

## **FIȘA TEHNICĂ**

### **privind unitatea de asistență socială**

#### **1. Unitatea de asistență socială:**

- denumirea : Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan ;
- tipul de unitate : organizație non-guvernamentală.

#### **2. Sediul unității de asistență socială : București, Bd. Ghencea nr.41, sector 6,**

Telefon: 021.413.21.40

#### **3. Justificarea unității de asistență socială în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență:**

Prioritățile de asistență socială de pe raza Municipiului București nu se limitează doar la acoperirea nevoilor biologice (adapost, hrană), ci și la acoperirea nevoilor psiho-sociale sau educaționale.

Astfel, prin serviciile sociale integrate pe care le oferim, pe de o parte acoperim nevoile de bază (hrană, produse igienico-sanitare, îmbrăcăminte) ale beneficiarilor noștri, iar pe de altă parte oferim servicii ce constă în activități educaționale și de prevenire a abandonului școlar pentru copii, posibilități de socializare pentru persoanele de vârstă a III-a, precum și consultanța necesară (socială, psihologică și/sau medicală) de care beneficiarii noștri au nevoie pentru a se integra social sau profesional.

Cantina socială a Asociației Sfântul Arhidiacon Ștefan este în concordanță cu obiectivele Strategiei Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, care își propune o abordare integrată pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente, care pot genera excluziunea socială a persoanelor, grupurilor, ori comunităților din Sectorul 6.

#### **4. Serviciile de asistență socială acordate:**

**Prin centrul de zi - Centrul Comunitar Ghencea acordăm următoarele servicii sociale:**  
programul de prevenire a abandonului școlar care se adresează copiilor cu vârste cuprinse între

6 și 15 ani, care întâmpină dificultăți școlare, educaționale și/sau materiale sau care se pregătesc pentru examenele naționale; consiliere și orientare școlară și consiliere și orientare socio-profesională; asistență medicală gratuită; consiliere psihologică și juridică gratuită; ajutor financiar de urgență.

**Cantină socială:** Constă în asigurarea unei mese calde la prânz pentru 140 de persoane pe zi, de luni până vineri, beneficiarii acestui program fiind batrâni cu posibilități financiare limitate, persoane aflate în prag de marginalizare socială, precum și copii și tineri ce provin din familii ce întâmpină dificultăți de natură socio-economică (100 adulți și 40 de copii). Scopul Cantinei Sociale a asociației noastre este de a asigura servicii sociale de calitate persoanelor în nevoie – copii, tineri, familii, bătrâni, care au domiciliul legal pe raza Sectorului 6 și care întâmpină reale dificultăți în auto-gospodărire – în vederea creșterii calității vieții acestora.

## **5. Date despre persoanele asistate:**

5.1. Persoanele asistate sunt rezidente în București, sectorul 6.

5.2. Numărul de persoane asistate: Numărul total - lunar de persoane asistate pentru anul 2016 va fi de 140 de persoane.

5.3. Criterii de selecționare a persoanelor asistate:

### ***CRITERII DE SELECȚIE COPII:***

- situație socio-economică: cu un venit mai mic de 925 lei/membru de familie;
- vârsta: 6–18 ani, iar în cazul în care își continuă studiile până la 24 de ani;
- situație familială: copii care provin din familii mono-parentale, familii dezorganizate, familii cu mulți copii;
- situație școlară: copii care au o medie anuală sub 6,50, copii care înregistrează un număr de absențe nemotivate ce depășește 15% din totalul orelor de clasă dintr-o lună; copii care dezvoltă comportamente inadecvate, atât în relația cu adulții, cât și în relația cu alți copii; copii

cu rezultate deosebite care au nevoie de sprijin pentru a-și pune în valoare talentul, inteligența sau cunoștințele;

***CRITERII DE SELECȚIE BĂTRÂNI:***

- situație socio-economică: cu un venit mai mic de 925lei / membru de familie;
- vârsta: pensionari, cu decizie de pensionare. Pentru bătrânii care au împlinit vârsta de pensionare (62 de ani pentru femei și 65 de ani pentru bărbați) dar nu au nici un venit, asistentul social care instrumentează cazul, cu sprijinul juristului, va avea ca obiectiv principal obținerea venitului minim garantat;
- stare de sănătate: precară, boli cronice;

***CRITERII DE SELECȚIE PERSOANE MARGINALIZATE:***

- situație socio-economică: cu un venit mai mic de 925lei / membru de familie;
- număr de copii: minim doi copii, dar vor fi considerate o prioritate cele cu mai mult de trei copii;

**6. Descrierea unității de asistență socială:**

6.1. Funcționează din anul 2004 - Certificat de acreditare ca furnizor de servicii sociale, conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare Seria AF Nr. 000407 Data eliberării 10.04.2014

**6.2. Planificarea activităților**

Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan a fost creată la inițiativa preotului paroh Ștefan Stanciu, Președinte al asociației noastre, având ca principal scop susținerea persoanelor aflate în dificultate din comunitatea Sectorului 6..

Serviciile sociale oferite în prezent de Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan sunt:

- cantină socială pentru un număr mediu de 140 de persoane lunar;
- program de prevenire a abandonului școlar pentru un număr mediu de 40 de copii lunar;
- consiliere și orientare școlară și profesională a copiilor și tinerilor din programele asociației;
- consiliere și orientare profesională;
- asistență medicală primară;
- consiliere psihologică;

- ajutor financiar de urgență pentru un număr mediu lunar de cinci copii ;
- burse de merit pentru un număr de cinci copii lunar.

### **Cantină Socială**

O masă caldă cu trei feluri de mâncare este servită zilnic (de luni până vineri) unui număr total de 140 de persoane.

Beneficiarii acestor servicii sunt copii proveniți din familii cu o situație materială precară (un venit pe membru de familie mai mic de 700 lei) care participă la activitățile educaționale, precum și adulții aflați în situație de criză, care au venituri lunare mai mici de 700 lei și care întâmpină dificultăți în autogospodărire.

Pentru a evita dependența de acest serviciu, vor fi căutate, în fiecare caz în parte, soluții alternative: dezvoltarea capacității de auto-susținere, apelarea la membrii familiei lărgite, consiliere profesională, suport financiar care să urmărească reinsertia socială a acestora.

**Partener:** Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6;

**Finanțator:** United Way Romania

**Sponsor:** Abator Avicola Mihailesti SRL, S.C. Gerola Prodinvest S.R.L., 3M Romania.

**Donator:** Parohia Parcul Ghencea prin programul “Masa bucuriei” susținut prin intermediul Patriarhiei Ortodoxe Române.

### **Centrul Comunitar Ghencea – Centru de zi**

Scopul proiectului este de a dezvolta și promova activități specifice vârstei, nivelului de pregătire și interesului personal, de a sprijini copiii care provin din medii sociale defavorizate să finalizeze învățământul școlar obligatoriu ca punct de plecare pentru făurirea unei vieți decente, de a îi integra social și profesional și de a preveni fenomenul de delincvență juvenilă.

Baza operațională este la sediul asociației și asigură în prezent servicii gratuite, specializate pentru un număr de 40 de copii din Sectorul 6.

Principalele tipuri de intervenție și sprijin sunt: identificarea și selecționarea copiilor, evaluarea potențialului educațional, elaborarea unor planuri de ieșire din criză și dezvoltare personală pe termen mediu; activități educative speciale, meditații, supraveghere în efectuarea temelor, pregătirea pentru examene, recuperarea unor goluri în pregătire; asistență socială, informare și acompaniere pentru evitarea abandonului școlar, reintegrarea în școală, orientare școlară,

integrare în învățământul vocațional, găsirea unui loc de muncă, începutul vieții independente în condiții decente; activități cu caracter cultural-educativ, organizarea de evenimente sociale.

**Partener:** Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6;

**Finanțator:** United Way Romania

6.3. Parteneri în proiect și natura parteneriatului:

**Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan (ASAȘ)** a fost înființată cu misiunea de a reprezenta comunitatea „Parohia Parc Ghencea” și are ca principal obiectiv dezvoltarea programelor sale sociale, astfel încât să poată fi derulate activități de susținere a categoriilor defavorizate din comunitate, precum și de promovare a intereselor comunității și a membrilor acesteia în relația cu alte instituții publice sau private.

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Sector 6 (DGASPC S6)** reprezintă autoritatea locală în domeniul asistenței sociale acordate copiilor, bătrânilor, persoanelor cu dizabilități de pe raza sectorului 6.

Prin rolul pe care îl joacă, de reprezentant al autorității în teritoriu, DGASPC S6 are datoria de a susține inițiativa comunitare, oferind sprijin legal și logistic reprezentanților societății civile atunci când acțiunile acestora converg către susținerea categoriilor defavorizate.

6.4. Acordarea serviciilor de asistență socială:

6.4.1. Instrumente de lucru utilizate (anchete sociale, planificare de caz, etc.):

Pentru a putea accesa serviciile sociale oferite de Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan orice potențial beneficiar trebuie să parcurgă următorii pași:

1. Completarea și înregistrarea unei cereri de ajutor;
2. Realizarea anchetei sociale de către asistentul social al asociației;
3. Beneficiarul este informat asupra condițiilor de primire a ajutorului solicitat și se obține acordul de cooperare al acestuia;
4. Asistentul social, împreună cu beneficiarul sau reprezentanții acestuia, stabilește nevoile și prioritățile și întocmește planul de intervenție, adaptat fiecărui beneficiar în parte. În stabilirea planului individualizat de intervenție asistentul social care instrumentează cazul solicită, după caz, sprijinul celorlalți specialiști: psiholog, medic, jurist.

5. Planul individualizat de intervenție conține: tipul de intervenție, perioada, etapele de derulare a intervenției și rezultatele urmărite, atât la nivelul fiecărei etape, cât și la finalul intervenției.
6. Planul individualizat de intervenție este o parte a Planului de Servicii Personalizat, un instrument de lucru permanent pentru unul sau mai multi membrii ai echipei
7. Beneficiarul sau reprezentanții săi legali și reprezentanții asociației vor semna un contract de servicii sociale în care sunt stabilite drepturile și îndatoririle părților și la care se anexează planul individual de intervenție.
8. La încheierea perioadei de intervenție asistentul social care instrumentează cazul va realiza un raport de caz, în care va descrie istoria evoluției intervenției, gradul de atingere a obiectivelor propuse și va face recomandări.

#### 6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistență socială

##### **Procesul de evaluare internă**

Implică o cantitate mare de informații diverse și interpretare a acestora pe baza carora se iau deciziile de intervenție. Pentru a putea aprecia progresul în cadrul unui program de lungă durată, cum este acesta, evaluarea se va face continuu și anume:

- Evaluarea inițială care presupune măsurarea și evaluarea stării, comportamentului anterior intervenției. Acesta evaluare va servi ca punct de comparare în aprecierea modificărilor ulterioare. Se efectuează înaintea conceperii planului de intervenție.
- Evaluarea formativă efectuată în timpul procesului de intervenție care are ca scop modificarea și adaptarea programului în beneficiul beneficiarului.
- Evaluarea sumativă a rezultatelor are loc la sfârșitul programului de intervenție. Se consultă familia sau se compară cu evaluarea inițială asupra achizițiilor beneficiarului în timpul acestui program. Asigurăm astfel valoarea rezultatelor intervenției și concluzionăm asupra întregii activități desfășurate.

#### 6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială:

a) în cazul unității care asista persoanele la sediul acesteia:

**- suprafata locuibila/persoana asistată - 2,4 mp /persoană asistată:**

Spațiul în care se va desfășura activitatea are următoarea structură funcțională:

- Bucătărie 18 mp
- Sală de mese 51.09 mp

- Săli de curs 104 mp
- Grupuri sanitare 16 mp
- Hol de acces 10.19 mp
- Sală de primire: 25 mp
- Cabinet medico-social: 11,52 mp
- condiții de cazare – Nu

#### **Condiții de comunicare cu exteriorul:**

Asociației Sfântul Arhidiacon Ștefan este situată în cartierul Ghencea și este un punct de referință pentru membrii comunității, având acces la toate mijloacele de transport și comunicații (internet, telefonie fixă, cablu).

#### **Alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate:**

- grupurile sanitare: 3 la 140 de persoane asistate;

Sunt asigurate trei cabine WC, dintre care una pentru personal și două pentru persoanele asistate.

- 3 lavabou la 140 de persoane asistate;
- 1 dus/cada – NU

#### **Condiții de servire a mesei:**

La sediul asociației este amenajată Cantina Socială pentru cei 140 de beneficiari direcți care este organizată în conformitate cu standardele impuse de Direcția de Sănătate Publică și Direcția Sanitar-Veterinară.

Amenajarea este astfel realizată încât să asigure circuitul salubru al alimentelor de la aprovizionare până la consumator fără ca acesta să se intersecteze cu circuitul insalubru al vaselor murdare și al deeurilor menajere.

Pentru prepararea mesei se folosesc următoarele materii prime: carne de porc, pasăre, vită, ouă, zarzavaturi, legume.

Iluminatul este asigurat atât natural prin ferestre, cât și artificial cu lumină electrică din plafon.

Ventilația este asigurată natural prin uși și ferestre.

Racordul la rețele de apă potabilă și canalizare sunt asigurate prin racordul la rețele publice de utilități a imobilului.

6.4.4. Date privind personalul de specialitate al unității de asistență socială (personal calificat/persoane asistate): 8/140

6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite. Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite este realizată în baza unui chestionar de evaluare a impactului serviciilor sociale aplicat trimestrial de personalul asociației, precum și printr-un caiet de sugestii și reclamații pus la dispoziția acestora.

## **7. Resurse umane:**

7.1. Numărul total de personal: 22 persoane, din care:

- de conducere - 1;
- de execuție - 21;
- cu contract individual de munca – 7;
- cu contract de voluntariat – 15.

7.2. Personal de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personal de specialitate auxiliar:  
functie/profesie/ocupatie/calificare/incadrarea in clasificarea ocupatiilor din Romania

- Manager proiect / psiholog / 242101;
- Asistent social / asistent social / 263501;
- Pedagog scolar / specialist in relatii publice / 235908;
- Pedagog scolar / jurist / 235908
- Pedagog social / teolog / 341202;
- Pedagog social / jurist / 341202;
- Ajutor bucătar / ajutor bucatar / 941101.

## **8. Date privind coordonatorul unității de asistență socială:**

Numele: **Nistor** Prenumele: **Maria-Miruna**, Profesia: **Psiholog**

Funcția în asociație: **Manager proiect**, angajat cu contract individual de muncă.



### **9. Patrimoniul unității de asistență socială (Precizați valoarea):**

- construcții - NU
- terenuri – NU
- alte mijloace fixe - NU
- dotările aferente:
  - mașină de spălat vase – 2.000 lei;
  - masină de curatat cartofi – 5331 lei;
  - mobilier HoReCa – 9.736 lei
- mijloace de transport – 98.497 lei.

### **10. Rezultate preconizate în urma acordării subvenției:**

Până la sfârșitul anului 2017:

- Un număr de 140 de persoane vor beneficia lunar de serviciile Cantinei Sociale Ghencea.
- Un număr minim de 40 copii își vor depăși problemele școlare cu care se confruntă, în urma frecventării programului de prevenire a abandonului;
- Un număr minim de 10 persoane vor beneficia lunar de serviciile de consiliere și orientare școlară și/sau socio-profesională;
- Un număr minim de 20 persoane vor beneficia lunar de serviciile: asistență medicală primară, consiliere psihologică, consiliere juridică și ajutor financiar de urgență.
- Îmbunătățirea sănătății, condițiilor sociale și a calității vieții a 140 de persoane marginalizate social;
- Îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici și reducerea crizei financiare a acestora.

**Director General DGASPC Sector 6  
Gabriela Schmutzer**

**Președinte ASAȘ  
Stanciu Ștefan**

**PREȘEDINTE DE SEDINȚĂ,**