runda 2, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021. Obiectivul programului este consolidarea societății civile și a cetățeniei active și creșterea capacității grupurilor vulnerabile.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 este partener în cadrul acestui proiect, iar solicitantul este Organizația Salvați Copiii.

Proiectul este un răspuns coerent și adaptat nevoilor beneficiarilor la problema retraumatizării și revictimizării copilului abuzat (sexual sau alte violențe) în lipsa unei abordări multidisciplinare. În primele 9 luni ale anului 2019, pe teritoriul țării noastre s-au înregistrat peste 11.000 de cazuri de abuz, neglijare și exploatare a copiilor.

Proiectul își propune pe de o parte să faciliteze îmbunătățirea gradului de conștientizare la nivelul a 12.000 de persoane din România cu privire la drepturile copiilor, iar pe de altă parte implementarea modelului islandez **Barnahus** de intervenție în acest domeniu, care reunește serviciile relevante sub un singur acoperiș. Acest model va fi pilotat în cadrul unui centru care va fi deschis în București și va deservi în primele 36 de luni cel puțin 100 de copii. Se vor organiza mese de lucru cu autorități locale pentru transfer de bune practici în București, Iași și

Timișoara și 25 de sesiuni de educație pentru elevi pentru întărirea perspectivei drepturilor omului, tratamentul egal și combaterii tuturor formelor de abuz. Se va crea o platforma pentru promovarea drepturilor copiilor și raportarea situațiilor de încălcare a drepturilor copiilor, se va crea și operaționaliza centrul pilot Barnahus și se vor furniza servicii multidisciplinare.

Grupul țintă este format din:

- 100 copii victime ale abuzului sexual/violenței. Vor fi selectați copiii abuzați/cu suspiciune de abuz de 2-17 ani cu domiciliul/reședința în București.
- 500 copii cu risc de încălcarea dreptului omului din București, Iași, Timișoara.
- 180 persoane din instituții și autorități publice, actori relevanți ;
- 20 angajați și voluntari ai solicitantului.

Durata proiectului este de 18 luni martie 2022-august 2023

Valoarea totală a proiectului: 742.224,14 lei

Proiect în perioada de sustenabilitate 5 ani

7. Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România

Proiectul este finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul de Justiție din România în calitate de Operator de Program. Proiectul reprezintă o acțiune strategică menită să sprijine autoritățile administrației publice din România să adopte o acțiune coordonată în abordarea provocărilor reprezentate de punerea în aplicare a *Convenției de la Istanbul*.

Obiectivul general: susținerea punerii în aplicare a Convenției de la Istanbul în România și vizând în mod implicit, reducerea violenței în familie și a violenței împotriva femeilor, acest proiect este destinat să faciliteze schimbul de bune practici cu instituții norvegiene relevante, cu experiență în domeniul violenței în familie și a violenței împotriva femeilor.

Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) este solicitantul proiectului, iar Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 este partener.

Implementarea proiectului la nivelul sectorului 6 București va avea ca obiectiv înființarea centrului de consiliere pentru agresori, cu o capacitate de 10 locuri, care va funcționa cel puțin 24 de luni. Perioada de sustenabilitate a proiectului este de 5 ani.

Administrarea centrului va fi responsabilitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6.

Centrul de consiliere pentru agresori va oferi următoarele tipuri de servicii:

- ✓ Consilierea psihologică pentru reducerea comportamentului violent și de control asupra membrilor familiei;
- ✓ Educație și consiliere pentru dezvoltarea abilităților de viață prosocială;
- ✓ Sprijin pentru reabilitarea, reinsertia și integrarea/reintegrarea social a agresorilor;
- ✓ Educație cu privire la egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați.

Valoarea totală a proiectului: 12.372.250 lei

Valoare D.G.A.S.P.C. 6: 198.747,82 lei

Durata proiectului: 36 luni

Proiect în perioada de sustenabilitate 5 ani

8. Leaving Care -Integrarea socio-profesionala a tinerilor care parasesc sistemul de protecție speciala din regiunea Bucuresti-Ilfov - POCU/739/4/20/135808

Componentă 1 - Apel : POCU/739/4/20/ Operațiune compozită OS 4.12, OS 4.13/20/ Operațiune compozită OS 4.12, OS 4.13

Obiectivul general al proiectului urmărește creșterea numărului de tineri care părăsesc serviciile de tip rezidențial pregătiți pentru a avea o viață independentă și acompaniați în primii ani după încetarea măsurii de protecție.

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Pregătirea pentru viața independentă a unui număr de 70 tineri care urmează să părăsescă serviciile de tip rezidențial din regiunea București-Ilfov sau care au părăsit sistemul de protecție a copilului
2. Acompanierea unui număr de 20 tineri după încetarea măsurii de protecție din serviciile de tip rezidențial.
3. Dezvoltarea unei rețele locale pentru susținerea tinerilor care părăsesc serviciile de tip rezidențial în municipiul București.

Tranziția tinerilor din sistem de protecție la viața independentă are două dimensiuni relevante:

- identitatea tinerilor din sistemul de protecție (interese educaționale și profesionale; interese pentru petrecerea timpului liber; stil de viață, vulnerabilitate psihologică, comportamente de risc, delincvență juvenilă; relații familiale și sociale, legături de atașament și sentiment de apartenență);

- pregătirea acestora pentru viața independentă: abilități practice de viață independent (auto-îngrijire, abilități practice etc.); atitudini și nevoi asociate cu pregătirea în vederea tranziției spre viața independentă (e.g. surse de suport social cu rol facilitator, bariere, soluții).

Proiectul este implementat de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6, partener, împreună cu Asociația SOS Satele Copiilor din România (lider de proiect) și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3, partener.

Proiectul se adresează atât copiilor și tinerilor cu vârsta între 16-26 ani care se află încă într-un serviciu de tip rezidențial, cât și tinerilor care au ieșit din sistemul de protecție începând cu anul 2016 și care nu au împlinit vârsta de 25 ani.

Valoarea totală a proiectului este 4.751.497,88 lei, din care cofinanțarea UE este 3.801.198,29 lei. Contribuția Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 este de 18.625,69 lei.

Durata de implementare a proiectului **36 luni (septembrie 2020 - septembrie 2023).**

Proiect în perioada de sustenabilitate **6 luni**

9. „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali” AP 4/ PI 9.iv/OS 4.5 &4.14;

Obiectiv general

Creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem.

la nivel național, proiectul se adresează unui grup țintă format din 15 000 persoane (inclusiv provenite din mediul rural și de etnie romă), din care:

- Asistenți maternali care beneficiază de sprijin – 4000 (din care 2000 din mediul rural). Se va avea în vedere identificarea și recrutarea persoanelor interesate să devină asistenți maternali în vederea asigurării, pe de o parte a resursei umane necesare reducerii numărului de copii și tineri instituționalizați, iar pe de altă parte pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor care urmează să fie separați de familie în urma confirmării riscului de separare a copilului de familie.
- Personal specializat din cadrul instituțiilor cu responsabilități în domeniul asistenței sociale (cu atribuții în domeniul protecției speciale a copilului separat de familie și al prevenirii separării copilului de familie)
- Persoane care beneficiază de formare (asistenți maternali)– 11000 (din care 5500 din mediul rural). La finalul proiectului vor fi certificate cel puțin 12000 de persoane, acestea îmbunătățindu-și nivelul de calificare ca urmare a sprijinului primit.

La

nivelul sectorului 6, 18 asistenți maternali angajați și formați și 57 asistenți maternali formați.

Valoare proiect Sector 6	14.640.047,00
Contribuția DGASPC Sector 6	292.907,00
Durata proiectului	61 luni (decembrie 2018 - decembrie 2023)

Proiect în perioada de sustenabilitate 3 ani

10. Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local

Cererea de proiecte POCA/660/2/1 (CP14/2021 pentru regiunea mai dezvoltată) Consolidarea capacității ONG-urilor și partenerilor sociali de a se implica în formularea și promovarea dezvoltării la nivel local

Scop: Creșterea capacității Centrului pentru Legislație Nonprofit și a partenerilor acestuia de a se implica în formularea și promovarea dezvoltării politicilor din domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 București.

Atingerea scopului se va realiza prin dezvoltarea unui parteneriat la nivel local în vederea evaluării și monitorizării independente a politicilor sociale de la nivelul Sectorului 6 și instruirea a 55 reprezentanți ai societății civile, aleși locali și funcționari din administrația publică locală. Prin obiectivele specifice propuse, proiectul contribuie la îmbunătățirea capacității tehnice a organizației de a dezvolta instrumente de evaluare de politici publice și de a dezvoltarea rețelei de parteneri în domeniul social. De asemenea, va crește gradul de implicare a cetățenilor, ONGurilor și partenerilor sociali în procesul de luare a deciziilor.

Obiective

Obiectiv program

- OS 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP;

Obiective proiect

- Implementarea unui instrument de monitorizare și evaluare independentă a politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 într-o perioadă de 14 luni;
- Dezvoltarea unui mecanism de consultare a autorităților și instituțiilor publice cu ONG-urile, partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate precum și a cetățenilor în elaborarea politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 într-o perioadă de 14 luni;
- Creșterea capacității a 10 reprezentanți ai ONG-urilor și 10 angajați ai Primăriei Sector 6 de a monitoriza și evalua impactul măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale într-o perioadă de 10 luni;

Grup țintă

- 40 reprezentanți ai societății civile
- 5 aleși locali (ex. consilieri locali, viceprimari);
- 20 persoane din autoritățile și instituțiile publice locale (personal de conducere și de execuție)

11. „Primărie fără hârtie II – Digitalizarea DGASPC Sector 6 prin soluție informatică inovativă ca măsură de simplificare administrativă și de optimizare a furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățeni” – Cod proiect:153535

Obiectiv general: Creșterea eficienței serviciilor de asistență socială la nivelul DGASPC Sector 6 prin dezvoltarea și implementarea unei soluții informatice integrate inovative, ca măsură de simplificare a procedurilor administrative către cetățeni.

Obiectivele specifice ale proiectului

1: Dezvoltarea și implementarea unor instrumente informatice inovatoare (componente de front-office și backoffice) ce susțin eficientizarea activităților interne și reducerea birocrăției instituționale în vederea furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățenii sectorului 6.

2: Dezvoltarea unui website pentru facilitarea accesului cetățenilor la serviciile oferite de către DGASPC Sector 6

Grup țintă

Componenta grupului țintă este determinată de atribuțiile curente ale angajaților DGASPC Sector 6 în conformitate cu organigrama instituției și încadrarea acestora pe funcții, aceștia fiind cei care vor beneficia de instruire privind utilizarea aplicației informatice. Nominalizarea va fi realizată respectându-se principiile egalității de șanse, nediscriminării și egalității de gen. În ceea ce privește nivelul de muncă al angajaților generat de activitățile manuale (consumatoare de timp și resurse financiare), prin implementarea soluției informatice se va reduce atât efortul depus, cât și timpul de răspuns al solicitărilor. Astfel, prin implementarea proiectului vor fi îmbunătățite fluxurile de lucru atât la nivel inter-departamental, cât și cu solicitanții externi - cetățenii Sectorului 6.

Rezultate așteptate

Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate

Rezultat de proiect R1: Platformă informatică (front-office, back-office) de gestiune integrată și standardizată a serviciilor de asistență socială la nivelul DGASPC Sector 6 implementată.

Durata proiectului **ianie 2022 – septembrie 2023**

Proiect în perioada de sustenabilitate 5 ani.

12. Banca de Alimente și Cantina Socială

Prima inițiativă de acest fel lansată de o autoritate publică din România. Ridicate pe un teren generos donat de Biserica Ortodoxă Română, aceste două facilități promit să devină un centru de speranță și ajutor pentru cei în nevoie.

Banca Locală de Alimente Sector 6 este rodul unui parteneriat public-privat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 și Asociația Diaconia, în cadrul căruia autoritățile locale sunt inițiatorul și promotorul programului. Proiectul prevede posibilitatea implicării unor asociații de binefacere, organizații nonguvernamentale din domeniul social sau ecologic, alte instituții publice, firme, voluntari, în cadrul unor acorduri de colaborare cu responsabilități precise.

Construcția, gestionată de DGASPC Sector 6, se apropie de finalizare, având un grad de realizare de peste 90%. La Banca de Alimente, muncitorii sunt în plin proces de finisare, lucrând la camerele de congelare, instalația de stingere a incendiilor, finisaje, montarea obiectelor sanitare și pregătirea spațiilor de depozitare și distribuție. Această bancă de alimente, un concept inovator, se va întinde pe o suprafață generoasă de 1.300 mp la parter, unde vor fi amenajate rafturi pentru produse alimentare neperisabile, camere frigorifice și de refrigerare, precum și spații dedicate ambalării și distribuției alimentelor. La etaj, vor fi amplasate birouri, vestiare și toalete. Cantina Socială, amplasată într-un spațiu luminos de 400 mp, cu pereți de sticlă, va oferi un loc de masă primitiv pentru persoanele defavorizate. Bucătăria și spălătoria vor fi situate în spatele cantinei. În prezent, se lucrează la finisaje și montarea instalațiilor și echipamentelor necesare.

Banca de Alimente va juca un rol crucial în colectarea de produse alimentare de la marile magazine, produse care altfel ar risca să nu fie vândute și să ajungă la expirare. Aceste alimente vor fi apoi preparate în cantina socială și distribuite celor mai sărmani membri ai comunității.

Se așteaptă ca, după finalizarea lucrărilor și angajarea personalului necesar, Banca de Alimente și Cantina Socială să își deschidă porțile în cursul acestui an, marcând un pas important în lupta împotriva sărăciei și a risipei alimentare în România.

Anticipăm că 18.000 de persoane vârstnice și 1000 de familii monoparentale sau cu mulți copii vor primi hrană prin intermediul Băncii Locale de Alimente Sector 6.

Finanțare de la bugetul local și donații

Proiect în implementare

Anexa 2 - Pandemia de coronavirus 2020 – 2021

Odată cu declanșarea pandemiei de coronavirus, una din principalele preocupări ale instituției noastre a constat în reducerea pe cât posibil a răspândirii CoVid-19 și combaterea efectelor sociale negative ale pandemiei, prin protejarea în primul rând a categoriilor sociale vulnerabile.

Pentru atingerea acestor obiective pe termen scurt, mediu și lung, a fost pusă în practică o strategie pe mai multe direcții:

- Organizarea unui sistem rapid și eficient de comunicare la distanță cu cetățenii, în principal cu persoanele afectate de pandemie;
- Susținerea persoanelor aflate în regim de izolare la domiciliu care nu beneficiază de sprijin din partea familiei, a prietenilor sau vecinilor. Este vorba în principal de asigurarea produselor și serviciilor de bază, pe care aceste persoane nu le puteau procura singure în condițiile stării de urgență;
- combaterea răspândirii virusului prin măsuri de ordin sanitar și organizatoric, inclusiv prin asigurarea bazei materiale necesare desfășurării activităților în condițiile de siguranță impuse de normele de siguranță
- Sprijinul acordat persoanelor din categorii sociale vulnerabile pe timpul stării de urgență, constând în principal în procurarea de hrană și alimente;
- Promovarea și derularea campaniei de vaccinare la nivelul sectorului 6

Apariția și evoluția ulterioară a pandemiei a avut efecte în toate ariile socio-economice, manifestându-se din sfera vieții individuale până în planul dinamicilor întregii comunități. Din acest motiv răspunsul serviciilor sociale a fost unul integrat, conectând diversele procese de evaluare, intervenție specializată și monitorizare, în așa fel încât ansamblul soluțiilor identificate să răspundă cu maximă eficiență nevoilor individuale și colective.

Începând cu identificarea și acoperirea unor nevoi de bază ale persoanelor expuse la infectarea cu noul coronavirus, trecând prin suportul informațional și emoțional acordat diverselor categorii de persoane afectate de pandemie, alături de implementarea unor modele de management al riscului sanitar la nivel organizațional prin acțiuni specifice de dotare cu materiale și echipamente de dezinfecție, testare periodică și susținere a campaniei de vaccinare, toate demersurile instituției au fost gândite în așa fel încât să genereze un răspuns cât mai coerent.

Având convingerea că, în momentele ei dificile, identitatea unei comunități autentice este reconfirmată de capacitatea acesteia de a genera un răspuns colectiv în care fiecare individ să se regăsească, DGASPC a urmărit constant nu doar să pună la dispoziția persoanelor aflate în situație de risc propriile resurse materiale și de intervenție specializată, ci în egală măsură să capaciteze resurse din zona societății civile și a organizațiilor neguvernamentale.

Call Center

Acest serviciu urma să acopere și nevoia de consiliere și sprijin emoțional pentru multe dintre persoanele singure din Sectorul 6, care simțeau nevoia de a vorbi cu cineva în condițiile restricțiilor de deplasare

și a obligației de a rămâne cât mai mult timp posibil la domiciliu. De asemenea, exista o mare nevoie de a contacta un număr important de cetățeni, medici de familie, etc, pentru a identifica atât persoanele aflate în situații limită cât și nevoile lor cele mai urgente.

Un prim obiectiv l-a constituit identificarea și centralizarea situației persoanelor peste 65 de ani din sectorul 6, în vederea informării acestora cu privire la procedura prin care pot primi ajutor la procurarea cumpărăturilor de alimente de bază și medicamente. Activitatea a fost realizată la debutul stării de urgență, prin contactarea telefonică a persoanelor din categoria de vârstă menționată. Acest proiect a fost realizat în 4 zile, cu implicarea a 65 de angajați.

Rețeaua telefonică de comunicare a cuprins două linii telefonice destinate cetățenilor, una reprezentând numărul general valabil 021.9970, dedicat tuturor celor care se confruntă cu probleme legate de pandemia CoVid-19. Această linie telefonică a fost destinată în principal persoanelor vârstnice din comunitate, o categorie socială vulnerabilă și numeroasă, care ne-a apelat în număr mare. Acest departament de Call Center a funcționat cu un număr de 10 angajați și un voluntar, reprezentând personal de specialitate din cadrul structurilor subordonate DGASPC sector 6, care oferă informații și îndrumare pentru toată gama de solicitări și sesizări care le sunt adresate, întreaga activitate desfășurată fiind supervizată de către un coordonator.

Al doilea număr de telefon, funcțional în regim non stop, a fost destinat persoanelor aflate în regim de autoizolare la domiciliu. Trainingul a vizat instruirea membrilor echipei cu privire la setul de informații pe care urmează să îl transmită persoanelor aflate în regim de autoizolare la domiciliu, familiarizarea echipei cu procedurile de lucru și tehnicile de comunicare, oferirea de suport emoțional apelărilor, rezolvarea unor situații de criză la nivel psihologic.

Întreaga echipă a fost pregătită în tehnici de mediere de conflicte, soluționare a unor situații dificile, evaluarea risicului, informare și consiliere, acordare de suport emoțional, în condițiile în care nevoie de sprijin material era de multe ori devansată de unele nevoi de sprijin emoțional și rezolvarea unor stări psihice conflictuale. Foarte multe persoane au declarat că cea mai mare nevoie era aceea de a vorbi pur și simplu cu cineva.

În urma informării cetățenilor Sectorului 6 și popularizării acestui instrument pe toate canalele de comunicare, rețeaua telefonică a îndeplinit următoarele obiective:

- Oferirea de informații privind regulile de deplasare, distanțare socială, igienă și prevenire a pandemiei CoVid-19, așa cum au fost ele emise de autorități
- Suport specific pentru persoanele aflate în carantină sau în autoizolare la domiciliu
- Oferirea de informații privind modalitățile de accesare la distanță a serviciilor sociale acordate de instituție pe perioada pandemiei
- Informarea apelanților cu privire la măsurile și serviciile sociale speciale, dedicate categoriilor sociale vulnerabile pe perioada pandemiei
- Redirecționarea apelanților către alte servicii sociale competente
- Contactarea unor entități juridice precum medici de familie sau președinți de asociații de locatari, în scopul identificării de persoane și familii vulnerabile și colaborării pentru ajutorarea lor
- Determinarea tuturor cazurilor sociale care necesită intervenție de urgență și informarea promptă a departamentelor competente pentru a acționa în teren

- Consiliere și suport emoțional

Un număr de 10800 de persoane în vârstă au fost contactate în primele zile de la declararea stării de urgență, în vederea identificării nevoilor acestora. A fost deschisă o linie telefonică de tip callcenter, 0219970, dedicată persoanelor vârstnice, 65 + ani, funcțională în fiecare zi a săptămânii, în intervalul orar 08,00 – 20,00. Au fost primite 5500 apeluri prin intermediul acestei linii telefonice.

Autoizolați

Activitatea de sprijin la domiciliu a persoanelor izolate a fost coordonată de o structură constituită la nivelul DGASPC Sector 6. Zilnic, în urma apelurilor telefonice primite sau efectuate, se stabilea traseul, componența echipelor, tipul și cantitatea produselor de strictă necesitate ce trebuiau distribuite. Întreg personalul angajat în această activitate a fost instruit în ceea ce privește regulile de comunicare și protecție sanitară.

A fost pusă la punct o rețea de aprovizionare cu apă, alimente, medicamente și ridicare gunoi menajer pentru persoanele aflate în regim de izolare la domiciliu care nu au beneficiat de acest sprijin din partea altor persoane. Echipe dotate cu autoutilitare și echipament de protecție au răspuns tuturor apelurilor.

Pentru sprijinul persoanelor aflate în regim de izolare la domiciliu, au fost mobilizate 3 echipe de câte 2 persoane fiecare, dotate cu autoutilitare și materiale de protecție corespunzătoare.

Autoizolați 2020: Activitatea de susținere la domiciliu a persoanelor din Sectorul 6 aflate în regim de izolare este un proces complex, care implică resurse umane și materiale considerabile și care a strâns, până azi, cifre impresionante: Au fost contactate 7500 persoane, au primit sprijin 1781 familii cu 3494 membri, s-au distribuit 1065 pachete cu alimente pentru adulți, 166 pachete cu alimente pentru copii, 7882 litri de apă și 516 seturi de igienă.

Proiectul Oamenii Sunt Grija Noastră

În principal au fost întreprinse acțiuni de igienizare a centrelor și sediilor din subordine, precum și a scărilor de bloc din Sectorul 6, și a fost implementat un proiect cu finanțare în Fondul European de Dezvoltare Regională pentru asigurarea bazei materiale necesare.

Implementarea proiectului a fost realizată prin activități precum: realizarea necesarului pentru fiecare unitate, contractare a unor firme distribuitoare de materiale anti CovVid-19, recepționare și distribuire în toate locațiile vizate a acestor materiale. Au fost achiziționate în principal combinezoane, viziere, mănuși, măști de protecție, biocide, dispozitive de purificare a aerului. Toate materialele menționate sporesc capacitatea de îngrijire a rezidenților și de protecție împotriva riscului de infectare și de răspândire a infecției cu COVID-19 a persoanelor care locuiesc în centrele rezidențiale din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6.

Un total de 3.179.767,86 lei, din care 1.742.920,27 lei reprezintă fonduri europene nerambursabile, reprezintă suma alocată Proiectului "Oamenii sunt grija noastră". Materialele achiziționate au fost instrumente de luptă împotriva CoVid-19, precum combinezoane, viziere, mănuși, măști de protecție, biocide, dispozitive de purificare a aerului. Acestea au avut ca destinații beneficiarii centrelor rezidențiale din Sectorul 6 care oferă servicii pentru bătrâni, persoane cu dizabilități sau copii. Pentru dezinfectarea tuturor scărilor de bloc din Sectorul 6, în perioada stării de urgență, s-au folosit materiale dezinfectante și combustibil au fost implicați un număr de 20 angajați DGASPC Sector 6.

Au fost dotate 11 centre cu următoarele materiale: Dispozitiv dezinfectie aer UV – 80 buc, Dispozitiv generator ozon buc – 200 buc.

Proiectul La Distanță Dar Aproape De Tine

Copiii cu dizabilități reprezintă o categorie vulnerabilă oricum, cu atât mai mult în perioada pandemiei, când au apărut și alte provocări. Lupta cu noua situație, percepută ca fiind periculoasă, limitarea spațiului fizic, limitarea altor libertăți, petrecerea unei perioade mari de timp cu copiii (părinții nefiind abilitați în managerierea tuturor dificultăților generate de dizabilitate) au creat anxietate și reacții diverse din partea beneficiarilor. Din reacțiile părinților și comunicarea cu aceștia, precum și prin colaborarea și preocuparea specialiștilor centrului s-au conturat câteva modalități de interacțiune și intervenție.

Cei **20 de copii** înscriși în cadrul Centrului de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități "Orșova" și familiile acestora beneficiază de serviciile psihologice, intervenții educaționale și alte tipuri de terapii oferite de cei **12 specialiști**. Astfel că, pentru pregătirea activității online, s-au constituit **echipe**, pentru fiecare copil, din care au făcut parte un **psiholog, un educator și terapeutul 3C** (comun tuturor copiilor).

Ca **instrumente de comunicare** s-au utilizat atât **Whatsapp**, cât și **conferințe prin aplicația ZOOM, mailuri, comunicări telefonice** și prin **sms**. De asemenea, s-au folosit **accesarea site-urilor și a materialelor didactice informative**, atât de către specialiști, cât și de către persoanele adulte de referință care asistau copiii acasă, sub supravegherea angajaților.

Astfel, pentru fiecare beneficiar în parte a fost conceput un plan de intervenție individualizat lunar, în care au fost propuse activități pe care părintele le poate realiza cu copilul pentru păstrarea achizițiilor. De asemenea, săptămânal, părinților le-au fost propuse câte 3-5 activități de îndeplinit alături de cel mic; realizarea acestora a fost înregistrată video de către părinte și trimisă echipei de caz din centru. În urma analizei acestor înregistrări și a discuțiilor dintre specialiști, aceștia concepeau o fișă de feedback ce cuprinde sfaturi pentru o îndeplinire cât mai eficientă a obiectivelor propuse, dar mai ales pentru gestionarea comportamentelor opoziționiste ale copilului. În paralel, părinții au fost sprijiniți prin consiliere psihologică și educațională realizate telefonic.

În perioada de urgență, s-au realizat următoarele: Planuri individualizate lunare: 63, Activități săptămânale propuse: 630, Fișe de feedback: 151, Vizionare și analiză filmulețe: 1623, Note telefonice: 276, Consiliere psihologică telefonică părinte: 46.

Centre de Vaccinare

În perioada premergătoare apariției și omologării vaccinurilor, atât personalul cât și beneficiarii adulți din centrele rezidențiale, au fost testați periodic. În cazul fiecărei situații deosebite generate de apariția unei confirmări de infectare, s-a acționat rapid, conform reglementărilor sanitare, în vederea localizării și neutralizării unui posibil focar de infecție.

Odată cu apariția vaccinurilor anti Covid, instituția noastră s-a implicat activ atât în procesul de promovare cât și în cel de accesibilizare a acestei soluții medicale, pentru toate persoanele de pe raza sectorului 6.

În acest sens, încă din 19 ianuarie 2021, a fost inaugurat primul centru de vaccinare, organizat în incinta unei locații din structura DGASPC Sector 6. Totodată, am asigurat acoperirea fluxurilor de vaccinare, prin alocarea resursei umane necesare, atât în privința personalului medical cât și a personalului care a asigurat informarea și consilierea.

Modalitatea de abordare a fost una proactivă, urmând permanent trendurile manifestate de populația generală, în ceea ce privește apetitul pentru vaccinare. Au fost organizate maratoane ale vaccinării, în cadrul cărora au fost mobilizate resurse umane și comunicaționale consistente, scopul acestui demers fiind acela de a încuraja și facilita vaccinarea unor categorii cât mai diverse ale populației. În acest moment la nivelul sectorului 6 sunt active 2 centre de vaccinare susținute de instituția noastră.

pentru a facilita accesul cât mai facil al unor largi categorii de cetățeni, începând cu luna mai 2021 a fost operaționalizat un centru de vaccinare drivethru, iar începând cu luna octombrie 2021 a fost deschis un al doilea centru permanent de vaccinare

Număr personal propriu vaccinat 504

Număr beneficiari adulți din centrele rezidențiale vaccinați 79

Număr total teste pcr administrate în 2020 personal și beneficiari 11649

Număr total teste pcr administrate în 2021 personal și beneficiari 13323

Număr total teste rapide administrate în 2021 personal și beneficiari 4760

Proiectul Solidar Social

Evoluția intracomunitară a epidemiei SARS-CoV-2 a presupus mobilizarea unui număr însemnat de personal medical la nivelul spitalelor bucureștene. Unul din scopurile proiectului a fost, în momentele critice ale evoluției pandemiei, să ușureze gărzile medicilor din spitale, extenuați de orele de muncă, oferind o masă caldă din sursă sigură.

Totodată, ca și consecință directă a prevederilor legale, un număr însemnat de beneficiari ai unor servicii din subordinea DGASPC Sector 6, s-au aflat în imposibilitatea deplasării de la domiciliu, satisfacerea nevoilor zilnice de hrană ale acestora fiind mult îngreunată. Odată cu relaxarea măsurilor restrictive, a devenit evidentă orientarea eminentă socială a proiectului, menținându-se sprijinul acordat persoanelor celor mai vulnerabile precum bătrâni singuri, familii cu copii cu handicap sau familii cu mulți copii în risc socio economic.

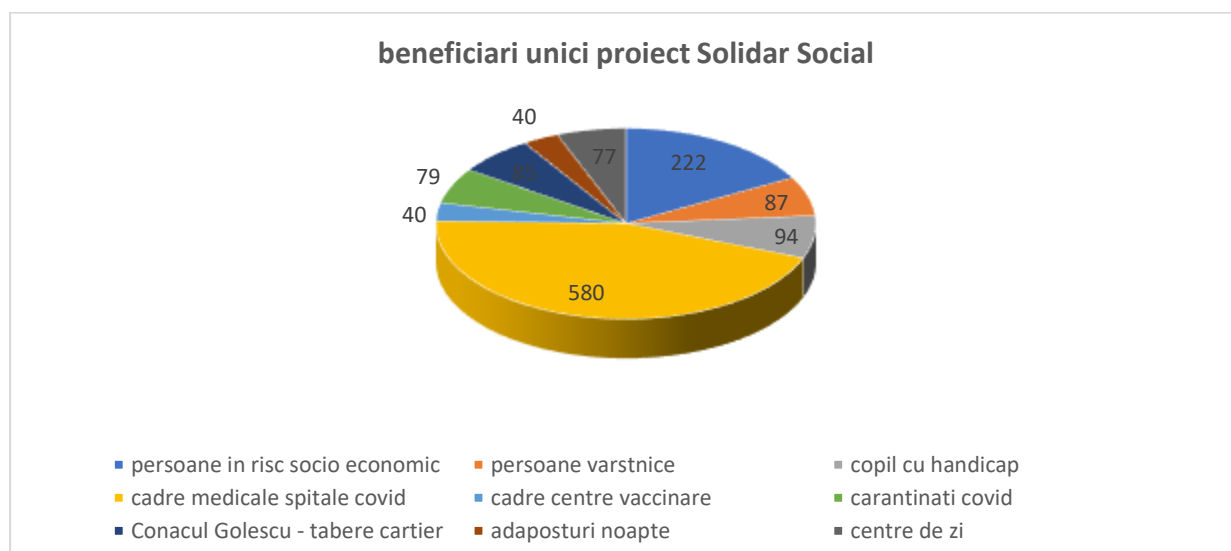
În ceea ce privește cazurile referite de departamentele specializate din cadrul DGASPC Sector 6 pe parcursul anului 2020, cifrele demonstrează că proiectul a acoperit un spectru larg de categorii în potențială situație de risc, toate aflându-se în contextual delicat generat de apariția și propagarea virusului.

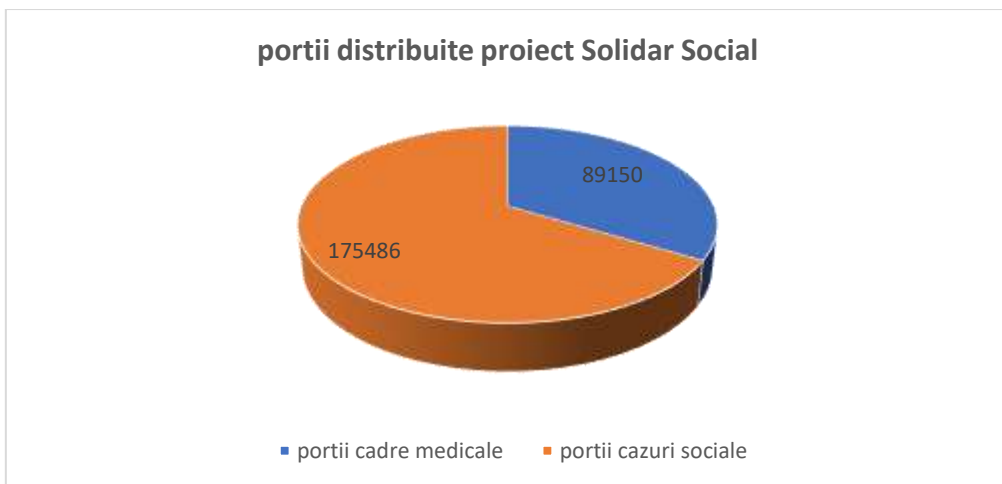
Pentru zeci de bătrâni singuri, livrarea zilnică a mesei calde a depășit sfera satisfacerii unei nevoi de bază, constituindu-se în unica punte de legătură resimțită concret de către persoana vârstnică, devenind un element de suport emoțional valoros pe perioada stării de urgență, supusă rigorilor limitative prevăzute de lege.

Un punct major de interes al proiectului Solidar Social, l-a constituit asigurarea continuității în interacțiunea cu membrii comunității defavorizate din cartierul Giulești Sârbi, zonă în care DGASPC Sector 6 derulează un amplu și complex proiect de prevenire a abandonului școlar - Proiect Integrat Educație pentru Diversitate. Odată cu redeschiderea școlilor am considerat firesc să sprijinim activitatea centrelor de zi din comunitatea defavorizată Giulești Sârbi, unde toți copiii care frecventează cursurile after school au beneficiat zilnic de o masă caldă.

Proiectul a susținut efortul cadrelor angajate în campania de vaccinare, acordând o masă caldă personalului din cadrul primului centru deschis pe raza sectorului 6, pe întreaga perioadă în care apetitul cetățenilor pentru vaccinare a fost semnificativ.

Nu în ultimul rând, pe perioada vacanței de vară, am fost alături de colegii noștri și câteva zeci de tineri voluntari, alimentând, în felul în care acest proiect o putea face, energia a o sută de copii participanți la activitățile din cadrul Taberelor de cartier organizate la Centrul de recreere și dezvoltare personală Conacul Golescu Grant.





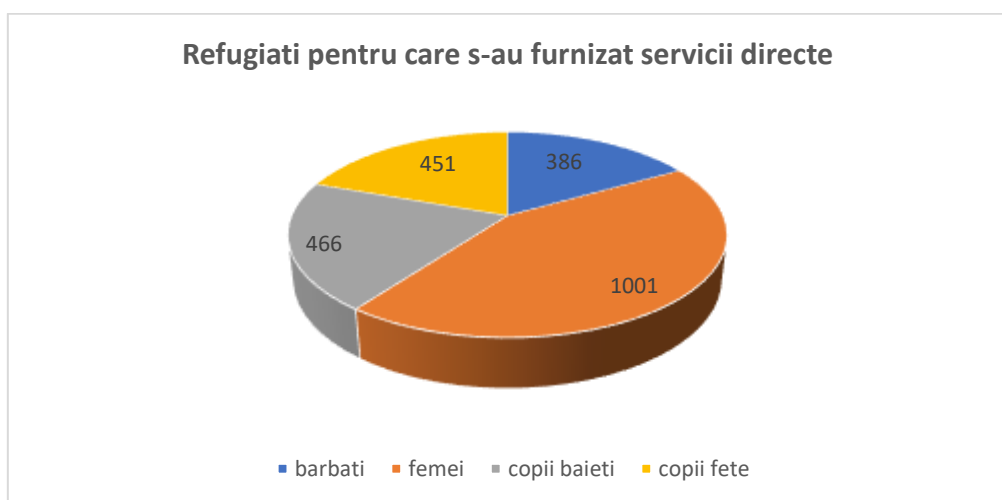
Anexa 3 - Criza persoanelor refugiate din Ucraina, găzduite pe teritoriul sectorului 6 - 2022

Încă de la începutul lunii martie 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 s-a angajat activ în efortul general al autorităților române de a veni în sprijinul migranților ucraineni, în marea lor majoritate mame cu copii, care au fost orientați de la punctele de frontieră către servicii de pe raza sectorului 6 al capitalei.

Până la data de 15 octombrie 2022, un număr total de **2304** refugiați au ajuns în ce 5 centre de asistență de pe raza sectorului 6, dintre aceștia 1387 fiind adulți și 914 copii. Marea majoritate a acestora s-au aflat în tranzit, scopul declarat al acestora fiind acela de a se îndrepta către alte țări din spațiul UE.

Numarul total de refugiatii pentru care s-au furnizat servicii directe

Adulti		COPII (baieti)							COPII (fete)					TOTAL	
Barbati	Femei	Total adulti	0 – 36 luni	4 – 5 ani	6 – 9 ani	10 – 12 ani	13 – 18 ani	Total	0 – 36 luni	4 – 5 ani	6 – 9 ani	10 – 12 ani	13 – 18 ani	Total	
386	1001	1387	67	55	113	76	155	466	63	54	94	75	165	451	2304



O parte semnificativă a capacității Sectorului 6 de a diversifica aria de intervenție se datorează capacității serviciilor sociale publice de a se asocia în proiecte comune în beneficiul refugiaților cu organizații

nonguvernamentale semnificative, precum **UNICEF România, SOS Satele Copiilor România, World Vision România, Asociația ADRA.**

Pentru o intervenție pe termen mediu în cazul refugiaților ucraineni, atât în privința celor care tranzitează cât și al celor care ar putea considera oportună opțiunea rămânerii pe teritoriul României, cu accent pe intervenția în cazul mamelor cu copii, la nivelul DGASPC Sector 6 am identificat o serie de prestații și servicii ale caror obiective au fost:

- asistența de urgență acordată refugiaților ucraineni, orientați de autoritățile competente și preluați în rețeaua de centre de primire și asistență de pe raza sectorului 6
- creșterea capacității de reziliență și integrare socială a refugiaților ucraineni care optează pentru a rămâne pe termen mediu/lung pe teritoriul României

Dincolo de evaluarea și acoperirea nevoilor de bază ale refugiaților ucraineni, în covârșitoare majoritate mame și copii, dorim ca intervenția noastră comună să acopere o gamă cât mai variată de activități care să vină atât în sprijinul integrării acestora în comunitate, facilitării accesului copiilor la procesul educațional, al inserției persoanelor adulte pe piața locală a muncii.

Prin transformarea Centrului de primire și asistență Plevnei în centru Blue Dot, cu sprijinul UNICEF, DGASPC Sector 6 își propune ca acesta să devină un complex de servicii pe termen mediu, capabil să implementeze un model de intervenție care să vizeze atât monitorizarea fluxurilor de refugiați la nivelul sectorului 6 cât și să asigure asistența acestora pe cele mai importante arii, astfel încât să reprezinte un real suport în procesul de integrare socială.

Proiectul inițiat cu sprijinul SOS Satele Copiilor s-a derulat în primă etapă (mai-iunie) în 4 centre de primire și anume Cămin Leu Corp C, Centrul Constantin și Elena precum și Apartamentele sociale Stavrinov și Valea Viilor iar începând cu luna iulie are în vedere și beneficiarii Centrului Blue Dot Plevnei. Evoluția formulelor de sprijin acordate prin intermediul acestui proiect au urmat îndeaproape dinamica evenimentelor raportându-se înainte de orice la perspectiva refugiaților în legătură cu formulele de sprijin pe care doresc să le acceseze.

Dacă la începutul proiectului susținut financiar de către Asociația SOS Satele Copiilor, majoritatea refugiaților de pe raza sectorului 6 erau găzduiți în centre de tip rezidențial precum Cămin Leu Corp C, acest fapt determinând alocarea unor resurse importante în vederea asigurării unor condiții decente din punct de vedere al igienei și cazarmamentului, în timp, odată cu orientarea refugiaților către formula de găzduire în spații de locuit aparținând unor cetățeni români, sprijinită prin decizie guvernamentală asumată prin act normativ, proiectul a reorientat resurse semnificative înspre acordarea unui sprijin pentru integrare în comunitate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ