

## FISA TEHNICA PRIVIND UNITATEA DE ASISTENTA SOCIALA

### 1. Unitatea de asistenta sociala:

- **Denumire:** Locuinte Protejate Pentru Adultii Cu Probleme Psihice – 8790 CR-D-VII
- **Tipul de unitate:** locuinte protejate 8790 CR-D-VII

### 2. Sediul unitatii de asistenta sociala:

#### Adresele locuintelor protejate sunt:

- Casa Liviu - Bucuresti, sector 5, Calea Rahovei, nr. 322, bl. 67, sc. 4, et. 3, ap. 112.

**Telefon:** 031.417.18.88.; **Fax:** 031.417.18.90.

### 3. Justificarea unitatii de asistenta sociala in raport cu necesitatile si prioritatile de asistenta sociala ale comunitatii.

Persoanele cu probleme de sanatate mintala sunt recunoscute a fi unul dintre cele mai dezavantajate grupuri din comunitatea romaneasca. Ele infrunta obstacole considerabile pe piata fortei de munca, in institutiile de educatie, in cazul oportunitatilor de instruire si facilitatilor sociale. Acestea sunt rezultatul nu numai a discriminarii actuale care limiteaza actiunile lor, dar si atitudinilor si mediului care nu tin cont de nevoile lor.

Din cauza deteriorarii situatiei socio – economice in Romania in ultimii 20 ani, din ce in ce mai multe persoane au ajuns in situatia de a-si pierde locul de munca si domiciliul. Ca urmare a deteriorarii situatiei economice familiale au aparut conflicte intre partenerii conjugali, intre parinti si copii, intre frati etc, determinand aparitia tulburarilor psihice. Acestea s-au cronicizat datorita netratarii la timp si constant ca urmare a lipsei de informare vizand boala psihica, a lipsei veniturilor, a stigmatizarii sociale a persoanelor cu probleme de sanatate mintala. De multe ori, bolnavii psihici pe fondul consumului excesiv de alcool au ajuns in situatia de a-si pierde bunurile si locuinta.

Unul din drepturile fundamentale ale omului reglementat in Constitutie, dreptul la viata independenta si integrare in comunitate, este preluat si in Strategia Nationala ”O societate fara

bariere pentru persoanele cu dizabilitati 2016-2020”, in vederea cresterii calitatii vietii persoanelor cu dizabilitati, respectiv si a persoanelor adulte cu boala psihica din Romania. Sustinerea dezinstitutionalizarii persoanelor cu dizabilitati concomitent cu dezvoltarea masurilor de prevenire a institutionalizarii si de sustinere a traiului in comunitate reprezinta o prioritate pentru tara noastra, prin extinderea infrastructurii pentru servicii sociale dezvoltate in comunitate. In aceasta strategie, tara noastra si-a luat angajamentul sa asigure tranzitia de la un sistem bazat pe ingrijiri de tip rezidential, la unul bazat pe servicii alternative comunitare, servicii care in prezent, sunt insuficient dezvoltate. Astfel, resocializarea adultilor cu boala psihica si mentinerea lor in comunitate intr-o stare de relativa normalitate atrage dupa sine si modificarea pozitiva a atitudinii acesteia avand ca rezultat reducerea stigmatizarii.

Proiectul Locuinte Protejate pentru adulti cu probleme de sanatate mintala dezvoltat de catre Fundatia Estuar reprezinta veriga, momentan inexistentă, in rețeaua de servicii oferite acestei categorii de persoane. Aceasta este o alternativa la institutionalizarea de lunga durata, care de cele mai multe ori se datoreaza respingerii de catre familie si situatiei financiare precare.

**S-a constatat ca persoanele cu probleme de sanatate mintala care beneficiaza de serviciul locuinte protejate, apeleaza la serviciile publice medicale mai puțin de o data pe an, ceea ce ne demonstreaza eficienta ingrijirii in acest sistem. Din anchetele sociale realizate reiese ca inainte de a locui intr-o locuinta protejata numarul internarilor in spitalul de psihiatrie era de aproximativ 5-6 internari pe an/ pacient.**

Din nefericire, pentru cei mai multi pacienti externati nu exista suficiente locuinte protejate si nici alte unitati comunitare organizate in acest sens. Este probabil cel mai tragic exemplu de absenta a suportului politic si social pentru psihiatria comunitara in perioada postrevolutionara. Alocarea de resurse in acest sens se face lent si pentru ca sunt putine exemple de buna practica in Romania, care sa aduca argumentele necesare. Este imperios necesar sa inceapa sa se faca ceva in acest sens, si Fundatia Estuar are de oferit un model.

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu handicap psihic lipsiti de locuinta, familie, loc de munca. Proiectul Locuinte este format din trei apartamente obisnuite localizate in cartiere din Bucuresti, acestea asigura un spatiu locativ persoanelor cu probleme de sanatate mintala care au nevoie de un mediu suportiv cu asistenta specializata pe toata durata zilei realizata de catre o echipa de lucratori special pregatita. Ingrijirea in sistemul locuintelor protejate constituie un factor important in diminuarea numarului de paturi din Spitalele de Psihiatrie. Locuinta Protejata este liantul intre institutii si comunitate. Prin intermediul acestui sistem de ingrijire se face trecerea de la mediul institutional la cel independent in comunitate. Costurile si eficienta

acestui program dovedindu-se foarte avantajoase atat pentru stat daca ar suporta cheltuielile de ingrijire cat si pentru bolnavul psihic care beneficiaza de servicii de calitate, iar gradul de integrare sociala este foarte ridicat. Prin oferirea suportului si consilierii, adultii cu probleme de sanatate mintala, beneficiari ai proiectului, isi dezvoltă abilitatile de autogospodarie, autoingrijire, reprezentare sociala, facilitand-se astfel reintegrarea sociala .

Adultii cu probleme de sanatate mintala sunt dependenti economic si din punct de vedere social, multi dintre acestia nu au resurse de reintegrare. Incurajam beneficiarii proiectului sa-si asume deciziile, sa-si apere drepturile, sa participe la viata sociala, sa-si respecte obligatiile de cetateni.

Echilibrul afectiv dobandit duce la un bun management al vietii personale, la stabilirea unor bune relatii interpersonale, la redobandirea unui loc in comunitate si a statutului social.

**Experienta de convietuire (3 bolnavi psihic intr-o locuinta), responsabilizarea locatarilor, organizarea vietii zilnice, comune si individuale, sunt elemente care asigura succesul acestui proiect. Daca in primele luni de viata in locuinta protejata suportul acordat de echipa este consistent si intens, cu timpul locatarii preiau conducerea si organizarea locuintei, gestionarea bugetului. Grupul astfel format este capabil sa se auto-organizeze si sa rezolve multe dintre problemele de relationare (tensiuni, conflicte).**

#### **4. Servicii de asistenta sociala acordate:**

- Gazduire pe perioada determinata;
- Suport emotional;
- Informare si indrumare;
- Socializare si petrecere a timpului liber;
- Ingrijire personala;
- Consiliere psihologica, sociala;
- Integrare/reintegrare sociala.

#### **5. Date despre persoanele asistate**

**5.1. Persoanele asistate sunt rezidente in: Bucuresti**

**5.2. Numarul de persoane asistate: 3**

**5.3. Criteriile de selectionare a persoanelor asistate:**

- Existenta unui diagnostic psihiatric / certificat de incadrare in grad de handicap grav, accentuat.
- Lipsa locuintei sau conditii inadecvate de locuit;
- Fara manifestari heteroagresive;
- Beneficiarul sa nu fie consumator de alcool sau substante halucinogene.

## **6.Descrierea unitatii de asistenta sociala:**

### **6.1. Functioneaza din anul: 1993**

### **6.2. Planificarea activitatilor**

Serviciul in locuinta maxim protejata este desfasurat de catre Fundatia Estuar in Sectorul 5, Bucuresti si poate gazdui 3 persoane adulte cu handicap psihic.

**a) Serviciul de gazduire pe perioada determinata** presupune oferirea unui spatiu locativ beneficiarului, respectiv o camera intr-o locuinta obisnuita, (un apartament de bloc) si posibilitatea de a folosi spatiile comune aferente (bucatarie, toaleta/baie, camera de zi, dependinte, spatii exterioare). Fiecare beneficiar poseda cheie proprie a camerei si a locuintei. Amenajarea si dotarea locuintei asigura confort si o atmosfera familiala; spatiul este dotat astfel incat sa corespunda nevoilor si stilului individual de viata si care sa permita manifestarea autonomiei personale.

**b) Serviciul de suport emotional** consta in oferirea de suport in diverse situatii ale vietii de zi cu zi. Beneficiarul poate primi suport emotional in cadrul sedintelor de suport individuale si de grup. Aceste sedinte sunt oferite beneficiarului pentru a-i readuce starea de echilibru emotional si liniste sufleteasca, necesara abordarii intr-o maniera cat mai realista a problemelor cotidiene.

**c) Serviciul de informare si indrumare** consta in informarea beneficiarului de catre personal angajat asupra valorilor promovate de comunitate, asupra drepturilor si obligatiilor lui in calitate de cetatean, pentru a deveni membru activ al comunitatii. Astfel, personalul are rolul de a informa si de a indruma beneficiarul catre institutiile de interes public centrale si locale din comunitate, catre diverse organizatii din sfera societatii civile care il pot sprijini prin serviciile si facilitatile oferite. Personalul fundatiei promoveaza activitati de constientizare si implicare a comunitatii in satisfacerea nevoilor beneficiarilor: incadrare in munca, petrecerea timpului liber, socializare, etc.

**d) Serviciul de socializare si petrecerea timpului liber** consta in incurajarea beneficiarului in a participa la activitati de socializare, recreative si de petrecere a timpului liber in concordanta cu potentialul si preferintele proprii, atat in locuinta protejata, cat si in afara ei, fara a deranja sau prejudicia pe ceilalti colocatari, precum: auditii muzicale (TV si radio), diverse jocuri (sah, table, rummy, carti), vizionare de film, teatru, opera, vizite la muzee, plimbari, in parc, picnic-uri, aniversari zi nastere, excursii, concedii, dezvoltarea de noi talente, hobby-uri, etc.

**e) Serviciul de ingrijire personala** consta in sustinerea beneficiarului in vederea dobandirii unor abilitati practice care sa-l ajute pe acesta sa se autoingrijasca, autoserveasca si autogospodareasca. Astfel acesta este implicat treptat in activitati de ingrijire si igiena personala, activitati gospodaresti si in alte activitati practice astfel incat acesta ajunga sa isi desfasoare un program zilnic in cadrul locuintei prin care sa isi exercite efectiv si responsabil dreptul la decizie si autonomie.

#### **f) Serviciul de consiliere psihologica, sociala**

- Serviciul de **consiliere psihologica** consta in sustinerea beneficiarului si a apartinatorilor lui, prin interventii psiho-educationale, in vederea dezvoltarii personale si a cresterii stimei de sine a acestuia. In tot acest timp, se urmareste imbunatatirea abilitatilor de comunicare si de gestionare a propriilor trairi generate de starea de sanatate. Beneficiarul este incurajat sa faca fata situatiilor cotidiene de viata si sa depaseasca, atunci cand este cazul, situatiile de criza, pentru o mai buna adaptare in comunitate. Atunci cand este nevoie, beneficiarul este indrumat catre alte servicii specializate.
- Serviciul de **consiliere sociala** consta in asistenta beneficiarului in construirea, mentinerea si imbunatatirea relatiilor sociale cu apartinatorii: membrii familiei, prieteni, vecini, membrii comunitatii. Beneficiarul este ajutat in a-si dezvolta abilitatile sociale de comunicare si relationare cu comunitatea, in vederea autoreprezentarii sociale. Personalul angajat are rolul de educator, facilitator si mediator social in interactiunea sociala a beneficiarului cu ceilalti membri ai societatii.

#### **g) Serviciul de integrare/ reintegrare sociala**

- In cadrul acestui serviciu beneficiarul este incurajat sa isi asume deciziile privind viata personala si sociala. De asemenea acesta este incurajat sa aiba initiative: sa propuna activitati/sa le organizeze si sa le desfasoare.
- Beneficiarul este implicat in conceperea planului individual de interventie astfel incat serviciile oferite sa raspunda nevoilor reale identificate. Nu in ultimul rand beneficiarul

este incurajat sa initieze contacte sociale noi, sa imbunatateasca si relatiile sociale anterioare.

- Totodata, fundatia sprijina beneficiarii din locuintele protejate prin sustinere financiara cu privire la plata utilitatilor aferente locuintei, cat si a achizitionarii de produse alimentare si igienice.

<b>Activitate</b>	<b>Frecventa</b>	<b>Personal implicat</b>	<b>Metode de lucru</b>	<b>Grup tinta</b>
Suport si instruirea beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor necesare unui trai autonom	Permanenta	Asistentul social, psiholog	Discutii individuale Discutii de grup	Adultii cu probleme de sanatate mintala
Activitati de suport emotional in vederea dezvoltarii abilitatilor de comunicare si relationare. Medierea relatiei cu apartinatorii	Permanenta	Asistentul social, psiholog	Discutii individuale Discutii de grup	Adultii cu probleme de sanatate mintala Apartinatori
Informare si indrumare a beneficiarilor in relationarea cu institutii, membrii ai comunitati	Permanenta	Asistentul social, psiholog	Discutii individuale Discutii de grup Suport la nevoie	Adultii cu probleme de sanatate mintala
Activitati de ingrijire personala	La nevoie	Asistentul social, psiholog	Discutie individuala	Adultii cu probleme de sanatate mintala
Activitati de consiliere sociala, psihologica	La nevoie	Asistentul social, psiholog	Discutii individuale Discutii de grup	Adultii cu probleme de sanatate mintala

				Apartinatori
Activitati de integrare/reintegrare sociala (cu caracter instructiv-educativ)	Permanenta	Asistentul social, psiholog	Discutii individuale Discutii de grup	Adultii cu probleme de sanatate mintala
Interventie in caz de criza	Permanenta	Asistentul social, psiholog	Discutii individuale Discutii de grup	Adultii cu probleme de sanatate mintala
Consiliere psihiatrica	La nevoie	Medic psihiatru	Discutii individuale	Adultii cu probleme de sanatate mintala
Evaluarea calitatii serviciului si a managementului listei de asteptare	Semestrial	Coordonatorul, asistentul social, psiholog, medicul psihiatru	Discutii individuale Interviu Chestionar	Adultii cu probleme de sanatate mintala

### 6.3. Parteneri in proiect si natura parteneriatului

Serviciul social oferit in cadrul locuintei maxim protejata nu se desfasoara in parteneriat.

### 6.4. Acordarea serviciilor de asistenta sociala:

#### 6.4.1. Instrumente de lucru utilizate

- Materiale informative (conform standardului nr 1, al modulului nr 1, din Anexa 2 a Ordinului 67/2015)
- Dosar de inscriere, care cuprinde cerere din partea solicitantului si recomandarea din partea medicului specialist curant (conform standardului nr 2, al modulului nr 1, din Anexa 2 a Ordinului 67/2015)
- Contract de servicii (conform standardului nr 2, al modulului nr 1, din Anexa 2 a Ordinului 67/2015)
- Fisa de evaluare a nevoilor beneficiarilor (conform standardului nr 1, al modulului nr 2 din Anexa 2 a Ordinului 67/2015)

- Plan individual de interventie (conform standardului nr 2, al modulului nr 2 din Anexa 2 a Ordinului 67/2015)
- Fisa de monitorizare a activitatilor (conform standardului nr 2, al modulului nr 2 din Anexa 2 a Ordinului 67/2015)
- Fisa de inchidere a cazului (conform standardului nr 3, al modulului nr 1, din Anexa 2 a Ordinului Ordinului 67/2015)

#### **6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistenta sociala**

- chestionar de evaluare a gradului de satisfactie a beneficiarilor
- interviuri
- observatia
- opiniile specialistilor (asistenti sociali, medici psihiatri, psihologi)
- discutii individuale si de grup periodice.

#### **6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistenta sociala:**

Locuinta maxim este situata in comunitate. Serviciul este organizat in cadrul unui apartament semidecomandat, cu 4 camere complet mobilat. In cadrul serviciului maxim protejat, pot fi gazduite trei persoane adulte ce vor fi asistate 24 h din 24 h.

##### **In cazul unitatii care asista persoanele la sediul acesteia:**

- suprafata locuibila/asistat: 26 metri patrati/asistat, reprezentant dormitorul si accesul in spatiile comune(holuri, bucatarie, baie, toaleta serviciu, balcoane si debarale)
- conditii de cazare, numarul de asistati / dormitor: 1 asistat/dormitor
- conditii de petrecere a timpului liber : activitatile recreative au loc atat in cadrul locuintelor (sufrageria si balcoanele fiind la dispozitia asistatilor), cat si in afara acestora
- conditii de comunicare cu exteriorul: telefonul
- alte conditii in functie de tipul de servicii de asistenta sociala acordate - nu este cazul
- grupuri sanitare: 2 la 3 persoane asistate



- 1 lavabou la -----persoane – nu este cazul
- 1 dus si 1 cada la 3 persoane
- conditiile de preparare si servire a hranei - in fiecare locuinta protejata exista bucatarie complet utilata conform standardelor igienice, unde oamenii isi pot prepara singuri hrana.

**6.4.4.** Date privind personalul de specialitate al unitatii de asistenta sociala (personal calificat/persoane asistate) .

1 coordonator (part time), 1 asistent social (part time), 1 psiholog (part time), 4 lucratori sociali (full time cu program 24 h din 24, 7 zile din 7) .

\* Pentru **lucratorii sociali** sunt incluse in salariul net bugetat, sporurile pentru tura de noapte, zilele de weekend si sarbatorile legale pe care acestia nu si le pot petrece in familie.

**6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate isi pot exprima nemultumirile privind serviciile primite.**

Nemultumirile asistatilor pot fi adresate in scris in formularul de plangere in ordinea de mai jos:

- Catre Asistentul social/Psiholog
- Catre Coordonatorul proiectului
- Catre Managerul de Programe
- Catre Directorul Executiv
- Catre Consiliul Director

## **7. Resurse umane**

**7.1.** Numarul total de personal: 9, din care:

- 1 post de conducere cu contract individual de munca;
- 7 posturi de executie cu contract individual de munca;

- 1 post cu contract de voluntariat.

**7.2. Personal de specialitate de ingrijire si asistenta, respectiv personal de specialitate auxiliar:**

- asistent social (341201);
- lucrator social (263501);
- psiholog (263402);
- psihiatru (226907) – voluntar .

**7.3. Personal de specialitate implicat direct in acordarea serviciilor de asistenta sociala: numar 4**

Responsabilitati: suport moral si casnic-administrativ, consiliere psihologica, sociala, psihiatrica, organizare activitati de socializare si petrecere a timpului liber, integrare/reintegrare sociala, administrare buget locuinte.

**8. Date privind coordonatorul unitatii de asistenta sociala:**

Numele: **Horea** Prenumele: **Gabriela** Profesia: **Asistent social**

Functia: **Coordonator**

Angajat cu **contract individual de munca**

**9. Patrimoniul unitatii de asistenta sociala (Precizati valoarea):**

- constructii, terenuri = 2.019.894 lei
- alte mijloace fixe = 1.280.903 lei
- mijloace de transport = 0 lei

## **10. Rezultate preconizate in urma acordarii subventiei**

- Cresterea calitatii vietii celor 3 adulti cu boala psihica, asistati, beneficiari ai proiectului
- Cresterea abilitatilor de comunicare pentru toti beneficiarii
- Dezvoltarea si mentinerea abilitatilor casnic- administrative pentru toti beneficiarii
- Dobandirea si mentinerea abilitatilor de trai independent pentru toti beneficiarii
- Cresterea stimei de sine a tuturor celor 3 beneficiarii
- Cresterea gradului de participare la viata sociala a tuturor beneficiarilor
- Extinderea retelei sociale a beneficiarilor
- Schimbarea atitudinii comunitatii fata de persoanele cu boala psihica.

**Director general D.G.A.S.P.C. Sector 6**

**Gabriela Schmutzer**

**Director Executiv Fundația Estuar**

**Amedeea-Viorica Enache**

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**