

**Anexa nr.7**

la H.C.L. SECTOR 6 NR...../.....

**Indicatori fără penalități**

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
1. Eficiența în gestionarea contractelor				
1.1	Numărul de pubele de 120 l pentru precolectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de	%	100	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
	solicitări			
1.2	Numărul de pubele de 240 l pentru precolectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
1.3	Numărul de containere de 1.100 l pentru precolectarea separată a deșeurilor reciclabile, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la	%	100	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
	numărul total de solicitări			
1.4	Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 72 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații	%	90	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
1.5	Numărul de reclamații scrise la care Delegatul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la	%	100	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propușe/	Comentarii
	numărul total de reclamații scrise			
1.6	Numărul de reclamații scrise justificate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	1	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
<b>2. Indicatori tehnici referitori la ținte</b>				
2.1	<b>Rata de conectare la serviciul de salubritate</b>	Populația deservită de serviciu de colectare deșeuri ca procent din populația totală din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propușe/	Comentarii
2.2	<b>Deșeuri menajere periculoase colectate separat</b>	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat / an în raport cu indicatorul stabilit în planul sectorului de gestionare a deșeurilor (%)	<b>75</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.3	<b>Deșeuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare /depozitare</b>	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat trimisă la tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeuri menajere periculoase în Aria de delegare (%)	<b>minim 90%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.6	<b>Deșeuri voluminoase colectate separat</b>	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat / an ca procent din indicatorul	<b>75</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă proapse/	Comentarii
		stabilit în planul județean de gestionare a deșeurilor (%)		
2.5	<b>Deșeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/depozitare</b>	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat trimisă la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate din Aria de delegare (%)	<b>minim 90%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2.6	<b>Deșeuri provenite din construcții și demolări colectate separat de la populație</b>	Cantitatea de deșeuri provenite din construcții și demolări colectată separat /an ca procent din indicatorul stabilit în planul județean de gestionare a deșeurilor (%)	<b>70%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă proapse/	Comentarii
2.7	<b>Deșeurile provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare /valorificare</b>	Cantitatea de deșeurile provenite din construcții și demolări colectată separat de la populație trimisă spre tratate /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeurile provenite din construcții și demolări din Aria de delegare (%)	<b>100%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
<b>3. Reclamații și sesizări</b>				
3.1	<b>Rata de conectare la serviciul de salubritate</b>	Populația deservită de serviciu de colectare deșeurile ca procent	<b>100%</b>	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propușe/	Comentarii
		din populația totală din Aria de delegare (%)		
3.2	Numarul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorii de colectare și transport a obligațiilor din licențe și autorizații	Număr	0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
3.3	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorilor de colectare și transport rezultate din analizele și controalele	Număr	0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare



Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
	organismelor abilitate			
3.6	Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport	Număr	0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
3.5	Valoarea despăgubirilor acordate de operatorul de colectare și	%	0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori țintă propuse/	Comentarii
	transport pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată afereantă activității de colectare și transport			
3.6	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale privind activitatea de colectare și transport	Număr	0	Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare