

## ANEXA nr. 8

### Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciilor contractului și penalități

**Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de colectare si transport a deșeurilor municipale și a deșeurilor din construcții și demolări de la populație**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
<b>1.</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>				
1.1	Numărul de contracte încheiate între Operator și utilizatori (producători de deșeuri) raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	100	500 Lei/contract neîncheiat în 30 de zile de la primirea solicitării	Trimestrial
1.2	Numărul de contracte încheiate între Operator și utilizatori (producători de deșeuri) în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor, pe categorii de utilizatori	%	minim 95	600 Lei/contract neîncheiat în 10 de zile de la primirea solicitării	Trimestrial
1.3	Numărul de contracte cu utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul de cereri de modificare a clauzelor contractuale	%	minim 95	600 Lei/contract nemodificat în 10 de zile de la primirea solicitării justificată	Trimestrial
<b>2</b>	<b>EFICIENTA IN GESTIONAREA CONTRACTELOR</b>				
2.1	Numărul de recipiente pentru colectarea deșeurilor reziduale, furnizate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizată în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar
2.2	Numarul de recipiente pentru colectarea separata a deseurilor reciclabile, furnizate ca urmare a sollicitarilor, raportat la numarul total de sollicitari	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de la primirea solicitării	Lunar
2.3	Numarul de recipiente pentru colectarea separata a biodeseurilor, furnizate ca urmare a sollicitarilor, raportat la	%	100	1.000 lei/recipient nefurnizat în 10 de zile de	Lunar

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
	numarul total de solicitari			la primirea solicitării	
2.4	Numărul de situații în care vehiculul specializat pentru colectarea deșeurilor menajere periculoase nu staționează la locul și perioada stabilită, conform planului de lucru, raportat la numărul total de situații	%	100	2.000 lei/vehicul identificat a nu respecta planul de lucru	Trimestrial
2.5	Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 48 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații	%	90	1.000 lei/container nereparat sau neînlocuit	Trimestrial
2.6	Numărul de situații în care punctele stradale îngropate de colectare și punctele stradale supraterane de colectare nu sunt igienizate conform planului de lucru, raportat la numărul total de situații	%	90	1500 lei/punct colectare	Lunar
2.7	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor reciclabile nu se realizează la frecvența stabilită prin contract, raportat la numărul total de situații	%	90	1.500 lei/colectare neefectuată conform plan de lucru	Lunar
2.8	Numărul de situații în care colectarea separată a deșeurilor voluminoase nu se realizează la frecvența și condițiile stabilite prin contract și planul de lucru, raportat la numărul total de situații	%	90	1.500 lei/colectare neefectuată conform plan de lucru	Lunar
2.9	Numărul de reclamații scrise la care Operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de reclamații scrise	%	100	1.500 Lei/reclamație	Trimestrial
2.10	Numărul de reclamații scrise justificate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	1	3.000 Lei/reclamație	Trimestrial
<b>3</b>	<b>INDICATORI TEHNICI</b>				
3.1	Populația care beneficiază de colectarea deșeurilor raportat la populația totală la nivelul Sectorului 6	%	100	Datele sunt folosite în scop de monitorizare	Lunar

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
3.2	Cantitatea de deseuri reciclabile menajere si similare colectate separat (hartie si carton, plastic, metale si sticla) raportat la masa totala de deseuri reciclabile menajere si similare generate	%	<p>60 % până la sfârșitul anului 2020</p> <p>70 % până la sfârșitul lui 2024</p> <p>75 % pana la sfarsitul anului 2026</p>	<p><b>2020</b> Mai puțin de 30% - 10 % din VAC<sup>1</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intre 30% - 60%: 6% din VAC</li> </ul> <p><b>2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mai puțin de 30%: 10% din VAC</li> <li>• 30% - 60%: 6% din VAC</li> <li>• 60% - 70%: 4% din VAC</li> </ul> <p><b>2026</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mai puțin de 30%: 10% din VAC</li> <li>• 30% - 60%: 6% din VAC</li> <li>• 60% - 70%: 4% din VAC</li> <li>• 70% - 75%: 2% din VAC</li> </ul>	Anual
3.3	Cantitatea de biodeseuri menajere si similare colectate separat raportat la masa totala de biodeseuri menajere si simmlare generate	%	<p>10% pana la sfarsitul anului 2020</p> <p>40% pana la</p>	<p><b>2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mai puțin de 10%: 10% din VAC</li> </ul> <p><b>2022</b></p>	

<sup>1</sup> Valoarea Anuala a Contractului

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
			sfarsitul anului 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mai puțin de 10%: 10% din VAC</li> <li>• 10% - 20%: 6% din VAC</li> <li>• 20% - 30%: 4% din VAC</li> <li>• 30% - 40%: 2% din VAC</li> </ul>	
3.4	Cantitatea de deseuri menajere periculoase colectate separat pe an trimisă la eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri menajere periculoase colectate	%	minim 90	Mai puțin de 30%: 2% din VAC 30-60%: 1% din VAC 60-90%: 0,5 % din VAC	Anual
3.5	Cantitatea de deseuri voluminoase colectate separat trimisa la tratare/eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri voluminoase colectate de la populatie	%	minim 90	Mai puțin de 30%: 2% din VAC 30-60%: 1% din VAC 60-90%: 0,5 % din VAC	Anual
3.6	Cantitatea de deseuri voluminoase colectata de la populatie raportat la cantitatea totala de deseuri menajere colectate	%	40% pana la sfarsitului primului an 60% in anul 4 de operare 80% in ultimul an de operare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40%-60% 1% din VAC</li> <li>• 60%-80%: 0.5% din VAC</li> </ul>	Anual
3.7	Cantitatea de deseuri menajere periculoase colectata de la populatie raportat la cantitatea de deseuri menajere periculoase din deseurile menajere	%	20% pana la sfarsitului primului an 30% in anul 4 de operare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-20%: 2% din VAC</li> <li>• 20-30%: 1% din VAC</li> <li>• 30-50: 0,5% din VAC</li> </ul>	Anual

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
			50% in ultimul an de operare		
3.8	Cantitatea de deseuri din constructii si demolari colectata separat de la populatie intrun an si trimisa la tratare in vederea valorificarii raportat la cantitatea totala de deseuri din constructii si demolari colectata de la populatie in anul respectiv	%	minim 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20% - 30%: 6% din VAC</li> <li>• 10% - 20%: 4% din VAC</li> <li>• 0% - 10%: 2% din VAC</li> </ul>	Anual
3.9	Cantitatea de deseuri din constructii si demolari colectata separat intrun an si trimisa la eliminare raportat la cantitatea totala de deseuri din constructii si demolari colectata in anul respectiv	%	minim 60	Datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
3.10	Cantitatea de deseuri din constructii si demolari colectata de la populatie raportat la cantitatea de deseuri din constructii si demolari generata de populatie conform indicatorului de generare estimat in Planul de Gestionare a Deșeurilor în Municipiul București	%	Minim 70	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% - 70%: 6% din VAC</li> <li>• 30% - 50%: 4% din VAC</li> <li>• 0% - 20%: 2% din VAC</li> </ul>	Anual
<b>4</b>	<b>RECLAMATII SI SESIZARI</b>				
4.1	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorul de colectare si transport a obligatiilor din licente si autorizatii	Nr.	0	5.000 Lei/sesizare justificată	Trimestrial
4.2	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului de colectare si transport rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	Nr.	0	5.000 Lei/obligație încălcată	Trimestrial
4.3	Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului de colectare si transport sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor de prestare a activitatii de colectare si transport	Nr.	0	5.000 Lei/utilizator sau angajat al operatorului	Trimestrial
4.4	Valoarea despagubirilor acordate utilizatorilor de către	%	0	5.000 Lei/pentru fiecare	Trimestrial

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Unitate măsură	Valoare	Penalități	Frecvența propusă de monitorizare
	operatorul de colectare si transport pentru situatiile de mai sus raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii de colectare si transport			procent	
4.5	Numarul de neconformitati (încălcări ale obligațiilor contractuale, altele decât cele care constituie indicatori de performanță) constatate de primaria orasului Otopeni privind activitatea de colectare si transport	Nr.	0	5.000 Lei/pentru fiecare neconformitate	Trimestrial

**Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de maturat, spalat, stropit si intretinerea cailor publice**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare	Penalități	Frecventa monitorizare
1.1	Strazile nu sunt maturate conform graficului de lucrari	Nr.	Maxim 20	5.000 Lei/nerespectare imputabilă Operatorului	Lunar
1.2	Cosurile de colectare a deșeurilor stradale nu sunt golite conform graficului de lucrari	Nr.	Maxim 100	5.000 Lei/nerespectare imputabilă Operatorului	Lunar
1.3	Necolectarea zilnica a deșeurilor abandonate	Nr.	Maxim 3 depozite	5.000 Lei/zi	Lunar

**Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de curatare si transportul zapezii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau inghet**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare	Penalități	Frecventa propusa de monitorizare
1.1	Artere din Urgența 1 care nu sunt circulabile in termen de 4 ore de la încetarea ninsorii	Nr.	maxim 2	5.000 Lei/nerespectare imputabilă Operatorului	per eveniment*
1.2	Artere din Urgența 1 care au intersecții în care sunt prezente acumulări de zăpadă in termen de 8 ore de la incetarea ninsorii.	Nr.	maxim 4	5.000 Lei/nerespectare imputabilă Operatorului	per eveniment
1.3	Începerea activitatii de curatare a zapezii cu intarziere de mai mult de jumătate de ora de la	Nr.	maxim 1	5.000 Lei/nerespectare	per iarnă

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare	Penalități	Frecventa propusa de monitorizare
	declansarea ninsorii.			imputabilă operatorului	
1.4	Începerea activitatii de prevenire a formării și combatere a poleiului cu intarziere de mai mult de jumătate de ora de la lansarea avertizării meteo	Nr.	maxim 2	5.000 Lei/nerespectare imputabilă Operatorului	per iarnă
1.5	Depozitarea zapezii curatate de pe caile publice in locuri nepermise.	Nr.	Maxim 2	10.000 Lei	per eveniment

\* prin sintagma per eveniment se înțelege o perioadă de precipitații încheiată

**Indicatori de performanta pentru monitorizarea serviciului de colectare a cadavrelor de animale de pe domeniul public si predarea acestora unitatilor de ecarisaj**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare	Penalități	Frecventa monitorizare
1.1	Necolectarea cadavrelor de animale in maxim 2 ore de la semnalarea (prin orice mijloc) a existentei acestora.	Nr.	maxim 1	1.000 Lei/cadavru	Lunar
1.2	Transportarea cadavrelor de animale cu mijloace de transport neamenajate in acest scop.	Nr.	maxim 1	10.000 Lei/transport	Lunar
1.3	Amestecarea cadavrelor de animale cu alte categorii de deseuri colectate.	Nr.	maxim 2	10.000 Lei/abatere	Lunar