

- PROIECT SOCIAL DE INTERES LOCAL -

**ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU PENTRU PERSOANELE
VÂRSTNICE DEPENDENTE DE PE RAZA SECTORULUI 6**

2017

SCOPUL PROIECTULUI

Scopul proiectului este acela de a continua derularea *serviciilor sociale alternative la instituționalizare*, respectiv de a acorda îngrijiri la domiciliu și servicii socio – medicale persoanelor vârstnice cu domiciliul legal în sectorul 6 și pe parcursul anului 2017, urmărind creșterea calității vieții acestora.

Totodată, prin intermediul Proiectului ”Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente de pe raza sectorului 6”, proiect pilot derulat pe parcursul anului 2016, s-a structurat o unitate de servicii de îngrijiri la domiciliu, care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, destinată persoanelor vârstnice din comunitate, dependente de îngrijiri specializate la domiciliu.

OBIECTIVELE PROIECTULUI

Obiective generale

- Continuarea programului propriu de furnizare de servicii care să asigure accesul la îngrijiri la domiciliu și la îngrijiri socio-medicale la domiciliu a persoanelor vârstnice dependente și parțial dependente care au domiciliul legal în sectorul 6;
- Creșterea calității vieții persoanelor vârstnice dependente prin oferirea de servicii la domiciliu;
- Susținerea incluziunii sociale a persoanelor vârstnice marginalizate din punct de vedere economic sau social;
- Acordarea de servicii specializate în regim de urgență persoanelor aflate în situație de risc social, care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale – intervenții ale Ambulanței sociale, în funcție de caz.

Obiective specifice

- Continuitate în derularea serviciilor destinate îngrijirii la domiciliu, respectiv îngrijirii socio-medicale la domiciliu a persoanelor vârstnice cu domiciliul legal în sectorul 6 și în mod special a celor dependente și cu mobilitate redusă;
- Angajarea de personal specializat care să ofere îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu persoanelor asistate;

- Evitarea izolării și marginalizării, precum și asigurarea respectării drepturilor persoanelor vârstnice;
- Menținerea autonomiei pe o perioadă cât mai lungă de timp și prevenirea agravării situației de dependență a persoanelor vârstnice;
- Creșterea accesibilității pensionarilor și a persoanelor vârstnice aflate în dificultate, cu domiciliul legal în sectorul 6, la programe sociale;
- Optimizarea și diversificarea serviciilor oferite persoanelor aflate în dificultate din sectorul 6.

GRUP ȚINTĂ / BENEFICIARI

- persoane vârstnice pensionate în condițiile legii, cu domiciliul legal în sectorul 6, persoane vârstnice care au împlinit vârsta legală de pensionare și se află în situații de dificultate (se confruntă cu probleme de sănătate – sunt încadrate într-un anumit grad de dependență și cu probleme sociale, persoane vârstnice care prezintă diferite afecțiuni acute și cronice, sunt dependente de îngrijire iar familia se află în imposibilitatea de a le acorda îngrijirea de care au nevoie, unele dintre acestea fiind persoane vârstnice singure, etc.);
- persoane aflate în situație de risc social, care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale.

Capacitatea unității de îngrijire:

- 20 posturi de îngrijitor la domiciliu
- 7 posturi de asistent medical (1 asistent medical coordonator)

Numărul de persoane beneficiare:

- 100 de persoane vârstnice / lună, cu domiciliul legal pe raza sectorului 6;
- persoane aflate în risc social, care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale – colaborare cu ”Compartimentul intervenții de urgență” și intervenții ale Ambulanței sociale, în funcție de caz.

JUSTIFICAREA / MOTIVAȚIA PROIECTULUI

Populația sectorului 6, cu un total de 371819 locuitori, este caracterizată de o îmbătrânire demografică, ceea ce necesită implementarea unei strategii corespunzătoare nevoilor sociale identificate pentru categoria vârstnică. Astfel, persoanele vârstnice pensionate reprezintă aproximativ 27% din populația sectorului 6 (96370 pensionari).

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

Proiectul ”Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente de pe raza sectorului 6” a fost propus spre derulare pe parcursul anului 2016, fiind aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Sector 6 nr. 67/25.02.2016. Proiectul a fost inițiat deoarece la nivelul sectorului 6 al Municipiului București nu se acordau servicii de îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu pentru persoanele în vârstă dependente și aflate în risc de excluziune socială, printr-o unitate proprie de îngrijire, aflată în subordinea

D.G.A.S.P.C. Sector 6, acestea având acces într-o măsură redusă la servicii de acest tip derulate de O.N.G.-uri contra cost sau în cadrul unor programe derulate de furnizori autorizați de Ministerul Sănătății și Casa de Asigurări de Sănătate, dar pentru o perioadă limitată de timp.

În acest moment, beneficiază de servicii specializate de îngrijiri la domiciliu 6 persoane vârstnice, iar Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 se găsește în continuare în fața unor solicitări de ajutor specializat de acest tip pentru persoanele vârstnice dependente.

De asemenea, se constată o creștere a numărului de persoane vârstnice care trăiesc singure, schimbările înregistrate în structura familiei, a stilului de viață, sărăcia determinând limitarea suportului familial și scăderea numărului de îngrijitori tradiționali.

Având în vedere îmbătrânirea populației, considerăm oportună continuarea proiectului inițiat în anul 2016, respectiv funcționarea unității de îngrijitori la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente, fără sprijin material/financiar și/sau familial, care au domiciliul în Sectorul 6 și pe parcursul anului 2017. Continuarea derulării unui proiect cu acest specific are un rol important pentru evitarea instituționalizării vârstnicilor și pentru a face posibil accesul acestora la un sistem integrat de îngrijire socio-psiho-medicală. În prezent, îngrijirea la domiciliu are o importanță tot mai mare și cere implicarea unei echipe multidisciplinare, specializată în domeniile socio-psiho-medical, care să aducă cu sine ameliorarea vieții persoanelor în vârstă.

Având în vedere situația prezentată mai sus, precum și stadiul atins de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 în implementarea Proiectului ”Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente de pe raza sectorului 6”, urmează continuarea demersurilor privind angajarea de personal specializat (îngrijitori la domiciliu și asistenți medicali). Menționăm că până în prezent au fost angajate 3 persoane care desfășoară activități specifice de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice, D.G.A.S.P.C. Sector 6 confruntându-se cu un număr redus de participanți la concursurile organizate pentru ocuparea acestor posturi. Subliniem faptul că motivul principal invocat de persoanele care s-au interesat de condițiile de angajare precum și de specificul activității a fost încadrarea pe post pentru o perioadă determinată, respectiv în intervalul de timp pentru care proiectul a fost aprobat de către Consiliul Local Sector 6 – anul 2016.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 se găsește în fața unui număr mare de solicitări de îngrijiri la domiciliu din parte persoanele vârstnice dependente sau a familiilor acestora, circa 60 de solicitări, dar având în vedere numărul redus de îngrijitori la domiciliu angajați până în prezent, se dorește continuarea demersurilor în scopul completării schemei de personal conform proiectului, respectiv să fie atins numărul de 20 de îngrijitori la domiciliu precum și angajarea a 6 asistenți medicali care să acorde asistență de specialitate la domiciliul persoanelor vârstnice.

Subliniem faptul că acordarea de îngrijiri la domiciliu, realizată în mod profesional, cu un personal calificat, duce la scăderea efectelor negative aferente procesului instituționalizării, creând astfel posibilitatea menținerii vârstnicului în habitatul cu care acesta este obișnuit, constituind astfel un factor de evoluție favorabilă asupra calității vieții acestuia și a familiei sale.

Alături de intervenția specifică a îngrijitorului la domiciliu, calificat pentru această ocupație, serviciile oferite de ceilalți membri ai echipei multidisciplinare susțin rând pe

rând incluziunea socială a beneficiarului, caracterizat de dependența impusă de vârstă și boală și de riscul marginalizării sociale și economice.

Relevant este faptul că intervenția echipei multidisciplinare, respectiv a îngrijitorului la domiciliu și a asistentului medical nu se realizează haotic, ci este jalonată de planul de intervenție individualizat / planul de asistență și îngrijire, adaptat fiecărui beneficiar în funcție de necesitățile identificate în urma efectuării anchetei socio-medicale. Îngrijită astfel, persoana vârstnică dependentă își poate relua, după caz, preocupările mai vechi pe care a fost forțată să le întrerupă și care duc la resocializarea acesteia.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției persoanelor vârstnice, dar și din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

În prezent, la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 6 funcționează ”Compartimentul intervenții de urgență”, care intervine în regim de urgență în soluționarea cazurilor din comunitate care necesită astfel de intervenții. Astfel, de serviciile în regim de urgență beneficiază persoanele aflate în situație de risc social care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale (persoane vârstnice dependente, fără susținători, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost, persoane adulte aflate în dificultate, copii, victimele violenței domestice, etc.).

În vederea dezvoltării serviciilor în regim de urgență, precum și a soluționării unor cazuri care presupun o problemă complexă, situații cu care se confruntă în prezent Direcția Protecție Socială, se poate interveni în regim de urgență prin – Ambulanța socială.

Ambulanța socială poate fi utilizată și la realizarea de evaluări medicale periodice pentru persoanele aflate în evidență (monitorizare T.A., puls și temperatură, monitorizare glicemie, status neurologic) – evaluări medicale periodice efectuate la recomandarea medicului, transportul persoanelor vârstnice / persoanelor cu handicap, greu deplasabile, la unitățile medicale în vederea efectuării de consulturi și tratamente de specialitate, transportul copiilor/vârstnicilor greu deplasabili aflați în cadrul sistemului de tip rezidențial din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 6 în vederea efectuării de consulturi și tratamente de specialitate, realizarea de acțiuni diurne și nocturne efectuate de echipajele mobile ale Ambulanței sociale în vederea monitorizării categoriilor sociale aflate în situație de risc, identificarea problemelor de sănătate, precum și a oportunităților de diminuare a fenomenului persoanelor fără adăpost, realizarea de acțiuni pentru determinarea tensiunii arteriale și a glicemiei pentru populația sectorului 6, etc.

De asemenea, Ambulanța socială poate fi utilizată și în acordarea unor servicii, respectiv îngrijirea medicală la domiciliul persoanei imobilizate (consultatii medicale, tratamente injectabile, tratamente plagi/escare, recuperare medicală), precum și în procesul de acordare de îngrijiri la domiciliu, după caz. De asemenea, în funcție de cazuistică, Ambulanța socială poate transporta pacienți imobilizați sau nedeplasabili către și/sau de la consult medical de specialitate, transport în vederea internării / externării.

PREZENTAREA PROIECTULUI SOCIAL ” ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU PENTRU PERSOANELE VÂRSTNICE DEPENDENTE DE PE RAZA SECTORULUI 6”

DESCRIERE FUNCȚIONALĂ

Proiectul social ”Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente de pe raza sectorului 6” va funcționa și pe parcursul anului 2017 ca unitate de servicii de îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice, care este organizată la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 6 și coordonată de un coordonator proiect.

Persoanele vârstnice cu domiciliul legal pe raza sectorului 6 pot beneficia de servicii de îngrijiri la domiciliu, respectiv servicii socio-medicale la domiciliu numai în urma evaluării situației socio-familiale și a constatării situației de dificultate.

Astfel, beneficiarii programului vor fi persoanele vârstnice cu domiciliul legal pe raza sectorului 6, aflate în una sau mai multe din următoarele situații:

- a) nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare (nu au întreținători legali ca urmare a unui act juridic de înstrăinare a bunurilor și locuinței, cu clauză de întreținere);
- b) nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condiții de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, din cauza bolii ori stării fizice sau psihice;
- f) nu sunt încadrate în gradul de handicap cu asistent personal în condițiile Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.

De asemenea, familia nu poate să îi acorde persoanei vârstnice îngrijirea de care are nevoie din motive justificate și constatate ca urmare a procesului de evaluare a situației socio-familiale realizată de personalul de specialitate.

Asistența socială pentru persoanele vârstnice este reglementată prin Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare și are în vedere, în primul rând, evaluarea situației persoanei vârstnice care solicită sprijin conform grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000.

Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, asigură posibilitatea ca un vârstnic aflat în situația de pierdere totală sau parțială a autonomiei din motive de natură medicală, sociomedicală, psihoafectivă, să fie îngrijit la domiciliu.

Astfel, în conformitate cu prevederile art.10 din legea menționată mai sus, persoanele vârstnice care se încadrează în grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, îndreptățite să beneficieze de serviciile prevăzute la art.8 lit. a) – servicii sociale privind, în principal, îngrijirea persoanei, prevenirea marginalizării sociale și sprijinirea pentru reintegrarea socială, consiliere juridică și administrativă, sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente, îngrijirea locuinței și gospodăriei, ajutor pentru menaj,

prepararea hranei - și b) – servicii sociomedicale privind, în principal, ajutorul pentru realizarea igienei personale, readaptarea capacităților fizice și psihice, adaptarea locuinței la nevoile persoanei vârstnice și antrenarea la activități economice, sociale și culturale – și care realizează venituri, beneficiază de servicii cu plata unei contribuții, în funcție de tipul de servicii acordate și de venitul persoanei, fără a depăși costul acestora calculat pentru perioada respectivă. Tipurile de servicii și costul acestora se stabilesc de autoritățile administrației publice locale, cu respectarea prevederilor legii.

De asemenea, conform art. 9, alin. a) și b) se asigură fără plata unei contribuții persoanelor vârstnice care, evaluate potrivit grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, nu au venituri.

În cadrul Proiectului ”Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente de pe raza sectorului 6”, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 va continua angajarea de personal cu contract de muncă în funcțiile de îngrijitor la domiciliu, respectiv asistent medical, care să acorde servicii de îngrijire și asistență la domiciliu, respectiv servicii de asistență medicală la domiciliu. Totodată, atât coordonatorul de proiect, cât și personalul desemnat din cadrul echipei de proiect, vor participa la implementarea proiectului, respectiv acordarea serviciilor specializate la domiciliu cu respectarea standardelor de calitate stabilite în acest sens.

Tipurile de servicii sociale și socio – medicale, precum și costul total al acestora sunt prezentate în cadrul Anexelor.

Persoanele vârstnice pot beneficia de acordarea de servicii sociale de îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu gratuit sau cu suportarea unei contribuții, după cum urmează:

- serviciile de îngrijiri la domiciliu și serviciile socio-medicale de îngrijire la domiciliu se asigură fără plata contribuției persoanelor vârstnice beneficiare, dacă acestea nu au venituri;
- serviciile de îngrijiri la domiciliu și serviciile socio-medicale de îngrijire la domiciliu se asigură cu plata unei contribuții de 10% din costul total al serviciilor de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice dependente, al căror venit net lunar / membru de familie este de maxim 400 lei;
- serviciile de îngrijiri la domiciliu și serviciile socio-medicale de îngrijire la domiciliu se asigură cu plata unei contribuții de 20% din costul total al serviciilor de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice dependente, al căror venit net lunar / membru de familie se situează între 401 lei și 600 lei;
- serviciile de îngrijiri la domiciliu și serviciile socio-medicale de îngrijire la domiciliu se asigură cu plata unei contribuții de 30% din costul total al serviciilor de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice dependente, al căror venit net lunar / membru de familie se situează între 601 și 800 lei;
- serviciile de îngrijiri la domiciliu și serviciile socio-medicale de îngrijire la domiciliu se asigură cu plata unei contribuții de 50% din costul total al serviciilor de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice dependente, al căror venit net lunar / membru de familie se situează între 801 lei și 1000 lei;
- serviciile de îngrijiri la domiciliu și serviciile socio-medicale de îngrijire la domiciliu se asigură cu plata unei contribuții de 60% din costul total al serviciilor

- de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice dependente, al căror venit net lunar / membru de familie se situează între 1000 lei și 1500 lei;
- serviciile sociale de îngrijiri la domiciliu se asigură cu plata unei contribuții de 100% din costul total al serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice dependente, al căror venit net lunar / membru de familie se situează peste 1500 lei – 15 lei oră – se achită 100% din cost/oră – 15 lei / oră.

Sumele obținute, ca urmare a încasării contribuției din partea beneficiarilor de servicii de îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu, vor fi depuse într-un cont care va fi creat special în acest scop și vor fi utilizate de către D.G.A.S.P.C. Sector 6 în achiziționarea de produse de curățenie, materiale igienico-sanitare, produse de igienă personală, echipamente și dispozitive medicale, etc, necesare în procesul de acordare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu.

ACTIVITĂȚILE PROIECTULUI

Activitățile principale ale proiectului constau în: creșterea unității de îngrijire, organizarea concursului pentru ocuparea posturilor disponibile de îngrijitor la domiciliu și asistent medical, formarea personalului (înscrierea personalului angajat fără calificarea necesară la cursuri de formare) ca îngrijitor la domiciliu, după caz, selectarea beneficiarilor, planificarea activităților în funcție de nevoile beneficiarilor și acordarea propriu-zisă a serviciilor de îngrijiri specializate la domiciliu.

Planificarea activităților:

1. Creșterea unității de îngrijire pentru persoanele vârstnice dependente

Se vor efectua demersuri pentru completarea unității de îngrijire pentru persoanele vârstnice, conform schemei de personal.

Unitatea va funcționa în continuare în spațiul dotat cu minimum de mobilier, mijloace de comunicare, care să permită păstrarea și accesarea dosarelor beneficiarilor și a documentelor precum și depozitarea echipamentelor și a materialelor igienico-sanitare necesare procesului de îngrijire.

2. Organizarea concursului pentru ocuparea posturilor disponibile de îngrijitor la domiciliu, respectiv de asistent medical, conform prevederilor legale în vigoare.

În acest sens, vor fi analizate în mod realist solicitările tuturor persoanelor care doresc să participe la concurs, dacă acestea îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite – dețin certificate de calificare profesională sau au desfășurat activități specifice de îngrijitor fără a avea o certificare în acest domeniu, urmând ca, ulterior promovării concursului, aceștia din urmă să participe la un curs de formare profesională finalizat cu certificat de calificare, a cărui finanțare este prevăzută în Bugetul Proiectului.

Pentru a susține activitățile de mai sus, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 va utiliza și difuza materiale informative în comunitate (pliante, broșuri, publicitate mass-media și pe site).

3. Angajarea personalului care a promovat concursul

Persoanele care vor promova concursul vor fi încadrate ca "îngrijitor la domiciliu", respectiv "asistent medical" și își vor desfășura activitatea cu respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice.

În situația în care persoanele încadrate pentru a desfășura activități specifice îngrijirii la domiciliu necesită cursuri de formare, acestea vor beneficia de formare în vederea obținerii certificatului de "îngrijitor la domiciliu".

De asemenea, în cadrul proiectului își va desfășura activitatea și un șofer pentru Ambulanța socială.

4. Identificarea beneficiarilor

Identificarea beneficiarilor noi se va realiza în urma unei analize a solicitărilor actuale, precum și a cazurilor identificate în teren. Admiterea în cadrul programului se va realiza după o evaluare socio-psiho-medicală care certifică un anumit grad de dependență și nevoia de îngrijire la domiciliu, aplicându-se Grila națională de evaluare.

5. Accesarea serviciilor – (informare, admitere, sistare)

Pentru o cât mai bună promovare și vizibilitate a serviciilor oferite în cadrul unității de îngrijiri la domiciliu, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 utilizează și difuzează materiale informative (pliante, broșuri, publicitate mass-media și pe site-ul D.G.A.S.P.C. sector 6), atât pentru beneficiarii direcți, cât și pentru comunitatea largită. Acestea conțin detalii despre serviciile oferite, modalitatea de accesare și avantajele acestui tip de serviciu alternativ la instituționalizare.

Admiterea în cadrul programului se realizează după o evaluare socio-psiho-medicală care certifică un anumit grad de dependență și nevoia de îngrijire la domiciliu, aplicându-se Grila națională de evaluare. De asemenea, se întocmește un dosar social care cuprinde documente în conformitate cu procedurile elaborate și aprobate pentru acordarea serviciului social.

Serviciul social se acordă în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 2126/2014, punctul h – Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice – Anexa nr. 8.

Pe baza documentelor din dosar se realizează un referat de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu. Incluziunea în program se face pe baza dispoziției de admitere emisă de Primarul Sectorului 6. Ulterior, serviciile de îngrijire se acordă în baza încheierii unui contract de servicii între D.G.A.S.P.C. Sector 6 și beneficiar/reprezentant legal.

În cazuri de urgență, constatate de către Serviciul Asistență Persoane Vârstnice, de către echipa cu rol în implementarea proiectului sau de către compartimentul specializat în intervenții în regim de urgență din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 6 (persoane vârstnice fără aparținători sau aflate în situații care comportă un grad ridicat de risc care solicită și necesită aceste tipuri de servicii sociale), includerea acestora în cadrul programului de îngrijiri la domiciliu se poate face în regim de urgență, în baza unui referat de specialitate, însoțit de toate actele existente la dosar până la momentul respectiv. Referatul va fi întocmit de către personalul desemnat cu implementarea proiectului și va fi avizat de către Directorul general adjunct și aprobat de către Directorul general al D.G.A.S.P.C. Sector 6, urmând ca ulterior să fie întocmită documentația în vederea emiterii dispoziției de admitere emisă de Primarul Sectorului 6.

Încetarea serviciilor se face în conformitate cu prevederile legale și în condiții de siguranță pentru beneficiar, în urma dispoziției de încetare emisă de primar. De asemenea, se întocmește o Fișă de încetare a serviciilor în care se precizează informații cu privire la data și motivele încetării serviciilor, persoana de contact care va putea da relații despre evoluția ulterioară a beneficiarului.

6. Consilierea psiho – socială a beneficiarilor

Beneficiarii serviciilor de îngrijire la domiciliu sunt sprijiniți și consiliați din punct de vedere psihologic și social, pe probleme de sănătate, educație pentru sănătate, igienă și îngrijiri medicale, evaluări periodice la nevoie, asistare pentru respectarea prescripțiilor medicale și efectuarea de tratamente, după caz, nutriție și dietă.

7. Elaborarea planurilor individualizate de asistență și îngrijire

Acordarea unor servicii de îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu se realizează pe baza unui plan individualizat de asistență și îngrijire adaptat nevoilor și gradului de dependență a persoanei în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 2126/2014, punctul h – Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice – Anexa nr. 8.

Coordonatorul de proiect, respectiv asistentul medical coordonator, împreună cu echipa pluridisciplinară întocmește și monitorizează aplicarea planului individualizat de asistență și îngrijire, care prevede serviciile asigurate beneficiarului, precum și personalul implicat în realizarea acestora; coordonatorul de proiect, respectiv asistentul medical coordonator poate implica, în realizarea planului individualizat de asistență și îngrijire, mai mulți specialiști, în funcție de nevoile particulare ale fiecărui beneficiar. Planul individualizat de asistență și îngrijire cuprinde: îngrijirea personală, supravegherea și menținerea sănătății, recuperare, integrare socială și participare, termene și responsabilități.

Coordonatorul de proiect și asistentul medical coordonator, împreună cu personalul implicat în acordarea îngrijirilor, stabilește în scris programul și orarul activităților desfășurate la domiciliul beneficiarului; programul și orarul activităților, redactat într-o formă accesibilă, este semnat de coordonatorul de proiect și de beneficiar sau reprezentantul său legal și este păstrat în dosarul personal al beneficiarului; acesta poate fi revizuit cu acordul părților.

Pentru fiecare beneficiar se întocmește un plan individualizat de asistență și îngrijire. Planul individualizat de asistență și îngrijire stabilește, în baza evaluării, serviciile asigurate beneficiarului și personalul implicat în realizarea planului.

8. Oferirea de servicii de îngrijire la domiciliu

Îngrijirea persoanelor vârstnice presupune, în principal, acordarea unor servicii de îngrijire personală, respectiv de asistență și suport pentru realizarea activităților de bază și instrumentale ale vieții zilnice în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice. În scopul menținerii persoanei vârstnice dependente la domiciliu, în mediul familiar de viață, o perioadă cât mai lungă posibil, se vor acorda prin unitatea de îngrijiri un set de servicii destinate asistării persoanei vârstnice la îndeplinirea actelor curente de viață, prevenirii sau limitării degradării autonomiei funcționale, prezervării stării de sănătate, asigurării unei vieți decente și demne.

În cadrul proiectului, se oferă de către personalul calificat servicii de îngrijiri sociale și socio-medicale la domiciliu constând în:

- Sprijin pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
- Sprijin pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber;
- Servicii de consiliere (consiliere socială, consiliere psihologică);
- Îngrijiri socio-medicale la domiciliu specifice în conformitate cu recomandările medicale realizate de personal specializat, dacă este cazul;
- Acordarea de servicii specializate în regim de urgență persoanelor aflate în situație de risc social, care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale - intervenții ale Ambulanței sociale, în funcție de caz.

Tipurile de servicii sociale și socio - medicale sunt prezentate în cadrul Anexei nr. 1 și Anexei nr. 2.

Programul unui îngrijitor la domiciliu, respectiv al unui asistent medical este de 40 ore / săptămână. În funcție de particularitățile fiecărui caz în parte, personalul de specialitate poate acorda îngrijiri socio-medicale la domiciliu în conformitate cu recomandările medicale și corespunzător gradului de dependență.

9. Evaluarea planurilor individualizate de asistență și îngrijire

Personalul specializat utilizează o metodologie proprie de monitorizare și evaluare privind atât modul de satisfacție a beneficiarilor, cât și a serviciilor oferite de către personalul specializat.

Pentru evaluarea serviciilor oferite de către îngrijitorul la domiciliu, respectiv asistentul medical, asistentul medical coordonator, asistentul social, supervizați de coordonatorul de proiect, întocmesc periodic un chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarului. De asemenea, monitorizarea serviciilor oferite de către îngrijitorul la domiciliu / asistentul medical se realizează prin: contactări telefonice periodice, vizite la domiciliu ale responsabilului de caz, care întocmeste referatul de situație, sedințe de management al echipei.

Responsabilitatea coordonării serviciilor incluse în planul individualizat de asistență și îngrijire revine unui coordonator de proiect și unui asistent medical coordonator din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 6.

Planul individualizat de asistență și îngrijire este revizuit oricând este necesar, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului. Evaluarea planului individualizat de îngrijire și asistență se realizează pe următoarele componente: îngrijirea personală, supravegherea și menținerea sănătății, recuperare, integrare socială și participare, termene și responsabili.

Elaborarea și revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire se efectuează împreună cu beneficiarul sau cu reprezentantul legal al acestuia și este semnat de coordonatorul de proiect desemnat și de beneficiar / reprezentantul legal. Beneficiarul /

reprezentantul legal primește o copie a planului individualizat de asistență și îngrijire (în forma inițială și ori de câte ori acesta este revizuit), prezentată într-o formă accesibilă.

Unitatea de îngrijiri la domiciliu dispune de resursele umane, instrumentele și tehnicile necesare realizării activității de evaluare a situației și nevoilor beneficiarului, conform structurii de personal. Personalul este obligat să ofere explicații clare beneficiarului / reprezentantului legal asupra oricărei decizii luate, pornind de la admitere până la încheierea acordării serviciului.

Unitatea de îngrijiri la domiciliu asigură existența unui feedback permanent al beneficiarului privind serviciile acordate, promovând participarea beneficiarului sau a reprezentantului său legal la planificarea și acordarea serviciilor.

STRUCTURA DE PERSONAL A PROIECTULUI SOCIAL ”ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU PENTRU PERSOANELE VÂRSTNICE DEPENDENTE DE PE RAZA SECTORULUI 6”

- Coordonator proiect – 1 post
- Inspector de specialitate (activități specifice de asistență socială) – 1 post
- Inspector de specialitate (activități specifice de resurse umane) – 1 post
- Inspector de specialitate (activități specifice de economist) – 1 post
- Asistent medical coordonator -1 post
- Îngrijitor la domiciliu – 20 posturi
- Asistent medical – 6 posturi
- Șofer ”Ambulanța socială” – 1 post.

Coordonatorul de proiect, inspectorii de specialitate și asistentul medical coordonator sunt desemnați din rândul personalului D.G.A.S.P.C. Sector 6. Din cele 20 de posturi de îngrijitor la domiciliu, 3 posturi sunt deja ocupate de persoane angajate în cursul anului 2016, în anul 2017 urmând a fi scoase la concurs 17 posturi de îngrijitori la domiciliu, 6 posturi de asistent medical și 1 post șofer (pentru ambulanța socială).

Precizăm că activitatea specifică șoferului de ambulanță socială poate fi îndeplinită și de o persoană angajată în cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 6, după caz, și care deține calificările necesare, conform legislației în vigoare.

DATE TEHNICE REFERITOARE LA UNITATEA DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU

- Program îngrijitor la domiciliu, asistent medical, șofer - ambulanța socială: 40 ore / săptămână;
- Program coordonator proiect, inspectorii de specialitate, asistent medical coordonator: 20 ore/săptămână;
- Frecvența intervențiilor, numărul de vizite / săptămână se stabilesc în funcție de recomandările medicale și de gradul de dependență al beneficiarilor;
- Posibilități ale persoanei beneficiare de a relaționa cu alte persoane beneficiare sau cu familia: beneficiarii vor fi încurajați să mențină și să dezvolte relația cu familia și vor fi incluși în activități de socializare și petrecere a timpului liber, împreună cu alți beneficiari;

- Modalități de contactare a unității de îngrijiri la domiciliu, de către persoana vârstnică beneficiară: beneficiarii vor putea contacta telefonic unitatea de îngrijire.

PROMOVAREA PROIECTULUI

Pentru o cât mai bună promovare și vizibilitate a serviciilor oferite în cadrul programului de îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 utilizează și difuzează materiale informative (pliante, broșuri, publicitate mass-media și pe site-ul D.G.A.S.P.C. sector 6), atât pentru beneficiarii direcți, cât și pentru comunitatea largită. Acestea conțin detalii despre serviciile oferite, modalitatea de accesare și avantajele acestui tip de serviciu alternativ la instituționalizare.

Materialele informative sunt elaborate, multiplicare și distribuite la nivelul comunității cu sprijinul Biroului Comunicare din cadrul D.G.A.S.P.C. sector 6.

REZULTATE PRECONIZATE

- Continuarea derulării serviciilor destinate îngrijirii la domiciliu, respectiv îngrijirii socio-medicale la domiciliu a persoanelor vârstnice cu domiciliul legal în sectorul 6 și în mod special a celor dependente și cu mobilitate redusă;
- Completarea unității cu personal specializat care să ofere îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu persoanelor asistate;
- Evitarea izolării și marginalizării, precum și asigurarea respectării drepturilor persoanelor vârstnice;
- Menținerea autonomiei pe o perioadă cât mai lungă de timp și prevenirea agravării situației de dependență a persoanelor vârstnice;
- Creșterea accesibilității pensionarilor și a persoanelor vârstnice aflate în dificultate, cu domiciliul legal în sectorul 6, la programe sociale;
- Optimizarea și diversificarea serviciilor oferite persoanelor vârstnice;
- Creșterea calității vieții persoanelor vârstnice dependente prin oferirea de servicii la domiciliu;
- Susținerea incluziunii sociale a persoanelor vârstnice marginalizate din punct de vedere economic sau social;
- Acordarea de servicii specializate în regim de urgență persoanelor aflate în situație de risc social, care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale – intervenții ale Ambulanței sociale, în funcție de caz.

Dezvoltarea serviciilor de îngrijire oferite la domiciliul persoanelor vârstnice dependente din sectorul 6 este o realizare benefică pentru acestea. Alături de intervenția specifică îngrijitorului la domiciliu, calificat pentru această ocupație, intervenția asistentului medical, personalul specializat susține incluziunea socială a beneficiarului, caracterizat de dependența impusă de vârstă și boală, precum și de riscul marginalizării sociale, economice.

Activitatea de îngrijire la domiciliu are rolul de a preveni instituționalizarea vârstnicilor, costurile fiind net inferioare serviciilor de intervenție acordate de centrele rezidențiale pentru persoane vârstnice.

Îngrijită astfel, persoana vârstnică dependentă își poate relua, după caz, preocupările mai vechi pe care a fost forțată să le întrerupă și care duc la resocializarea acesteia.

De asemenea, la nivel instituțional, prin implementarea unui proiect social de acest tip, respectiv prin continuitatea derulării Proiectului ”Îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente de pe raza sectorului 6”, D.G.A.S.P.C. sector 6 își completează propria unitate de îngrijiri la domiciliu, respectiv îngrijiri socio-medicale la domiciliu și își dezvoltă serviciile specializate în regim de urgență (intervenții Ambulanța socială) pentru persoanelor aflate în situație de risc social, care necesită intervenție imediată pentru prevenirea degradării fizice și sociale.

Derularea serviciului social îngrijiri la domiciliu, precum și acordarea unor servicii socio-medicale la domiciliu, reprezintă diversificarea serviciilor sociale existente, evidențiază un nou mod de abordare a problematicii complexe a persoanei vârstnice aflată în dificultate, precum și îmbunătățirea calității vieții acesteia în contextul social actual.

**Gabriela Schmutzer,
Director general**

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,