

## Anexa nr. 3

la H.C.L. SECTOR 6 NR...../.....

Indicatori propuși pentru activitatea de colectare, transport și transfer a deșeurilor

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsurăȚintă
<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ</b>			
<b>1.1 Eficiența în încheierea Contractelor cu utilizatorii (în situația în care se impune încheierea acestor contracte, respectiv când Operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)- 1.1.1 -1.1. 4</b>			
1.1.1	Eficiența în încheierea Contractelor cu utilizatorii (total)	Numărul de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri) raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	100%
1.1.2	Eficiența în încheierea Contractelor cu utilizatorii (în 10 zile)	Numărul de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri) în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor, pe categorii de utilizatori	100%
1.1.3	Eficiența în modificarea Contractelor cu	Numărul de contracte cu utilizatorii modificate în	100%

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsurăȚintă
	utilizatorii (în 10 zile)	mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul de cereri de modificare a clauzelor contractuale	
1.1.6	Eficiența în îmbunătățirea parametrilor de calitate prevăzuți în Contracte cu utilizatorii	Numărul de contracte modificate cu privire la îmbunătățirile parametrilor de calitate ai activității prestate raportat la numărul total de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activități	100%
1.2 Eficiența în gestionarea și executarea Contractelor			
1.2.1	Numărul de <b>recipiente de precolectare</b> puse la dispoziție	Numărul de recipiente de precolectare puse la dispoziție, în funcție de tipul de recipient raportat la numărul de cereri justificate primite	100%
1.2.2	Numărul de reclamații scrise la care s-a răspuns	Numărul de reclamații scrise la care Operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de reclamații scrise	100%

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsurăȚintă
1.2.3	Numărul de reclamații scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)	Numărul de reclamații scrise justificate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%Maxim 10
<b>INDICATORI TEHNICI CORELAȚI CU ȚINTELE</b>			
<b>1.3 Rata de acoperire a serviciului de salubritate</b>			
1.3.1	Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populația care beneficiază de colectare a deșeurilor raportat la populația totală la nivel de unitate teritorial administrativă (%)	%100
<b>1.6 Deșuri colectate separat</b>			
1.6.1	Deșuri reciclabile colectate separat, inclusiv deșuri de ambalaje	Cantitatea de deșuri reciclabile colectate separat (hârtie și carton, plastic, metale, sticlă, biodeșuri) raportată la cantitatea totală de deșuri municipale colectate	% 60
1.6.2	Deșuri menajere periculoase colectate	Cantitatea de deșuri menajere periculoase	%75

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsurăȚintă
	separat	colectate separat/locuitor și an raportat la indicatorul estimat în planul sectorului de gestionare a deșeurilor aflate în vigoare	
1.6.3	Deșeuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare/eliminare	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat trimis la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșeuri menajere periculoase colectate	%100
1.6.6	Deșeuri voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat raportat la indicatorul estimat în planul sectorului de gestionare a deșeurilor aflat în vigoare	%75
1.6.5	Deșeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/eliminare	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat trimis la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate de la populație	%100
1.6.6	Deșeuri din construcții și demolări colectate separat de la populație	Cantitatea de deșeuri din construcții și demolări colectată separat de la populație / an raportată la indicatorul estimat în planul sectorului de gestionare	%70

Nr.	Titlu	Descriere	Unitate de măsurăȚintă
		a deșeurilor aflat în vigoare	
1.6.7	Deșeuri din construcții și demolări de la populație trimise la tratare/ valorificare	Cantitatea de deșeuri din construcții și demolări colectate separat de la populație trimise la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșeuri din construcții și demolări de la populație	<b>%100</b>

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**